

Protocole hygiène et salubrité des milieux de vie RI/RPA/RTF/CJ/RAC

communauté

femmes

hommes

humain

services

région

santé

société

sociaux

gens

vie

côte-nord

milieu

enfants

ânés

réseau

famille

Table des matières

Principes fondamentaux	6
L'hygiène des mains.....	7
Moment quand se laver les mains	7
Les produits nettoyants et désinfectants.....	8
Le nettoyage en 2 étapes séparément ou conjointement:.....	8
2 étapes séparément :	8
1 étape conjointe :	8
Les classes des produits nettoyants	8
RI / RTF/RPA.....	9
RTF/RPA/CJ/RAC	9
Tableau résumé avec les produits utiliser selon les classes	11
Les produits chimiques.....	15
Voici quelques lignes directrices :	15
Équipements.....	16
Principe de base :.....	16
Matériel et équipement :	17
Technique de travail.....	18
Principe de base.....	18
Précautions particulières.....	19
La séquence d'entretien	20
L'utilisation du linge de nettoyage	21
Nettoyage de mobiliers et surfaces.....	22
Balayage et lavages des surfaces de sol	23
Entretien des équipements	24
Fréquence d'entretien.....	25
High touch et nettoyage quotidien:	25
Low touch et nettoyage hebdomadaire:.....	25
L'entretien périodique (grand ménage) :	25
L'entretien annuel (grand ménage) :.....	26

Étape de nettoyage quotidien (High touch)	27
Étape de nettoyage quotidien (High touch)	28
Section de la toilette.....	28
Grille d'hygiène salubrité quotidienne (high touch)	29
Rehaussement hygiène et salubrité.....	32
Nettoyages du matériel et des équipements roulants.....	33
Principes	33
Étapes pour une désinfection adéquate	34
Les audits.....	35
Gestion des matières résiduelles	35
Déchets domestiques	36
Déchets biomédicaux	36
RÉSUMÉ DES CONTENANTS RECOMMANDÉS : DÉCHETS BIOMÉDICAUX.....	37
Matière dangereuse	38
Matière recyclable.....	38
Procédure de fonctionnement Service alimentaire	39
Consigne à suivre pour le service alimentaire :	39
<i>Prendre note que les recommandations sanitaires sont toujours :</i>	39
Définition :.....	39
Modalités Service alimentaires :.....	39
<i>Zone froide : Usager régulier</i>	<i>39</i>
<i>Zone tiède : Usager en suspicion asymptomatique ou symptomatique</i>	<i>40</i>
<i>Zone chaude : Usager positif asymptomatique ou symptomatique</i>	<i>40</i>
<i>Modalités spécifiques:</i>	<i>40</i>
Protocole de désinfection – chariot alimentaire	41
<i>Étape de nettoyage :</i>	<i>41</i>
Gestion du matériel souillé Service Buanderie	42
Matériel souillé de l'hygiène et salubrité :	42
À la buanderie	42
<i>Équipements de protection requis (cueillette et triage de la literie-lingerie):</i>	<i>42</i>

<i>Disposition de la literie-lingerie (personnel soin ou autres)</i>	42
<i>Cueillette et transport de la literie-lingerie :</i>	43
<i>Manipulation de la literie-lingerie :</i>	43
<i>Désinfection du bac de linge souillé :</i>	43
Procédés de lavage	44
<i>Prévention des infections</i>	44
<i>Principe à respecter :</i>	44
<i>Laveuse et sècheuse non commerciales :</i>	44
Intervention des ouvriers de maintenance.....	45
Objectifs:	45
Précaution additionnelle.....	45
<i>L'hygiène des mains</i>	45
<i>Moment quand se laver les mains</i>	46
<i>Affiche à l'entrée de la chambre</i>	47
<i>Exemple d'affiche</i>	47
Annexe A : Manutention de charges.....	48
Références.....	50
Annexe 1 : Tableau résumé avec produit utilisé selon les classes.....	52
Annexe 2 : Tableau type d'isolement résumé <i>Ammonium quaternaire</i>	53
Annexe 3 : Tableau type d'isolement résumé <i>Peroxyde hydrogène</i>	54
Annexe 4 : Registre d'H&S quotidien : liste de surface fréquemment touchée(HT)	55
Annexe 5 : Registre d'H&S quotidien : liste de surface fréquemment touchée (HT) avec la chambre	56
Annexe 6 : Formulaire observation (audit)	57

Principes fondamentaux ¹

L'environnement est un des vecteurs de transmission des infections nosocomiales. Les infections **nosocomiales** sont définies comme étant des « infections acquises au cours d'un épisode de soins administrés par un établissement du réseau de la santé, quel que soit le lieu où ils sont administrés ». Ces infections touchent ainsi les patients et les soignants de tous les milieux de soins.

Alors il est important de se pencher sur les pratiques de l'hygiène et salubrité et ainsi voir la façon d'intervenir dans les services.



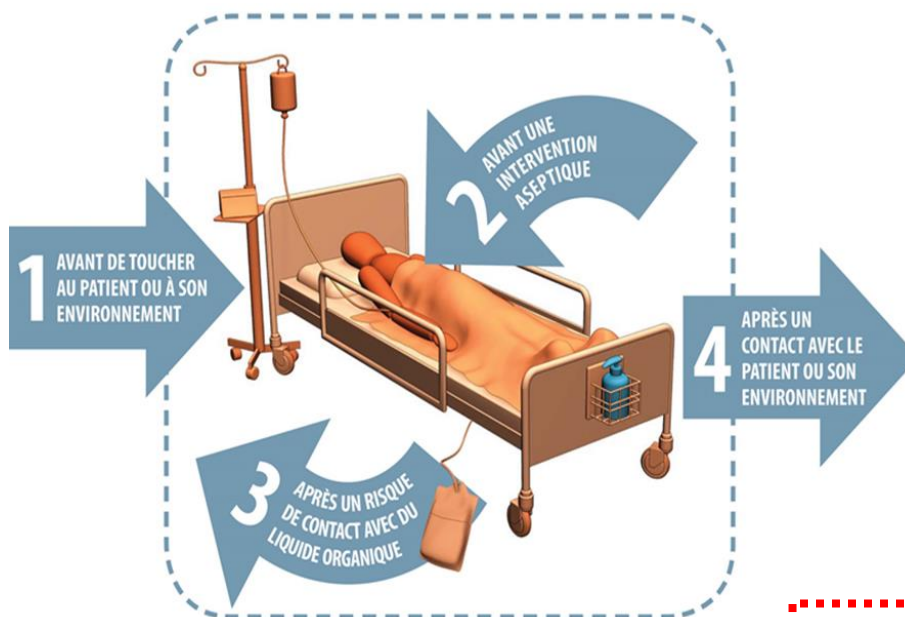
¹ (Guide de prévention et de contrôle des infections, 2016)

L'hygiène des mains

Elle est une des mesures des plus efficaces pour prévenir la transmission d'infections et la dissémination des micro-organismes dans l'environnement (INSPQ, 2018).

Selon l'Agence de santé du Canada (2016), les mains contaminées peuvent propager 80% des maladies infectieuses courantes.

Moment quand se laver les mains



**Ne pas oublier
l'hygiène des
mains à l'entrée
et à la sortie de
l'installation.**

- À l'entrée d'une installation;
- À l'entrée et à la sortie d'un département;
- Après avoir été à la salle de bain;
- Après s'être mouché;
- Avant de manger et boire, après fumé, mouché;
- Dès qu'elles sont visiblement souillées;
- En quittant une aire de travail.

- À l'entrée et à la sortie d'une chambre;
- Avant de donner des soins à un patient;
- **Immédiatement** après avoir enlevé les gants;
- Chaque fois qu'elles ont été en contact avec du sang, des liquides biologiques, des sécrétions, des excréments, ou avec des objets ou des surfaces contaminées par ces substances.

Les produits nettoyants et désinfectants²

Lors du nettoyage des surfaces, il y a 2 étapes importantes afin de réduire 80% des micro-organismes dans l'environnement : le nettoyage et la désinfection.

Le nettoyage en 2 étapes séparément ou conjointement:

2 étapes séparément :

- 1- Méthode physique (nettoyant) : Cette étape permet de retirer toute salissure ou organisme sur une surface par l'action mécanique avec le linge microfibre en nettoyant la surface avant la désinfection;
- 2- Méthodes chimiques (désinfection): Cette étape permet de désinfecter les surfaces afin d'attaquer l'organisme avec les produits adéquats.

1 étape conjointe :

- 1- Un nettoyant détergent et désinfectant dans le même produit, afin de nettoyer les surfaces et de détruire l'organisme

Les classes des produits nettoyants

Voici les différentes classes des désinfectants les plus fréquents dans nos milieux:

- Ammoniums quaternaires;
 - o Cinquième génération à large spectre;
- Oxydant;
 - o Peroxyde d'hydrogène;
- Halogène à base de chlore;
 - o Eau Javel.

Les classes ont leurs avantages et inconvénients et leurs propriétés de désinfection. Afin de bien respecter la résistance des micro-organismes, il faut utiliser les produits adéquatement selon une méthode bien précise.

² (Désinfectants et désinfection en hygiène et salubrité, 2009)

Les produits inscrits dans les 3 classes sont des produits qui sont des « nettoyeurs et désinfectants », alors une étape sera nécessaire lors du nettoyage. ***Attention s'il y a présence de saleté, il sera nécessaire de nettoyer avant de faire l'étape de désinfection. Aussi selon le type de micro-organisme, des étapes supplémentaires seront nécessaires.

Par contre, si vous utilisez les pastilles de chlore ou l'eau javel, il sera important de nettoyer avec un détergent, de rincer à l'eau claire et par la suite désinfecter. ***Attention selon le type de micro-organisme des étapes supplémentaires seront nécessaires.

RI / RTF/RPA

Les produits mentionnés dans le tableau (page suivante : *Tableau résumé avec les produits utiliser selon les classes*) sont disponibles par le biais de différents fournisseurs (Laléma, Produit Lépine). Ils peuvent vous offrir des produits « nettoyeurs et désinfectants ». Il est important de valider auprès de Santé Canada³ que le produit est approuvé pour le COVID.

