

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 6, numéro 12 | 3 novembre 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS

COVID-19

3 novembre 2020

Côte-Nord : 172

Québec : 108 889

Canada : 240 263



	Merci!	1
COVID-19	Protection oculaire ajustée à la vue	2
	Deuxième vague	2
	Mise à jour : Outil de triage	2
	Mise à jour : IMGA en clinique externe	2
	Rappel : déplacements hors région	2
	Vaccination contre la grippe pour le personnel	3
	Aller mieux en contexte de pandémie	3
	Télétravail : pour tout savoir!	4
	Dossiers linguistiques	4
	Vidéo Entraide : bon visionnement!	4
Espace usagers	4	
Campagne BRAVO	5	
Nos fondations	6	
Documentation du RSSS	7	
Plateformes d'information	7	

Merci aux employés du CISSS qui respectent les consignes de santé publique et les recommandations du comité exécutif en prévention et contrôle des infections (PCI) qui travaille très fort pour s'assurer que nos milieux soient sécuritaires. Les trois principales mesures que nous répétons toujours sont : le lavage des mains, le port du masque et la distanciation physique. Je crois que plusieurs d'entre vous sont conscients de l'importance de tous les gestes que nous posons. C'est en respectant les mesures que nous restreindrons autant que faire se peut la propagation du virus dans nos installations. Merci également aux champions PCI, leur rôle est essentiel, par exemple pour s'assurer du port adéquat des équipements de protection individuelle (EPI). Un merci spécial aux employés qui se sont portés volontaires pour faire partie de l'équipe renfort COVID-19.

Claude Lévesque, président-directeur général par intérim

Merci

de vous laver les mains,
de porter le masque et
de garder une distance avec les autres

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec





PROTECTION OCULAIRE AJUSTÉE À LA VUE

Pour approuver l'utilisation de lunette de protection personnelle ajustée à la vue, quelques consignes doivent être respectées par votre optométriste. Il est fortement recommandé d'apporter cette [note de service](#) chez votre centre d'optométrie.



DEUXIÈME VAGUE

Considérant que le CISSS de la Côte-Nord a maintenant un centre désigné COVID-19 (Hôpital de Sept-Îles), il importe de rappeler certains éléments.

Mesures de base doivent toujours être respectées

- Le lavage des mains avant et après avoir vu un usager
- Port du masque de procédure de façon adéquate en tout temps sauf lors des repas en salle de pause
- Port de la protection oculaire

Risque de contamination

- Au moment des repas lorsque la distanciation de 2 mètres n'est pas respectée
- Entre employés qui partagent nourriture au poste
- Lorsque le lavage des mains est moins présent

N'oubliez pas de respecter la procédure pour s'habiller et se déshabiller en zone tiède ou chaude et de porter les équipements de protection individuelle (EPI) adéquats.

MISE À JOUR : OUTIL DE TRIAGE

L'outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous a été mis à jour. Pour le consulter, [cliquez ici](#).

MISE À JOUR : IMGA EN CLINIQUE EXTERNE

À la suite des dernières recommandations de l'Institut national de santé publique (INSPQ), une révision a été faite par le comité exécutif PCI. Pour consulter la dernière mise à jour, [cliquez ici](#).

RAPPEL : DÉPLACEMENTS HORS RÉGION

Si vous envisagez vous déplacer à l'extérieur de la région de la Côte-Nord, vous devez respecter certaines mesures. Ces mesures s'appliquent à l'ensemble des ressources œuvrant au sein du CISSS de la Côte-Nord. Les ressources qui entendent se déplacer hors région sont invitées à communiquer au préalable avec le Service santé, sécurité et qualité de vie au travail (SSQVT) en appelant au 1 833 755-0668 afin de recevoir les recommandations pertinentes selon la région visitée.

Pour les ressources (employés, médecins, MOI, pharmaciens ou autres travailleurs critiques)

- Aucune période d'isolement au retour;
- Offre de dépistage aux jours zéro et 7;
- Un suivi par le Service SSQVT.



Pour les stagiaires et résidents, des règles spécifiques s'appliquent en conformité aux recommandations ministérielles. Le Service SSQVT pourra vous informer de ces règles.

Déplacements hors Canada pour les ressources (employés, médecins, MOI, pharmaciens ou autres travailleurs critiques)

- Isolement obligatoire de 14 jours civils lors du retour, en vertu de la Loi sur la quarantaine (l'isolement est non rémunéré);
- Offre de dépistage aux jours zéro et 7;
- Un suivi par le Service SSQVT.

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE POUR LE PERSONNEL

Si vous souhaitez recevoir le vaccin, nous vous invitons à prendre rendez-vous en appelant aux numéros indiqués dans la [note de service](#). Vous pouvez aussi consulter les horaires en visitant [l'intranet](#) ou le [groupe Facebook Personnel du CISSS](#). Les calendriers avec l'information nécessaire pour la campagne seront également affichés dans tous les établissements.

