

UNE SOLUTION TECHNOLOGIQUE POUR MIEUX DESSERVIR LES USAGERS DES SOINS À DOMICILE ET EN HÉBERGEMENT

Baie-Comeau, le 20 octobre 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord a fait l'acquisition d'une solution technologique de soins visant à améliorer les services aux usagers et à optimiser le travail des intervenants dans les secteurs des soins à domicile et de l'hébergement.

À la suite d'un processus d'appel d'offres, un contrat a été conclu avec l'entreprise MediSolution pour l'utilisation de sa solution intégrée de gestion des soins *Symo*, qui permettra au CISSS de la Côte-Nord d'être le premier établissement de la province à la déployer autant à domicile qu'en hébergement. Le projet vise notamment à augmenter le temps dédié aux services aux usagers grâce à une meilleure planification des interventions à réaliser et une simplification des communications entre les différents professionnels.

Parmi les avantages de cette solution technologique, mentionnons :

- La gestion de l'information centrée sur les besoins des usagers permettant d'éliminer la duplication et rendre l'information disponible en temps réel;
- Un virage numérique pour passer à un environnement sans papier, afin de réduire le temps administratif et de maximiser le temps d'intervention auprès des usagers;
- Une participation de l'utilisateur, des proches aidants et de la famille au suivi de l'état de santé entre autres grâce à certains outils tels qu'un assistant virtuel et l'application mobile *Proximité*, qui permet d'inclure les proches dans la démarche d'accompagnement de l'utilisateur;
- La standardisation des pratiques professionnelles et l'harmonisation des soins;
- L'amélioration de la qualité et de la continuité des soins, qui aura comme principal impact une baisse du retour à l'hospitalisation et de l'utilisation des salles d'urgence.

« Nous sommes très heureux de la mise en œuvre de ce projet dans notre région. L'utilisation d'une telle solution technologique a fait ses preuves dans d'autres établissements de santé au Québec et a démontré des effets très positifs sur la qualité des soins et services aux usagers », soutient M. Enock Cormier, directeur adjoint à la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées.

« Ce projet s'inscrit dans la stratégie de transformation numérique gouvernementale ainsi que dans les priorités de l'organisation dans la modernisation technologique en soutien au plan santé du ministère de la Santé et des Services sociaux. Il s'agit d'un bel exemple où la technologie est au service des usagers et par le fait même, des intervenants », conclut M. Michel Rioux, directeur des ressources informationnelles.

Le CISSS de la Côte-Nord va débiter l'utilisation de cette solution technologique au cours des prochaines semaines.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Adjoint à la PDG – relations médias, communications et affaires corporatives (intérim)
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268