

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 2 | 28 janvier 2021

CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19 28 janvier 2021

Côte-Nord : 340
Québec : 258 698
Canada : 761 226

Le retour des bons de reconnaissance!	1
Notes de service - COVID-19	2
Biens personnels des usagers	2
Aide-mémoire civilité	3
Apport et enjeux d'une nouvelle réalité : La distanciation	3
Nos Fondations	3
Semaine de prévention du suicide	4
Programme de soutien aux études - Infirmières auxiliaires	4
Pour les travailleurs de la santé vaccinés	4
Campagne BRAVO	4
Documentation du RSSS	6
Plateformes d'information	6

LE RETOUR DES BONS DE RECONNAISSANCE!

Préparer vos bons mots pour vos collègues : c'est le retour des bons de reconnaissance, juste à temps pour la St-Valentin! Vous pourrez encore, pour cette troisième édition, remettre des bons aux collègues que vous appréciez, peu importe leur fonction et où ils sont situés sur la Côte-Nord. Vous aurez **sept occasions différentes** d'apprécier votre ou vos collègues, car oui, vous êtes encouragés à remettre plus d'un bon :)

Les bons seront disponibles sur l'intranet du 8 au 14 février prochain. **Surveillez également le groupe Facebook du personnel**, vous pourrez là-aussi y mentionner/identifier vos collègues pour leur faire savoir votre appréciation!

Les thèmes des bons de reconnaissance 2021 :

- L'artiste dans l'ombre
- Le (la) créatif(ive)
- Le coup de cœur
- Le (la) meilleur(e) coéquipier(ère)
- Le rayon de soleil
- La recrue de l'année
- L'éternel(le) volontaire

Vous aurez également l'opportunité de vous partager des bons de reconnaissance **pendant toute l'année!** Plus de détails suivront bientôt!





PRIMES COVID

Considérant l'évolution de la situation de la COVID-19 ainsi que le passage en zone rouge, plusieurs professionnels dans différents milieux ont accès à des primes depuis le 20 décembre dernier, et ce, jusqu'au 13 février 2021. Tous les détails [ici](#).

UTILISATION DES GARROTS RÉUTILISABLES

Le comité exécutif PCI recommande le retrait des garrots de type « nylon » dans les installations de soins de santé du CISSS de la Côte-Nord. Consultez la note [ici](#).

CURSUS DU PERSONNEL DÉDIÉ - ZONE CHAUDE COVID-19

La Direction des soins infirmiers a élaboré un cursus en trois volets pour le personnel dédié en zone chaude COVID-19. Le tout est disponible sur l'intranet et le site Web du CISSS. Tous les détails [ici](#).



COMPRESSIONS THORACIQUES LORS DE LA RÉANIMATION CARDIO-RESPIRATOIRE CHEZ LES USAGERS TIÈDES OU CHAUDS

Les compressions thoraciques effectuées dans le cadre d'une réanimation cardio-respiratoire (RCR) ont récemment été classées comme une intervention générant des aérosols (IMGA) à risque peu documenté. Ainsi, il n'est plus recommandé de revêtir les précautions additionnelles de type aérien pour effectuer cette manœuvre. Consultez la note [ici](#).

DÉSINFECTATION ENTRE LES RENDEZ-VOUS

La PCI a émis de nouvelles recommandations quant aux mesures de désinfection pour les cas « froids », « tièdes » et « chauds ». Consultez la note [ici](#).

À mettre à votre horaire : Une rencontre d'information sur le processus d'intervention concerté (PIC) en application de la Loi pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes vulnérables. Les détails [ici](#).

BIENS PERSONNELS DES USAGERS

11 000 \$!

11 000 \$, c'est le montant de compensation financière autorisée **au cours des 3 derniers mois** pour des objets brisés ou égarés.

Lorsqu'un bien personnel d'un usager est disparu, on tente de le trouver. Puis, on remplit un rapport d'incident/accident et on avise notre gestionnaire. Si l'objet n'est pas retrouvé, le gestionnaire et l'équipe de la gestion des risques prendront entente avec l'usager pour remplacer l'objet perdu si le bris ou la perte est survenue à la suite d'une action d'un membre du personnel.

Malheureusement, à ce stade, le mal est déjà fait et les impacts peuvent être majeurs. Par exemple : Une dame hospitalisée pour une fracture de la hanche a dû se passer de dentier pendant 3 mois! Il importe donc de **prévenir ces incidents** :

- Proposer verbalement de remettre à un membre de sa famille ou un accompagnateur tout objet non nécessaire à son séjour;
- En présence d'un usager inapte ou pour qui l'état de santé ne lui permet pas de prendre une décision éclairée, faire preuve de prudence et de diligence pour minimiser le risque de pertes ou de bris d'objets personnels.





La civilité se définit comme un comportement qui contribue à maintenir les normes de respect mutuel établies dans le milieu de travail. Il s'agit d'un ensemble de règles de conduite qui visent le bien-être de l'ensemble des membres d'une communauté par des conduites empreintes de : **respect, collaboration, politesse, courtoisie et savoir-vivre.**

Quand intervenir?

