



Bonjour à vous tous,

J'ai le plaisir de m'adresser à vous via cet INFO-CISSS spécial Bravo.

Pour moi, **la reconnaissance des employés** est bien plus qu'un principe de gestion, elle **est essentielle**, tout particulièrement dans une organisation comme la nôtre qui couvre un si grand territoire.

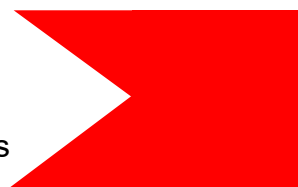
Certains d'entre vous ont peut-être vu passer mes différents « Bravo Zulu » que j'ai communiqués avec différentes équipes dans les dernières semaines. L'appellation « **Bravo Zulu** » est un message traditionnellement utilisé à bord des navires, où les pavillons correspondant aux lettres B et Z signifient « Félicitations ». Elle est aussi souvent utilisée par les militaires dans leurs communications écrites, par exemple lorsqu'ils répondent « BZ » à un courriel. Je vais continuer à envoyer les BZ de la PDG, mais la publication de l'INFO-CISSS spécial Bravo se veut **votre plateforme à vous tous pour souligner les bons coups de collègues et d'équipes que vous côtoyez!**

De mon côté, mon Bravo est le suivant :

Dans quelques mois, nous allons bientôt atteindre 24 mois de pandémie. 24 mois où chacun d'entre vous avez donné et continuez de donner votre 200 %. 24 mois où nous tentons tous de garder la tête hors de l'eau. 24 mois où tous vous tentez d'équilibrer famille et travail. 24 mois où vous travaillez avec un certain niveau de risque pour mener à bien vos tâches quotidiennes. 24 mois de travail effectué dans des circonstances exceptionnelles. Et bien **pour ces 24 mois, permettez-moi de vous dire bravo. Bravo à vous, mais aussi à vos familles qui vous ont soutenus.**

BZ!

Manon Asselin



La Direction générale du CISSS tient à remercier **tous les comités et instances consultatives** (le conseil des infirmières et infirmiers, le conseil multidisciplinaire, le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, les comités des usagers et les comités de résidents, le comité régional sur les services pharmaceutiques, le département régional de médecine générale et le conseil d'administration du CISSS) pour leur apport continu à la dispensation des soins et des services dans notre grande région.

Votre collaboration est essentielle. Merci!

Les nutritionnistes mettent de l'ambiance dans les bureaux!

Nos nutritionnistes de santé publique savent mettre de l'ambiance dans leurs espaces de travail, au CLSC de Sept-Îles. Elles sont prêtes depuis le début novembre pour le décompte de Noël!

Merci de mettre de la magie dans nos cœurs!

Martine Théberge, chef de service régional - prévention et promotion de la santé



Une belle collaboration

Depuis plusieurs semaines, l'équipe de la DRI travaille en étroite collaboration avec les secrétaires médicales en prévision d'un rehaussement important d'application.

Nous tenons à remercier particulièrement Vicky Bossé, Diane Bouchard, Kathy Gosselin, Kevin Henry, Amélie Nassif, Nancy Méthot, Patrick Moreault et Anne Paquet.

Grâce à leur excellent travail et la cohésion de nos trois services, nous avons été en mesure de rehausser avec brio l'application Crescendo le 21 novembre dernier.

Marjolaine Chaussé, chef de service réception, accueil et archives

Denis Lepage, chef de service - exploitation et infrastructures

Marie-Hélène St-Pierre, chef de l'imagerie médicale

Merci Sylvia et Lynn!

Je souhaite souligner **le travail acharné et le professionnalisme de Sylvia Collard et Lynn Labrecque** qui mènent de main de maître la clinique de vaccination pour la population à Sept-Îles.

Toujours attentives, dévouées, énergiques malgré la lourde tâche, c'est un bonheur de les côtoyer. Nous sommes plusieurs retraitées à être revenues prêter main-forte à la clinique de vaccination et l'encadrement offert par Sylvia et Lynn fait en sorte qu'on y revient encore.