Si vous n'êtes pas certain des produits à utiliser, référez-vous à l'intervenant ressource de votre milieu. Elle communiquera avec la personne responsable de l'hygiène et salubrité.

Il sera important aussi de vérifier dans quelle classe le produit se situe, afin de prendre la bonne méthode de travail selon le type d'isolement (voir les 2 tableaux page suivante).

RTF/RPA/CJ/RAC

Par contre, si vous n'êtes pas en mesure de trouver des produits qui sont dans la liste de Santé Canada.

Voici une liste de quelques produits à utiliser comme nettoyeur seulement, s'il n'y a aucun cas positif:

- Hertel
- M. Net
- Lysol
- Vim
- Scrubbing bulles
- Fantastik
- Attitude

S'il y a un cas positif, il sera important d'utiliser ce produit pour désinfecter en 2^e étape de nettoyage:

- 1- Nettoyer la surface avec un détergent (nettoyant seulement);

³ (Liste de désinfectants, 2020)

- 2- Rincer la surface avec de l'eau claire;
- 3- Désinfecter avec de l'eau Javel 5% (Clorox, Javex) ;
 - a. Il faut avoir une préparation de 5000 PPM (partie par millions)
 - b. 1/9 (1 part de Javel pour 9 parts d'eau).
- 4- Le produit dilué avec l'eau sera stable pour une durée de 24h.

Tableau résumé avec les produits utiliser selon les classes :

Classe	Catégorie	Produits	Description	Dilution	Temps d'action	Stabilité récipient OUVERT lors de transformation (eau)	Stabilité récipient FERMÉ lors de transformation (eau)	Stabilité du produit sans transformation	Méthode de nettoyage	
Ammoniums quaternaires	Détergent-désinfectant (ancienne technologie)	Généation 5	Nettoyant désinfectant neutre <u>concentré</u>	Surface et plancher	16 ml pour 1 litre d'eau	10 minutes	3 heures	N/A	Date d'expiration	Voir tableau Type d'isolement ammonium quaternaire
		Virex II 256	Nettoyant désinfectant désodorisant <u>concentré</u>	Surface et plancher	1:256 ou 15 ml par 4 litres d'eau	10 minutes	12 heures	N/A	Date d'expiration	
		Myosan TB (3e génération)	Nettoyant désinfectant désodorisant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface et plancher	Prêt à l'emploi	10 minutes	N/A	1 an	Date d'expiration	
Oxydant	Peroxyde d'hydrogène (nouvelle technologie)	Oxivir Plus	Nettoyant désinfectant <u>concentré</u>	Surface	1:40	5 minutes	24 heures	30 jours	Date d'expiration	Voir tableau Type d'isolement Peroxyde d'hydrogène
				Plancher	1:128		24 heures	30 jours	Date d'expiration	
		Oxivir TB	Nettoyant désinfectant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface	Prêt à l'emploi	1 minute	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	
				Plancher	Prêt à l'emploi		N/A		Date d'expiration	
				Lingette	Prêt à l'emploi		N/A		Date d'expiration	
		Saber	Nettoyant désinfectant puissant <u>concentré</u>	Surface	1:16 ou 64 ml par litre d'eau	5 minutes	12 heures	28 jours	Date d'expiration	
Saber	Nettoyant désinfectant puissant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface	Prêt à l'emploi	5 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration			
Halogénés à base de chlore	Désinfectant chloré	Rescue	Nettoyant sporicide chloré <u>prêt à l'emploi</u>	Surface (High touch)	Prêt à l'emploi	10 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	Voir les 2 tableaux "type d'isolement"
		Pastille de chlore	Tablette de chlore désinfectante	Surface (High touch)	6 pastilles pour 1 litre d'eau (6000 PPM)	10 minutes	N/A	12 h	Date d'expiration	
		Aliflex	Nettoyant désinfectant chloré <u>prêt à l'emploi</u>	Surface (High touch)	Prêt à l'emploi (6000 PPM)	5 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	

Figure 1: Annexe 1

À la page suivante, vous allez trouver les 2 tableaux qui vous permet de cibler quelle méthode de travail prendre selon le type de produit utilisé et le type de micro-organisme à éliminer.

Tout dépendamment du produit « nettoyant et désinfectant » utilisé, vous devez sélectionner entre les 2 tableaux le bon tableau, soit « ammoniums quaternaire » ou « Oxydant (peroxyde d'hydrogène) »

Il n'a pas de tableau pour le Chlore, car ce produit désinfectant sera utilisé différemment selon le tableau choisi.

Voici une explication des tableaux :

X : signifie qu'il faut le faire

Le type d'isolement : c'est la famille où se situe la maladie. Voici une liste d'exemple :

- CONTACT RENFORCÉE G : Gastro-entérite (selle seulement)
- CONTACT RENFORCÉE C : Clostridium difficile
- Gouttelettes : méningite, coqueluche, la rubéole ou d'oreillons
- Gouttelettes/Contact : Pneumonie, influenza,
- GOUTTELETES CONTACT G : virus de gastro-entérite (selle et vomissure)
- GOUTTELETES CONTACT RENFORCÉE : COVID-19
- Aériennes : Rougeole, tuberculose pulmonaire
- Aériennes Contact : Varicelle, zona disséminé

Équipement protection individuelle : Vous permet de savoir lorsque que le patient est présent ou absent et quel équipement vous devez mettre.

Produit : Quel produit prendre.

Présence ou départ de l'utilisateur: Il faut vérifier, car la méthode de travail peut être différente.

Tableau résumé avec les produits nettoyants AMMONIUMS QUATERNAIRES

Types d'isolement							EAU DE RINÇAGE					SE LAVER LES MAINS AU RETRAIT DES GANTS
		MASQUE	VISIERE JETABLE	GANTS DE NITRILE	BLOUSE	Ammoniums quaternaires		Halogénés à base de chlore	CHANGER LE RIDEAU à la levée de l'isolement ou au départ	LAVER LES MURS à la levée de l'isolement ou au départ	NETTOYER LE MATÉRIEL DES SOINS	
C CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH		SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X	X	X	X	X	X	X
G CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH		SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X	X	X	X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X				SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X	X	X			X	X	X	X
G GOUTTELETTES CONTACT *	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH	X	SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT RENFORCÉES chlore	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X	X	X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH		SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GOUTTELETTES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X		X				SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X		X			X	SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X		X				SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X			X	SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES CONTACT ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X	X	X				SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X			X	X	X	X

* Changer de gants entre chaque étape si plus d'une étape

Figure 2: annexe 2

Tableau résumé avec les produits nettoyant OXYDANT (peroxyde d'hydrogène)

Types d'isolement											
		MASQUE	VISÈRE JETABLE	GANTS DE NITRILE	BLOUSE	Oxydant - Peroxyde hydrogène	Halogénés à base de chlore	CHANGER LE RIDEAU à la levée de l'isolement ou au départ	LAVER LES MURS à la levée de l'isolement ou au départ	NETTOYER LE MATÉRIEL DES SOINS	SE LAVER LES MAINS AU RETRAIT DES GANTS
C CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X	1 X HIGH TOUCH	X	X	X	X
G CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X
G GOUTTELETTES CONTACT *	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT RENFORCÉES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X	X	X	Jetable	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	Jetable	1X + 1X High touch		X	X	X	X
GOUTTELETTES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X		X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X		X	SI SOUILLURE	X	X
AERIENNES ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X		X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X		X	SI SOUILLURE	X	X
AERIENNES CONTACT ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X

*Changer de gants entre chaque étape si plus d'une étape

Figure 3:annexe 3

Les produits chimiques

Voici quelques lignes directrices :










- Lire les étiquettes des produits;
- Prendre connaissance des fiches signalétiques;
 - On peut facilement les trouver sur internet.
- Utiliser seulement des contenants avec l'étiquette du produit (lors de vidage du produit dans un récipient plus petit);
- Porter les équipements de protection (ex. : gants, masques, blouses, etc.);
 - Vous référer à la fiche signalétique afin de savoir quel équipement de protection mettre.
 - Il est important de prioriser le port des gants de nitrile ou latex en tout temps.
- Ne pas mélanger les produits chimiques;
- Lors du nettoyage, utiliser un linge imbibé du produit pour nettoyer les surfaces;
- Ne pas utiliser de bouteille-vaporisateur;
 - Pour éviter que l'utilisateur ou nous-mêmes inhalions le produit ;
 - Afin de respecter le temps de contact du produit nécessaire à son efficacité;
- Respecter le temps de contact des produits;
- Laisser le produit sécher sur la surface;
- Les germicides (produit qui tue les germes) ne devraient jamais être essuyés;
- Ranger les produits dans un endroit sécuritaire.

Équipements

Principe de base :

- Il faut que les équipements (voir une liste d'exemples des équipements à la page suivante) soient propres et désinfectés;
- Il faut que le tout soit en bon état : pas de bris pouvant causer des blessures ou de permettre aux micro-organismes de pénétrer à l'intérieur;
- Il faut nettoyer les équipements tous les jours;
- Il faut toujours laisser le chariot d'entretien à l'extérieur des chambres, soit devant la porte, afin de permettre de bien visualiser à quel endroit vous travaillez et ainsi éviter qu'une personne entre dans la chambre lors du nettoyage;
- Il faut désinfecter les équipements avant de sortir de la chambre après avoir fait l'intervention dans les chambres de patients sous précautions additionnelles.

