

INFO-CISSSS



BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 7, numéro 18 | 25 novembre 2021





Vous avez des commentaires ou des suggestions de textes pour l'INFO-CISSSS?

Contactez le Service des communications :

09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Prochaine parution : 9 décembre

 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [ciasss_cotenord](https://www.instagram.com/ciasss_cotenord)

Programme d'aide aux employés et à la famille
1 800 361-2433



Le réseau de soutien par les pairs : les veilleurs!	1
Journée des personnes handicapées	2
Un bel exemple d'intégration au CISSS de la Côte-Nord	2
Le poids? Sans commentaire!	3
Outils Microsoft : Capsule no 5	3
La Capitale : Webinaires sans frais	4
Campagne BRAVO	4

L'INFO-CISSSS du 9 décembre sera un spécial BRAVO! Écrivez-nous avant le 6 décembre vos messages de félicitations ou de remerciements à l'endroit d'un travailleur, d'une équipe ou d'un groupe qui mérite d'être mis en lumière!

LE RÉSEAU DE SOUTIEN PAR LES PAIRS : LES VEILLEURS!



**Réseau de soutien
par les pairs**

Devenez veilleur!

Le CISSS de la Côte-Nord fait appel à tous ses employés afin de mettre en place un **réseau de soutien par les pairs** dans ses installations!

Vous êtes engagé et désireux d'aider et de soutenir vos collègues? Vous souhaitez leur venir en aide et être à l'écoute de leurs besoins?

Devenez veilleur!

Posez votre candidature dès maintenant!

(soutienparlespairs.09ciasss@ssss.gouv.qc.ca

ou encore par téléphone : 418 589-2038, poste 341907) pour devenir veilleur et faire la différence dans votre milieu de travail!

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

JOURNÉE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le 3 décembre aura lieu la Journée internationale des personnes handicapées. Toutes et tous peuvent contribuer à bâtir une société plus inclusive. Apprenez-en davantage en visitant le [site de l'Office des personnes handicapées du Québec](#).

Saviez-vous qu'il existe un [plan d'action à l'égard des personnes handicapées](#) au CISSS de la Côte-Nord?

Des employés provenant de différentes directions forment un comité pour en assurer le suivi. Un bilan de la dernière année sera déposé au conseil d'administration le 26 janvier prochain. Voici les membres du comité, de gauche à droite : Denis Tremblay, Geneviève Deschênes, Isabelle Rioux, Kristopher Baird, Karine Landry, Myriam Larrivée, Nancy Bilodeau, Nathalie Bourassa et Isabelle Tremblay!



Voici ci-dessous l'histoire de Jessy Martel Roy, opérateur en informatique à la DRI à Port-Cartier, qui, malgré sa dysphasie, est un véritable exemple de réussite et de courage. **N'hésitez pas à nous envoyer vos belles histoires d'intégration d'une personne en situation d'handicap dans votre équipe!**

UN BEL EXEMPLE D'INTÉGRATION AU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Depuis l'été 2020, Jessy Martel Roy fait partie de l'équipe de la DRI de Port-Cartier en tant qu'opérateur en informatique. Son enthousiasme est palpable.

« Le CISSS m'a offert une belle opportunité. C'est juste... wow, j'ai vraiment la chance d'avoir un bon travail. Dans mon cas c'était compliqué d'avoir n'importe quel emploi, même à l'épicerie par exemple. Mais là, je travaille dans ma passion et c'est cool! », mentionne-t-il.

Il faut dire que Jessy vit avec la dysphasie, un trouble qui affecte l'expression et la compréhension du langage. Jessy a particulièrement de la difficulté à communiquer par écrit et à traiter l'information. Il avait de la difficulté à se réaliser et à trouver un emploi, mais au fur et à mesure de ses rencontres avec sa travailleuse sociale, ses forces et son intérêt pour l'informatique sont devenus évidents. C'est celle-ci qui le dirigea vers la DRI du CISSS de la Côte-Nord.