Secteur	Coordonnées
Les Escoumins, Les Bergeronnes, Sacré-Cœur	Poste 232201
Forestville	Poste 212242
CHSLD N.-A.-Labrie - Boisvert	Poste 354553
Baie-Comeau	Poste 341906
Port-Cartier	Poste 443302
Sept-Îles	Poste 341906
Minganie	Poste 542406
Basse Côte-Nord	Poste 611413
Fermont	Poste 712226

Malgré tous nos efforts pour prévenir la transmission de la COVID-19, la saison grippale arrive tout de même à grands pas. Nous désirons faire quelques petits rappels sur le sujet, et ce, afin de minimiser les impacts chez la clientèle ainsi que chez le personnel soignant. Il importe de reconnaître rapidement les signes et symptômes afin de mettre les mesures préventives en place le plus tôt possible.

Pratiques de base :

- ⇒ Se laver les mains avant et après un contact avec un usager et son environnement
- ⇒ Nettoyer tout appareil partagé entre les usagers
- ⇒ Porter le masque de procédure en tout temps
- ⇒ Porter la visière ou la lunette de protection lors de contact à moins de 2 mètres d'un usager
- ⇒ Respecter l'étiquette respiratoire
- ⇒ Tousser dans le pli du coude
- ⇒ Se laver les mains après s'être mouché

Pour tous les détails, [cliquez ici](#).



ALLER MIEUX EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

COVID-19

ALLER MIEUX EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

Consultez toutes les ressources et conseils émis par le Gouvernement du Québec

Votre gouvernement

Québec

[Aller mieux en contexte de pandémie](#) fait la promotion des services psychosociaux disponibles afin prévenir les effets de la crise sanitaire sur la santé mentale. Différents conseils sont donnés selon des thèmes :

- Prenez soin de vous
- Prenez soin des jeunes
- Prenez soin de vos proches
- Adoptez de saines habitudes de vie
- Bougez, même à l'intérieur de la maison
- Entretenez votre réseau social
- Laissez les émotions s'exprimer
- Utilisez judicieusement les médias sociaux
- Apprivoisez le télétravail
- Vivre un deuil autrement
- Quand devient-il nécessaire de chercher de l'aide?
- Aide et ressources

Aller mieux à ma façon est un outil numérique d'autogestion de la santé émotionnelle. En plus des conseils présentés dans cette page, cet outil peut contribuer à votre mieux-être puisqu'il permet de

mettre en place des actions concrètes et adaptées à votre situation.

Pour en savoir plus, consultez la page [Aller mieux à ma façon \(outil numérique\)](#).

TÉLÉTRAVAIL : POUR TOUT SAVOIR!



Une nouvelle section concernant exclusivement le télétravail a été ajoutée sur l'[intranet](#). Consultez-la pour :

- ⇒ Toutes vos questions sur le télétravail
- ⇒ Programmes d'exercice pour les employés
- ⇒ Formation sur les outils de collaboration

DOSSIERS LINGUISTIQUES

MISE À JOUR DE L'OUTIL POUR LES USAGERS ANGLOPHONES

Liste du personnel bilingue

La [liste du personnel volontaire](#) du CISSS bilingue ou qui se débrouille bien en anglais prêt à porter main-forte dans vos interventions avec des usagers anglophones et agir à titre d'interprète informel a été mise à jour. Notez qu'une mise à jour de l'outil est déposée dans l'intranet tous les trimestres. Un gros merci aux volontaires de contribuer à améliorer la qualité et l'accessibilité des services en langue anglaise au sein du CISSS de la Côte-Nord.



RECHERCHE D'EMPLOYÉS QUI PARLENT ESPAGNOL

Le CISSS désire répertorier, sur une base volontaire, les employés qui parlent espagnol afin de constituer une banque de personnes volontaires prêtes à aider les collègues dans leurs interventions avec les usagers espagnols. Si vous êtes à l'aise en espagnol, veuillez s.v.p. transmettre votre nom et vos coordonnées à Nancy Bilodeau (nancy.bilodeau.09cisss@ssss.gouv.qc.ca). Votre aide serait très appréciée!



Dale Walker et Jean-Christophe Beaulieu vous expliquent tout ce qu'il y a à savoir sur la campagne Entraide 2020! Téléchargez la vidéo [en cliquant ici](#) ou écoutez-la sur le groupe Facebook Personnel du CISSS de la Côte-Nord. Les dons se font désormais en ligne sur la plateforme sécuritaire « Donna ». Vous n'avez pas reçu votre numéro d'identifiant le 19 octobre dernier? Communiquez avec Hélène Bérubé (poste 252284) ou Nancy Bilodeau (poste 342264).

Merci de donner généreusement aux personnes plus vulnérables!