Matériel et équipement :

	Équipement	Description	
Rangement	<u>Chariot d'entretien</u>	<p>◇ Il permet de rassembler l'ensemble des équipements nécessaires au bon nettoyage afin de réaliser toutes les tâches.</p> <p>◇ Il peut être de différentes formes et adapté selon les besoins.</p> <p>◇ Priorisé un chariot fermé, afin aucun patient ne puisse avoir accès aux produits.</p>	
Réceptif produit nettoyant	<u>Seaux à linge</u>	◇ Les seaux pour les linges peuvent être de couleurs différentes et peut être attribués à des tâches spécifiques (seau pour l'eau, pour le détergent ou le désinfectant).	
	<u>Seau à plancher</u>	<p>◇ Les seaux pour le nettoyage des sols sont généralement munis de roues et d'une essoreuse (voir ci-dessous).</p> <p>◇ Il faut s'assurer de nettoyer les seaux après chaque usage.</p>	
Nettoyage des surfaces	<u>Linge</u>	<p>◇ On priorise l'utilisation des linges en microfibre, car :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ils ont une grande capacité d'absorption et de rétention de la matière organique. • Ils sont durables et efficaces. • Ils emprisonnent la saleté contrairement aux linges en coton qui la répandent. 	
Époussetage	<u>Swiffer</u>	◇ Il permet de déloger la poussière dans les endroits difficiles d'accès avant le nettoyage des surfaces.	
Toilette	<u>Brosse à toilette</u>	<p>◇ Elle permet d'enlever les souillures non-adhérentes dans la cuve de toilette.</p> <p>◇ On recommande que chaque salle de toilette ait leur propre brosse à toilette.</p> <p>◇ De plus, il est important de la changer lors du nettoyage lorsqu'il y a un départ, lors d'une levée d'ISO ou lorsqu'elle est souillée.</p>	
Plancher	<u>Balayage</u>	◇ Le but du balayage est d'enlever la poussière et les déchets sur le sol avant le nettoyage des planchers.	
	<u>Nettoyage</u>	◇ Le nettoyage des planchers permet de retirer toute saleté sur le sol.	
Création : Mélissa Champagnon Mise à jour : 04/03/2021	<u>Aspirateur</u>	<p>◇ Il permet d'aspirer les saletés non adhérentes.</p> <p>◇ Il est recommandé d'utiliser des modèles qui ont des filtres HEPA.</p>	

Technique de travail⁴

Principe de base

Il est important de respecter les principes de bases suivants :

- Toujours utiliser un linge propre pour nettoyer les surfaces du mobilier ou des accessoires;
- Utiliser un linge par zone dans l'environnement de l'utilisateur. Ex : pour le mobilier (table de chevet, fauteuil), pour le lit (matelas, ridelle), salle de bain, etc. ;
- Si vous nettoyez une zone souillée, il est important de changer le linge;
- Ne jamais retremper le linge dans la solution afin de garder la solution propre;
- Changer le produit nettoyant selon sa durée de vie ou s'il est souillé;
- Changer la solution de nettoyage régulièrement lorsque celle-ci devient visiblement sale. Cela s'applique lors de l'utilisation d'une vadrouille à franges trempée dans la solution détergente;
- S'assurer de porter les ÉPI, lorsqu'ils sont requis, et toujours porter des gants lorsque vous utilisez des produits nettoyants;
- Favoriser des vêtements ajustés et des souliers fermés à semelles souples et antidérapantes;
- S'assurer d'avoir une posture adéquate : éviter les torsions du dos, plier les genoux, utiliser la force des jambes pour forcer;
- Mettre un genou au sol pour faciliter le nettoyage sous les lits.



⁴ (Techniques et équipements de travail en hygiène et salubrité, 2009)

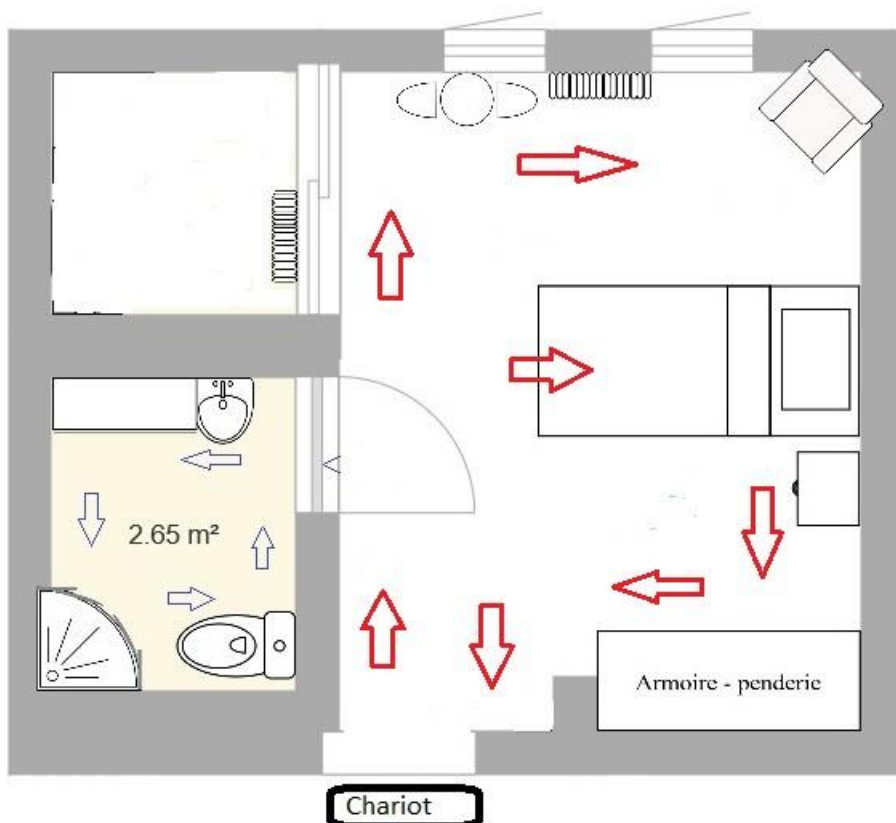
Précautions particulières

- Apporter une attention particulière aux surfaces les plus fréquemment touchées (ex. : côtés de lit, cloche d'appel, poignées de porte, etc.);
- Ne jamais retremper un linge dans la solution de nettoyage;
- S'assurer de respecter le temps de contact requis lors de l'utilisation de certains produits désinfectants;
- Après chaque utilisation, déposer les linges dans un contenant fermé jusqu'à ce qu'ils soient envoyés au lavage;
- Dans une chambre occupée par plus d'un patient, utiliser minimalement 1 linge pour l'environnement de chaque patient;
- Toujours changer de linge avant de commencer le nettoyage d'un nouveau local (ex. : bureau, salle de toilette, etc.);
- Sauf exception, la surface de sol doit toujours être balayée avant d'être lavée;
- Ne pas soulever ni secouer le balai;
- Pour le nettoyage des surfaces vitrées en hauteur, utiliser un escabeau, une échelle (sans jamais monter sur le dernier barreau) ou un manche extensible. Dans ce cas, sécuriser l'espace de travail afin d'éviter tout accident.

La séquence d'entretien

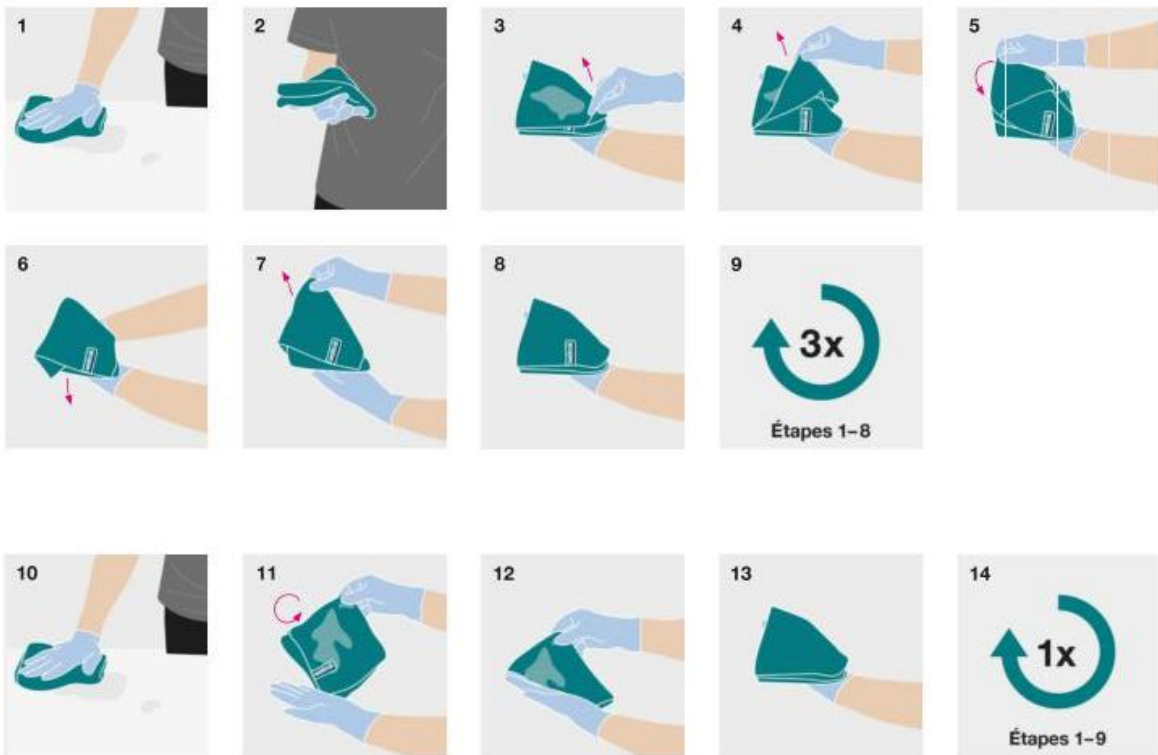
La séquence de travail est importante, car il permet d'optimiser le travail. Il faut respecter la séquence pour permettre d'améliorer le résultat et la qualité du travail.

