

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 6, numéro 11 | 20 octobre 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19

20 octobre 2020

Côte-Nord : 167

Québec : 95 216

Canada : 201 437

Campagne Entraide 2020 : lancement officiel!	1
Vaccination contre la grippe	2
Formation linguistique	2
Apports et enjeux d'une nouvelle réalité : la distanciation	3
Agir tôt : mise à jour	3
Protection oculaire obligatoire dans certains secteurs	4
EPI pour le personnel se déplaçant à domicile	4
Port du masque par les usagers, visiteurs et proches aidants	4
Équipe de renfort COVID	5
Zone partenaires	5
Campagne provinciale : familles d'accueil	6
Nos fondations	6
Sage usage : pour t'accompagner dans tes choix	6
Campagne BRAVO!	7
Documentation du RSSS et Plateformes d'information	8

COVID-19



LANCEMENT OFFICIEL

CLAUDE LÉVESQUE

PDG PAR INTÉRIM DU CISSS DE LA
CÔTE-NORD



La **Campagne Entraide 2020** a débuté officiellement le lundi 19 octobre! Vous recevrez toutes les informations par courriel. Cette année, il est toujours possible de souscrire à la source, soit via la plateforme Web [DONNA](#) ou par formulaire papier.

Visionnez la vidéo diffusée sur l'intranet et le groupe Facebook du personnel du CISSS de la Côte-Nord.

**Soyons généreux,
soyons semeurs d'espoir!**

**J'AI LE DON
DE SEMER
L'ESPOIR**

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

La campagne provinciale de vaccination contre la grippe débutera **le 1^{er} novembre prochain**. Les consignes et l'horaire de vaccination pour les travailleurs de la santé seront communiqués prochainement. En raison de la pandémie de COVID-19, le fonctionnement des cliniques sera différent cette année pour la population. En effet, la vaccination sera disponible sur rendez-vous seulement en appelant au **1 844 407-0967**, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h. Toutefois, pour la vaccination dans les CLSC (dispensaires) de la Minganie et de la Basse-Côte-Nord, il faut appeler directement l'installation concernée. La vaccination est **recommandée et offerte gratuitement** aux personnes qui sont plus à risque de présenter des complications :

- ⇒ les personnes âgées de 75 ans et plus;
- ⇒ les personnes âgées de 6 mois et plus atteintes de maladies chroniques;
- ⇒ les femmes enceintes atteintes de certaines maladies chroniques, durant toute leur grossesse, et les femmes enceintes en bonne santé, durant les 2^e et 3^e trimestres de leur grossesse;
- ⇒ les résidents de tout âge des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) ainsi que des ressources intermédiaires;
- ⇒ les personnes vivant dans les communautés éloignées et isolées (Minganie, Basse-Côte-Nord, Fermont, Schefferville, Kawawachikamach), en mettant la priorité sur celles présentant un risque élevé de complications.



FORMATION LINGUISTIQUE

L'Université McGill offre un **programme de formation en anglais** pour le réseau de la santé et des services sociaux. Ce programme de 12 semaines consécutives a pour objectif de permettre aux participants d'intervenir de manière efficace et professionnelle auprès de la clientèle anglophone.

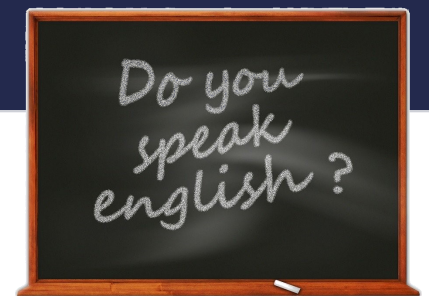
- ⇒ Cours en ligne avec le soutien pédagogique personnalisé d'un tuteur
- ⇒ Huit niveaux d'apprentissage (élémentaire 1, 2, 3, intermédiaire 1, 2, 3 et avancé 1, 2)
- ⇒ Pédagogie dynamique et apprentissages variés : travail individuel, communicatif et collaboratif
- ⇒ Priorité accordée à la compréhension et à l'expression orale
- ⇒ 10 unités d'éducation continue (UÉC) par niveau
- ⇒ Environ 5 à 7 heures de travail par semaine, incluant les cours

Ils combinent des rencontres à distance avec un chargé de cours d'une durée de 3 heures et du matériel en ligne pour chaque niveau.

