

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 8 | 22 avril 2021

CAS POSITIFS CONFIRMÉS
COVID-19
22 avril 2021

Côte-Nord : 464

Québec : 341 645

Canada : 1 147 463

Bravo à nos équipes	1
COVID-19 :	2
Message de la Direction générale	2
Documents et mise à jour de la PCI	2
Événements indésirables en dehors du contexte de soins	2
Mise à jour de l'outil pour les usagers anglophones	3
Rappel - Vaccination des travailleurs et Mémoire OIIQ	3
Semaine du personnel de bureau et de l'administration	3
Campagne BRAVO	4
Documentation du RSSS et Plateformes d'information	5

BRAVO À NOS ÉQUIPES IMPLIQUÉES DANS LA GESTION DE CE TRISTE ÉVÉNEMENT



L'incendie majeur d'un immeuble à logement devant l'Hôpital et le CHSLD de Sept-Îles le 16 avril a impliqué le déploiement du volet sécurité civile - mission santé du CISSS ainsi que le déploiement des procédures d'urgences internes dans nos deux installations. Nous désirons souligner le dévouement et le professionnalisme de nos équipes. Ce déploiement a mobilisé plusieurs ressources du CISSS : une coordination terrain sur les lieux du sinistre et au centre d'aide aux sinistrés, une coordination interne «Code gris», une préalerte «Code orange» au niveau de l'urgence ainsi qu'une préalerte «Code vert» à tout le sous-sol de l'hôpital. Sur la 1^{re} photo : la coordonnatrice terrain en sécurité civile au poste de commandement avec les partenaires impliqués. Sur la 2^e : les conditions que nos intervenants ont bravées. Chapeau à l'ensemble des intervenants cliniques et techniques qui ont travaillé avec acharnement au service de la population et des usagers du CISSS de la Côte-Nord et de sincères remerciements à tous.

Karine St-François Paquet,
conseillère cadre mesures d'urgence
et sécurité civile (par intérim)

Hugo Lemieux,
coordonnateur local
des mesures d'urgence
Sept-Îles et Port-Cartier

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec





MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a annoncé au cours des derniers jours un décret qui oblige un rehaussement des mesures de protection afin de réduire les risques d'introduction du virus dans certains milieux du RSSS, notamment par un dépistage récurrent des travailleurs non vaccinés. Les mesures en bref :

- Les travailleurs doivent fournir à leur employeur une preuve de vaccination contre la COVID-19.
- Les travailleurs qui n'ont pas reçu une dose de vaccin depuis au moins 14 jours ainsi que ceux qui refusent de fournir une preuve de vaccination devront se soumettre à un dépistage préventif récurrent.
- Les travailleurs qui refuseront de participer au dépistage seront, lorsque possible, réaffectés à des tâches visées par leur titre d'emploi dans un milieu non visé ou placés en retrait sans rémunération si la réaffectation n'est pas possible ou si elle est refusée par les travailleurs.

Les travailleurs visés sont ceux qui travaillent dans l'un des milieux suivants :

- les urgences, à l'exception des urgences psychiatriques;
- les unités de soins intensifs, à l'exception des soins intensifs psychiatriques;
- les cliniques dédiées à la COVID-19, dont celles de dépistage, d'évaluation et de vaccination;
- les unités identifiées par un établissement afin d'y regrouper la clientèle présentant un diagnostic positif à la COVID-19;
- les centres d'hébergement et de soins de longue durée;
- les autres unités d'hébergement;
- les unités de pneumologie.

Les personnes visées par ces mesures seront contactées au cours des prochains jours par un représentant du Service santé, sécurité et qualité de vie au travail. Pour plus d'informations sur le sujet, consultez [l'arrêté ministériel](#).

DOCUMENTS ET MISE À JOUR DE LA PCI

En lien avec les nouvelles recommandations concernant le port du masque N95, voici un document [« Questions/Réponses »](#) pour vous aider dans vos décisions cliniques. Voici le document [« Gestion de la réutilisation du masque N95 »](#), mis à jour.