Cela dépend de la gravité du comportement ou du geste posé :

- S'il s'agit d'un comportement d'incivilité flagrant : intervenir le plus tôt possible.
- S'il s'agit d'un comportement agaçant ou irritant : vous pourriez attendre une certaine répétition pour légitimer votre intervention auprès de la personne concernée.

Mieux vaut intervenir trop tôt que trop tard.

Un aide-mémoire à l'intention du personnel et des gestionnaires est disponible. Consultez le document [ici](#).

APPORT ET ENJEUX D'UNE NOUVELLE RÉALITÉ : LA DISTANCIATION

Dans cette dernière capsule sur l'éthique clinique, la DSMQEPE souhaite exposer l'avancement technologique dans notre travail. Bien qu'insécurisante pour certains, cette avancée semble finalement avantageuse. La rapidité à laquelle la technologie s'est instaurée dans notre quotidien nous amène à penser qu'elle continuera de se développer rapidement.

Pensons à l'intelligence artificielle. La place des robots dans la consultation nous inquiète, mais peut-être y aurait-il des avantages? Bien entendu, cette intelligence artificielle ne remplacera pas les médecins et les professionnels. On l'a mentionné dans les capsules précédentes : le contact humain est important. Toutefois, est-ce que ça pourrait remplacer une certaine partie du travail et ainsi permettre aux médecins et aux professionnels d'être plus efficaces en les utilisant davantage pour des situations complexes? Quels impacts cette technologie pourrait-elle avoir?

Serons-nous capables de choisir les éléments de la technologie qui améliorent la qualité de vie et d'éviter ceux qui la détériorent?

- David Baltimore

NOS FONDATIONS



Acquisition d'un échographe portatif à Les Escoumins

Le 18 novembre dernier, l'appareil d'échographie portable d'une valeur de 14 268 \$ financé par la Fondation du Centre de santé des Nord-Côtiers est arrivé à l'installation des Escoumins. Il sera bientôt disponible pour permettre un service d'infiltration échoguidée au CLSC de Sacré-Coeur, ainsi qu'à domicile pour la clientèle ne pouvant se déplacer à l'hôpital. Cette acquisition rendra ainsi plus accessible ces traitements pour la population. Cet achat a été possible grâce au succès du tournoi de curling qui s'est tenu en janvier 2020 ainsi que par l'implication de la population et de l'équipe médicale lors des différents événements de financement de la Fondation.

Fondation régionale Hôpital Sept-Îles

Il est encore temps de vous procurer votre billet de la Loto-Fondation 2021! C'est avec une version canadienne de notre loto-voyages que vous courrez la chance de faire la découverte de plusieurs destinations de rêves qui se trouvent à proximité de **CHEZ NOUS!**

Pour acheter votre billet :

<https://www.fondationsept-iles.qc.ca/lancement-de-la-loto-fondation-2021/>

La vente des billets prend fin le 31 janvier 2021. Ne tardez pas!

2021 LOTO 17^e édition
Fondation

SEMAINE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

La 31^e Semaine de prévention du suicide aura pour thème **Parler du suicide sauve des vies** et se tiendra du **31 janvier au 6 février 2021**.

[Document d'information](#)

[Visitez le site Web](#)

**PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES**

CommentParlerDuSuicide.com

Matériel de
sensibilisation
disponible
maintenant
aqps.info

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ÉTUDES - INFIRMIÈRES AUXILIAIRES

Vous êtes infirmière auxiliaire et désirez poursuivre vos études afin de devenir infirmière? C'est possible! Les Cégeps de Sept-Îles et de Baie-Comeau offrent un programme sur mesure pour les infirmières auxiliaires. **Vous pourriez recevoir jusqu'à 7 290,78 \$ pour vous soutenir dans vos études!**

Pour plus de renseignements concernant ce programme, veuillez communiquer avec Stéphanie Boudreault, au 418 962-2572, poste 414010.



POUR LES TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ VACCINÉS



La Direction de la prévention et du contrôle des infections pour les milieux de vie, hébergement et réadaptation du ministère de la Santé et des Services sociaux a produit un **feuillet destiné aux travailleurs de la santé vaccinés afin de leur rappeler les mesures de prévention et contrôle des infections.**

Ces mesures doivent être appliquées en tout temps même après avoir reçu le vaccin contre la COVID-19.

À lire aussi, **un feuillet d'information sur le vaccin contre la COVID-19.**

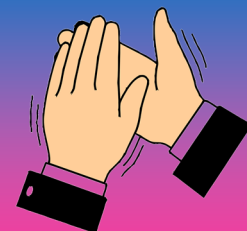
La vaccination contre la COVID-19, c'est important!

Vous avez sûrement vu circuler dernièrement une vidéo où figurent plusieurs employés du CISSS de la Côte-Nord qui se sont fait vacciner. Sinon, il vous est encore possible de la visionner sur le groupe Facebook privé du personnel!



Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel 09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!

