

INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 17 | 11 novembre 2021



Vous avez des commentaires ou des suggestions de textes pour l'INFO-CISSS?

Contactez le Service des communications :

09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Prochaine parution : 25 novembre



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433



Semaine des droits des usagers	1
Notes de service	2
Agir tôt : Nouvelle formation disponible	2
Une délicieuse alternative pour vos partys des Fêtes	2
Webinaires du Curateur public	3
Outils Microsoft : Capsule no 4	3
Chouette! On cuisine ensemble	4
Campagne BRAVO	4

L'INFO-CISSS du 9 décembre sera un spécial BRAVO! Écrivez-nous avant le 6 décembre vos messages de félicitations ou de remerciements à l'endroit d'un travailleur, d'une équipe ou d'un groupe qui mérite d'être mis en lumière!

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS

**Du 9 au 15 novembre,
c'est la Semaine
des droits des usagers!**



contacter l'accueil du commissariat aux plaintes et à la qualité des services au poste 452408 ou un membre de l'équipe si vous avez des questions.

Manon Bourgeois, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Saviez-vous que la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* prévoit 12 droits s'adressant spécifiquement aux usagers?

Prenez quelques minutes pour revoir le déroulement de votre journée et valider si vos actions sont cohérentes avec ces droits de même qu'avec les valeurs de l'établissement (transparence, respect, reconnaissance, collaboration et cohésion). Vous pouvez consulter le code d'éthique de l'établissement sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord.

Pour plus d'informations sur les droits des usagers et le processus d'examen des plaintes, vous pouvez consulter la page « Commissariat aux plaintes » sur le site Internet. N'hésitez pas à

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec





MESURES FINANCIÈRES D'EXCEPTION

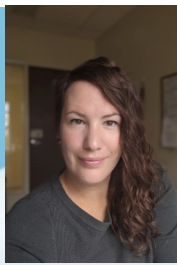
Avis au personnel en **soins infirmiers et cardiorespiratoires** (catégorie 1)! N'oubliez pas que vous avez jusqu'au 15 décembre pour vous prévaloir des mesures incitatives annoncées par le gouvernement du Québec. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter Amélie Deraps au poste 415017 ou Joanie Whittom au poste 414810. [Consultez la note de service ici.](#)



AGIR TÔT : NOUVELLE FORMATION DISPONIBLE!

Une formation interactive concernant Agir tôt a récemment été élaborée. Elle est intitulée « Le programme Agir tôt » et est **disponible dans l'environnement numérique d'apprentissage (ENA)**. La formation est divisée en trois volets : sensibilisation, clinique et plateforme. À l'heure actuelle, seulement le volet concernant la sensibilisation est disponible et **s'adresse aux employés qui travaillent auprès de la clientèle de moins de 6 ans**. La durée de la formation est de 30 minutes. Nous invitons donc le personnel concerné à compléter le volet sensibilisation de cette formation. À la suite du visionnement de ce module, **deux informations sont à préciser en ce qui a trait à notre réalité régionale** :

1. Le questionnaire ABCdaire 18 mois + n'est malheureusement **pas encore utilisé** par les infirmières de notre CISSS, donc l'étape de surveillance du développement est assumée par toute personne gravitant autour de l'enfant (ex. : parent, médecin, personnel du CISSS, éducatrice en CPE, intervenant d'un organisme communautaire, famille, enseignant à la maternelle, etc.).
2. À la fin de la formation, une usagère offre un témoignage quant à son expérience Agir tôt pour son enfant. Sachez que, dans notre CISSS, **en raison de la grandeur de notre territoire, les parents ne sont jamais rencontrés en personne** par les responsables cliniques. Les contacts se font généralement par téléphone et, lorsque jugé nécessaire, la collaboration d'un intervenant déjà connu de la famille peut être demandée notamment pour assister le parent en direct lors d'un rendez-vous téléphonique avec la responsable clinique.



Paule Richard-Létourneau,
responsable
clinique secteur ouest
et ergothérapeute



Rebecca Potvin,
responsable
clinique secteur est
et psychoéducatrice

UNE SAVOUREUSE ALTERNATIVE POUR VOS PARTYS DES FÊTES!

La Fondation régionale Hôpital Sept-Îles est heureuse de s'associer pour une deuxième année consécutive avec le restaurant Le Bavard et l'Ivrogne afin d'offrir une alternative savoureuse pour les soupers du temps des Fêtes!

La formule de boîtes repas festives pour 2 personnes est de retour. C'est une occasion parfaite de vous offrir ou d'offrir à quelqu'un de cher, un repas festif à déguster à la maison! En plus de faire plaisir, **vous encouragez directement une entreprise locale qui se démarque par sa générosité** envers sa communauté et vous contribuez à aider la Fondation à soutenir ses usagers et son personnel soignant.

De plus, en vous procurant une boîte repas festive, **vous courez la chance de remporter un crédit voyage d'une valeur de 1 000 \$** (une collaboration de Vacances Inter inc.!) Le tirage se déroulera le samedi 18 décembre 2021.

