

# INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 3 | 11 février 2021

## CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19 11 février 2021

Côte-Nord : 349  
Québec : 273 847  
Canada : 813 982

|   |   |
|---|---|
| Félicitations et merci à Nancy Asselin!     | 1 |
| Communications - COVID-19                   | 2 |
| Soutien et aide aux employés                | 3 |
| Journées de la persévérance scolaire        | 3 |
| Hommage à nos psychologues                  | 3 |
| Déclaration d'incident                      | 4 |
| Formation linguistique                      | 4 |
| Attestation d'études professionnelles - PAB | 4 |
| Campagne BRAVO                              | 5 |
| Documentation du RSSS                       | 6 |
| Plateformes d'information                   | 6 |

## FÉLICITATIONS ET MERCI À NANCY ASSELIN!



**NANCY ASSELIN**

Conseillère cadre aux soins infirmiers, CISSS de la Côte-Nord

Lors de leur partie du 28 janvier dernier, les Canadiens de Montréal ont voulu rendre hommage aux travailleurs de la santé. L'équipe leur a donné un temps d'antenne afin qu'ils présentent les joueurs de l'équipe.

Nancy Asselin, récemment nommée chef de service première ligne et maladies chroniques - Baie-Comeau et Haute-Côte-Nord, a été choisie pour présenter le numéro 53, Victor Mete!

Merci Nancy d'avoir représenté les travailleurs de la santé du CISSS de la Côte-Nord avec brio!

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec





## PROTECTION OCULAIRE AJUSTÉE À LA VUE

L'utilisation d'une protection oculaire ajustée à la vue en contexte de pandémie de la COVID-19 est approuvée par le comité exécutif PCI, si certaines consignes sont respectées. Tous les détails [ici](#).

## GESTION SÉCURITAIRE DES DOCUMENTS PAPIER AFIN D'ÉVITER LA CONTAMINATION DU DOSSIER DE L'USAGER

À la suite de nombreuses questions en lien avec la gestion sécuritaire des documents papier, voici un rappel des recommandations émises par le comité exécutif PCI à ce sujet le 7 mai dernier. Consultez la note [ici](#).

## PORT DU MASQUE DE PROCÉDURE CHEZ LES USAGERS DE 12 ANS ET PLUS

Les usagers de 12 ans et plus des secteurs de courte durée, des CHSLD, de la réadaptation, des cliniques externes, des GMF/UMF et du SAD doivent porter le masque de procédure en tout temps. Tous les détails [ici](#).



## RÉMUNÉRATION LORS DE TEST DE DÉPISTAGE ET LORS DE LA VACCINATION

Nous vous invitons à prendre note des primes que vous devez inscrire à votre relevé de présence. Consultez la note [ici](#).

## PRÉCISIONS SUR LES REPAS

Suivant plusieurs questionnements reçus et considérant la situation changeante de la pandémie de la COVID-19, le comité de direction souhaite apporter certaines clarifications concernant les repas. [Cliquez ici](#) pour les consulter.

## LIGNE TÉLÉPHONIQUE SSQVT

Depuis le 8 février 2021, l'horaire de la ligne téléphonique SSQVT (1 833 755-0668) est de 8 h à 16 h du lundi au vendredi ainsi que les samedis et dimanches de 8 h à midi et de 13 h à 16 h.

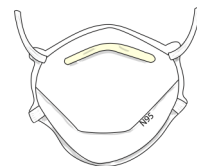


## DÉDUCTIONS FISCALES EN LIEN AVEC LE TÉLÉTRAVAIL

Deux méthodes peuvent être utilisées pour demander une déduction pour certains frais de bureau à domicile : la méthode à taux fixe et celle détaillée. Pour la méthode détaillée, vous aurez besoin de certains formulaires. Vous avez jusqu'au 15 février pour les demander. [Consultez la note](#) pour vous aider à déterminer quelle méthode vous emploierez et comment obtenir les formulaires.

## MASQUE N-95 OBLIGATOIRE

Considérant [l'avis de l'Institut national de santé publique du Québec](#) paru le 25 janvier dernier et la mise à jour du guide de normes de la CNESST diffusé le 9 février, il est désormais requis de porter le masque N-95 pour des soins de proximité à moins de 2 mètres en zone chaude ou lorsqu'il y a regroupement de deux usagers positifs à la COVID-19 et plus dans un même espace restreint.



Cette directive ministérielle est effective dès aujourd'hui dans tous les milieux de soins et milieux de vie. Pour en savoir plus : [Directive sur la mise en œuvre de la gestion du risque d'exposition aux aérosols de SRAS-CoV-2 des travailleurs de la santé dans les milieux de soins](#).

Cliniques de fit test : Le CISSS prépare activement un plan d'action régional afin d'actualiser cette nouvelle directive dans ses installations et offrir des cliniques de fit test. Les cliniques ajoutées seront accessibles au personnel ciblé par chaque direction. Il est à noter que les travailleurs concernés par la directive et qui n'ont pas fait de fit test pourront tout de même porter un masque N-95 si une éclosion survient.

