

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 11 | 3 juin 2021

CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19

3 juin 2021

Côte-Nord : 572

Québec : 371 082

Canada : 1 385 278

La Côte-Nord se déconfine	1
Notes de service	2
Bravo à toutes les équipes du Rallye sur la Côte	2
Semaine québécoise des personnes handicapées	2
Une grosse année pour la déclaration d'incidents	3
Report des activités de reconnaissance	3
Rencontres prénatales en ligne	4
Le 15 juin : Portons le mauve pour montrer notre soutien	4
Normes de rédaction des notes d'évolution	4
Campagne BRAVO	5
Documentation du RSSS et Plateformes d'information	6

À L'AUBE DE LA PÉRIODE ESTIVALE, LA CÔTE-NORD SE DÉCONFINE

LA CÔTE-NORD
AU PALIER
VERT DÈS LE
7 JUIN



À compter du 7 juin, la Côte-Nord passera au **palier vert**. Cela sera accompagné de certains assouplissements concernant entre autres :

- les rassemblements extérieurs et intérieurs;
- les restaurants et les bars;
- les loisirs et les sports;
- les festivals, éventuellement.

Référez-vous à Québec.ca [section Palier 1 – Vigilance \(zone verte\)](#) pour toutes les informations!

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec





RAPPEL SUR LES DÉLAIS D'ATTENTE POST IMGA

Le comité exécutif PCI souhaite faire un rappel concernant les délais d'attente post intervention médicale générant des aérosols (IMGA) chez les usagers tièdes ou chauds. [Tous les détails ici.](#)

BRAVO À TOUTES LES ÉQUIPES DU RALLYE SUR LA CÔTE



Félicitations aux 79 équipes du CISSS qui participent au Rallye sur la Côte 2021!

Pour encourager nos participants à continuer leurs beaux efforts, les agents de prévention et promotion ont procédé à un tirage sur chaque territoire. Continuez vos bonnes habitudes!



Les agentes de prévention et promotion Andréane Gagnon et Diane Sonier ont procédé à un tirage de participation parmi les équipes du secteur de Sept-Îles.



Des participantes de Fermont qui ont reçu leur récompense, bravo!

Depuis le début du Rallye, je suis fier(ère) de :

- « Prendre mes pauses (enfin après autant d'années comme infirmière :P) surtout avec mes compagnes de travail ». *Isabelle Durand - Équipe des Comm-jeunes.*
- « Dire que depuis le début du rallye je prends une portion de fruits à presque tous mes petits déjeuners! ». *Annie Ouellet - Équipe des Jeunes-ti-vieux du N.-A.-Labrie.*
- « De mes bonnes habitudes de vie en général :) ». *Mirka Girard - Équipe des Wine-Ners.*
- « De réaliser que je mange plus de fruits et de légumes que je croyais ». *Laurie Bourassa - Équipe Ortho-audio.*
- « D'avoir repris des moments de course à pied et d'en ressentir les effets ». *Marie-Hélène St-Pierre - Équipe On fait ce qu'on peut.*

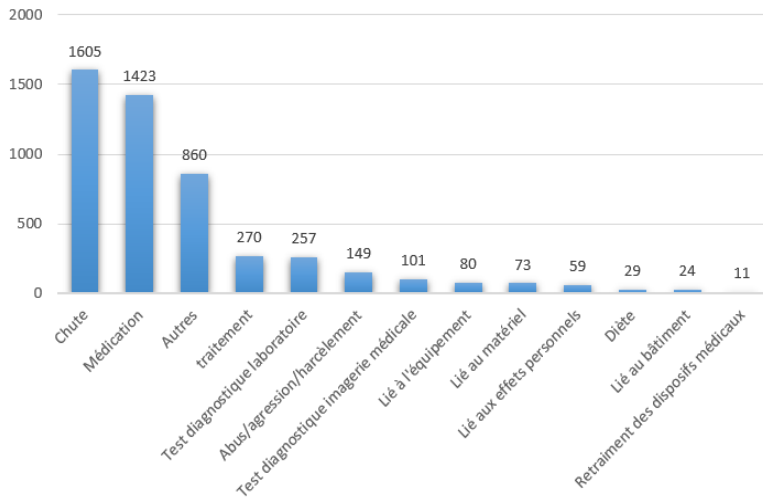
SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES



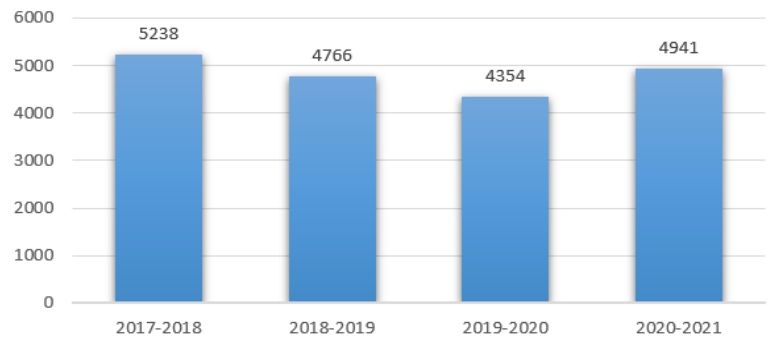
Dans le cadre de la **Semaine québécoise des personnes handicapées 2021** (1^{er} au 7 juin), nous vous invitons à tester vos connaissances sur les gestes à poser pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées en participant à ce [jeu-questionnaire](#).

