

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 6, numéro 9 | 17 septembre 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS

COVID-19

17 septembre 2020

Côte-Nord : 140

Québec : 66 356

Canada : 139 747

COVID-19 - Joignez-vous à l'équipe de renfort	1
Équipe de renfort COVID-19 - Prix à gagner	2
Le Dr Arruda en visite sur la Côte-Nord	3
Le CISSS dans les médias	3
COVID-19 - Employés avec symptômes et Notes de service	4
Rappel concernant le respect de la confidentialité	5
Nouveau programme : Agit tôt	6
Apport et enjeux d'une nouvelle réalité : La distanciation	7
Partenaires du communautaire	7
Campagne BRAVO!	7
Documentation du RSSS et Plateformes d'information	8

COVID-19



Joignez-vous à l'équipe de renfort COVID-19

Tous unis contre la COVID-19

Sur une base volontaire, donnez votre nom pour soutenir les équipes du CISSS en cas d'éclosion dans un milieu de soins:

- 😊 Portier, téléphoniste, entretien ménager, cuisine, buanderie, etc.
- 😊 Travail dans une autre unité, un autre type d'emploi ou dans une MRC plus touchée (pour les cliniciens).
- 💰 Conditions salariales en fonction de votre titre d'emploi habituel!

**Prix à gagner (valeur de plus de 20 000 \$) parmi les volontaires :
Forfaits découvertes Côte-Nord!
Tirage le 7 décembre 2020**

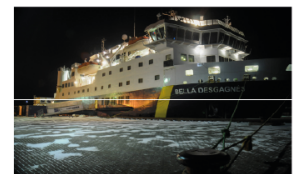
Pour faire partie de l'équipe de renfort COVID-19, remplissez un des formulaires :

😊 Volontariat en temps d'éclosion
<https://lickst.at/eclosion>

😊 Volontariat régulier (3 mois) :
<https://lickst.at/regulier-3-mois>

1 participation
aux tirages

10 participations
aux tirages




Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

Information : Contactez votre coordonnateur de territoire ou
écrivez à : equipe-renfort.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca


Équipe de renfort COVID-19 Prix à gagner

 **Air Liaison (2) :** Paire de billets d'une ville de la Côte-Nord desservie par Air Liaison vers Québec ou Montréal ET Paire de billets Sept-Îles-Anticosti




 **Bella Desgagnés :** Croisière pour 2 personnes Sept-Îles-Blanc-Sablon




 **Croisières AML (3) :** Passeports baleines et autres attraits régionaux (2) ET Croisière aux baleines




 **Essipit (2) :** 2 nuits en condos pour 2 personnes avec excursion en pneumatique ET Séjour de 7 jours à la pourvoirie du Lac Gilles (2 adultes et 2 enfants)




 **Purmer :** Séjour d'une nuit pour 4 personnes dans une yourte sur l'île Grosse-Boule, incluant repas de homard



 **Ferme 5 étoiles (2) :** Forfaits incluant hébergement, excursion en traîneau à chiens et randonnée en raquettes




 **Attitude Nordique (2) :** Sortie en kayak et tyroliennes (2 adultes, 2 enfants) ET Sortie en kayak avec tyroliennes, sushis, grillades (2 pers.)



 **Parc nature de Pointe-aux-Outardes (2) :** 2 nuits dans les nichoirs et diverses activités



 **Station Uapishka :** Séjour d'une nuit pour 2 personnes, incluant repas et randonnée guidée



AIR LIAISON
TRANSPORTS RÉGIONAUX



Relais
Nordik



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord
Québec

LE DR ARRUDA EN VISITE SUR LA CÔTE-NORD

Le directeur national de santé publique du Québec, Dr Horacio Arruda, était de passage sur la Côte-Nord le 31 août dernier. Il en a profité pour rencontrer la direction du CISSS de la Côte-Nord ainsi que l'équipe de la santé publique. Ces rencontres ont notamment permis de dresser un bilan des derniers mois concernant la lutte contre la COVID-19 dans la région et de discuter des enjeux nord-côtiers en vue d'une possible 2^e vague. En après-midi, Dr Arruda a tenu une conférence de presse en compagnie du président-directeur général par intérim du CISSS de la Côte-Nord, M. Claude Lévesque, et du directeur de santé publique par intérim de la Côte-Nord, Dr Donald Aubin.



