

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 6, numéro 14 | 8 décembre 2020

**CAS POSITIFS CONFIRMÉS
COVID-19**
8 décembre 2020

Côte-Nord : 213
Québec : 154 740
Canada : 423 054

Merci à tout le personnel!	1
Joyeuses Fêtes 2020!	2
Équipe renfort COVID-19	2
Trousse d'accompagnement violence conjugale au travail	2
Lancement de la plateforme LifeSpeak	3
Campagne dépendances	3
Webinaire RAP Côte-Nord	3
Notes de service	4
Consignes - Entrées sur la Côte-Nord	4
Procédures PCI en zone chaude - Vidéos	4
Aller mieux... à ma façon	4
Campagne Entraide	5
Apports et enjeux d'une nouvelle réalité : La distanciation	5
Agir tôt	6
Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire	6
Réalisation d'un projet important à la DRI	6
Campagne BRAVO	7
Documentation du RSSS et plateformes d'information	9

MERCI À TOUT LE PERSONNEL!

BRAVO!



La Direction du CISSS de la Côte-Nord tient à féliciter tous les employés qui se sont mobilisés rapidement ces dernières semaines pour organiser des dépistages massifs en lien avec l'augmentation des cas de COVID-19 sur notre territoire. Bravo pour vos efforts et votre efficacité, aussi au personnel d'entretien et à ceux qui ont fait les appels aux familles.

Félicitations également à notre personnel pour la qualité des interventions réalisées tant dans nos milieux de soins que dans les secteurs privés.

Votre engagement et la qualité de votre travail nous impressionnent. *Bravo et merci* pour vos efforts qui font une réelle différence dans notre lutte contre le virus!

*Claude Lévesque
et l'équipe de direction*

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec



Le décompte est lancé avant le temps des Fêtes! 🎅

Plus que quelques jours avant de fêter Noël! Habituellement, le temps des Fêtes est propice à la circulation de virus, pensons à la gastroentérite et à l'influenza. Cette année, il faut malheureusement ajouter la COVID-19 à ce duo. Quelques précautions vous permettront de passer d'agréables moments en famille, tout en limitant la propagation du virus dans la communauté :

- Lavez-vous fréquemment les mains
- Tenez-vous à 2 mètres de distance des personnes qui ne vivent pas sous le même toit que vous, donc on évite les câlins!
- Portez le masque lorsque la distanciation n'est pas possible
- Limitez vos déplacements dans les lieux publics aux sorties essentielles

Rappelons que les rassemblements de plus de 10 personnes sont interdits et que la santé publique recommande de passer le temps des Fêtes avec les personnes qui vivent sous le même toit que vous. Et n'oubliez pas, si vous allez à la rencontre de vos proches à l'extérieur de la région, faites un confinement volontaire de 7 jours en revenant à la maison.



Profitez de ce temps de réjouissance pour fêter en famille rapprochée parce que le plus beau cadeau, c'est la santé! Joyeux temps des Fêtes!

ÉQUIPE RENFORT COVID-19

ÉQUIPE RENFORT COVID-19



**Nous avons
besoin de vous!**



Premier tirage le 7 décembre!

ÉQUIPE RENFORT - APPEL À TOUS

Avec la recrudescence des cas de COVID-19, nos besoins sont criants pour l'équipe de renfort.

Une centaine de personnes ont déjà contribué à l'effort, nous les en remercions! Un premier tirage a eu lieu le lundi 7 décembre. Les tirages se poursuivront dans les semaines suivantes.

Pour ceux qui n'ont pas encore été contactés, nous regrettons de n'avoir pu répondre à vos préférences et nous allons bientôt communiquer avec vous afin de voir s'il y a possibilité d'élargir vos tâches et disponibilités.

Pour vous joindre à l'équipe de renfort COVID-19, écrivez à l'adresse equipe-renfort.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

TROUSSE D'ACCOMPAGNEMENT VIOLENCE CONJUGALE AU TRAVAIL

Le comité Politique de travail en violence conjugale (composé du CAVAC Côte-Nord, du Centre Femmes aux Quatre Vents et de la Maison des Femmes de Baie-Comeau) vient de lancer la trousse d'accompagnement pour les entreprises, les syndicats et les membres du personnel. Elle réunit différents outils utiles pour mieux comprendre la problématique de la violence conjugale et ses effets. [Consultez-là ici.](#)

La violence conjugale,

**UNE
RESPONSABILITÉ
DANS
MON MILIEU DE
TRAVAIL**

Le CISSS de la Côte-Nord vient tout juste de joindre la plateforme LifeSpeak!