## VISITES DANS NOS INSTALLATIONS - CONSIGNES PALIER ORANGE

Vous pouvez consulter les consignes pour le palier orange en vigueur quant aux visites dans les installations du CISSS (centres hospitaliers, CHSLD et autres milieux de vie) dans le [communiqué de presse disponible ici](#).



En ce mois de février, LifeSpeak vous propose :

- ⇒ Une séance de clavardage en direct avec Carla Beauvais, entrepreneure sociale, chroniqueuse et consultante «Diversité et inclusion», le 25 février à midi. [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)
- ⇒ Un document «questions/réponses» sur le racisme et la discrimination au travail, disponible [ici](#).
- ⇒ [Un article sur le Blogue d'experts](#) : Le Voyage vers l'alliance inclusive : Par où commencer, par Tomee Sojourner-Campbell, consultante en perfectionnement, équité et lutte contre le racisme.



Accédez à LifeSpeak :

À partir de n'importe quel ordinateur :  
<https://cissscotenord.lifespeak.com>

En téléchargeant l'application :



**NOM DU CLIENT :** *cissscotenord*

**MOT DE PASSE CLIENT :** *cisss09*

## JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le CISSS de la Côte-Nord, en partenariat avec RAP Côte-Nord, hisse les drapeaux de la persévérance à travers la région.

Pour les **Journées de la persévérance scolaire**, vous verrez ces drapeaux dans 8 installations sur la Côte-Nord. Ce geste représente notre soutien aux jeunes de toutes les communautés, parce que leur réussite nous tient à cœur! Dans le contexte actuel, il est encore plus important d'agir tous ensemble auprès des jeunes pour avoir un impact sur leur bien-être, leur motivation et leur persévérance.

« Une communauté plus scolarisée est une communauté plus en santé »

### Message à nos employés-Parents!

Attentionnés, présents, à l'écoute, compréhensifs... vous êtes là pour vos enfants! Merci!

Ce n'est pas facile tous les jours, mais chaque petit moment ou geste d'encouragement aide les jeunes à continuer, à ne pas lâcher, à se sentir mieux.

Prenez le temps de vous féliciter d'être là, à leurs côtés, jour après jour. Vous le méritez bien!



## HOMMAGE À NOS PSYCHOLOGUES



En ce mois de la psychologie, la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique (DSMQEPE), ainsi que le conseil multidisciplinaire, tiennent sincèrement à remercier tous les psychologues pour leur travail remarquable.

Directions où œuvrent les psychologues au CISSS de la Côte-Nord :

Direction de la protection de la jeunesse, Direction du programme jeunesse et Direction des programmes santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux. Merci!

# DÉCLARATION D'INCIDENT

Tout événement, c'est-à-dire **toute situation non souhaitée, redoutée ou indésirable qui a nui ou aurait pu nuire à la santé des usagers** doit être déclaré au moyen du formulaire AH-223.

**Quand?** Le plus tôt possible après avoir constaté l'événement. Mais vaut mieux tard que jamais...

**Qui?** Tout employé, stagiaire, de même que toute personne qui, en vertu d'un contrat de service, dispense pour le compte de l'établissement des services aux usagers.

**Pourquoi?** Déclarer un incident permet de déterminer et d'analyser les événements évitables afin d'en prévenir la récurrence et améliorer la qualité et la sécurité des soins et des services fournis aux usagers.

**Comment?**

1. Formulaire AH-223 électronique (idéalement) : Problème avec vos codes? Contactez Caroline Roy au poste 452793 pour créer/réactiver votre compte.
2. Formulaire AH-223 en format «papier» : Acheminez le formulaire à votre gestionnaire le plus rapidement possible.



## FORMATION LINGUISTIQUE

L'Université McGill offre un **programme de formation en anglais** pour le réseau de la santé et des services sociaux. Ce programme de 12 semaines comprend 24 heures de cours en ligne avec soutien pédagogique et 16 heures de cours en présentiel. L'objectif est de permettre aux participants d'intervenir de manière efficace et professionnelle auprès de la clientèle anglophone. Les cours sont **gratuits et s'adressent au personnel qui œuvre directement auprès de la population et des usagers**, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

- ⇒ Formation de niveau universitaire
- ⇒ Cours en ligne avec le soutien pédagogique personnalisé d'un tuteur
- ⇒ Huit niveaux d'apprentissage (élémentaire 1, 2, 3, intermédiaire 1, 2, 3 et avancé 1, 2)
- ⇒ Pédagogie dynamique et apprentissages variés : travail individuel, communicatif et collaboratif
- ⇒ Priorité accordée à la compréhension et à l'expression orale
- ⇒ 10 unités d'éducation continue (UÉC) par niveau
- ⇒ Environ 5 à 7 heures de travail par semaine, incluant les cours



Vous avez un intérêt à suivre cette formation? [Cliquez ici](#) pour plus d'informations. [Complétez le formulaire disponible dans l'intranet](#) et retournez-le à Nancy Bilodeau par courriel au plus tard le 4 mars 2021. Vous devez bien sûr obtenir l'accord de votre supérieur immédiat avant de poser votre candidature.