- Retirer toutes traces de souillures avant de nettoyer une surface;
- Faire l'époussetage avant de faire le nettoyage des surfaces;
- Toujours nettoyer les surfaces de la plus propre aux plus souillé, du plus haut vers le bas;
- Prioriser un nettoyage dans le sens horaire ou l'inverse selon la disposition de la chambre, afin de (voir image):
 - Ne pas revenir sur vos pas;
 - Ne pas occasionner de la contamination croisée, soit le transfert d'un microbe d'une chambre à une autre;
 - Lors d'un cas d'une isolation, tout ce qui entre dans la chambre doit être désinfecté à sa sortie. Ainsi, il nous faudrait désinfecter le chariot en entier et son contenu.
- Terminer le nettoyage des planchers;
- Changer de linge lorsque vous changez de chambre ou d'environnement afin de limiter les contaminations croisées;
- Faire le nettoyage des chambres d'isolement à la fin de séquence de travail (si la situation s'applique à votre réalité);



L'utilisation du linge de nettoyage

- Plier le linge en 4, afin d'avoir 8 surfaces de nettoyage;
- Mettre dans un seau;
- Ajouter le produit, afin que les linges soient adéquatement pré-imprégnés (imbibés de solution, mais pas détrempés au point d'avoir à les tordre);
- Cette méthode évite la contamination croisée entre le nettoyage des surfaces.



Nettoyage de mobiliers et surfaces

Il faut épousseter les surfaces avec le plumeau microfibre:

- De haut en bas les hauteurs (bouche d'aération, haut de casier, ventilateur, haut d'armoire) avant de nettoyer.

Il faut toujours nettoyer les surfaces :

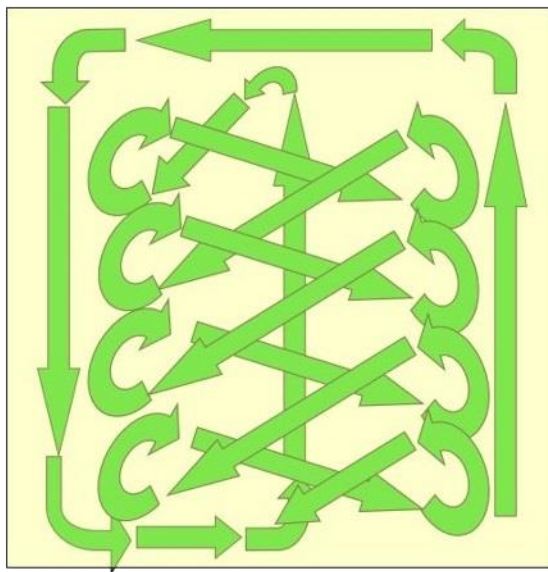
- De haut en bas;
- Plus propre au plus souillé;
- Frotter (action mécanique);
- Changer la face du linge lorsqu'il est souillé et avant de nettoyer une autre surface.

Si la surface n'est pas souillée, vous pouvez nettoyer et désinfecter en même temps.



Balayage et lavages des surfaces de sol

- Déplacer le mobilier lorsque possible;
- Balayer les contours de la pièce ou passer l'aspirateur;
- Ramasser les débris avec le balai et le porte-poussière;
- Nettoyer le plancher avec une vadrouille humide, dans un mouvement continu (en forme de 8), du fond de la pièce vers la sortie;
- Placer un panneau de sécurité « plancher mouiller » si disponible.



Entretien des équipements

À la fin du nettoyage, il est important de nettoyer et de désinfecter le chariot :

- Vider et rincer les seaux;
- Mettre au lavage les linges restants;
- Nettoyer le balai de tous débris ou autres;
- Vider et rincer le réservoir de la vadrouille humide;
- Passer l'aspirateur dans le chariot;
- Désinfecter le chariot;
- Ranger et remplir le chariot :
 - Linge propre;
 - Vadrouille propre;
 - Sac de poubelle;
 - Bouteille de produit plein.

Fréquence d'entretien

Il existe différentes fréquences d'entretien : quotidienne (high touch), hebdomadaire (low touch) ou périodique (mensuelle, trimestrielle, annuelle). Le nettoyage et désinfection est déterminé selon le niveau du risque du secteur. Il va varier en fonction du niveau d'activité.

High touch et nettoyage quotidien:

Lorsqu'une surface est potentiellement en contact avec l'utilisateur ou fréquemment touchée par divers intervenants.

On y retrouve les tâches à faire tous les jours:

- Le nettoyage ou la désinfection des surfaces où la contamination est élevée ;
- Le nettoyage des souillures visibles (incluant sur les surfaces de sol) ;
- Approvisionnement des distributeurs (papier, savon...);
- Le ramassage des déchets ;
- Le balayage des surfaces de sol;
- Un visuel de l'environnement.

Low touch et nettoyage hebdomadaire:

Lorsque l'entretien hebdomadaire regroupe des tâches plus précises, en plus des tâches quotidiennes (high touch).

Les tâches à faire une fois par semaine sont :

- Tâches quotidiennes;
- L'entretien des surfaces où le risque de contamination est faible (low touch);
- Le balayage et nettoyage des planchers à l'arrière des mobiliers;
- Nettoyage des murs, si souillure;
- Le lavage en profondeur des planchers.

L'entretien périodique (grand ménage) :

Les tâches à faire une fois par mois sont :

- Nettoyer les surfaces pour permettre de retirer la saleté afin de ne pas l'accumuler;

- Hauteur non accessible;
- Ventilateur;
- Trappe de ventilation.
- Nettoyer et récurer les planchers usés avant qu'elles ne soient irréparables et ainsi éviter qu'elles ne deviennent poreuses.

L'entretien annuel (grand ménage) :

Les tâches à faire une fois par année sont :

- Les murs;
- L'intérieur des armoires et mobilier;
- Le décapage;
- Les plafonds.

Étape de nettoyage quotidien (High touch)⁵

Chambre

- Nettoyer toutes traces de souillure avant de désinfecter;
- Prendre 1^{ère} microfibre :
 1. Poignée de porte / 1^{ère} surface de linge;
 2. Interrupteur / 2^e surface de linge;
 3. Dessus de la table / 3^e surface de linge;
 4. Chaise / 4^e surface de linge;
 5. Devant du réfrigérateur (poignée)/ 5^e surface de linge;
 6. Devant du bureau (poignée) / 6^e surface de linge ;
 7. Télévision et manette/ 7^e surface de linge;
 8. Petite table/ 8^e surface de linge;
- Prendre une 2^e microfibre pour nettoyer le lit (pour s'assurer d'avoir la microfibre assez mouillée et assez de produits imbibés)
 9. Bras et dessus du fauteuil /1^{ère} surface de linge;
 10. Rebord de fenêtre /2^e surface de linge;
 11. Bras et dessus du fauteuil /3^e surface de linge;
 12. Tête de lit/4^e surface de linge ;
 - a. Plus s'il y a des ridelles de lits
 13. On finit par la poubelle / 5^e surface de linge.



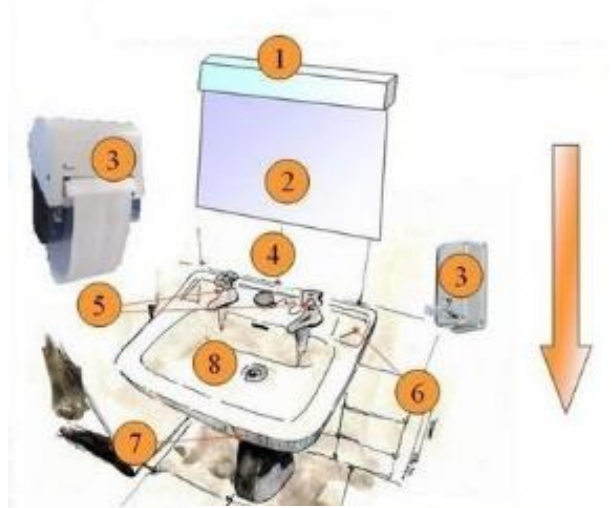
⁵ (Hygiène et salubrité, 2015)

Étape de nettoyage quotidien (High touch)

Salle de bain

Section l'évier

- Rincer le lavabo;
- Prendre une 3^e microfibre :
 - 1- Luminaire / 1^{ère} surface de linge;
 - 2- Miroir / 2^e surface de linge;
 - 3- Distributeur / 3^e surface de linge;
 - 4- Mur sous miroir et distributeur / 4^e surface de linge;
 - 5- Robinetterie / 5^e surface de linge;
 - 6- Dessus lavabo / 6^e surface de linge;
 - 7- Dessous et pieds lavabo / 7^e surface de linge;
 - 8- Intérieur lavabo / 8^e surface de linge.



Section de la toilette

- Nettoyer toute souillure apparente (éclaboussure d'urine ou de selle);
- Mettre du produit nettoyant dans la toilette et laisser agir;
- Nettoyer l'intérieur avec la brosse de toilette;
- Faire le changement de gant et l'hygiène des mains;
- Prendre une 4^e microfibre et nettoyer:
 - 1- Réservoir / 1^{ère} surface de linge;
 - 2- Clanche / 2^e surface de linge;
 - 3- Devant et coté du réservoir / 3^e surface de linge;
 - 4- Couvercle extérieur / 4^e surface de linge;
 - 5- Couvercle intérieur / 5^e surface de linge;
 - 6- Pieds du siège extérieur en descendant / 6^e surface de linge;
 - 7- Poubelle / 7^e surface de linge.



Porté une attention sur la chronologie de nettoyage, car l'aménagement des chambres peut être différent selon les lieux.

Grille d'hygiène salubrité quotidienne (high touch)⁶

Vous trouvez en page suivante, 2 grilles à utiliser pour votre nettoyage quotidien. La différence entre les deux, c'est qu'une a la section de la chambre à faire. Alors il sera à vous de juger ce qui vous conviendra le mieux.

Explication de la légende :

En vert : Ce qui n'a pas été touché régulièrement, mais qui doit être nettoyé / désinfecté 1 fois par jour. (Poubelle, plancher)

En jaune : Ce que le patient ou le personnel a touché et qui doit être nettoyé après son utilisation (salle de bain, mobilier, salle de réunion)

En rouge : Ce que le patient ou le personnel touche régulièrement, il doit être désinfecté aux minimums aux 2 à 4 heures (poignée de porte, interrupteur, main courante).