Lifespeak est une plateforme numérique de santé et de mieux-être qui vous donne, ainsi qu'aux membres de votre famille, un accès instantané à des conseils d'experts sur une variété de sujets de la vie. De la santé mentale, à la prévention en matière de santé en passant par le perfectionnement professionnel... tout y est!

- ⇒ **Regardez des vidéos et écoutez des podcasts**
- ⇒ **Consultez** le [blogue d'experts de LifeSpeak](#)
- ⇒ Référez-vous au [Centre de ressources COVID-19](#) pour du contenu spécialisé concernant la gestion des **effets de la pandémie sur votre quotidien**
- ⇒ **Téléchargez l'application** LifeSpeak depuis l'[App Store](#) or [Google Play](#) en utilisant le nom de client: **cisscotenord** et le mot de passe: **ciss09**
- ⇒ Téléchargez des fiches-conseils rédigées par des experts
- ⇒ **Participez** aux clavardages mensuels [Demandez à un expert](#)
- ⇒ **Partagez** le contenu avec vos collègues et les membres de votre famille
- ⇒ **Accédez** à la plateforme **24 heures/24, 7 jours/7** de façon entièrement anonyme et confidentielle



CONCOURS REGARDEZ ET GAGNEZ!

Du 7 décembre au 2 janvier, chaque fois que vous regardez une vidéo Lifespeak, vous pouvez participer à [un concours](#) pour gagner l'une des 4 cartes-cadeaux Amazon de 25 \$! Cliquez simplement sur l'icône en forme de trophée sous chaque vidéo et entrez votre nom et courriel. Plus vous participez et plus vous aurez de chances de gagner. Bonne écoute et bonne chance!

CAMPAGNE DÉPENDANCES

Vous verrez bientôt passer des publicités pour le premier volet de la campagne d'information et de sensibilisation visant à prévenir chez les jeunes, les risques et les conséquences liés à la consommation d'alcool, de cannabis et d'autres substances et à la pratique des jeux de hasard et d'argent. Lancée le 30 novembre, elle se poursuivra jusqu'au 10 janvier 2021. Ce volet porte sur la consommation d'alcool dans le contexte de la pandémie.



Webinaire présenté par



Réussite - Accomplissement - Persévérance

WEBINAIRE RAP CÔTE-NORD

RAP Côte-Nord vous convie à une présentation des données régionales et territoriales concernant la réussite éducative et la persévérance scolaire en Côte-Nord s'adressant aux partenaires du milieu de la santé le 16 décembre de 13 h 30 à 15 h. Elle sera présentée par Michaël Gaudreault, enseignant-chercheur, et se déroulera sur la plateforme Zoom.

INSCRIPTION obligatoire [Cliquez ici pour vous inscrire](#)



HORAIRE DES FÊTES DU SERVICE D'APPROVISIONNEMENT

À consulter [ici](#).

ORIENTATIONS SUR LE TÉLÉTRAVAIL

Depuis le début de la pandémie, plusieurs personnes œuvrent en télétravail. Considérant le contexte actuel, le CISSS de la Côte-Nord recommande le maintien du télétravail dans sa forme actuelle jusqu'à nouvel ordre. Consultez la note à cet effet [ici](#).

Nous vous invitons à consulter l'intranet, dans la section télétravail, où sont rendues disponibles des [informations pertinentes au télétravail](#).



NOUVEAUX TITRES D'EMPLOI ÉLIGIBLES AU DÉPISTAGE COVID-19

Considérant que plusieurs professionnels ont dorénavant l'autorisation d'effectuer des prélèvements pour les tests de dépistage de la COVID-19, nous sollicitons votre intérêt à offrir des disponibilités pour le faire si vous êtes concernés. Vous serez invités à suivre une formation à cet effet si vous êtes intéressés.

Le CISSS de la Côte-Nord souhaite ainsi accroître sa capacité de dépistage. À noter que les besoins sont entre 8 h et 20 h, 7 jours sur 7.

[Tous les détails ici](#).