Pour le personnel de la Basse-Côte-Nord - Nouveau *****Langue française*****

Les ateliers débuteront à l'hiver 2021 et auront lieu sur une période de 8 semaines à raison de 3 heures tous les **samedis matin de 9 h 30 à 12 h 30**. **Les niveaux offerts sont débutant, élémentaire, intermédiaire bas et intermédiaire haut.**

Vous souhaitez suivre l'une de ces formations (anglais ou français)? Complétez le [formulaire](#) disponible dans l'intranet et retournez-le à Nancy Bilodeau par courriel au plus tard le **3 novembre 2020**. Vous devez obtenir l'accord de votre supérieur immédiat avant de poser votre candidature. La sélection des participants se fera en fonction des priorités et des besoins régionaux au regard du programme d'accès aux services en langue anglaise. Pour plus d'information : 418 589-2038, poste 342264.



Les cours sont gratuits et s'adressent **au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers**, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers. Un montant de **500 \$** sera versé aux participants à la fin de la formation, **sur réussite**. Les ateliers sont offerts à distance.

APPORTS ET ENJEUX D'UNE NOUVELLE RÉALITÉ : LA DISTANCIATION

La Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique (DSMQEPE) a participé à un webinaire sur l'éthique clinique en contexte de COVID-19. Surveillez l'INFO-CISSS, différents apports et enjeux vous seront présentés en lien avec la présentation de ce webinaire.

Dans cette [deuxième capsule](#) sur l'éthique clinique, la DSMQEPE souhaite exposer un enjeu majeur, soit celui qui justifie entre autres un des principaux rôles de notre direction dans l'établissement; l'utilisation des meilleures pratiques.

Cette nouvelle réalité où la distanciation fait maintenant partie de nos bonnes pratiques vient à l'encontre de ce qu'on fait depuis toujours, soit avoir une proximité avec l'utilisateur lors des soins, traitements ou interventions. On se doit de revoir nos façons de faire dans ce contexte de pandémie. Annoncer une mauvaise nouvelle en touchant la personne est maintenant à éviter alors qu'avant la pandémie, ce geste s'inscrivait dans les meilleures pratiques, étant un geste empreint d'humanisme. On prend davantage conscience de l'importance de l'accompagnement dans le continuum de soins, notamment dans les épisodes plus significatifs tels que la naissance et la mort.

Des réflexions et des remises en question émergent et nous font vivre de l'inconfort jusqu'à de grands malaises selon nos valeurs, notre personnalité et notre vécu. Quels moyens peut-on prendre pour s'assurer de poser nos actes professionnels de la meilleure façon qui soit dans ce contexte? On doit s'écouter et suivre notre instinct afin d'orienter nos actions, tout en tenant compte du contexte.

« La perfection n'est pas atteignable. Mais en recherchant la perfection, il est possible d'atteindre l'excellence »

- Vince Lombardi

AGIR TÔT : MISE À JOUR

Rencontres de sensibilisation

Tel que prévu, deux rencontres de sensibilisation concernant le déploiement du programme Agir tôt ont été réalisées en septembre dernier. Ainsi, un total de 64 personnes a pu participer à cette présentation offerte par les responsables cliniques du CISSS de la Côte-Nord. Pour ceux qui ont reçu l'invitation à la rencontre, mais qui n'ont pas pu y participer, nous vous invitons à envoyer vos coordonnées par courriel à Mme Manon Hudon (manon.hudon.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca) afin d'être avisés lorsque la présentation sera donnée à nouveau, notamment pour les partenaires externes.

Élaboration des trajectoires de services

Par ailleurs, nous poursuivons l'élaboration des différentes trajectoires de services en dépistage et intervention précoce au sein du CISSS. Ce travail viendra préciser les divers mécanismes et étapes du cheminement de l'utilisateur dans le cadre du programme Agir tôt. Pour ce faire, nous collaborons avec plusieurs partenaires internes et externes afin d'identifier des mécanismes de collaboration optimaux dans le but d'offrir des services répondant aux besoins de la clientèle 0-5 ans de notre région. En termes d'échéancier, nous visons que les trajectoires soient implantées d'ici la fin du mois de janvier 2021.