Joignez-vous au groupe Facebook privé du personnel (Personnel du CISSS de la Côte-Nord) si ce n'est pas déjà fait!

Vous y trouverez des informations pertinentes en lien avec votre travail, du contenu exclusif, des vidéos, des tirages, et plus!

Le CISSS de la Côte-Nord est également présent sur [Instagram](#), [LinkedIn](#) et [Youtube!](#)

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES EN DEHORS DU CONTEXTE DE SOINS

Avant ou après un rendez-vous médical, ou encore une fois le congé signé, l'usager devient un visiteur, car il n'est pas ou n'est plus en prestation de soins ou de services.

Les événements qui adviennent alors ne doivent pas être déclarés au formulaire AH-223.

Voici des exemples de situations à ne pas déclarer :

- ⇒ Un usager qui chute dans les escaliers à l'intérieur de l'établissement en se rendant à l'étage de son rendez-vous.
- ⇒ Un usager qui chute sur la glace dans le stationnement de l'établissement après avoir obtenu son congé.



MISE À JOUR DE L'OUTIL POUR LES USAGERS ANGLOPHONES - LISTE DU PERSONNEL BILINGUE - DISPONIBLE DANS TOUTES LES INSTALLATIONS

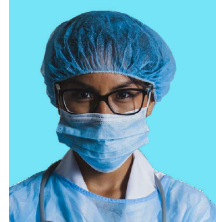
La liste du personnel volontaire du CISSS bilingue ou qui se débrouille bien en anglais prêt à porter main-forte dans vos interventions avec des usagers anglophones et agir à titre d'interprète informel a été mise à jour. [Cliquez ici pour y accéder](#). Notez qu'une mise à jour de l'outil est déposée dans l'intranet tous les trimestres. Un gros merci aux volontaires de contribuer à améliorer la qualité et l'accessibilité des services en langue anglaise au sein du CISSS de la Côte-Nord.



RAPPEL - VACCINATION DES TRAVAILLEURS - COVID-19

La vaccination contre la COVID-19 est efficace et sécuritaire. Si vous êtes un travailleur du CISSS en contact avec les usagers, **appelez au 1 877 644-4545** pour prendre un rendez-vous afin de vous faire vacciner.

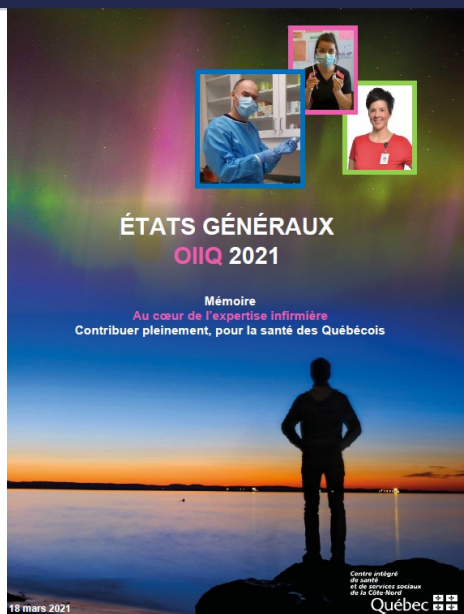
Parce que la vaccination contre la COVID-19, c'est important!



Tu es un travailleur de la santé en contact avec les usagers?

Fais-toi vacciner contre la COVID-19, c'est sécuritaire et efficace.

MÉMOIRE DES INFIRMIÈRES DU CISSS DE LA CÔTE-NORD



Les infirmières du CISSS de la Côte-Nord ont remis un [mémoire sur l'avenir des soins infirmiers](#) en vue des États généraux de la profession infirmière qui auront lieu en mai. Il s'agit d'un événement organisé par l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ).