CONSIGNES - ENTRÉES SUR LA CÔTE-NORD

Afin de protéger la population de la région, le CISSS de la Côte-Nord a mis en place à partir du 6 décembre 2020 un protocole de gestion des entrées visant à réduire le risque d'introduction de la COVID-19.

[Cliquez ici pour tous les détails](#).

PROCÉDURES PCI EN ZONE CHAUDE : VIDÉOS



Vous vous questionnez sur la façon de revêtir les **EPI en zone chaude** tout en respectant les consignes? Vous voulez vous rafraîchir la mémoire? **L'équipe PCI vous a préparé deux capsules vidéo** (revêtement et retrait des EPI) afin de bien vous informer sur les façons de faire et les EPI à porter en zone chaude afin de prévenir la propagation de COVID-19.

Un merci spécial à Lisa Blais et Marie-Andrée Picard de la Direction des soins infirmiers en Minganie pour la réalisation de ces capsules! [Cliquez ici](#) pour y accéder!

REVÊTEMENT DE
L'ÉQUIPEMENT DE
PROTECTION INDIVIDUELLE
(EPI)

ALLER MIEUX... À MA FAÇON

« Aller mieux... à ma façon » est un outil de soutien à l'autogestion qui peut vous être utile pour retrouver l'équilibre et vous sentir bien à nouveau.

Si vous vivez des difficultés liées au stress, à l'anxiété ou à la déprime, l'outil en ligne « Aller mieux... à ma façon » peut contribuer à votre mieux-être. Cet outil d'autogestion de la santé émotionnelle permet de mettre en place des actions concrètes et adaptées à votre situation et vos besoins.

[Consultez l'outil gratuitement](#).

VOUS VIVEZ DES DIFFICULTÉS
LIÉES AU STRESS, À L'ANXIÉTÉ
OU À LA DÉPRIME ?



Consultez l'outil en ligne **ALLER MIEUX À MA FAÇON**

- Permet l'autogestion de la santé émotionnelle;
- Donne des actions concrètes et adaptées à votre situation et à vos besoins.



L'équipe de la Minganie a aussi fait un Loto-Vino! Ils ont amassé 120 bouteilles de vin et ainsi remis 1 200 \$ à la campagne.

De gauche à droite : Marie-Andrée Picard, Chantale Tanguay, Denis Tremblay, Luce Vigneault et Karina Richard.

Rappelons également qu'une paire de bottes Bilodeau Canada a été tirée parmi tous les donateurs à la campagne Entraide.

Félicitations à Michel Rioux qui les a remportées lors du tirage du 2 décembre dernier!

Le comité organisateur de la campagne a aussi sollicité certains marchands et des employés à **Port-Cartier** afin de récolter des produits faits à la main. Trois magnifiques paniers de produits ont été réalisés et tirés lors de cette activité et un montant de 415 \$ fut ramassé.

Merci aux donateurs : De Baie et de Sève, Hygee, Mon Sak, Caniches royales sur mer élevage, Jessie Landry photographe, Salon de toilettage boutique Coupe Poil, Entre ciel et mer, Savon d'Ève, Les Essences et Elles, Dy Confection, Fait avec amour par Vanessa Lavoie, Fait main par Manon Paradis, Les trésors d'Olyrose, Anne Paradis tricot, Vanessa Gauthier Bélanger couture, Ghislaine Vignola peinture ainsi que tous les employés ayant contribué en apportant un produit.



Les gagnantes : Johanne Guillemette, Linda Boudreau et France Boissé

APPORTS ET ENJEUX D'UNE NOUVELLE RÉALITÉ : LA DISTANCIATION

Dans cette 4^e capsule sur l'éthique clinique, la DSMQEPE souhaite exposer la confrontation des valeurs dans un contexte collectif.

Le contexte de pandémie est venu confronter l'humain dans ses valeurs. On souhaite être solidaire, mais en même temps on veut se protéger, s'assurer de ne manquer de rien. Alors on agit de façon individualiste. Pensons à un exemple simple où on se retrouve à vider certains rayons pour s'assurer de ne manquer de rien. A-t-on fait les bons choix? Les équipements de protection qui amènent leur lot de contraintes pour certaines personnes, le port du masque qui nuit aux personnes malentendantes, les personnes ayant une déficience cognitive incapable de comprendre l'importance d'éviter la contamination, etc. On veut protéger nos aînés, mais pas au détriment de leur qualité de vie. Nous aidons dans les CHSLD en tant que travailleur, mais on ne peut pas aller voir nos proches qui habitent ces mêmes milieux de vie... Plusieurs réflexions éthiques surgissent dans ce contexte, nos valeurs sont heurtées selon notre réalité personnelle et professionnelle. On doit se donner le droit de vivre des malaises et de les accueillir en nous et se laisser du temps pour s'adapter et accepter.