LE CISSS DANS LES MÉDIAS

Près de 500 demandes médias relatives à la COVID-19!

Au cours des derniers mois, la COVID-19 a été le principal sujet d'actualité ici et ailleurs dans le monde. Depuis la mi-mars, notre organisation a été grandement sollicitée par les médias de notre région, mais également par des médias de la province sur différents sujets relatifs à la pandémie. Parmi les aspects abordés, mentionnons l'organisation des services, le dépistage, les équipements de protection et les conseils santé.

Entre le 11 mars et le 31 juillet 2020, le Service des communications a reçu 491 demandes en provenance de journalistes, animateurs et chercheurs, soit un nombre plus élevé que ce qui est habituellement reçu au cours d'une année complète! À titre comparatif, pour toute l'année 2018-2019, le CISSS a reçu un total de 430 demandes.

Nous tenons à remercier les 24 personnes qui ont agi comme porte-parole au cours des dernières semaines. Votre contribution a été des plus importantes pour bien informer la population nord-côtière.

Faits saillants COVID-19 (11 mars au 31 juillet 2020)

- 491 demandes médias concernant la COVID-19
- 132 entrevues
- 24 porte-paroles
- 28 points de presse
- 31 communiqués de presse
- 16 bulletins internes (INFO COVID-19 et INFO-CISSS)



COVID-19 - EMPLOYÉS AVEC SYMPTÔMES

1. Si un employé présente des symptômes s'apparentant à la COVID-19, il doit communiquer immédiatement avec la ligne COVID pour les employés afin de faire évaluer ses symptômes.
2. Lorsqu'un employé s'absente pour cause de maladie avec des symptômes associés à la COVID-19, il doit :
 - a. Absolument être référé à la ligne des employés, même s'il est à son domicile ou en congé. L'employé devra joindre la ligne COVID dans les plus brefs délais, en fonction des heures ouvrables;
 - b. Aviser son gestionnaire ou le coordonnateur clinique;
 - c. Demeurer en isolement à la maison en attendant les directives du bureau de santé. Seul le Service de santé est autorisé à évaluer la situation, prescrire un isolement, ainsi qu'à permettre la rémunération et le retour au travail.

POUR TOUS LES EMPLOYÉS ET EMPLOYÉES
SI VOUS PRÉSENTEZ L'UN OU PLUSIEURS DES SYMPTÔMES SUIVANTS

Fièvre Toux Difficultés respiratoires Fatigue importante
Maux de tête Perte de l'odorat ou du goût Vomissements ou diarrhée

VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE SANTÉ AU
1 833 755-0668 Québec

NOTES DE SERVICE

Plusieurs recommandations vous sont transmises régulièrement. Toutes les recommandations du comité exécutif PCI s'adressant à tout le personnel sont disponibles dans l'[intranet](#) ainsi que sur le [site Web](#). Nous vous invitons à consulter la section COVID-19 du site Web fréquemment.

Voici la liste des notes de service émises depuis le dernier INFO-CISSS :

[Rappels importants en lien avec la COVID-19](#)

[Nouvelle conduite : Port obligatoire du masque de PROCÉDURE](#)

[Vacances hivernales 2020-2021](#)

[Capsules de formation : COVID-19 - Premiers soins psychologiques à la portée de tous](#)

[Rappel concernant le nettoyage des équipements médicaux](#)

[Formation obligatoire - Nouveaux employés, main-d'oeuvre indépendante et médecins](#)

[Recommandations - Utilisation des différents types de masques et EPI par zone - Mise à jour](#)

