

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE AXELLE : LES USAGERS EN ATTENTE POUR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE DEPUIS PLUS D'UN AN SERONT CONTACTÉS

Baie-Comeau, le 24 janvier 2023 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord annonce que les usagers de la région qui sont en attente d'un rendez-vous avec un médecin spécialiste depuis plus d'un an recevront prochainement un appel d'Axelle, le système automatisé du Centre de répartition des demandes de services (CRDS).

Ces appels visent la mise à jour et la validation des listes d'attente pour un rendez-vous avec un médecin spécialiste dans la région ou à l'extérieur. Les usagers concernés recevront un appel ou un texto avec le message suivant : « Je suis Axelle, le système automatisé du Centre de répartition des demandes de services de la Côte-Nord. Merci de répondre aux questions suivantes. Nous effectuons la mise à jour de la liste d'attente. »

Une fois l'appel amorcé, les personnes n'ont qu'à valider certaines informations, dont leur nom de famille et leur date de naissance, puis à répondre à des questions sur l'évolution de leur condition. Si un usager mentionne qu'un rendez-vous n'est plus nécessaire, le médecin sera averti en vue de l'annulation de sa demande. Le médecin pourra recontacter le CRDS s'il croit qu'une consultation s'avère tout de même nécessaire.

Tous les CRDS de la province vérifient et mettent actuellement à jour les listes d'attente pour plusieurs spécialités médicales. Le déploiement d'Axelle s'inscrit dans le cadre de ces efforts en vue d'optimiser le processus de gestion des rendez-vous et d'améliorer l'accessibilité aux services de médecine spécialisée.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Adjoint à la PDG – relations médias, communications et affaires corporatives (intérim)
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252268