**ESPACE
USAGERS**

« Nous sommes souvent pressés de donner des commentaires négatifs [sur le réseau de la santé et des services sociaux]. Moi, ce soir, j'ai des commentaires positifs à donner. J'espère que ces commentaires se rendront à cette personne et ses supérieurs. Cet après-midi [20 octobre], nous nous sommes rendus au Centre multiservices de Havre-Saint-Pierre, Cédrik avait un examen pour le cœur à passer. Une infirmière avec une patience d'ange et un cœur d'or, croyez moi, le côté humain elle l'a. Quel soulagement pour mon cœur de mère. Merci Kathie Boudreau, ton métier d'infirmière, tu l'as dans la peau. Je te remercie d'avoir pris le temps d'expliquer à Cédrik, d'avoir jaser avec lui comme tu l'as fait. Mille mercis! » - Sylvie Edwards (Facebook)

Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional Planetree

Les jeunes des centres de réadaptation de Baie-Comeau se sont investis à fond dans la fête d'Halloween!

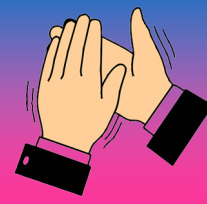


Félicitations à tout le personnel impliqué au dépistage, à l'analyse et à la transmission des résultats de COVID-19.

« Votre disponibilité et votre engagement ont permis de réduire les délais de transmission des résultats de moitié. C'est un avancement majeur qui n'aurait pu être atteint sans l'implication d'un très grand nombre d'employés; de la prise de rendez-vous de dépistage à la transmission du résultat à l'usager, tous travaillent pour offrir un service rapide et fiable. Grâce à vous, les usagers obtenant un résultat négatif peuvent reprendre plus rapidement leurs activités après avoir subi un dépistage. Merci de votre implication! »

L'équipe du commissariat aux plaintes

Campagne BRAVO!



Une simulation réussie à Sept-Îles!



Le 22 octobre, la simulation d'un cas COVID-19 positif qui a eu lieu à l'Hôpital de Sept-Îles s'est très bien déroulée, en passant du service préhospitalier jusqu'à l'hospitalisation (zone dédiée en hospitalisation). Pour le service préhospitalier, il y avait une équipe supplémentaire pour procéder à la simulation. Pour les services infirmiers à l'urgence et en hospitalisation, deux personnes sont dédiées pour assurer des soins advenant une occupation plus grande des lits. Pour le volet médical, un médecin était de garde. Il n'y avait donc aucun compromis sur le service à la population. Cette démarche a permis de valider les mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI) et les trajectoires. Merci à toutes les personnes impliquées, tant dans la préparation que lors de la simulation. Bravo à tous!

David Gravel, directeur des soins infirmiers

De bons résultats lors d'audits en CDD

Des audits en cliniques désignées de dépistage (CDD) ont été réalisés dans les dernières semaines, notamment à Baie-Comeau et à Havre-Saint-Pierre. Les conseillères en prévention et contrôle des infections (PCI) qui ont effectué les visites ont soulevé plusieurs améliorations et points positifs. Le personnel effectuait les procédures adéquatement afin d'éviter les risques de contamination et la documentation était soigneusement disposée et propre. La plupart du temps, l'équipement de protection individuelle était bien mis et le masque de procédure était utilisé adéquatement et changé au moment opportun. Bravo à tous!

David Gravel, directeur des soins infirmiers

Nathalie Castelloux, directrice générale adjointe par intérim

Nathalie Landry, coordonnatrice en PCI

De belles actions dans le secteur de soutien à l'autonomie des personnes âgées à Sept-Îles depuis le début de la pandémie!

Plusieurs actions ont été effectuées dans le contexte de la pandémie à Sept-Îles pour le secteur de l'hébergement (CHSLD RGG et RUP) et des services à domicile (SAD). Pour voir toutes ces belles actions, [cliquez ici!](#)

Direction SAPA

NOS FONDATIONS

La Fondation régionale Hôpital Sept-Îles et Le Bavard dans votre salon

Le temps des Fêtes approche, la fin de 2020 aussi! Cette année sera, certainement pour tous, une de celles que l'on n'oubliera jamais. Il est tout de même primordial de souligner les efforts qui ont été mis afin de garder le cap dans vos entreprises, vos clubs sociaux, pour garder vos familles unies ou pour simplement célébrer ensemble, à distance, ce temps des Fêtes bien présent. Voici une occasion de vous offrir ou d'offrir à vos employés un repas festif, à déguster à la maison, en famille!

En plus de faire plaisir, vous encouragez directement une entreprise locale qui se démarque par sa générosité envers sa communauté et vous contribuez à aider votre Fondation à soutenir ses usagers et son personnel soignant. Tous les détails concernant les boîtes repas et la boîte cadeau [en cliquant ici](#).

CÉLÉBREZ EN FAMILLE OU EN SOIRÉE VIRTUELLE AVEC VOS PROCHES

Partagez des moments de bonheur savoureux, même en temps de pandémie!

EN PARTENARIAT AVEC

Fondation régionale Hôpital Sept-Îles



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



2m
Gardez vos distances



Couvrez votre visage (si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

Québec.ca/coronavirus

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.qc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI #3](#)
- [Capsule vidéo PCI #4](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-control-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSS?
Contactez le Service des communications (09.cisss.communications@sss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : mi-novembre 2020



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433