QUAND : Tous les samedis du 20 novembre au 18 décembre 2021

COMMENT : Sur réservation au moins 8 jours à l'avance, [en remplissant le formulaire](#) et en le retournant par courriel à fondation.09siles@ssss.gouv.qc.ca ou en téléphonant directement à la Fondation au 418 962-9761, poste 452407.

COMBIEN : 175 \$ pour 2 personnes. Ceci inclut un repas 4 services et une bouteille de vin assortie. *Veuillez noter qu'une partie de ce montant est éligible à un reçu d'impôt puisqu'il est directement remis en don à la Fondation.*

OÙ : La récupération de vos boîtes repas se fera les samedis entre 12 h et 16 h directement au restaurant.



Un aide-mémoire pour les communications internes est nouvellement disponible dans l'intranet!



Cliquez sur « Documentation », puis « Communications internes » pour y accéder.

WEBINAIRES DU CURATEUR PUBLIC

En juin 2022, la tutelle deviendra l'unique régime de protection offert aux personnes inaptes. La tutelle pourra être mieux adaptée à la réalité des personnes représentées, puisqu'elle devra leur laisser le plus d'autonomie possible, en tenant compte de leur situation et de leurs facultés. À ce sujet, deux webinaires seront offerts exclusivement au personnel du réseau.

30 novembre 2021 à 10 h - Tout savoir sur la mesure d'assistance : Cette séance portera sur un nouvel outil simple et accessible : la mesure d'assistance. Cette mesure sera disponible dès juin 2022. En une seule démarche, une personne qui vit une difficulté et souhaitant être aidée pourra compter sur un ou deux assistants pour la soutenir. Apprenez-en plus sur cette nouveauté en vous inscrivant [ici](#).

14 décembre 2021 à 10 h : Tout savoir sur le mandat de protection : Cette séance portera sur le mandat de protection, un outil indispensable pour prévoir l'imprévisible! Avec l'aide du formulaire et du guide offerts gratuitement par le Curateur public, vous en apprendrez davantage sur le contenu du mandat, le processus d'homologation et les bonifications qui seront apportées lors de l'entrée en vigueur de la loi. Inscrivez-vous [ici](#).

Ces webinaires contiennent de l'information générale et ne portent pas sur les changements qui seront apportés aux pratiques une fois la loi en vigueur. Aucune attestation de présence ni crédit de formation ne seront offerts. L'ensemble des professionnels du RSSS est invité à participer. Pour ce faire, il faut obligatoirement s'inscrire à l'avance sur la plateforme Lepointdevente.com. C'est gratuit!



OUTILS MICROSOFT : CAPSULE NO 4

Les webinaires dans Microsoft Teams offrent les outils nécessaires pour planifier votre événement, effectuer la gestion et le suivi de l'inscription des participants, faire une présentation interactive et analyser des données des participants.

Les [webinaires Teams](#) peuvent inclure 1 000 participants. Au-delà de ce nombre, toute personne sera en lecture seulement (non interactif). Un webinaire propose plusieurs fonctions très intéressantes. Vous pouvez personnaliser le formulaire d'inscription, partager un lien d'inscription, ajouter les détails de votre événement, poser une question personnalisée, mettre un en-tête thématique, etc.

Pour en savoir plus sur tous les outils M365, consultez la section [Microsoft 365](#) dans le [SharePoint de la Direction des ressources informationnelles](#). Vous pouvez également consulter le [SharePoint Formation](#) du MSSS pour vous aider dans l'utilisation des différents outils. Si vous éprouvez des difficultés avec l'un ou l'autre des outils de Microsoft Office, envoyez une requête au Centre de services.



Deux nouvelles formations en lien avec la **maltraitance des aînés** sont disponibles sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) : [Intervention psychosociale à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées](#) et [Supervision et soutien cliniques dans la gestion des situations de maltraitance](#)

L'entrée en vigueur des conventions collectives 2021-2023 de la FSQ-CSQ et de la FSSS-CSN a eu lieu le 7 novembre 2021. Les catégories de personnel visées sont : **Catégorie 1** - Personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires (FSQ-CSQ); **Catégorie 2** - Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers (FSSS-CSN); **Catégorie 3** - Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration (FSSS-CSN).

Les conventions collectives sont **disponibles dans l'intranet** en cliquant sur « Directions », puis « DRHCAJ », puis « Conventions collectives ». Des précisions suivront quant à leur application.



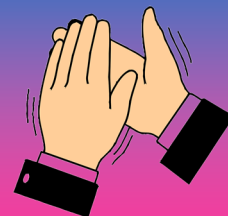
Le groupe de travail sur la saine alimentation pendant l'enfance de la Table québécoise sur la saine alimentation (TQSA) rend disponible divers outils dans le cadre de la stratégie parents **Chouette, on mange!** Elle vise à sensibiliser les parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans aux 10 principes de la saine alimentation pendant l'enfance.