« La signification que nous donnons à tout ce qui nous arrive est déterminée par le schéma auquel nous nous référons à ce moment-là. En changeant ce schéma, vous changez immédiatement le sens de ce que vous vivez »

- St. Robbins

Bien que la période des Fêtes sera différente pour tous cette année, l'équipe Agir tôt vous souhaite de précieux moments avec vos proches. Nous vous souhaitons aussi de voir l'émerveillement briller dans les yeux de vos enfants et dans ceux de votre entourage. Étant donné nos formations d'ergothérapeute et de psychoéducatrice, nous aimons profiter de chaque occasion pour offrir des activités stimulantes aux enfants :

- Faire une chasse aux trésors dans la maison ou à l'extérieur, en cachant des objets thématiques de Noël (toutous, tuque de Noël, cannes de bonbon, décorations, images de Noël, etc.);
- Faire des constructions de neige (ex. : bonhomme de neige, forteresse) ou des dessins dans la neige avec notre corps ou avec un bâton (ex. : anges au sol, sapin, cadeau, etc.);
- Faire un concours de lancers de boules de neige (ex. : viser une cible, lancer le plus loin, faire la boule la plus ronde, etc.);
- Fabriquer de la peinture pour la neige et faire des dessins de Noël à l'extérieur: mettre de l'eau, de la poudre à jus ou à « Jell-O » dans une bouteille quelconque (ex. : bouteille de Gatorade, bouteille de condiments ou un vaporisateur);
- Faire des devinettes de Noël; [Faire des flocons en découpant des feuilles de papier](#); [Pour les plus vieux, faire des bricolages de Noël](#) — Pour plus d'idées par groupe d'âge, [cliquez ici](#)



PROGRAMME D'AIDE PERSONNELLE, FAMILIALE ET COMMUNAUTAIRE

Au programme jeunesse, des services aux familles vivant en contexte de négligence sont offerts par le biais du Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC). Ce programme vise à ce que :

- 1) Les enfants vivent auprès d'adultes qui sont en mesure de répondre adéquatement à leurs besoins;
- 2) Les adultes de l'entourage des enfants collaborent pour assurer leur bien-être et leur développement optimal.

Selon le milieu de vie de la famille qui reçoit les services, des liens se développent avec le milieu communautaire et la municipalité afin de trouver des réponses aux différents besoins identifiés par les usagers. Pour obtenir plus d'informations concernant le programme, contactez Marie-Christine Michaud par courriel

marie-christine.michaud.09ciss@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au poste 315219.

RÉALISATION D'UN PROJET IMPORTANT À LA DRI

Depuis plus de 2 ans, un projet majeur de rehaussement et d'unification des systèmes d'index patient, de rendez-vous et de gestion des activités professionnelles est en cours dans l'établissement. Ce projet a nécessité beaucoup de planification, puisqu'il impliquait des systèmes importants pour la continuité des activités de l'organisation et imposait un changement de fournisseur pour l'installation de l'Hôpital Le Royer. Un travail colossal d'harmonisation a été réalisé afin de permettre une unification du système et le déploiement d'une base de données commune aux hôpitaux de Sept-Îles et de Baie-Comeau.

Une étape importante a été réalisée la fin de semaine du 7 novembre par le remplacement complet du système de l'hôpital de Baie-Comeau. Merci à toutes les équipes des services accueil/archives de Sept-Îles et de Baie-Comeau. Merci aussi à Mmes Sylvie Roy et Marjolaine Chaussé, gestionnaires de ces services. Merci à Mme Anne Paquet de la DRI pour l'encadrement apporté tout au long des étapes.

Merci de votre patience, de votre ouverture au changement et de votre participation à l'implantation d'une vision unifiée des systèmes d'information dans la région!