Responsables cliniques au programme Agir tôt



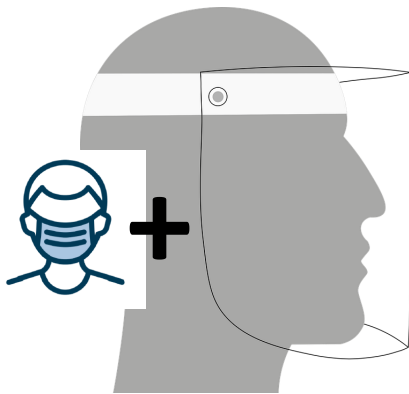
Paule Richard-Létourneau
Responsable clinique secteur ouest et ergothérapeute

Laurence-Emmanuelle Dumas
Responsable clinique secteur est et psychoéducatrice



PROTECTION OCULAIRE OBLIGATOIRE DANS CERTAINS SECTEURS

Le port de **protection oculaire** est obligatoire depuis **lundi 12 octobre** dans les secteurs suivants : urgence, unité de soins intensifs, CHSLD, résidences pour personnes âgées (RPA), résidence intermédiaire, résidence à assistance continue, unité d'hémo-oncologie et unité d'hémodialyse.



Dès lundi 19 octobre, les secteurs hospitaliers suivants seront touchés par l'obligation de porter une protection oculaire : hospitalisation (courte durée, médecine, chirurgie, courte durée gériatrique et réadaptation fonctionnelle intensive), centre mère-enfant et pédiatrie, psychiatrie, médecine de jour et services de santé courants, soutien à domicile (SAD).

Bien qu'il soit observé dans la communauté que certaines personnes portent une visière sans porter de masque, cette pratique n'est pas autorisée dans les installations du CISSS de la Côte-Nord et chez les partenaires. Il est exigé que le personnel **porte le masque en tout temps**. La protection oculaire est une mesure additionnelle afin de protéger la clientèle vulnérable et le personnel des établissements de santé.

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI) POUR LE PERSONNEL SE DÉPLAÇANT À DOMICILE

Usagers froids

- ⇒ L'intervenant doit porter un **masque de procédure** lors d'un contact avec le domicile de l'usager.
- ⇒ La **protection oculaire** est requise dès qu'un soin est donné à moins de deux mètres de l'usager.
- ⇒ L'intervenant peut garder le même masque de procédure lorsqu'il change de milieu, à condition qu'il ne soit pas retiré puis remis au visage par la suite. Il doit le garder dans son visage pour une durée maximale de 4 heures.
- ⇒ Le changement de masque pourrait être permis dans des situations pouvant nuire à la conduite automobile sécuritaire (vision et angles morts) et lors de longs déplacements en véhicule entre les visites à domicile.

Usagers tièdes et chauds

- ⇒ L'intervenant doit appliquer les **précautions gouttelettes/contacts renforcées** (masque de procédure, blouse de protection, protection oculaire et gants) lorsqu'il est à moins de 2 mètres de ces usagers ou en contact avec leur environnement.
- ⇒ L'usager doit porter un masque en présence de l'intervenant. Le masque artisanal est adéquat. Si un contact étroit de 10 minutes ou plus est anticipé, l'intervenant doit fournir un masque de procédure à l'usager. Le masque artisanal est contre-indiqué dans ce contexte.
- ⇒ L'intervenant doit changer de masque de procédure entre les milieux.

PORT DU MASQUE CHEZ LES USAGERS, VISITEURS ET PROCHES AIDANTS

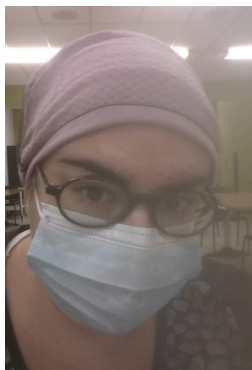
Bien que le masque artisanal ne soit plus accepté pour les travailleurs du CISSS de la Côte-Nord, celui-ci est toujours indiqué pour les usagers, visiteurs et proches aidants. Cependant, seulement pour les raisons mentionnées plus bas, un masque de procédure doit être fourni à ces derniers :

- ⇒ Personne immunosupprimée;
- ⇒ Personne hémodialysée;
- ⇒ Personne de 70 ans et plus;
- ⇒ Personne appelée à faire un examen diagnostique qui augmente la fréquence respiratoire (ex. : ECG à l'effort);
- ⇒ Lors de contact étroit prolongé de 10 minutes ou plus à moins de 2 mètres.

Ce n'est que lors de l'arrivée d'usager, visiteur ou proche aidant dans le secteur attendu que la distribution d'un masque de procédure se doit d'être faite, s'il y a lieu, par le professionnel apte à prendre une décision qui juge de la pertinence en fonction des critères mentionnés. Aucune distribution de masques de procédure ne doit se faire aux entrées à moins qu'un usager, visiteur ou proche aidant se présente sans masque ou avec une protection jugée douteuse.