[Précautions additionnelles pour les interventions médicales générant des aérosols - Mise à jour](#)

[Annexe Guide IMGA - Mise à jour](#)

[Annexe - Classification IMGA](#)

[Dépistage de la COVID-19 - Ordonnance non requise pour certains professionnels et procédure à suivre](#)

[Port du masque : une obligation](#)

[Procédure de réutilisation des masques artisanaux et de procédure pour le personnel ne donnant pas de soins, services ou soutien à moins de 2 mètres de la clientèle](#)

[Sorties de l'établissement pour usagers fumeurs](#)

[Dépistage des clientèles prioritaires dès le 27 juillet 2020](#)



RAPPEL CONCERNANT LE RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

En vertu du Code civil du Québec et de la Loi sur la santé et les services sociaux, les employés d'un établissement de santé ou de services sociaux doivent préserver la confidentialité des informations auxquelles ils ont accès dans le cadre de leur travail. Plusieurs codes de profession obligent également au respect du secret professionnel, par exemple le Code de déontologie des infirmières et infirmiers et le Code de déontologie des médecins.

Malgré le contexte actuel de pandémie de COVID-19, le respect de la vie privée et la protection des renseignements personnels demeurent importants.

À ce sujet, voici quelques rappels :

- Vous ne devez en aucun temps divulguer ou transmettre une information qui permet d'identifier un usager à un collègue si cette information n'est pas pertinente au travail de ce dernier;
- Vous devez vous assurer de vous trouver dans un lieu permettant un échange confidentiel lorsque vous devez donner des informations sur un usager;
- Vous êtes liés à l'obligation du respect de la confidentialité dans votre contrat d'embauche.

Peu importe votre titre d'emploi au CISSS, il est strictement interdit de divulguer des informations permettant d'identifier un usager dans un contexte autre que professionnel, que ce soit à votre entourage, sur les réseaux sociaux, etc.

Le respect est l'une des valeurs prônées par notre organisation. Des outils peuvent vous aider à prendre des décisions éclairées pour vous assurer de respecter la confidentialité : notre [charte des valeurs](#) et notre [code d'éthique \(version complète\)](#).

Pour [déclarer un incident/accident](#) concernant par exemple un bris de confidentialité, remplissez le [formulaire](#) à cet effet.

Merci de votre collaboration.

Je ne veux pas que la NOUVELLE se propage ici

Je respecte la confidentialité et la vie privée des personnes infectées



COVID-19 positif



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

Québec

NOUVEAU PROGRAMME : AGIR TÔT

Voici la première capsule Agir tôt, qui a pour objectif de vous tenir informés sur le **déploiement du programme Agir tôt sur la Côte-Nord**.

Il s'agit d'un **nouveau programme gouvernemental de dépistage des retards de développement chez les 0-5 ans** à l'échelle provinciale. Il vise une prise en charge plus rapide des enfants par le rehaussement des services disponibles et par la réorganisation des trajectoires de services déjà en place. Le programme Agir tôt prévoit également le déploiement d'une plateforme informatique qui donnera accès aux parents à des questionnaires permettant l'évaluation du profil développemental de leur enfant.

L'implantation d'Agir tôt sur la Côte-Nord est actuellement travaillée par différentes personnes issues majoritairement de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP), ainsi que de la Direction du programme jeunesse.



Paule Richard-Létoirneau
Responsable clinique secteur ouest
et ergothérapeute

Laurence-Emmanuelle Dumas
Responsable clinique secteur est
et psychoéducatrice

Déjà à l'œuvre depuis la fin janvier 2020, les responsables cliniques d'Agir tôt collaborent actuellement à l'implantation du programme sur le territoire nord-côtier. Ultimement, leur rôle sera de traiter les références d'enfants âgés de 0 à 5 ans pour qui des inquiétudes développementales sont soulevées. Elles analyseront et interpréteront les résultats des questionnaires remplis par les parents et détermineront l'orientation dans les services. Elles occuperont donc un rôle central dans les communications avec les référents, les parents et les partenaires.