*L'équipe de direction de la DSPEU
et de la DRI*

Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional Planetree

Bravo et merci à tous mes collègues

Quelques mots pour exprimer mon appréciation et ma reconnaissance à toutes mes collègues du CISSS de la Côte-Nord qui contribuent au bonheur quotidien; préposés en hygiène et salubrité, aides-soignants, préposés aux bénéficiaires, auxiliaires, travailleurs sociaux, infirmiers, cuisiniers, tous les autres métiers et professionnels dont l'usager est au coeur de leurs interventions. Au-delà des soins, je vois de l'écoute et de la bienveillance qui sont des éléments importants, cruciaux, en cette période.

Si quelque chose doit être protégé quant à notre système de santé, bien au-delà de la mécanique médicale et de la structure organisationnelle, c'est la relation qui unit des êtres par la sincérité dans nos actions concrètes posées. Par le fait même, la richesse d'une ambiance de travail amène une rétention de personnel qui solidifie un sentiment d'appartenance pour une qualité de vie exemplaire.

Marie-Eve Gauthier - travailleuse sociale et membre du comité Planetree de la promotion de la culture organisationnelle

Championnes PCI

Faites comme Maude Tremblay-Boulianne et Michelle Tremblay, donnez l'exemple en portant vos équipement de protection individuelle!

Bravo et merci pour votre engagement!



Un outil qui facilite notre travail

L'équipe de gestion du programme jeunesse aimerait remercier la direction DSMQEPE plus particulièrement Carolyne Tremblay et Dany Ouellet pour tout leur soutien concernant l'outil de performance dans plusieurs de nos secteurs. Leur travail est d'une rigueur exemplaire et cet outil nous facilite grandement l'analyse et la compréhension de nos données. De plus, leur collaboration est très agréable. Vous êtes une équipe géniale!

Merci pour tout!

Les gestionnaires de la Direction du programme jeunesse

Des soins centrés sur la famille!

Merci à toute l'équipe de l'urgence de Port-Cartier. Ma fille est entrée en ambulance pour une blessure au niveau du nez à la suite d'une chute à la garderie. Vous pouvez vous imaginer le stress d'un parent qui se fait appeler par le CPE pour se faire dire que votre enfant prend l'ambulance direction l'urgence puisque sa blessure saigne beaucoup. Arrivés sur la place, nous avons pu, moi et mon mari, être présents auprès d'elle pour lui chanter des chansons et la reconforter. Le personnel s'est efforcé de rendre notre séjour des plus agréable avec des petites attentions comme nous offrir de l'eau, de la nourriture, un toutou pour ma fille, etc.

En ce temps de crise, merci de mettre de l'avant les besoins de la famille.

Jessie Landry



Campagne BRAVO!



Opération Dépistage record

L'équipe du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) de Sept-Îles s'est mobilisée et déployée en un temps record afin d'effectuer un dépistage massif à la Résidence Les bâtisseurs dernièrement. Le sprint a duré environ 12 h et près de 300 prélèvements ont été effectués, autant chez les usagers que les employés de la résidence. L'équipe était composée d'infirmiers et d'intervenants sociaux, sans oublier deux agentes administratives (absentes sur la photo).

L'intervention s'est déroulée avec une incroyable maîtrise par les intervenants, dans un climat de complicité et de solidarité.

Membres de l'équipe : Annie Potvin, Nathalie Bouchard, Claudine Leboeuf, Julie Martin, Alexis Zuetela, Gabriel Lortie, Windy Ward, Lucie Collard, Katherine Martel, Lydie Marsh. Élodie Kenedy et Bianca Côté sont absentes sur la photo.



Enock Cormier, directeur adjoint programme SAPA



Tu n'as pas besoin d'être une infirmière, un médecin ou encore un héros pour dépister!

Voici des exemples de titre d'emploi autorisés à dépister :

- Acupuncteur
- Audioprothésiste
- Chiropraticien
- Denturologiste
- Ergothérapeute
- Audiologiste
- Médecin vétérinaire
- Opticien d'ordonnance
- Optométriste
- Pharmacien
- Podiatre
- Orthophoniste
- Physiothérapeute
- Technologiste médical
- Inhalothérapeute
- Hygiéniste dentaire

Tu as des disponibilités et tu souhaites contribuer?

Renseigne-toi!

dotation.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

DOCUMENTATION DU RSSS

On continue de se protéger!



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage (si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

Québec.ca/coronavirus

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.qc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)
- [Consignes de santé publique pour les entrées sur la Côte-Nord](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-control-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSS?
Contactez le Service des communications (09.cisss.communications@sss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : Janvier 2021



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433