Désinfection 1 fois par jour
Désinfection après chaque utilisation
Désinfection au minimum aux 2 à 4 heures

⁶ (Grille d'hygiène salubrité quotidienne, 2020)

**REGISTRE D'HYGIÈNE ET SALUBRITÉ QUOTIDIEN :
LISTE DE SURFACES FRÉQUEMMENT TOUCHÉES (HIGH-TOUCH)**

		QUART DE JOUR			QUART DE SOIR			QUART DE NUIT		
		heure initiale employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	
Dispensateurs de solution hydroalcoolique	Dans l'ensemble du milieu de vie									
Ascenseur	Boutons + rampe d'ascenseur intérieur/extérieur									
	Intérieur de l'ascenseur (mur + plancher)									
Aires communes	Interrupteurs									
	Poignées de porte									
	Rampes d'escalier et mains courantes									
	Mains courantes corridors									
	Téléphones									
	Télécommandes									
	Télévision									
	Poignées des meubles de rangement									
	Chaises /fauteuils									
	Chariot de déménagement									
Salle d'activités	Interrupteurs									
	Poignées de porte									
	Poignées des meubles de rangement									
	Objets partagés									
	Mobilier									
Matériel informatique partagé	Ordinateur (clavier, souris, boutons)									
	Tablette									
	Téléphone à écran tactile									
Salle à manger	Poignées de porte									
	Tables									
	Chaises									
	Plexiglas									
	Objets à usage commun									
	Poubelle									
	Plancher									
Toilettes communes	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Distributeur papier									
	Lavabo:									
	<i>Robinetterie</i>									
	<i>Évier/Comptoir</i>									
	<i>Distributeur de savon</i>									
	Toilette:									
	<i>Poignée de chasse d'eau</i>									
	<i>Sièges de toilette</i>									
	<i>Intérieur</i>									
	<i>Pieds du bol</i>									
	Poubelle									
Plancher										
Buanderie commune	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Zone pour linge sale									
	Poignées et boutons laveuse/sécheuse									
	Comptoir									
	Interrupteurs									
Administration	Salles de réunions									
	Bureaux									
	Plancher									
Salle des employés	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Mobilier									
	Plancher									
LÉGENDE :	Désinfection 1 fois par jour									
	Désinfection après chaque utilisation									
	Désinfection au minimum aux 2 à 4 heures									

Figure 4: annexe 4

REGISTRE D'HYGIÈNE ET SALUBRITÉ QUOTIDIEN :										
LISTE DE SURFACES FRÉQUEMMENT TOUCHÉES (HIGH-TOUCH)										
		QUART DE JOUR			QUART DE SOIR			QUART DE NUIT		
		heure initiale employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé
Dispensateurs de solution hydroalcoolique	Dans l'ensemble du milieu de vie									
Ascenseur	Boutons + rampe d'ascenseur intérieur/extérieur									
	Intérieur de l'ascenseur (mur + plancher)									
Aires communes	Interrupteurs									
	Poignées de porte									
	Rampes d'escalier et mains courantes									
	Mains courantes corridors									
	Téléphones									
	Télécommandes									
	Télévision									
	Poignées des meubles de rangement									
Salle d'activités	Chaises /fauteuils									
	Chariot de déménagement									
	Interrupteurs									
	Poignées de porte									
	Poignées des meubles de rangement									
Matériel informatique partagé	Objets partagés									
	Mobilier									
	Ordinateur (clavier, souris, boutons)									
Salle à manger	Tablette									
	Téléphone à écran tactile									
	Poignées de porte									
	Tables									
	Chaises									
	Plexiglas									
	Objets à usage commun									
Chambre/ appartement du résident contagieux	Poubelle									
	Plancher									
	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Ridelle de lit									
	Tête et pied de lit									
	Cloche d'appel									
	Table de chevet									
	Manette de TV									
	Lavabo:									
	Robinetterie									
	Évier/Comptoir									
	Distributeur de savon									
	Toilette:									
	Poignée de chasse d'eau									
	Sièges de toilette									
	Intérieur									
Pieds du bol										
Toilettes communes	Poubelle									
	Plancher									
	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Distributeur papier									
	Lavabo:									
	Robinetterie									
	Évier/Comptoir									
	Distributeur de savon									
	Toilette:									
	Poignée de chasse d'eau									
	Sièges de toilette									
	Intérieur									
Pieds du bol										
Buanderie commune	Poubelle									
	Plancher									
	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Zone pour linge sale									
	Poignées et boutons laveuse/sécheuse									
Administration	Comptoir									
	Interrupteurs									
	Salles de réunions									
Salle des employés	Bureaux									
	Plancher									
	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
LÉGENDE :	Mobilier									
	Plancher									
	Désinfection 1 fois par jour									
	Désinfection après chaque utilisation									
	Désinfection au minimum aux 2 à 4 heures									

Figure 5: annexe 5

Rehaussement hygiène et salubrité

Lors d'une éclosion ou un risque d'éclosion, le rehaussement du nettoyage des surfaces high touch est suggéré. Alors on augmente la fréquence de nettoyage dans les endroits le plus fréquenter.

Il important de s'assurer que les high touch soient faits plusieurs fois par jour :

- Corridor / hall;
 - Les mains courantes;
 - Poigné de porte;
 - Interrupteur;
 - Distributeur ;
 - Chaises.
- Poste des infirmières;
 - Téléphone;
 - Clavier/souris;
 - Bureau;
 - Dossier patient.
- Salon/ salle à manger;
 - Chaise (appuie-bras);
 - Comptoir de service de repas;
 - Cuisinette.
- Salle de pause;
- Ascenseur;
- Salle commune;
- Vestiaire;
- Salle de toilette;
- Utilité propre et souillé.

Nettoyages du matériel et des équipements roulants⁷

Principes

- L'utilisateur est responsable de procéder au nettoyage et la désinfection du matériel et des équipements roulants devant être désinfectés avant ou après leur utilisation;
- Pour la procédure de nettoyage et de désinfection du matériel et des équipements roulants, se référer au guide de « *Procédure d'entretien et désinfection du matériel et des équipements roulant* » de votre établissement;
- L'utilisation d'une lingette et d'un produit avec un temps d'action moins long est préférable (Oxivir TB : temps d'action 1 minute);
- On nettoie avec un linge imprégné du désinfectant. On doit bien essorer le linge, afin de s'assurer qu'aucun liquide ne pénètre à l'intérieur de l'appareil. Cela pourrait entraîner une corrosion des circuits électroniques et provoquer un bris, un mauvais fonctionnement ou un risque d'incendie si du liquide pénètre à l'intérieur;
- Les techniques de nettoyage et de désinfection d'un appareil électrique doivent respecter les recommandations du fabricant;
- Toute souillure doit être nettoyée et désinfectée immédiatement indépendamment de la procédure d'entretien;
- Lorsqu'un équipement ou d'un appareil est fréquemment touché par les mains, le nettoyage des high touch doit être fait tous les jours ou après chaque usage;
- Les surfaces d'un équipement qui entrent en contact avec la peau nue ou les muqueuses doivent être nettoyées et désinfectées après chaque usage;
- Lorsqu'un matériel ou équipement est percé, craquelé, altéré ou compromettant son imperméabilité, il faut aviser son gestionnaire afin que des mesures soient prises le **plus rapidement** possible pour changer cet équipement et ainsi éviter les risques d'être un vecteur de micro-organismes pathogènes.

⁷ (Procédure entretien et désinfection du matériel et des équipements roulants, 2014)

Étapes pour une désinfection adéquate

- 1- Procéder à l'hygiène des mains;
- 2- Mettre des gants jetables;
- 3- Utiliser le bon désinfectant selon la surface (lingettes pour petits équipements, germicide en bouteille pour les plus gros équipements);
- 4- Imbiber le chiffon microfibre si le désinfectant est en bouteille et frotter sur toute la surface de l'équipement. Si utilisation de lingettes, en utiliser assez pour pouvoir couvrir tout l'équipement;
- 5- Laissez sécher complètement avant de réutiliser l'équipement;
- 6- Jeter les gants;
- 7- Procéder à l'hygiène des mains;
- 8- Ramener dans la zone d'entreposage ou l'utilité propre.

Les audits

Voici la grille d'inspection visuelle qui sera utilisée lors des audits. Les audits sont réalisés périodiquement, afin de s'assurer que la méthode de travail est adéquate et respecte les consignes.

			
Formulaire d'observation			
Grille d'inspection visuelle			
Observateur:		Heure :	
Date :		Établissement :	
Jour de la semaine :		Unité :	
Catégorie professionnelle:			
	Infirmière	Infirmière auxiliaire	
	Personnel de l'hygiène et salubrité	Autre	
	Préposé aux bénéficiaires (PAB)		
Veillez indiquer si:	Conformité		Commentaires
	Oui	Non	
Le panier de nettoyage est propre			
Le bon produit nettoyant /désinfectant est utilisé			
Les linges sont propres			
Les linges sont à usage unique			
L'employé trempe son linge une seul fois dans le seau			
Il pratique l'hygiène des mains (avant, après et lorsque souillé)			
L'employé porte des gants lors du nettoyage			
L'ordre de nettoyage est respecté: Porte, mobilier, appareil électronique, lit, salle de bain/lavabo/toilette, poubelle, plancher			
L'employé nettoie du plus propre au plus souillé			
Il nettoie de haut en bas?			
L'employé désinfecte le chariot à la fin			

Figure 6: annexe 6

Gestion des matières résiduelles⁸

Lors du transport des matières résiduelles :

- La posture, les mouvements adoptés sont importants lors du transport des déchets;⁹
- Un chariot doit être utilisé afin de faciliter le transport et éviter la contamination;
- Vérifier la circulation lors du transport (lumière adéquate, pente, ascenseur, sol glissant) pour éviter les obstacles;
- S'assurer d'avoir le bon équipement.

Déchets domestiques

Les déchets résiduels doivent être déposés dans une poubelle.

Voici quelques règles :

- Ceux-ci doivent être en nombre suffisant;
- De bonne grosseur selon le volume de déchets;
- Déposer à un endroit stratégique;
- Doivent être collectés sur une base régulière;
- Transportés dans un contenant fermé réservé à ce type de déchets;
- Nettoyé et désinfecté régulièrement.