Penser en dehors de la boîte

Cet emploi a permis à Jessy de rendre ses buts de vie accessibles, de s'accomplir et de s'épanouir. « Avoir un revenu stable m'a permis d'avoir un logement et mon intimité. À 25 ans, j'avais plus que hâte d'avoir ça! », souligne-t-il. L'emploi est aussi un point fort pour son estime personnelle. Il raconte d'ailleurs avec fierté un des bons coups qu'il a réalisés, en mettant l'accent sur le fait que de ne pas avoir suivi de formation au cégep l'amène parfois à penser en dehors de la boîte. « À l'urgence de Port-Cartier, depuis la pandémie, les équipes d'entretien nettoient les ordinateurs du triage avec beaucoup de produits, ce qui endommageait le matériel à la longue. J'ai alors improvisé et fait des protecteurs maison pour les claviers avec des bouts de Ziploc! », raconte Jessy.

Propulsé par sa passion

Avec seulement un niveau d'éducation primaire, c'est véritablement sa passion pour l'informatique qui l'a propulsé. Denis Lepage, son superviseur, raconte avoir été impressionné par l'étendue de ses connaissances dans le domaine lors de leur première rencontre. « On a été très surpris de son niveau quand on l'a rencontré. On voyait à quel point il faisait des efforts aussi pour communiquer. Ce fut un gros wow pour Michel Rioux et moi et on s'est dit qu'on allait regarder de quelle façon on pourrait l'accueillir dans l'équipe ».

Malgré ses limitations, Jessy peut réaliser diverses tâches, ce qui aide à libérer des techniciens qui peuvent s'attarder aux aspects plus spécialisés du travail. « Les personnes comme Jessy sont une force pour notre organisation », mentionne Denis Lepage, avant d'y aller d'un conseil pour les cadres du CISSS : « **Si j'ai un conseil à donner, c'est qu'il faut prendre le temps de bien accompagner ces gens-là, parce que je vous le garantis, ils vont nous le rendre au centuple** ».

Elle est en chemin! Les 100 gagnants d'une carte-cadeau Tim Hortons de 15 \$ (à la suite du tirage du Quiz SST) la recevront sous peu, soit par la poste (employés en télétravail) ou par courrier interne. Félicitations!



LE POIDS? SANS COMMENTAIRE!

FERMONS LA PORTE
AUX COMMENTAIRES
SUR LE POIDS!

équilibre

Du 29 novembre au 3 décembre prochain se tiendra la semaine « Le poids? Sans commentaire! » sous le thème « Fermons la porte aux commentaires sur le poids! ». Depuis 10 ans, l'organisme Équilibre déploie cette campagne qui est, encore aujourd'hui, d'actualité.

Cette semaine a pour but de sensibiliser l'ensemble de la population, notamment les adolescents, à l'omniprésence et aux conséquences négatives des commentaires sur le poids et sur l'apparence physique. Plusieurs agents de promotion-prévention de l'équipe de santé publique animeront auprès d'organismes communautaires nord-côtiers l'atelier rendu disponible par Équilibre.

Considérant la sensibilité de ce sujet d'actualité, différents ateliers peuvent aussi être animés au courant de l'année afin de s'adapter aux besoins de divers groupes et milieux (équipe de travail, monde scolaire, entreprises, etc.).

Pour une réflexion sur le sujet, [visionnez cette vidéo](#).

Pour en connaître davantage sur cette campagne, [visitez le site d'Équilibre](#).