Les recommandations qui figurent au mémoire découlent de trois forums de consultation organisés par le CISSS de la Côte-Nord où près de 60 infirmières et infirmiers, oeuvrant dans les divers milieux cliniques de la région, ont fait valoir leurs préoccupations. Lors de ces consultations, les participants ont démontré leur désir de pousser plus loin leurs compétences, d'offrir des soins de qualité à la population et de voir le développement de leur profession et de leur rôle adaptés à la pratique en région éloignée. La direction du CISSS de la Côte-Nord est fière de la démarche et souligne la qualité du mémoire qui portera le message des infirmières nord-côtières auprès des hautes instances de la profession et du public.

SEMAINE DU PERSONNEL DE BUREAU ET DE L'ADMINISTRATION

C'est souvent grâce à vous et à votre travail que les gestionnaires, les autres professionnels, voire même l'organisation dans son ensemble, peut avancer au jour le jour.

En cette semaine qui est la vôtre, nous tenons à souligner votre travail essentiel au quotidien et au bon fonctionnement de notre établissement. Merci!



Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!
Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional sur la culture organisationnelle

Une intervenante d'exception : Merci Vanessa Aubé!

Le travail au quotidien d'une travailleuse sociale à l'application des mesures à la Direction de la protection de la jeunesse n'est pas toujours facile. Quelques fois, les décisions prises amènent des doutes, de la tristesse et de la colère.

Merci d'être présente pour les jeunes et les parents. Merci d'y mettre ton cœur et toute ta transparence. Ton approche, ton écoute et ton travail font une différence! Merci Vanessa!

Bravo à mon équipe!

L'équipe de la centrale de rendez-vous COVID-19 a intégré depuis quelques semaines une nouvelle plateforme servant à la prise de rendez-vous pour les tests de dépistage.

Merci à mon équipe : Isabelle Tremblay, Mélissa Gagné, Frederik Ouellet, Allison Lavoie, Lauriane Aman, Véronique Dumont, Anne-Marie Levesque et en renfort, Christine Emond, pour votre professionnalisme et votre travail remarquable!

Marjolaine Chaussé, chef de service - Réception, accueil et archives



Merci à l'équipe de l'URDM de Baie-Comeau!

Je tiens à remercier l'équipe d'avoir uni leurs forces afin d'assurer le maintien du service complet durant les dernières semaines. Votre travail d'équipe est exemplaire et démontre votre engagement auprès du service à la clientèle et à la sécurité des usagers.

En terminant, un merci à Julie Sim pour sa collaboration et à son équipe pour le soutien apporté au personnel de l'URDM.

Manon Cody, chef de l'URDM/Stérilisation

Des soins exemplaires!

J'ai eu une chirurgie de la cheville le 5 mars avec le Dre Ève Fournelle. Je ne peux nommer tous les membres de l'équipe, mais je peux dire que j'ai reçu d'excellents services! Ça se déroule rapidement, très efficace, mais toujours dans la gentillesse! Je vous remercie!

Et que dire de la charmante dame qui a refait mon plâtre le 24 mars! Empathique, attentionnée! Malgré ma peur et la douleur, elle a été patiente et rassurante! Merci infiniment!

J'espère que vous saurez vous reconnaître! Ma mémoire me joue des tours en ce qui concerne les noms, mais je me souviens de vos bons soins!

Isabelle Roy





Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

[Quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.gc.ca/covid-19
- [Directives cliniques spécifiques aux services d'urgence](#)
- [Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

SOUTIEN ET AIDE AUX EMPLOYÉS

- [Morneau Shepell et LifeSpeak](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://ci:ssscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrôle-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSL?
Contactez le Service des communications (09.ci:sss.communications@ssss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : Début mai 2021



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



ci:sss_cotenord

Programme d'aide aux
employés et à la famille
1 800 361-2433

LIFESPEAK



MORNEAU
SHEPELL