Les divers outils sont disponibles [ici](#).
De courtes vidéos sont aussi disponibles [ici](#).

Le site <https://cuisinonsenfamille.ca/> contient divers trucs et conseils pour faire participer ses enfants dans la préparation des repas, piquer leur curiosité et leur donner le goût de recommencer... souvent!

Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!
Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional sur la culture organisationnelle

Célébrons nos technologues!

À l'occasion de la Semaine des technologues en imagerie médicale se tenant du 7 au 13 novembre, je tiens à souligner le travail précieux et toujours dévoué de tous les technologues en imagerie du CISSS de la Côte-Nord. Leur expertise de nos modalités d'imagerie permet à notre population d'obtenir des examens de haute qualité, essentiels à leur diagnostic et leur suivi, et ce, 24/7. Leur travail, parfois dans l'ombre mais toujours au service des patients, se doit d'être remarqué. Soyons leur reconnaissants!

D^r Gabriel Guérin, radiologue

Une centaine de biscuits pour les résidents

Christian Lefrançois de QSL Canada a offert une centaine de biscuits cet automne aux résidents du CHSLD Boisvert à Baie-Comeau dans le cadre de la vente annuelle de biscuits sourire des restaurants Tim Hortons au profit de La Vallée des Roseaux! Mme Tremble et Mme Couillard sont parmi ceux qui se sont régalez :)



Un bon coup de pouce!

En tant qu'hygiéniste dentaire en santé publique, j'ai à me déplacer sur le territoire de Sept-Îles et Port-Cartier dans l'exercice de mes fonctions. L'entraide entre collègues, sur la Côte-Nord, c'est un de nos points forts! Le 20 octobre 2021 n'a pas fait exception à la règle lorsque j'ai eu une crevaison lors de mon déplacement à Port-Cartier. Un gros merci à Stéphanie Boucher, hygiéniste dentaire en santé publique de Port-Cartier ainsi qu'à son fils Olivier Lelièvre pour leur aide fort appréciée quelque part le long de la route 138!

Isabelle Desrosiers, hygiéniste dentaire



Campagne BRAVO!

Remerciements de l'équipe PCI de Baie-Comeau

L'équipe de PCI de Baie-Comeau souhaite remercier les membres du personnel impliqués dans l'éclosion d'EPC à l'unité de médecine-chirurgie et dans la vigie de plusieurs semaines en UCDG-URFI de l'Hôpital Le Royer, soit : le personnel de soins, le personnel médical ainsi que le personnel d'hygiène et salubrité. Sans votre professionnalisme et votre implication, nous n'aurions pu mettre fin aussi rapidement à ces situations. Nous vous encourageons à poursuivre votre excellent travail et soyez assurés, de notre soutien. Sans vous, il serait impossible d'y arriver.

Stéphanie Harrisson, conseillère clinique PCI



Coup de cœur pour Hélène Martel

Coup de cœur et un grand merci à Hélène Martel pour ses délicates attentions envers ses collègues de travail, où qu'ils soient dans notre belle région!

Nicole Boudreau, directrice adjointe, Direction de santé publique

L'équipe jeunesse au CLSC de Sept-Îles

Merci à la gang des « Minions » de l'équipe jeunesse pour leur accueil chaleureux à l'occasion de l'Halloween au CLSC de Sept-Îles.

Martine Théberge, chef de service régional - prévention et promotion de la santé



Invasion d'araignées au CHSLD Boisvert

Au cours du mois d'octobre, Mme Louise Gagnon, la fille d'un résident, nous a partagé son talent et elle a confectionné des araignées à partir de ballons. Résultat : Le CHSLD Boisvert a été pris d'assaut par une invasion de belles grosses araignées noires!

Nous tenons à remercier Mme Gagnon pour son implication et de nous avoir offert de son temps pour réaliser cette belle activité de création sur le thème de l'Halloween. Merci également aux résidents qui ont participé à cette activité ainsi qu'à toute l'équipe du CHSLD qui s'affairent chaque jour à embellir le quotidien des résidents.

Geneviève Marchand, responsable CHSLD Boisvert

Merci aux technologues!

J'aimerais souligner la semaine des technologues en leur disant MERCI! Depuis plus d'un an que j'ai découvert cette profession et ces personnes de cœur qui tiennent à bout de bras les services en électrophysiologie médicale, médecine nucléaire et en radiologie. Des professionnelles de cœur, dévouées et souvent oubliées. Des professionnelles qui doivent s'ajuster quotidiennement avec le manque d'effectif, les enjeux technologiques et techniques, qui doivent collaborer étroitement avec les autres professionnels du réseaux et qui doivent effectuer un travail minutieux, efficace tout en guidant et soutenant les usagers. Soyez fières de votre profession! Soyez fières du travail quotidien que vous accomplissez et de votre apport indéniable aux soins et services à la population!

Marie-Hélène St-Pierre, chef de service de l'imagerie médicale et de l'électrophysiologie médicale