

CHANGEMENTS AU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE DU SERVICE DES TRANSPORTS DU CMSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD

Baie-Comeau, le 26 avril 2023 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population de la Basse-Côte-Nord qu'une nouvelle fonctionnalité sera implantée au système de communication du service des transports du Centre multiservices de santé et de services sociaux (CMSSS) de la Basse-Côte-Nord.

Dès le 1^{er} mai 2023, les appels téléphoniques des usagers concernant des rendez-vous électifs externes seront transférés vers une file d'attente selon l'ordre d'arrivée. Il sera possible de joindre ce service en appelant au **418 461-2144; option 7**.

Ce nouveau mode de fonctionnement permettra de diriger un grand nombre d'appels vers un seul numéro de téléphone. En plus d'améliorer les services offerts aux usagers, il permettra de maximiser la capacité de l'équipe actuelle et d'optimiser le processus de gestion et d'attribution des rendez-vous.

Le service des transports est responsable d'organiser le déplacement des usagers de la Basse-Côte-Nord en fonction des dates prévues de rendez-vous pour des services diagnostiques et des traitements médicaux prescrits par un médecin.

Le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Noémie Caron
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252265