

DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DU GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP)

Baie-Comeau, le 30 mai 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord annonce le déploiement d'un nouveau service pour les personnes sans médecin de famille, soit le Guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Le projet sera déployé progressivement dans la région d'ici l'automne 2022. Dans un premier temps, il sera disponible à compter du 1^{er} juin 2022 pour les résidents de Fermont, puis en Haute-Côte-Nord et en Minganie d'ici la fin de juin. Le service sera ensuite offert dans le reste de la région d'ici l'automne 2022. Pour plus de détails concernant les dates de déploiement, visitez le www.ciass-cotenord.gouv.qc.ca/soins-et-services/medecins-de-famille/.

« Le GAP vise à faciliter l'accès à des services professionnels ou médicaux de première ligne pour les personnes inscrites au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Nous invitons les gens qui n'ont pas de médecin de famille et qui auraient un besoin ponctuel en santé à appeler à ce nouveau service avant de se présenter à l'urgence. », souligne Dr Jean-Francois Labelle, directeur des services professionnels et de l'enseignement universitaire au CISSS de la Côte-Nord.

« Chaque appel est analysé par une infirmière clinicienne qui a le rôle d'orienter l'utilisateur vers le service professionnel ou médical qui répond le mieux à ses besoins. Si la consultation d'un médecin n'est pas requise, la personne pourrait par exemple être référée vers Info-Santé/Info-Social, le CLSC, sa pharmacie communautaire ou encore vers un organisme communautaire », explique Dr Roger Dubé, chef du Département régional de médecine générale de la Côte-Nord.

Ce service est offert aux personnes qui sont sur la liste d'attente du GAMF jusqu'à ce qu'elles soient inscrites auprès d'un médecin de famille. Les personnes qui ne sont pas inscrites au GAMF peuvent le faire dès maintenant à www.gamf.gouv.qc.ca.

Au cours des prochaines semaines, une lettre sera envoyée aux personnes inscrites au GAMF afin de les informer de la procédure à suivre pour profiter des services du GAP. Il est aussi possible d'obtenir de l'information en appelant au 1 844 962-4263 ou en visitant le www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-premiere-ligne.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268