UNE GROSSE ANNÉE POUR LA DÉCLARATION D'INCIDENTS!

Nombre d'événements par type 2020-2021

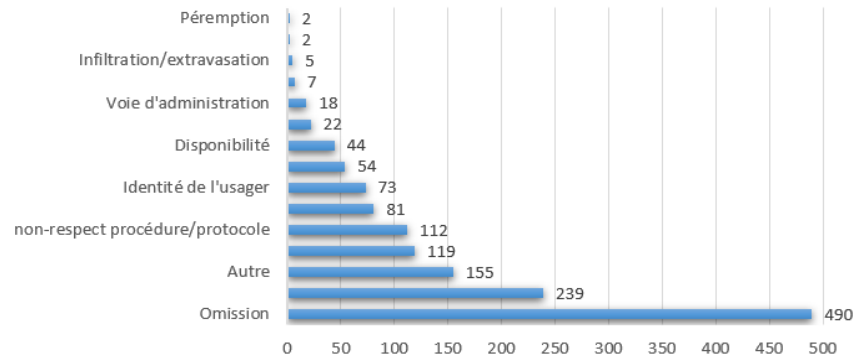


Nombre de déclarations CISSS de la Côte-Nord



L'année 2020-2021 a été intense pour les équipes de soins. Malgré tout, la complétion des rapports de déclaration d'incidents et d'accidents (AH-223) s'est poursuivie. **Voici 3 tableaux résumant le nombre et les types d'événements déclarés** ainsi que les circonstances entourant les événements relatifs à la médication.

Circonstance médication



REPORT DES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

REPORT des activités de reconnaissance (soirées) du CISSS de la Côte-Nord pour les années 2020 et 2021

Étant donné la situation reliée à la pandémie et comme la vaccination se poursuivra probablement jusqu'à l'automne, la Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ) a convenu que l'ensemble des **activités de reconnaissance** des années de service et des retraités de **tous les secteurs** pour les années **2020 et 2021** seront reportées au **printemps 2022**. Comme mentionné précédemment, la direction considère important de souligner, en personne, lors d'une soirée et autour d'un bon repas, le dévouement et l'implication des travailleurs évoluant au sein du CISSS. L'établissement désire vraiment offrir aux jubilaires et aux retraités leur cadeau et tenir l'activité dans sa forme habituelle au printemps 2022.

Si vous avez des questionnements concernant cette décision, nous vous invitons à contacter Nancy Bilodeau par courriel nancy.bilodeau.09cisss@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 589-2038, poste 342264.



RENCONTRES PRÉNATALES EN LIGNE!

Les cours prénataux sont désormais [disponibles en ligne](#) pour toute la population nord-côtière! Revisés au courant de l'année 2020 selon les meilleures pratiques à ce jour, les rencontres prénatales sont maintenant accessibles à un plus grand nombre de parents nord-côtières. Vous pouvez les visionner sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord, dans la section Famille-Enfance-Jeunesse.

Félicitations à toute l'équipe derrière le projet dont : Lucie Cormier, Marie-Hélène Bouillon, Geneviève Villeneuve, Manon Hudon et Céline Turbis!



LE 15 JUIN : PORTONS LE MAUVE POUR MONTRER NOTRE SOUTIEN



LE 15 JUIN

Soulignons la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Ligne téléphonique Aide Abus Aînés
1 888 489-ABUS (2287)



Le 15 juin prochain aura lieu la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. En termes de reconnaissance et d'appui à cette cause, joignons-nous à ce mouvement de solidarité et **portons tous et toutes le mauve**, couleur et symbole de cette journée. Les personnes qui subissent de la maltraitance, ainsi que les proches, peuvent joindre la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-ABUS (2287) ou www.aideabusaines.ca.

NORMES DE RÉDACTION DES NOTES D'ÉVOLUTION - Q/R NO 2

Voici la réponse de la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique (DSMQEPE) à deux autres questions quant au guide « Normes de rédaction des notes d'évolution ». Nous vous rappelons que le guide et la présentation vidéo sont disponibles [en ligne](#) (dans l'intranet).

Q : Comment appliquer la contresignature dans une note électronique lors de la supervision d'un stagiaire?

R : Comme mentionné dans le guide, le superviseur de stage doit faire lui-même une note qui confirme sa contresignature en donnant les précisions nécessaires pour identifier la ou les notes du stagiaire qu'il contresigne.