*****MISE À JOUR*** OUTIL DE TRIAGE pour les usagers avant un rendez-vous. Pour consulter la mise à jour, [cliquez ici](#).**

ÉQUIPE RENFORT COVID



« Dans le cadre de la création de l'équipe renfort COVID, j'ai eu l'opportunité d'être initiée à deux postes dans la cuisine de l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau les 3 et 4 octobre dernier. Mon expérience est très positive. Non seulement j'ai la possibilité de devenir une ressource d'aide, mais j'ai également eu le plaisir de découvrir un service qui m'était complètement inconnu jusqu'à ce jour. J'ai également pu découvrir une équipe dévouée au confort des usagers. Tous les membres de l'équipe rencontrés sont sympathiques et réussissent à amalgamer travail et plaisir malgré

les moments difficiles. Je ne sais pas quand sera mon prochain passage aux cuisines de l'hôpital, mais je sais que je serai bien entourée par mes nouveaux collègues de travail! »

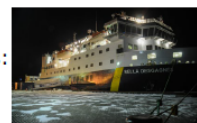
Marie-Christine Breault,
archiviste médicale

Joignez-vous à l'équipe de renfort COVID-19

Tous unis contre la COVID-19

Sur une base volontaire, donnez votre nom pour soutenir les équipes du CISSS en cas d'écllosion dans un milieu de soins:

- ☺ Portier, téléphoniste, entretien ménager, cuisine, buanderie, etc.
- ☺ Travail dans une autre unité, un autre type d'emploi ou dans une MRC plus touchée (pour les cliniciens).
- 💰 Conditions salariales en fonction de votre titre d'emploi habituel!



<https://lickst.at/eclosion>

<https://lickst.at/regulier-3-mois>

VOUS VOULEZ FAIRE PARTIE DE L'ÉQUIPE RENFORT COVID?

CONTACTEZ VOTRE COORDONNATEUR DE TERRITOIRE OU ÉCRIVEZ À L'ADRESSE COURRIEL EQUIPE-RENFORT.09CISSS@SSSS.GOUV.QC.CA

**ZONE
PARTENAIRES**

LANCEMENT DE LA SHED À BOIS À SEPT-ÎLES

Dans la semaine du 21 au 25 septembre dernier, l'organisme **Hommes Sept-Îles** lançait La Shed à bois. Il s'agit d'une remorque mobile équipée pour faire de la menuiserie et accessible à tous. L'objectif est de permettre aux hommes de socialiser et de partager leurs connaissances. C'est aussi une façon de démystifier les services d'aide offerts par Hommes Sept-Îles. La Shed à bois prévoit se déplacer sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières, ainsi que chez différents organismes. Les gens qui aimeraient apprendre la menuiserie ou qui souhaitent partager leur savoir-faire peuvent communiquer avec Christine Plamondon-Willard chez Hommes Sept-Îles au 418 961-1530. Bravo pour ce beau projet!



LES MAISONS DES FEMMES S'ASSOCIENT POUR PROMOUVOIR LEURS SERVICES

Les maisons des femmes de la Côte-Nord vivaient plusieurs inquiétudes en lien avec des faibles taux d'occupation depuis le début de la pandémie de COVID-19 et cherchaient une façon de rejoindre les femmes. **La maison des femmes de Sept-Îles, la maison des femmes de Baie-Comeau, la maison L'amie d'elle et la maison Anita-Label** ont donc collaboré à une campagne de sensibilisation et de promotion de services.

De courtes vidéos impliquant des personnalités de la région circulent sur les réseaux sociaux. On y présente des formes de violence, mais surtout on rappelle que les maisons des femmes sont ouvertes et prêtes à soutenir celles qui en ont besoin. Pour en savoir plus, consultez les pages Facebook des maisons des femmes de la région.



CAMPAGNE PROVINCIALE : FAMILLES D'ACCUEIL

Le ministère de la Santé et des Services sociaux tient actuellement, jusqu'au 30 octobre, une campagne sur les familles d'accueil.

Du contenu Web sur les familles d'accueil est disponible à l'adresse suivante : Quebec.ca/familledaccueil.

Des capsules vidéo sous forme de témoignages seront également diffusées. Elles pourront être visionnées sur le [compte YouTube du MSSS](#) et sur la page Facebook du MSSS.



NOS FONDATIONS

LA LOTO-ÉVASION EST DE RETOUR!

La Fondation de la santé et des services sociaux (SSS) de Manicouagan est heureuse d'annoncer la mise en vente des billets de la 3^e édition de la Loto-Évasion, en collaboration avec le Club Voyages Baie-Comeau!

PARCE QU'EN RAISON DE LA PANDÉMIE ACTUELLE... IL FAUT SURTOUT CONTINUER DE RÊVER !