## ATTESTATION D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES - PAB

Appel de candidatures - Attestation d'études professionnelles pour devenir préposé aux bénéficiaires en CHSLD : Des cohortes pourraient avoir lieu sur l'ensemble du territoire s'il y a assez de participants. Vous devez signifier votre intérêt à suivre la formation au plus tard le 28 février 2021.

**Formation de 375 heures** (3 mois).

**Bourse de 9 210 \$ octroyée en 3 versements** pour la durée de la formation (moyennant un engagement d'un an envers le CISSS de la Côte-Nord). Cela équivaut à un salaire de 760 \$/semaine!

**Les cohortes débuteraient à la mi-mars** sur l'ensemble du territoire si le nombre de participants le permet.

**Pour postuler ou pour tout autre question, communiquez avec Majorie Forest** au [majorie.forest.09cisss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:majorie.forest.09cisss@ssss.gouv.qc.ca).



# Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent maintenant être acheminés à l'adresse courriel [09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca). Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations! Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



*Le comité régional Planetree*

## Des soins à dimension humaine

Je veux souligner le souci de la clientèle dont fait preuve l'une de nos réviseuses : Vicky Bond. En effet, dans le cadre de la révision d'une jeune, elle a su prendre tout le temps nécessaire (près d'une heure, seulement avec la jeune) afin de l'écouter et de lui faire prendre une décision centrée entièrement sur ses propres besoins, dans un contexte plutôt difficile. Tu as fait preuve d'un souci remarquable du bien-être de la jeune, Vicky, et ça mérite d'être souligné!



*Caroline Bourget,*  
éducatrice



## Un dévouement hors pair!

Nous souhaitons souligner le travail acharné de Nancy Asselin et Hélène Côté dans la création de la formation en lien avec la vaccination de la COVID-19. Dans un délai plus que restreint, elles ont su livrer un travail de qualité et clé en main pour les principaux acteurs de la vaccination. Nous sommes très fiers et reconnaissants de leur implication, leur collaboration exemplaire et leur souci du travail bien fait et de qualité. Merci pour votre dévouement et encore bravo!

*David Gravel,*  
directeur des soins infirmiers

*Geneviève Deschênes,*  
adjointe à la directrice, DSMQEPE

## Une inspiration pour notre équipe

Merci à Roxanne Tardif qui motive ses employés d'une façon remarquable. Elle est jeune, motivée et inspirante pour toute l'équipe des soins, accueil et archives de l'installation de Fermont.

De la part de toute son équipe : MERCI!

## Merci à tous les parrains et marraines

La Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques tient sincèrement à remercier tous les préposés aux bénéficiaires agissant à titre de parrain, marraine et jouant un rôle d'accompagnateur à la formation «Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée» au cours des 8 derniers mois.

Les parrains et marraines jumelés aux étudiants ont accompagné ces derniers au cours des journées d'apprentissage en milieu de travail.

Merci pour votre accueil et votre engagement. Vous avez grandement contribué à la réussite de la formation. Bravo et merci pour votre dévouement qui fait une différence dans l'intégration de près de 60 nouveaux préposés aux bénéficiaires.

Merci!



## À l'équipe des rendez-vous « vaccination » :

Un immense merci à toutes les personnes qui contribuent à temps plein ou partiel à assurer la prise de rendez-vous pour la vaccination. Toutes ces personnes ne comptent pas leur temps depuis décembre dernier.

Un merci spécial à Caroline Lapointe et Marie-Claude Quessy-Légaré qui soutiennent l'organisation de la vaccination de main de maître!

*Nathalie Castilloux*  
directrice générale adjointe par intérim



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage  
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

[Quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

## GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
  - \* [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

## PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

## SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

## PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- [www.inspq.qc.ca/covid-19](http://www.inspq.qc.ca/covid-19)
- [Directives cliniques spécifiques aux services d'urgence](#)
- [Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Champions PCI](#)

## COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)
- [Consignes de santé publique pour les entrées sur la Côte-Nord](#)

## FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

## SOUTIEN ET AIDE AUX EMPLOYÉS

- [Morneau Shepell et LifeSpeak](#)

# PLATEFORMES D'INFORMATION

### Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

### Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

### Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

### Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisss-cotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrôle-des-infections-pci/coronavirus/>



**Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSL? Contactez le Service des communications ([09.cissl.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cissl.communications@ssss.gouv.qc.ca))**  
**Prochaine parution : fin février 2021**



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cissl\_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille  
1 800 361-2433

LIFESPEAK



MORNEAU SHEPELL