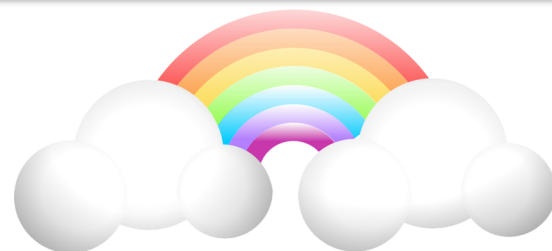


Le comité régional Planetree

Une employée fière d'être vaccinée :)

« Nouvellement vaccinée contre la COVID-19!!! Effets secondaires ressentis à date : un gros sourire dans la figure, une sensation de fierté et de bonheur, une grosse vague d'optimisme :D On va y arriver! »

Christine Noël, pharmacienne





Merci à tout le personnel de la DRHCAJ

La dernière année fût bien remplie à la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques. Laissons parler les chiffres :



Du côté de la **santé, sécurité et qualité de vie au travail**, 21 ressources temporaires se sont ajoutées en lien avec la pandémie et 6 nouvelles équipes ont été créées (équipe urgence enquête, ouverture/fermeture zone chaude, etc.). Sur la ligne téléphonique COVID seulement, ce sont 5 442 appels qui ont été reçus depuis le 22 mars dernier. Les efforts soutenus de l'équipe de **recrutement, dotation et stages** ont permis de passer d'un bilan net d'embauches de 92 personnes en 2019 (664 embauches contre 572 départs) à 435 embauches nettes en 2020, soit 1 168 embauches contre 733 départs. Quant aux affichages de postes, il y en a eu 993 en 2019 contre 1 123 en 2020. Et malgré la COVID, 95 % des stages ont été acceptés depuis l'été dernier, ce qui a permis d'accueillir 214 stagiaires. Au **Service des communications**, depuis la pandémie, ce sont 64 communiqués de presse (39 l'année précédente), 250 entrevues données aux journalistes (115 en 2019), 46 points de presse (4 en 2019) et 1 097 demandes médias (335 en 2019). Des statistiques qui démontrent bien les bouchées doubles prises par l'équipe au cours des derniers mois. Aux **affaires juridiques**, le contexte de la COVID-19 aura permis de mettre en place des outils pour déterminer à l'avance l'heure d'audition. Un processus de projet d'entente a aussi été déployé pour permettre aux personnes de consentir et de signer à l'avance les termes des mesures qui s'appliqueront dans leur situation. Ces changements ont permis un meilleur accès à la justice. Un merci particulier aux **partenaires de proximité aux relations de travail** qui collaborent, soutiennent, accompagnent et conseillent les gestionnaires des directions avec qui ils travaillent au quotidien. Ils sont dédiés à la tâche, axés sur le service à la clientèle et font preuve d'un grand engagement. La **liste de rappel** représente une autre équipe dédiée qui travaille sans relâche : 30 personnes réparties sur tout le territoire pour confectionner les horaires et combler les besoins en main-d'œuvre, et ce, pour environ 3 000 employés. En un an, l'équipe a traité plus de 47 000 requêtes (moyenne de 128 requêtes par jour), ce qui représente plus de 400 000 appels! Au cours des trois dernières années, l'équipe du **développement organisationnel et formation** a pu « coacher » 32 cadres, donner 3 398 formations au système de gestion et des formations linguistiques à 90 personnes. 609 documents ont été traduits en 2020-2021 contre 279 l'année d'avant. N'oublions pas le **personnel administratif**, dont l'apport ne se compte pas en chiffres, mais nous rend plus forts par toutes les petites et grandes actions posées au quotidien. Bien que l'on se souhaite une année 2021 plus calme, force est de constater que la pandémie a poussé nos ressources à se dépasser et ces impressionnants résultats parlent d'eux-mêmes. Encore une fois, merci à tout le personnel de la DRHCAJ.

Christine Pelletier,

Directrice des ressources humaines, communications et affaires juridiques

Merci à Marie-Christine Bouchard!

Un comité régional santé et éducation a révisé «Idées de saines collations à l'école», l'outil pour faire la promotion des saines collations à l'école. J'offre mes remerciements aux membres du comité : des infirmières scolaires, nutritionnistes et autres intervenants de la Direction de santé publique qui ont travaillé en partenariat avec le milieu scolaire pour mettre à jour cet outil.

J'aimerais souligner le travail colossal de Marie-Christine Bouchard, de la santé publique, qui a préparé les envois pour un peu plus de 6 000 élèves de niveau préscolaire et primaire dans notre belle région!

Caroline Dignard,

Ressources intersectorielles | École en santé

Téléphonistes d'un jour

Merci aux 28 personnes (des employés à temps complet, à temps partiel, des retraités et des participants à l'équipe renfort COVID-19!) qui, depuis le début décembre, ont accepté de donner un coup de main pour prendre les rendez-vous téléphoniques pour les cliniques de vaccination - COVID-19!





Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

Québec.ca/coronavirus

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.gc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)
- [Consignes de santé publique pour les entrées sur la Côte-Nord](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

SOUTIEN ET AIDE AUX EMPLOYÉS

- [Morneau Shepell et LifeSpeak](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisss.cotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-control-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSL? Contactez le Service des communications (09.cissl.communications@ssss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : mi-février 2021



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cissl_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433

LIFESPEAK



MORNEAU SHEPELL