Déchets biomédicaux






Les déchets biomédicaux représentent des risques pour la santé des travailleurs des établissements de la santé et ceux qui les manipulent. Il y a des règles strictes à respecter, surtout pour la disposition de ceux-ci. En aucun cas, ces déchets ne doivent se retrouver dans les déchets domestiques. Ils doivent être envoyés dans un centre afin d'y être collectés et être incinérés. Il est aussi important de bien distinguer les catégories des déchets biomédicaux.

Il y a 4 catégories des déchets biomédicaux:

⁸ (Guide de gestion des déchets du réseau de la santé et des services sociaux, 2017)

⁹ Voir annexe 1 « BONNES PRATIQUES DE MANUTENTION DE CHARGES » du Guide de gestion des déchets du réseau de la santé et des services sociaux

RÉSUMÉ DES CONTENANTS RECOMMANDÉS : DÉCHETS BIOMÉDICAUX

Type de déchets	Exemples	Contenants
Déchets anatomiques humains Déchets cytotoxiques	<ul style="list-style-type: none"> • Tissu, • Membre • Organe humain • Médicaments utilisés traitement cancer (sac, aiguille, tubes, gant) articles ayant été en contact avec un médicament 	
Déchets non anatomiques, non piquants, non tranchants et non cassables	<ul style="list-style-type: none"> • Pansement, • Coton, • Compresse, • vêtement de l'usager découpé • Tubulure à transfusion, • Hémovac, • Introducteur de drain <p>Matériel jetable imbibé de sang (matériel laissant suinter le sang ou pouvant libérer du sang, lorsque presser)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gélose et milieu de culture 	
Déchets non anatomiques piquants, tranchants ou cassables	<ul style="list-style-type: none"> • Bistouri jetable, • Lame, • Lancette, • Ampoule, • Fiole, • Seringue avec aiguille, • Aiguille, • Ciseau, • Pince à anatomique usage unique, • Crayon cautère piquant, digital, • Microperfuseur, • Stylo tranchant ou injecteur, • Rasoir jetable, • Tube de cassable prélèvement et verre brisé <p>Matériels qui ont été en contact avec du sang, un liquide ou un tissu biologique</p>	 
Déchets pharmaceutiques piquants, tranchants ou cassables en contact avec des médicaments non dangereux	<ul style="list-style-type: none"> • Fiole • Ampoule • Seringue • Pommades, pots • Pilules • Liquide oral • Inhalateurs <p>ayant contenu un médicament.</p> <p>+ étiquette/sac « nom du patient »</p>	

Matière dangereuse

Il est interdit d'émettre, de déposer, de dégager ou de rejeter une matière dangereuse dans l'environnement ou dans un système d'égout.

Habituellement, une compagnie vient récupérer les matières dangereuses. Il est important de les entreposer dans un endroit sécuritaire.

Matière recyclable

Depuis quelques années, le recyclage est grandissant, la population est plus alerte et consciente du bienfait de recycler.

Il peut y avoir quelques précautions à prendre lors de la cueillette des papiers ou documents. Il faut s'assurer que ce n'est pas des documents confidentiels. Si c'est le cas, il est important de disposer ces documents dans un récipient de collecte confidentiel ou les déposer pour les déchiqueter. Il est recommandé de mettre une déchiqueteuse dans les endroits où il y a y risque de jeter des documents confidentiels.

Procédure de fonctionnement Service alimentaire¹⁰

La distribution du service alimentaire doit se faire différemment lors d'une pandémie. Voici les consignes à suivre. Cette méthode pourra être adaptée selon le milieu.

Il est à noter que l'utilisation de la vaisselle à usage unique (jetable) n'est pas requise pour un isolement COVID-19, mais étant donné que nous ne sommes pas en mesure d'appliquer la totalité des recommandations émises (ASSTAS) nous procédons à l'utilisation de celle-ci.

Consigne à suivre pour le service alimentaire :

Prendre note que les recommandations sanitaires sont toujours :

- Lavage des mains;
- Tousser dans le pli du bras;
- Respecter la distanciation (2 mètres), sinon mettre le masque de procédure;
- Ne pas faire de rassemblement dans votre secteur.

Définition :

Zone de transition : Une zone tampon entre 2 zones (froides et chaude)

Zone : chambre de l'utilisateur ou secteur (jaune ou rouge) où les usagers en isolement sont rassemblés.

Modalités Service alimentaires :

- Le personnel des services alimentaires n'entrera pas dans les zones chaudes;
- La livraison et la cueillette des divers chariots et/ou équipements se feront dans la zone de transition;
- Les repas seront livrés par cabarets. Ce sera des cabarets jetables avec vaisselle jetable. Les cabarets seront transférés sur le chariot dédié à la zone chaude.

Zone froide : Usager régulier

- Aucune précaution

¹⁰ (Procédure de fonctionnement zone chaude service alimentaire, 22-05-2020.)

Zone tiède : Usager en suspicion asymptomatique ou symptomatique

- Cabaret et vaisselle à usage unique (jetable);
- Chariot de transport fermé des cabarets doit débarrasser dans la zone et désinfecté avant de descendre;
- Chariot désinfecté par les préposés de service du service alimentaire lorsqu'il arrive selon notre protocole habituel;
- Utilisation eau en bouteille (500ml) dans les cabarets à chaque repas.

Zone chaude : Usager positif asymptomatique ou symptomatique

- Cabaret et vaisselle à usage unique (jetable);
- Chariot de transport fermé des cabarets doit débarrasser dans la zone et désinfecté avant de descendre;
- Chariot désinfecté par les préposés service alimentaire lorsqu'il arrive selon notre protocole habituel;
- Utilisation eau en bouteille (500ml) dans les cabarets à chaque repas et collations.

Modalités spécifiques:

- La disposition des cabarets après le repas doit se faire dans la zone dans la poubelle dédiée à cet effet. (Prendre note que tous les aliments mis dans le cabaret doivent être jetés même si pas consommé);
- La poubelle (toujours doubler le sac pour éviter les fuites alimentaires) doit être fermée immédiatement après la vidange des cabarets et disposée dans le bac à déchets situé dans l'unité souillée.

Protocole de désinfection – chariot alimentaire

Les cabarets doivent être désinfectés immédiatement après leur utilisation et mis dans la zone de transition par le personnel de soin pour être retourné au service alimentaire après chaque repas.

Il doit être nettoyé comme suit avec une chaudière avec un produit nettoyant/désinfectant (ne pas utiliser de vaporisateur) :

- Tous les côtés (dessus et dessous et intérieur et extérieur);
- Toutes les tablettes.
- Nettoyer avec un produit nettoyant/désinfectant (le même que celui de l'hygiène et salubrité est préférable)

Étape de nettoyage :

- Nettoyer avec la solution toutes les parties du chariot et des cabarets;
- Laisser agir le produit nettoyant/désinfectant selon le temps de contact;
- Nettoyer à nouveau avec la solution toutes les parties du chariot et des cabarets;
- Laisser agir le produit nettoyant/désinfectant selon le temps de contact;
- Laisser sécher ne pas essuyer.

Gestion du matériel souillé

Service Buanderie ¹¹

La manipulation de la literie/lingerie et matériel souillé doit se faire en respectant certaines consignes d'hygiène et salubrité et en mettant en place un processus de manipulation sécuritaire. Voici la marche à suivre.

Matériel souillé de l'hygiène et salubrité :

Vadrouille, microfibre et rideau :

- Séparer et disposer dans des sacs transparents et les acheminer à la buanderie à la fin du quart de travail ou au cours de la journée

À la buanderie

Équipements de protection requis (cueillette et triage de la literie-lingerie):

- Masque de procédures;
- Gants (usage unique ou réutilisable*);
- Port du vêtement de protection : sarrau manches longues et boutons ou jaquettes de contagion ou tablier de protection.

Disposition de la literie-lingerie (personnel soin ou autres)

Afin de permettre de s'assurer que la literie (vêtements, drap...) de l'utilisateur en isolement soit adéquatement nettoyée. Il est important de suivre c'est indication :

- Mettre la literie-lingerie dans un sac de couleur différente, afin que celui-ci soit manipulé de façon sécuritaire lors du lavage et de reconnaître lors du nettoyage que ce qui se retrouve à l'intérieur provient d'un usager en isolement.
- Le sac doit être fermé lorsqu'il est plein (ne pas trop remplir) à l'aide du cordon sur le sac;
- Le sac de linge souillé doit être disposé sur les départements dans les locaux prévus à cet effet ou encore dans les chutes à linge;

¹¹ (Procédure literie-lingerie COVID-19.)

Cueillette et transport de la literie-lingerie :

Lorsque le département n'a pas de chute à linge :

- Avoir un espace dédié et identifié pour le linge souillé;
- Le linge doit être disposé dans un bac avec couvercle;
- Le transport de la literie-lingerie doit se faire de sorte à réduire les déplacements d'un secteur à l'autre;
- Le port de l'équipement de sécurité est requis.

Manipulation de la literie-lingerie :

- Le sac à linge souillé ne doit pas être trié lors de sa réception;
- Ouvrir le sac sans secouer celui-ci et vider le contenu du sac directement dans la laveuse sans trier et déposer le sac dans la laveuse;
- Laver la literie-lingerie selon la procédure de nettoyage habituel (formule et cycle applicable dans le service);
- Faire sécher le linge selon la procédure habituelle du service;
- Le triage de la literie-lingerie se fera à la sortie du séchoir.

Désinfection du bac de linge souillé :

Tous les bacs ayant servis à la cueillette et au tri de la literie-lingerie doivent être désinfectés chaque jour ou lorsque requis.

Étape de nettoyage :

- Nettoyer avec la solution toutes les parties du bac;
- Laisser agir le produit nettoyant/désinfectant selon le temps de contact.
- Nettoyer à nouveau avec la solution toutes les parties du bac;
- Laisser agir le produit nettoyant/désinfectant selon le temps de contact.
- Laisser sécher ne pas essuyer.
- Préconiser un savon à usage domestique ayant le moins de parfum possible pour diminuer les risques d'allergie;
- Utiliser l'eau de javel avec les précautions recommandées pour éviter les accidents.