Ex. : « Validation de la note du 12 avril 2021 rédigée par Alexane Pouliot, stagiaire en travail social. La note est conforme aux informations fournies par la stagiaire. Mélanie Lebreux, t.s. »

Considérant que les systèmes d'information clientèle (notes électroniques) fonctionnent tous différemment, il est de la responsabilité de chaque intervenant de valider auprès du pilote local ou régional de son système clientèle, la marche à suivre pour la saisie des notes électroniques par un stagiaire (ex. : création d'un compte utilisateur propre au stagiaire, façon de contresigner la note du stagiaire (version papier ou seulement électronique), etc.).

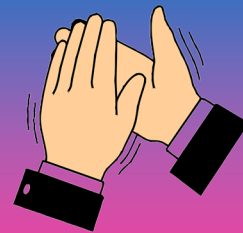
Q : Pourquoi privilégier l'écriture au « je » versus le « nous »?

R : Lors de la rédaction d'une note, il est recommandé d'utiliser le « je » plutôt que le « nous », afin de permettre de bien identifier la personne qui « parle » dans la note. En utilisant le « nous », il peut être difficile de cerner à qui l'on réfère. Par exemple, « nous » peut désigner tout autant : l'usager et l'intervenant, l'équipe multidisciplinaire de soins, l'intervenant et la famille, le service (ex. : Direction de la protection de la jeunesse, contentieux, etc.), l'intervenant seul.

Pour plusieurs services, l'emploi du pronom « nous » est une pratique courante pour la rédaction des rapports et des notes. Il est donc primordial de veiller à ce que le lecteur puisse facilement identifier à qui réfère le « nous ». Il est à rappeler que le professionnel demeure imputable de ses actions même s'il travaille pour ou au nom de l'établissement.



Campagne BRAVO!



Les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel 09.cisss.communications@sss.gov.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!
Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!

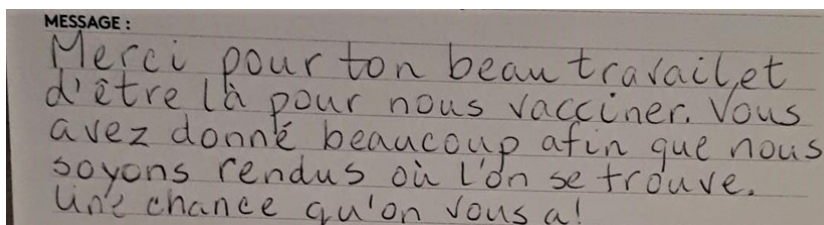
Le comité régional sur la culture organisationnelle

Bravo au personnel de Fermont!*



*Extrait tiré de Facebook.

Usagers satisfaits à Port-Cartier



Merci à Cathy Alain et à son équipe pour la préparation et le déroulement des cliniques de vaccination à Port-Cartier.

Jessie Landry, agente de planification, de programmation et de recherche, DSMQEPE

DPJ Sept-Îles : Reconnaissance à la relève

Je souhaiterais remercier sincèrement les aides sociales du secteur de la DPJ à Sept-Îles. Huit jeunes étudiantes qui accompagnent les enfants et leurs parents, tout en soutenant les intervenants à l'application des mesures et au secteur de l'évaluation.

Elles font preuve de souplesse, de créativité et de beaucoup de bienveillance. Leur seule présence auprès des enfants permet souvent de rendre l'intervention plus facile. Elles ont choisi de s'investir en dépit des tempêtes médiatiques qui entourent souvent nos services.

Elles sont notre relève et une belle lumière qui brille pour l'avenir des services sociaux... Vous avez toute notre reconnaissance.

Merci à vous belle relève : Jennyfer Levasseur, Myriam Ouellet, Mélodie Bouchard, Audrey Therrien, Laurie Fortin, Laurie Dinét, Florence Dresdell et Ashley Leblanc.

Louise Pichette, superviseure du projet de soutien à la pratique professionnelle, Direction de la protection de la jeunesse



Prise en flagrant délit!

Prise en flagrant délit de bénévolat un matin!
Madame Chantale Charette qui nettoie et ravigote les plates-bandes du centre administratif!

Nicole Boudreau, directrice adjointe,
Direction de santé publique



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

[Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.qc.ca/covid-19
- [Directives cliniques spécifiques aux services d'urgence](#)
- [Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Champions PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

SOUTIEN ET AIDE AUX EMPLOYÉS

- [Morneau Shepell et LifeSpeak](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://ci:ssscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrôle-des-infections-pci/coronavirus/>



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSL?
Contactez le Service des communications (09.ci:sss.communications@ssss.gouv.qc.ca)
Prochaine parution : 17 juin 2021



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



ci:sss_cotenord

Programme d'aide aux
employés et à la famille
1 800 361-2433

LIFESPEAK



MORNEAU
SHEPELL