Charlotte Audet, infirmière retraitée et revenue!



Merci Manon Lévesque!

Je voudrais souligner l'excellence du travail de Manon Lévesque du Service de la paie. Étant maître-horaire, j'ai souvent des questionnements sur les codes à utiliser et des ajustements de relevés de présence d'employés à faire effectuer. Manon est toujours courtoise, prête à partager son savoir et à répondre à mes nombreuses interrogations, et ce, rapidement. Merci!

Chantal Roy, technicienne en administration



Bravo aux équipes du maintien à domicile

Je souhaite souligner le travail incroyable de mon équipe de travail à la Direction du programme SAPA : travailleurs sociaux, ergothérapeutes, physiothérapeutes, technologues en réadaptation physique, infirmières, auxiliaires familiales et sociales ainsi que les techniciens en éducation spécialisé, ils font tous un travail extraordinaire au quotidien!

Le secret de la réussite du maintien à domicile pour nos usagers, c'est le travail de toute une équipe!

Audrey Couturier, travailleuse sociale

Disponibilité, implication et adaptation

Je tiens à remercier mon équipe en PCI (prévention et contrôle des infections) pour leur grande disponibilité, leur adaptation et leur implication, en particulier au cours des derniers mois! Cela a permis d'assurer la sécurité de la clientèle et des employés également.

Un énorme merci à vous toutes!

Nathalie Landry, conseillère cadre en prévention et contrôle des infections

Une nouvelle image pour la Campagne Bravo!

Au revoir le dégradé arc-en-ciel!
La campagne Bravo fait peau neuve pour les prochains mois. Continuez de nous envoyer vos remerciements et témoignages au :

09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca



Les jeunes vous remercient

Merci à toute la gang d'agents d'intervention du Centre de réadaptation Richelieu à Baie-Comeau pour leur excellent travail et le soutien apporté aux jeunes en difficulté!

Dominic Martin, agent d'intervention



388 000 fois Bravo!

BRAVO à toute l'équipe de la liste de rappel, des avantages sociaux et de la rémunération.

Merci pour tous les travaux réalisés au cours des derniers mois et au quotidien.

Depuis janvier 2021, c'est plus de 388 000 appels qui ont été faits par l'équipe de la liste de rappel pour plus de 48 000 requêtes de remplacement.

Merci pour votre beau travail chaque jour et BRAVO!

Amélie Bouchard, chef de service - liste de rappel, avantages sociaux et rémunération

Bonne retraite Linda!

Nous aimerions dire un BRAVO et bonne retraite à **Linda Boudreau, technicienne en administration de Port-Cartier**. Tes collègues de travail à la DSPEU de toute la Côte-Nord te remercient pour toutes ces années. Ton expérience a toujours été d'une grande aide au sein de notre équipe!

De Chantal, Nadine, Josée, Marie-Josée, France, Justine, Kathya, Cendy et Julie Côté.



Un mot de remerciement pour l'équipe jeunesse des secteurs est et ouest

Les derniers mois ont été remplis de chamboulements et de demandes visant à vous adapter. Votre souci pour le service aux usagers vous amène à vous dépasser et à redoubler d'efforts. Votre engagement et votre soutien apporté aux autres collègues est remarquable.

Merci pour votre bienveillance!

Julie Dupéré, chef de l'administration - programme jeunesse - secteur est

merci!

À l'équipe de Blanc-Sablon

Je souhaite souligner l'excellent travail accompli au quotidien par les salariés sous ma direction. Votre dévouement exceptionnel est plus qu'apprécié!

Merci!

Harold Dunn, chef de service clinico-administratif (Basse-Côte-Nord)



Soutien à domicile Haute-Côte-Nord

Je tiens à féliciter toute l'équipe du soutien à domicile (SAD) en Haute-Côte-Nord pour leur entière et continuelle collaboration. Ce sont des gens travaillants, motivés, des gens au grand cœur et qui prennent leur travail vraiment au sérieux. Ils donnent toujours le meilleur d'eux-mêmes et ne laissent jamais tomber un usager, et ce, même si la situation est ardue et compliquée.