Rencontres de sensibilisation

Deux rencontres de sensibilisation au programme Agir tôt seront offertes aux gestionnaires, coordonnateurs cliniques, professionnels des équipes jeunesse, DI-TSA-DP et de la santé publique qui travaillent avec la clientèle 0-5 ans. Les médecins pourront également y assister s'ils le souhaitent.

Une rencontre a déjà eu lieu le 15 septembre dernier et une autre est prévue le 24 septembre, de 13 h 30 à 15 h 30. Une invitation a été envoyée par courriel aux personnes concernées. D'autres rencontres seront prévues éventuellement avec les différents partenaires.

APPORT ET ENJEUX D'UNE NOUVELLE RÉALITÉ : LA DISTANCIATION

La Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique (DSMQEPE) a participé à un webinaire sur l'éthique clinique en contexte de COVID-19. Au cours des prochaines parutions dans l'INFO-CISS, différents apports et enjeux vous seront présentés en lien avec la présentation de ce webinaire.

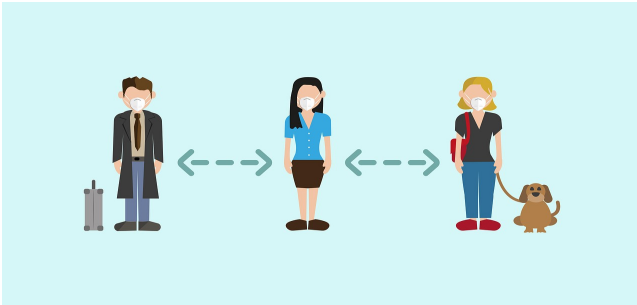
Pour cette première capsule, nous exposons la notion d'humanité qui interpelle chacun de nous.

Le contact humain fait partie intégrante de notre quotidien et il est en quelque sorte la partie ludique de notre travail. Avec la distanciation, des changements importants arrivent et viennent ainsi bouleverser notre quotidien et teinter notre rôle. La perte de contact humain viendra-t-elle provoquer une perte de sens? Est-ce qu'à long terme une certaine lourdeur risque de s'installer et provoquer une certaine fatigue, une usure? On devra être tous vigilants à cet aspect qui demande une adaptation plus ou moins grande selon chaque individu.

La DSMQEPE souhaite sensibiliser l'ensemble des acteurs sur cette réflexion afin de demeurer attentif aux différents signes de fatigue ou de perte de sens. Le sens qu'a notre travail au quotidien a des impacts sur notre bonheur. Il en va d'une responsabilité partagée de contribuer au bien-être au travail.

« La première condition au bonheur est que l'homme puisse trouver joie au travail. Il n'y a vraie joie dans le repos, le loisir, que si le travail joyeux le précède »

- André Gide



PARTENAIRES DU COMMUNAUTAIRE

Vous avez à cœur l'action bénévole et les services offerts à nos aînés dans la communauté? Le centre d'action bénévole « Le Virage » de Sept-Îles est à la recherche d'une personne qui souhaiterait s'impliquer sur le conseil d'administration de l'organisme. Cette expérience vous permettra d'avoir un impact positif direct sur une clientèle qui a de grands besoins!

Pour toute information ou pour manifester votre intérêt, contactez le président du conseil d'administration, monsieur Maxime Pineault, à l'adresse courriel suivante : maxime.pineault.1@hotmail.ca.



Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional Planetree



« Merci au personnel de la physiothérapie à Port-Cartier! »

- Une usagère satisfaite





Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage (si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

[Quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- [Retour d'hospitalisation : consignes](#)
- www.inspq.gc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI #3](#)
- [Capsule vidéo PCI #4](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrôle-des-infections-pci/coronavirus/>

Facebook

[Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord](#) (page publique accessible à tous)
[Personnel du CISSS de la Côte-Nord](#) (groupe fermé et destiné au personnel et aux médecins)

Programme d'aide aux
employés et à la famille
1 800 361-2433