Procédés de lavage¹²

Prévention des infections

Le lavage des vêtements personnels s'effectue en conformité avec la procédure de prévention des infections de l'établissement.

Lorsque le lavage des vêtements est confié à des buanderies utilisant des produits de lessive et des équipements commerciaux, les standards de l'industrie ont été approuvés et sont conformes aux normes de prévention des infections.

Principe à respecter :

- Toujours laver à l'eau chaude;
- Ne jamais mettre en contact la lingerie souillée avec la lingerie propre;
- Nettoyer la table où le linge est plié tous les jours, un nettoyant / désinfectant;
- Laver la laveuse avec nettoyant / désinfectant. Selon une base hebdomadaire;

Laveuse et sècheuse non commerciales :

- Porter des gants, un masque et des lunettes de protection;
- Démarrer la laveuse avec une eau chaude et du savon domestique;
- Une fois la cuve remplie d'eau, ajouter une once (30 ml) d'eau de javel domestique (ex. : La Parisienne). Se servir du petit contenant pour mesurer la bonne quantité d'eau de javel;
- Ajoutez l'eau de javel avec l'eau de la cuve, mais en gardant une distance d'un bras pour éviter l'inhalation des vapeurs toxiques;
- Ajouter les linges et les vadrouilles puis démarrer la laveuse au cycle régulier ou heavy;
- Sécher à la sècheuse à cycle régulier et plier la lingerie sur la table prévue à cet effet;
- Ranger la lingerie dans les armoires du local du service d'hygiène et salubrité.

¹² (Lavage et entretien des vêtements)

Intervention des ouvriers de maintenance¹³

Les travaux de construction, de rénovation et de maintenance comportent des dangers d'infections mortelles chez les immunodéprimés et les hôtes réceptifs. Les dangers qui menacent la santé sont liés aux particules de poussière véhiculées par l'air et à l'eau stagnante.

Les contaminants biologiques comprennent ce qui suit : les moisissures ou les spores, les champignons et les bactéries.

L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI), composée de l'infirmière en PCI, de la DSCSI et du médecin dédié à la PCI a la responsabilité d'application de cette politique.

Objectifs:

- Prévenir la contamination du réseau d'eau;
- Empêcher la dispersion d'aérosols potentiellement infectieux dans l'air;
- Réduire et contrôler l'émission de poussière;
- Réduire et contrôler l'émission de poussières dans l'air ambiant;
- Réduire le bruit;
- Contrôler l'émission de vapeurs toxiques dans l'air ambiant;
- Assurer la santé et la sécurité des usagers et des employés;
- Limiter la circulation aux aires de travaux.

Précaution additionnelle¹⁴

Il est important d'informer tout travailleur externe de respecter ces consignes.

L'hygiène des mains

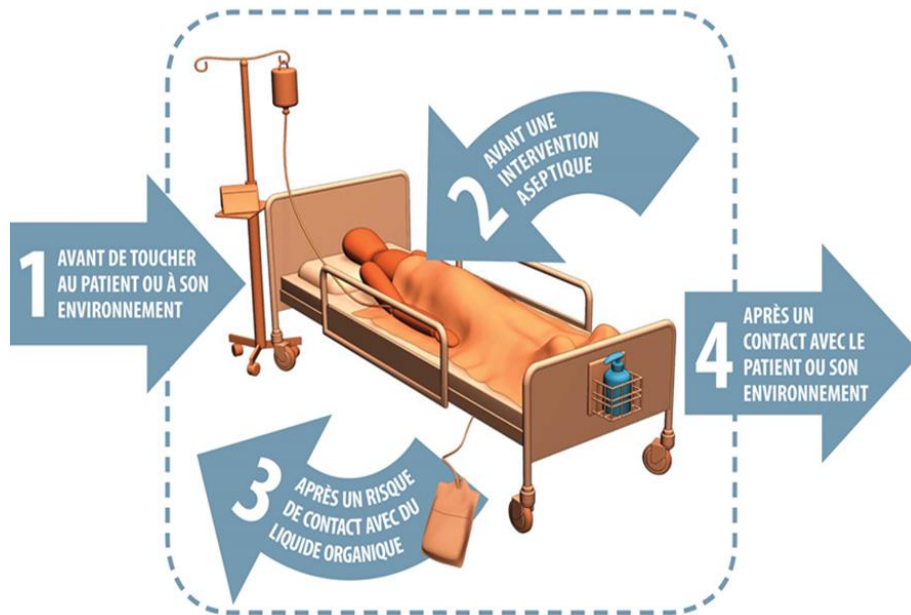
Elle est une des mesures des plus efficaces pour prévenir la transmission d'infections et la dissémination des micro-organismes dans l'environnement (INSPQ, 2018).

Selon l'Agence de santé du Canada (2016), les mains contaminées peuvent propager 80% des maladies infectieuses courantes.

¹³ (Mesures de prévention des infections durant les travaux de construction)

¹⁴ (Formation travaux de construction PCI et CSA, oct. 2020)

Moment quand se laver les mains



**Ne pas oublier
l'hygiène des
mains à l'entrée
et à la sortie de
l'installation.**

- À l'entrée d'une installation;
- À l'entrée et à la sortie d'une chambre;
- À l'entrée et à la sortie d'un département;
- Après avoir été à la salle de bain;
- Après s'être mouché;
- Avant de manger.

Affiche à l'entrée de la chambre

- Attention! Si une pancarte se trouve sur la porte de la chambre, lire les instructions dessus pour revêtir et retirer les équipements de protection individuels (EPI);
- Porter une attention si le lavage des mains doit être fait à l'eau et au savon au lieu du gel antiseptique;
- Risque pour vous si les étapes ne sont pas suivies et risque pour les usagers des autres chambres si ce n'est pas respecté;
- En cas de doutes, se référer à l'assistante du département.

*****ÉVITER DE FAIRE DES TRAVAUX DANS LA CHAMBRE D'UN USAGER EN PRÉCAUTION ADDITIONNELLE, SAUF SI URGENCE MAJEURE.**

Exemple d'affiche

PRÉCAUTIONS GOUTTELETTES/CONTACT

Visiteurs Se présenter au poste des infirmières avant d'entrer

À L'ENTRÉE

- Pratiquer l'hygiène des mains
- Revêti la blouse
- Porter le masque
Si procédure généraliste aérosool : Porter le masque N95
- Enfiler les gants

À LA SORTIE

- Retirer les gants
- Retirer la blouse
- Retirer le masque
- Pratiquer l'hygiène des mains

Matériel dédié ou désinfecté après usage

Type de précautions

Avant d'aller dans la chambre

Après être allé dans la chambre

Vous avez amené de l'équipement? Attention, il faut désinfecter!

Annexe A :
Manutention de charges

ANNEXE 1 BONNES PRATIQUES DE MANUTENTION DE CHARGES

MANUTENTION DE CHARGES

PRÉVENTION DES EFFORTS EXCESSIFS



POSTURE DE BASE

- Tête droite
- Dos droit (sans torsion ni flexion)
- Épaules relâchées
- Coudes et bras près du corps
- Poignets en position neutre (sans flexion ni extension)
- Pieds écartés

ÉLIMINER OU RÉDUIRE LES SOULÈVEMENTS

- Utilisez des équipements pour réduire les efforts.



- Rehaussez le matériel à 25 cm et plus du sol pour faciliter la prise.

ÉCOURTER LE SOULÈVEMENT

- Raprochez le matériel afin de le soulever le moins longtemps possible et le déposer rapidement.



DÉMANDER LAIDE D'UN COLLÈGUE

- Travailler à deux pour faciliter l'exécution des tâches difficiles ou la manipulation de charges encombrantes.



GLISSER, ROULER OU PIVOTER UNE CHARGE PLUTÔT QUE LA SOULÉVER



→ Glisser



→ Rouler



→ Pivoter

REORGANISER LES RANGEMENTS

- Ranger le matériel en fonction du poids et de la fréquence d'utilisation. Les articles les plus lourds sont placés entre les genoux et les épaules.



PLUS HAUT QUE LES ÉPAULES	Matériel léger et/ou peu fréquemment utilisé
ÉPAULES	Matériel très lourd et/ou fréquemment utilisé (2 kg/cm² max et 18 kg/cm² max)
BASSIN	Matériel lourd et/ou fréquemment utilisé (10 kg/cm² max et 85 kg/cm² max)
GENOUX	Matériel très lourd et/ou fréquemment utilisé (20 kg/cm² max et 18 kg/cm² max)
PLUS BAS QUE LES GENOUX	Matériel léger et/ou peu fréquemment utilisé

Illustration : NIOSH

Références

- Désinfectants et désinfection en hygiène et salubrité. (2009, juillet 02). *MSSS*. Récupéré sur <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000859/?&date=DESC& sujet=hygiene-et-salubrite&critere=sujet>
- Formation travaux de construction PCI et CSA. (oct. 2020). *Équipe de prévention des infections*.
- Grille d'hygiène salubrité quotidienne. (2020). Caroline Dubé.
- Guide de gestion des décès. (2020, septembre 2). Récupéré sur Institut National de Santé Publique du Québec.: <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2975-guide-gestion-deces-covid19.pdf>
- Guide de gestion des déchets du réseau de la santé et des services sociaux. (2017, Février 17). *MSSS*. Récupéré sur https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001817/?&txt=d%C3%A9chet&msss_valpub&date=DESC
- Guide de prévention et de contrôle des infections. (2016). *CISSS CN*. Récupéré sur <http://cissscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrrole-des-infections-pci/>
- Hygiène et salubrité*. (2015). Récupéré sur <http://hygienesalubrite.blogspot.com/2015/01/>.
- Lavage et entretien des vêtements. (s.d.). *DST-Buanderie régionale 20.3-PRO-018* . .
- Lignes directrices provisoires. (s.d.). Récupéré sur Gouvernement du Canada: <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/document-orientation/services-soins-funeraires-manipulation-depouilles.html>
- Liste de désinfectants. (2020). *Gouvernement du Canada*. Récupéré sur <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/desinfectants/covid-19/liste.html>
- Mesures de prévention des infections durant les travaux de construction. (s.d.). *Direction des services à la clientèle et des soins infirmiers Politique clinique; CLI-2012-005*. . Fermont.
- Procédure de fonctionnement zone chaude service alimentaire. (22-05-2020.). *DST/ services alimentaires/Pandémie/Procédure de fonctionnement zone chaude service alimentaire (CHSLD-Forestville)*.