Les nutritionnistes en santé publique du CISSS de la Côte-Nord

OUTILS MICROSOFT : CAPSULE NO 5

Tous les utilisateurs possédant un compte Microsoft Teams dans le monde peuvent utiliser les fonctionnalités suivantes, nul besoin d'un compte invité :

- Clavardage et conférence audio ou vidéo (non activé)
- Être invité à une rencontre (voir le partage d'écran et échanger dans la zone clavardage) (activé)

Si vous désirez collaborer ou partager des documents de façon sécuritaire avec un invité externe (qui n'a pas d'adresse courriel du CISSS « .09ciyss@ssss.gouv.qc.ca »), vous devez effectuer une demande de création d'un compte invité (faire une requête dans Octopus). Dépendamment des besoins, les comptes invités sont alloués avec une échéance.

Avantages des comptes invités

Les comptes invités peuvent faire partie des équipes Teams du CISSS. Ils ont accès aux documents partagés et peuvent collaborer à leur mise à jour. Ils ont également accès aux enregistrements, aux fichiers partagés et au clavardage lors des rencontres Teams. Contrairement aux externes, les comptes invités peuvent recevoir des courriels confidentiels de la part des employés du CISSS.

Il faut demeurer sécuritaire et respecter les règles et critères de confidentialité en tout temps lors de vos partages. **Veillez à utiliser les bonnes [étiquettes de sensibilité](#) (exemples : confidentiel et hautement confidentiel) au bon moment.**

Pour en savoir plus sur tous les outils M365, consultez la section [Microsoft 365](#) dans le [SharePoint de la Direction des ressources informationnelles](#). Vous pouvez également consulter le [SharePoint Formation](#) du MSSS pour vous aider dans l'utilisation des différents outils. Si vous éprouvez des difficultés avec l'un ou l'autre des outils de Microsoft Office, envoyez une requête au Centre de services.





La Capitale offre à nouveau **des webinaires sans frais pour vous informer quant à vos finances!**

« REER ou CELI : lequel choisir? »,
« 10 stratégies pour réussir sa vie financière » ou encore « 10 façons de bâtir l'avenir financier de vos enfants ou petits-enfants », les sujets sont multiples.

Consultez l'horaire des webinaires [ici!](#)

Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca. Faites parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!
Bravo et merci pour votre dévouement et créativité!



Le comité régional sur la culture organisationnelle

Bravo à l'équipe Renfort COVID-19 de la santé publique!

En tant que membre de l'équipe Renfort COVID-19 de la santé publique, je tiens à remercier les enquêtrices, les conseillères en soins infirmiers et mes collègues « Renfort » de la Direction de santé publique. Depuis presque 20 mois, vous travaillez sans relâche afin de réduire la propagation du virus au sein de notre population. Constamment en ajustement des nouvelles consignes, vous maintenez le cap et continuez de nous soutenir (équipe Renfort) avec le sourire. BRAVO tout le monde! Je suis fière de faire partie de votre belle équipe!

Hélène Côté, agente de planification, de programmation et de recherche



Merci à tous pour vos efforts en PCI!

Merci infiniment à tous les acteurs qui ont contribué de quelque façon que ce soit dans l'écllosion de COVID-19 à l'Hôpital de Sept-Îles cet automne. C'est grâce au travail d'équipe que nous avons réussi à passer au travers dans des délais raisonnables. La situation aurait pu être pire si tous n'avaient pas mis autant d'efforts. Merci à tous! Continuons nos mesures de PCI avec rigueur!

Marylin Poirier, infirmière clinicienne (intérim) en prévention et contrôle des infections

Un Prix d'excellence pour l'équipe de chirurgie bariatrique de Baie-Comeau!

Bravo à l'équipe de la clinique interdisciplinaire bariatrique de l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau qui a remporté le Prix d'excellence en soins en régions intermédiaires ou éloignées, remis par la Fédération des médecins spécialistes du Québec!



Un succès pour le Loto-Vino à Fermont!

Merci à tous les employés de Fermont qui ont participé au Loto-Vino de la campagne Entraide! 23 bouteilles de vin ont été amassées lors de l'événement.

Sur la photo : Danie Chamberland, Josée Malenfant et Josiane Rioux.