Je suis fière de faire partie de cette équipe et je trouve ça important de le souligner et de les remercier pour leur excellent travail.

En espérant que notre collaboration continue encore longtemps!

Joannie Tremblay-Miller, chef de service - soutien à domicile Haute-Côte-Nord



Photo 1 : Les infirmières auxiliaires de Forestville

Photo 2 : À Forestville (infirmières, infirmières auxiliaires, travailleurs du psychosocial)

Photo 3 : Équipe d'auxiliaires familiales à Forestville



Photo 4 : Une partie de l'équipe des auxiliaires familiales à Les Escoumins

Photo 5 : Les infirmières et infirmières auxiliaires de Les Escoumins

Soutien à domicile Manicouagan

Bravo à toutes les équipes du soutien à domicile de Manicouagan, incluant Franquelin, Godbout et Baie-Trinité, autant l'équipe des soins infirmiers, les auxiliaires familiales, les agentes administratives, l'équipe de réadaptation et l'équipe psychosociale. **Merci pour votre grand engagement et votre dévouement envers les usagers** que vous desservez. De toute évidence, ils sont au cœur de vos préoccupations.

Bravo également pour les gestes que vous posez au quotidien pour soutenir et collaborer avec vos collègues. Merci à tous, je suis fière d'être à vos côtés!

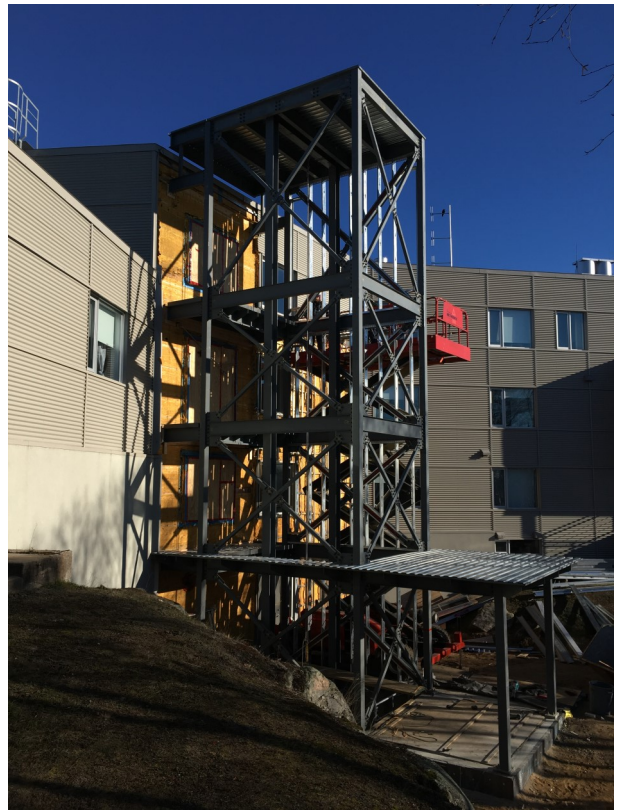
Josée Martin, chef de service - soutien à domicile Manicouagan



Merci pour votre patience!

J'aimerais remercier **tout le personnel du CHSLD des Bergeronnes** pour votre précieuse collaboration lors des travaux de construction qui se déroulent depuis l'automne. Je sais que ce n'est pas toujours évident avec le bruit, les multiples déménagements temporaires et le va-et-vient de travailleurs sur votre département, mais vous gardez toujours votre bonne humeur. Cela aide grandement à la planification et à la réalisation des travaux. Merci!

Caroline Gagnon, chargée de projet, Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique



Bravo les filles!

J'aimerais mettre en lumière le travail remarquable de ma merveilleuse équipe d'inhalothérapeutes!

Des professionnelles impliquées et engagées!