Procédure d'entretien et de désinfection des zones grises. (s.d.). *CHA: Centre hospitalier affilié universitaire de Québec.*

Procédure entretien et désinfection du matériel et des équipements roulants. (2014). CISSS Sept-Iles.

Procédure literie-lingerie COVID-19. (s.d.). *DTS - Buanderie régionale -pandémie - procédures.*






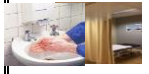


Techniques et équipements de travail en hygiène et salubrité. (2009, mai 7). MSSS. Récupéré sur <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000878/?&date=DESC& sujet=hygiene-et-salubrite&critere=sujet>

Annexe 1 :
Tableau résumé avec produit utilisé selon les classes

Classe	Catégorie	Produits	Description		Dilution	Temps d'action	Stabilité récipient OUVERT lors de transformation (eau)	Stabilité récipient FERMÉ lors de transformation (eau)	Stabilité du produit sans transformation	Méthode de nettoyage
Ammoniums quaternaires	Détergent-désinfectant (ancienne technologie)	Génération 5	Nettoyant désinfectant neutre <u>concentré</u>	Surface et plancher	16 ml pour 1 litre d'eau	10 minutes	3 heures	N/A	Date d'expiration	Voir tableau Type d'isolement ammonium quaternaire
		Virex II 256	Nettoyant désinfectant désodorisant <u>concentré</u>	Surface et plancher	1:256 ou 15 ml par 4 litres d'eau	10 minutes	12 heures	N/A	Date d'expiration	
		Myosan TB (3e génération)	Nettoyant désinfectant désodorisant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface et plancher	Prêt à l'emploi	10 minutes	N/A	1 an	Date d'expiration	
Oxydant	Peroxyde d'hydrogène (nouvelle technologie)	Oxivir Plus	Nettoyant désinfectant <u>concentré</u>	Surface	1:40	5 minutes	24 heures	30 jours	Date d'expiration	Voir tableau Type d'isolement Peroxyde d'hydrogène
				Plancher	1:128		24 heures	30 jours	Date d'expiration	
		Oxivir TB	Nettoyant désinfectant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface	Prêt à l'emploi	1 minute	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	
				Plancher	Prêt à l'emploi		N/A		Date d'expiration	
				Lingette	Prêt à l'emploi		N/A		Date d'expiration	
		Saber	Nettoyant désinfectant puissant <u>concentré</u>	Surface	1:16 ou 64 ml par litre d'eau	5 minutes	12 heures	28 jours	Date d'expiration	
Saber	Nettoyant désinfectant puissant <u>prêt à l'emploi</u>	Surface	Prêt à l'emploi	5 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration			
Halogénés à base de chlore	Désinfectant chloré	Rescue	Nettoyant sporicide chloré <u>prêt à l'emploi</u>	Surface (High touch)	Prêt à l'emploi	10 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	Voir les 2 tableaux "type d'isolement"
		Pastille de chlore	Tablette de chlore désinfectante	Surface (High touch)	6 pastilles pour 1 litre d'eau (6000 PPM)	10 minutes	N/A	12 h	Date d'expiration	
		Aliflex	Nettoyant désinfectant chloré <u>prêt à l'emploi</u>	Surface (High touch)	Prêt à l'emploi (6000 PPM)	5 minutes	N/A	Date d'expiration	Date d'expiration	

Annexe 2 :
Tableau type d'isolement résumé *Ammonium quaternaire*











Tableau résumé avec les produits nettoyants AMMONIUMS QUATERNAIRES

Types d'isolement							EAU DE RINÇAGE					SE LAVER LES MAINS AU RETRAIT DES GANTS	
		MASQUE	VISIÈRE JETABLE	GANTS DE NITRILE	BLOUSE	Ammoniums quaternaires		Halogénés à base de chlore	CHANGER LE RIDEAU à la levée de l'isolation ou au départ	LAVER LES MURS à la levée de l'isolement ou au départ	NETTOYER LE MATÉRIEL DES SOINS		
C CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	x	X	X	X	X	X	X	X
G CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X					SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X	X	X			X		X	X	X
G GOUTTELETTES CONTACT *	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH	X		SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT RENFORCÉES chlore	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X	X	X	X	X	X	1 X HIGH TOUCH			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
GOUTTELETTES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X		X					SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT	X		X		X			X		SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X		X					SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X			X		SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES CONTACT ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X	X	X					SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X			X		X	X	X

* Changer de gants entre chaque étape si plus d'une étape

Annexe 3 :
Tableau type d'isolement résumé *Peroxyde hydrogène*

Tableau résumé avec les produits nettoyant OXYDANT (peroxyde d'hydrogène)

Types d'isolement											
		MASQUE	VISIÈRE JETABLE	GANTS DE NITRILE	BLOUSE	Oxydant - Peroxyde d'hydrogène	Halogénés à base de chlore	CHANGER LE RIDEAU à la levée de l'isolement ou au départ	LAVER LES MURS à la levée de l'isolement ou au départ	NETTOYER LE MATÉRIEL DES SOINS	SE LAVER LES MAINS AU RETRAIT DES GANTS
C CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X	1 X HIGH TOUCH	X	X	X	X
G CONTACT RENFORCÉES *	EN PRÉSENCE DU PATIENT			X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	x		X	X	X	X
G GOUTTELETTES CONTACT *	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X	X	x			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	x		X	X	X	X
GOUTTELETTES CONTACT RENFORCÉES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X	X	X	Jetable	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	Jetable	1X + 1X High touch		X	X	X	X
GOUTTELETTES	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X		X		X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X		X	SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X		X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X		X		X	SI SOUILLURE	X	X
AÉRIENNES CONTACT ***	EN PRÉSENCE DU PATIENT	X (N95)		X	X	X			SI SOUILLURE	X	X
	AU DÉPART OU À LA LEVÉE DE L'ISOLEMENT			X	X	X		X	X	X	X

*Changer de gants entre chaque étapes si plus d'une étape

Annexe 4 :
Registre d'H&S quotidien : liste de surface fréquemment touchée(HT)

		QUART DE JOUR			QUART DE SOIR			QUART DE NUIT		
		heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé
Toilettes communes	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Distributeur papier									
	Lavabo:									
	<i>Robinetterie</i>									
	<i>Évier/Comptoir</i>									
	<i>Distributeur de savon</i>									
	Toilette:									
	<i>Poignée de chasse d'eau</i>									
	<i>Sièges de toilette</i>									
	<i>Intérieur</i>									
	<i>Pieds du bol</i>									
	Poubelle									
	Plancher									
Buanderie commune	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Zone pour linge sale									
	Poignées et boutons laveuse/sécheuse									
	Comptoir									
	Interrupteurs									
Administration	Salles de réunions									
	Bureaux									
	Plancher									
Salle des employés	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Mobilier									
	Plancher									

LÉGENDE :

- Désinfection 1 fois par jour
- Désinfection après chaque utilisation
- Désinfection au minimum aux 2 à 4 heures

Annexe 5 :
Registre d'H&S quotidien : liste de surface fréquemment touchée (HT)
avec la chambre

		QUART DE JOUR			QUART DE SOIR			QUART DE NUIT		
		heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	heure initiales employé	
Chambre/ appartement du résident contagieux	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Ridelle de lit									
	Tête et pied de lit									
	Cloche d'appel									
	Table de chevet									
	Manette de TV									
	Lavabo:									
	<i>Robinetterie</i>									
	<i>Évier/Comptoir</i>									
	<i>Distributeur de savon</i>									
	Toilette:									
	<i>Poignée de chasse d'eau</i>									
	<i>Sièges de toilette</i>									
	<i>Intérieur</i>									
<i>Pieds du bol</i>										
Poubelle										
Plancher										
Toilettes communes	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Distributeur papier									
	Lavabo:									
	<i>Robinetterie</i>									
	<i>Évier/Comptoir</i>									
	<i>Distributeur de savon</i>									
	Toilette:									
	<i>Poignée de chasse d'eau</i>									
	<i>Sièges de toilette</i>									
	<i>Intérieur</i>									
	<i>Pieds du bol</i>									
	Poubelle									
Plancher										
Buanderie commune	Poignées de porte									
	Interrupteurs									
	Zone pour linge sale									
	Poignées et boutons laveuse/sécheuse									
	Comptoir									
	Interrupteurs									

LÉGENDE :

- Désinfection 1 fois par jour
- Désinfection après chaque utilisation
- Désinfection au minimum aux 2 à 4 heures

Annexe 6 :
Formulaire observation (audit)

Formulaire d'observation

Grille d'inspection visuelle

Observateur:		Heure :	
Date :		Établissement :	
Jour de la semaine :		Unité :	
Catégorie professionnelle:			
	Infirmière	Infirmière auxiliaire	
	Personnel de l'hygiène et salubrité	Autre	
	Préposé aux bénéficiaires (PAB)		
Veillez indiquer si:	Conformité		Commentaires
	Oui	Non	
Le panier de nettoyage est propre			
Le bon produit nettoyant /désinfectant est utilisé			
Les linges sont propres			
Les linges sont à usage unique			
L'employé trempe son linge une seul fois dans le seau			
Il pratique l'hygiène des mains (avant, après et lorsque souillé)			
L'employé porte des gants lors du nettoyage			
L'ordre de nettoyage est respecté: Porte, mobilier, appareil électronique, lit, salle de bain/lavabo/toilette, poubelle, plancher			
L'employé nettoie du plus propre au plus souillé			
Il nettoie de haut en bas?			
L'employé désinfecte le chariot à la fin			