À GAGNER : 10 crédits-voyages applicables sur un forfait Transat d'une valeur de 3 000 \$ chaque.

[Tous les détails ici!](#)



SAGE USAGE : POUR T'ACCOMPAGNER DANS TES CHOIX

Le CISSS de la Côte-Nord lançait dernièrement le programme Sage Usage, en collaboration avec les centres de santé autochtones et l'Université de Sherbrooke. Sage Usage s'adresse principalement à des personnes provenant de communautés autochtones et vise à faire de meilleurs choix face à la consommation d'alcool. En contexte de pandémie, seule la formule individuelle en présence ou à distance sera disponible. Le programme comprend six phases et peut aussi être offert par un intervenant des communautés autochtones. Sage Usage soutient la prise de décision et ne vise pas l'abstinence. Pour participer au programme, contactez :

Marie-Pier Marcotte
(Fermont, Port-Cartier, Sept-Îles, Minganie et Basse-Côte-Nord)
418 962-9761, poste 453106

Claude Synnott
(Haute-Côte-Nord et Manicouagan)
418 589-5704, poste 361208, ou 1 800 418-5704



Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional Planetree



Bravo à Alyson Thibault!

La fin de semaine du 26 et 27 septembre fut, comme plusieurs autres, une période où l'urgence de Port-Cartier manquait d'effectifs. Pour éviter la fermeture du service, deux agences indépendantes ainsi qu'une infirmière provenant d'un autre service fut envoyées en renfort. Alyson Thibault était donc le seul membre de l'équipe régulière. Alyson, ton calme, ton professionnalisme, ton écoute, ton goût de transmettre tes connaissances sont des qualités qui font de toi une leader bienveillant. Merci pour ton accueil et ton implication.

Jessie Landry, agente de planification, de programmation et de recherche

Merci à Linda Boudreau et Cindy Gosselin!

Merci d'avoir préparé et envoyé l'ensemble du matériel promotionnel et les fiches de souscription dans la plupart des installations du CISSS en lien avec la Campagne d'Entraide 2020. Organisation et travail bien fait sont deux valeurs qui vous représentent bien. Merci pour votre dévouement et votre implication à la Campagne Entraide.

Denis Tremblay, directeur de campagne

Jessie Landry, souscriptrice

Nancy Bilodeau, souscriptrice

Bravo au personnel de l'Hôpital de Havre-Saint-Pierre

Il est primordial de prendre un instant pour vous exprimer notre sincère gratitude et nos vives félicitations. Le professionnalisme dont vous avez tous fait preuve durant cette mesure d'urgence a largement contribué au bon fonctionnement des opérations durant la situation exceptionnelle du 28 septembre dernier. Rappelons qu'il y a eu une intervention policière en raison d'un individu menaçant envers une personne présente dans le centre multiservices. Vous avez fait preuve d'une excellente capacité de réaction en vous adaptant très rapidement à la situation. Je vous réitère donc tous mes remerciements et mes félicitations pour votre contribution.

Chantale Tanguay, coordonnatrice de territoire - Minganie

Trois collègues en Haute-Côte-Nord qui font vivre nos valeurs!

Je tiens à souligner le travail remarquable de **Stéphane Sergerie**, coordonnateur de territoire en Haute-Côte-Nord, son leadership remarquable qui se distingue par son savoir-être, son savoir-faire. En période pandémique où l'information est capitale, tu réussis à la diffuser de manière cohérente et constante. **Justine Desgagnés**, je prends un temps pour souligner ta touche humanisme en tout temps qui fait en sorte que j'apprécie ta disponibilité, ta bonne humeur qui mérite grandement à être soulignée. Je te félicite et te dit bravo pour ta cohérence et ta constance. Je salue la précieuse collaboration de **Marianne Manning**, son bon travail d'équipe est un succès pour l'utilisateur. Ta bonne humeur, ta constance, ta fiabilité et ton ouverture d'esprit sont remarquables. Bravo à vous trois pour votre contribution aux valeurs organisationnelles concordant avec Planetree : approche centrée sur la personne!

Marie-Ève Gauthier, travailleuse sociale en santé mentale et membre du sous-comité Planetree de la promotion de la culture organisationnelle



DOCUMENTATION DU RSSS

On continue de se protéger!



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage (si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

Québec.ca/coronavirus

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- [Retour d'hospitalisation : consignes](#)
- www.inspq.gc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI #3](#)
- [Capsule vidéo PCI #4](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-control-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSS?
Contactez le Service des communications (09.cisss.communications@sss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : 29 octobre 2020



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433

