

RÉDUCTION DE SERVICES TEMPORAIRE AU CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE FORESTVILLE

Forestville, le 20 mai 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord désire aviser la population de réductions de services à Forestville en raison de circonstances imprévues.

Absence de médecin à l'urgence

En raison de l'absence de médecin, les services de l'urgence de Forestville seront réduits du dimanche 22 mai à 8 h au lundi 23 mai à 8 h. Cette situation est due à des circonstances hors de notre contrôle.

Durant cette période, la population qui aurait besoin de consulter un médecin devra se rendre aux services d'urgence le plus près de son domicile, soit à Baie-Comeau ou aux Escoumins. Les personnes qui se présenteront à l'urgence de Forestville pourront recevoir des soins de santé de base offerts par des infirmières, soit l'évaluation de l'état de santé et l'orientation de l'usager ainsi que des soins pour des problèmes de santé mineurs.

Les services ambulanciers ont été ajustés en conséquence afin de répondre aux urgences.

En tout temps, il est aussi possible de contacter le service Info-Santé au numéro 811, pour obtenir des conseils et le service 911 en cas d'urgence. En dehors de cette période, les services seront offerts normalement.

Services suspendus en radiologie

À compter du lundi 23 mai à 8 h, les services de radiologie de Forestville seront suspendus pour une durée indéterminée en raison du manque de personnel. Les usagers qui auront des examens de radiologie urgents devront aller au Centre multiservices de santé et de services sociaux des Escoumins.

Pour les examens non urgents, il sera possible de les faire aux Escoumins ou à Baie-Comeau. Aux Escoumins il faut téléphoner au 418 233-2931, poste 232246 pour prendre un rendez-vous et se présenter avec sa requête au moment prévu. Les heures d'ouverture du service sont de 9 h à 17 h du lundi au vendredi et la fin de semaine de 10 h à 16 h. À Baie-Comeau, l'usager doit se présenter avec sa requête sur les heures d'ouverture du service de radiologie sans rendez-vous du lundi au vendredi entre 9 h et 15 h 30.

Le CISSS de la Côte-Nord met tout en œuvre afin de rétablir le service à Forestville dans les meilleurs délais.

Conscient des désagréments causés par ces situations, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268