BRAVO les filles! Je suis fière de vous!

Josée Labonté, chef des activités respiratoires

Un clin d'œil à l'équipe « Recrutement, dotation et stages »

2021 tire à sa fin et j'aimerais dire **Merci** à mon équipe « Recrutement, dotation et stages » pour toutes leurs réalisations de la dernière année... Quel plaisir de travailler avec vous!

Sandra Morin, chef de service - recrutement, dotation et stages

Bravo à Nadyne Lessard et Marie-Ève Maltais

Le 2 décembre dernier, Nadyne Lessard et Marie-Ève Maltais, intervenantes au programme SIPPE à Baie-Comeau ont tenu un deuxième atelier sur le langage des signes pour bébé avec Audrey Caron, psychoéducatrice.

Félicitations à Nadyne et Marie-Ève pour l'atelier!

Nathalie Proteau, adjointe de direction, Direction du programme jeunesse



Remerciements en Minganie

L'équipe des gestionnaires de l'installation de la Minganie souhaite adresser une pensée pleine de reconnaissance, inspirée par toute la bienveillance que le personnel a manifesté à l'égard des familles et des blessés **lors de la situation du code orange du 3 novembre dernier**. Vos interventions, votre professionnalisme et votre calme ont permis une prise en charge rapide et efficace des blessés et de leur famille. En travaillant tous ensemble vous avez démontré qu'il est possible de relever des défis de taille.

Bravo à toute l'équipe de la vaccination d'avoir accueilli de manière dynamique et colorée les jeunes de 5 à 11 ans pour la première journée de vaccination. De plus, nous profitons de l'occasion pour souligner leur travail exemplaire effectué depuis janvier dernier.

Bravo à l'équipe de la DSTHL de la Minganie. Le 30 novembre dernier, l'installation de la Minganie a vécu une situation particulière en lien avec une rupture hydro-électrique prolongée. Je tiens à vous adresser un bravo tout spécial pour votre leadership votre vigilance et le travail que vous avez accompli. Grâce à vous, la situation est rentrée dans l'ordre très rapidement, et ce, sans aucune répercussion pour notre installation.

Chantale Tanguay,
coordonnatrice de territoire



Priscilla met la barbe d'Enock à prix pour la campagne Entraide!

C'est lors d'une rencontre d'équipe que la gestionnaire du CHSLD des Bergeronnes Gerthy Dufour a lancé l'idée de mettre la barbe d'Enock Cormier à prix pour récolter des fonds pour la campagne Entraide. La Direction du programme SAPA s'est donc fixée comme objectif de récolter un montant de 1 000 \$ pour cette cause. Si ce montant était atteint, Enock Cormier, directeur adjoint, allait se déplacer dans l'installation qui aurait amassé le plus gros montant.

En près de trois semaines, l'équipe a amassé un montant de **1 445,00 \$** pour la cause. M. Cormier se déplacera donc le 10 décembre 2021 dans l'installation de Baie-Comeau puisque c'est l'équipe d'Anick Leclerc et de Geneviève Marchand qui a récolté le plus gros montant.

Nous remercions l'équipe SAPA d'avoir contribué en grand nombre à cette cause.

***Notez qu'une photo de la nouvelle barbe d'Enock suivra dans un prochain INFO-CISSS.**

Priscilla Malenfant,
directrice du programme SAPA



Campagne Entraide 2021 : MERCI, MERCI et MERCI!

Nous sommes heureux de vous annoncer le montant **préliminaire** de **38 417,55 \$!**
Du jamais vu au CISSS de la Côte-Nord.

Un très gros MERCI à **tous les donateurs** et à tous ceux qui ont participé aux activités!

Un énorme MERCI **aux comités locaux** de chaque secteur. **Sans vous, rien ne serait possible!**

Ensemble, continuons de semer de l'espoir aux quatre coins de notre belle région!

Denis Tremblay, directeur de campagne

Nancy Bilodeau, coordonnatrice de campagne