



# INFO-CISSS

VOLUME 8 / NUMÉRO 2 / 18 MARS 2022

## NOUVEAU : RENCONTRES VIRTUELLES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE!

Vous avez reçu une invitation Teams le 16 mars pour participer à une première rencontre virtuelle avec la Direction générale du CISSS de la Côte-Nord. Ces rencontres auront lieu à quelques reprises au cours de l'année afin d'aborder des sujets s'adressant à tout le personnel du CISSS ainsi qu'aux médecins. Une période d'échange sera prévue afin que les travailleurs puissent poser des questions ou faire des commentaires sur le sujet de la rencontre. Lors de la première série de rencontres, il sera question de sécurisation culturelle. Vous pouvez assister sur une base volontaire à l'une des rencontres au moment qui vous convient le mieux parmi ceux-ci :

- Lundi 21 mars à 12 h
- Lundi 28 mars à 19 h
- Lundi 4 avril à 16 h

## TABLE DES MATIÈRES

Rencontres virtuelles de la Direction générale	p.1
Photo de l'INFO-CISSS	p.1
<b>VIE ORGANISATIONNELLE</b>	
Sondages destinés au personnel	p.2
Semaine sur la prévention du déconditionnement	p.2
1000 abonnés Instagram!	p.2
Formations obligatoires	p.3
Ma famille Ma communauté	p.3
Votez pour la barbe d'Enock!	p.3
Mars, mois de la nutrition	p.4
Un petit mot du comité santé et sécurité au travail	p.4
Semain de la déficience intellectuelle	p.4
CAMPAGNE BRAVO	p.4-5

**RENCONTRES VIRTUELLES AVEC LA DIRECTION GÉNÉRALE**

**Sécurisation culturelle**

Lundi 21 mars à 12 h  
Lundi 28 mars à 19 h  
Lundi 4 avril à 16 h

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
 cisss\_cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille  
1 800 361-2433



La photo d'en-tête de cette édition de l'INFO-CISSS nous a été fournie par Marilyn Poirier, infirmière clinicienne en prévention et contrôle des infections par intérim à Sept-Îles.

La photo a été prise il y a quelques semaines lors d'une randonnée en raquette dans le secteur du Lac des Rapides à Sept-Îles!

Envoyez-nous vos photos au [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca)

## Vie organisationnelle

### SONDAGES DESTINÉS AU PERSONNEL

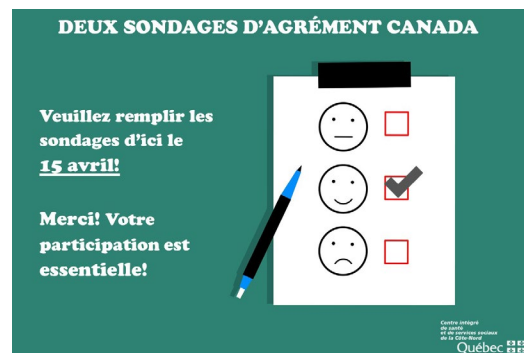
Vous avez à cœur la qualité des services et vous souhaitez nous aider dans notre processus d'amélioration? Remplissez les deux sondages suivants qui sont destinés au personnel du CISSS :

- Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers (environ 5 minutes)
- Sondage sur la mobilisation du personnel (environ 20 min)

#### [La marche à suivre se trouve ici!](#)

Nous souhaitons qu'au moins 20 % des travailleurs remplissent les sondages afin de recueillir les données les plus précises possibles. La dernière fois, en 2018, seulement 7 % du personnel du CISSS avait participé à l'exercice.

Aidez-nous à nous améliorer!



### LE CISSS LANCE LA SEMAINE SUR LA PRÉVENTION DU DÉCONDITIONNEMENT! DU 21 AU 26 MARS



Au CISSS de la Côte-Nord, le printemps rime avec prévention du déconditionnement. Dès le 21 mars, pour 5 jours consécutifs, le CISSS invite la population nord-côtière à passer à l'action pour contrer les effets du déconditionnement, particulièrement chez les aînés et les personnes vulnérables.

En se joignant au mouvement, chaque personne qui partagera son action en commentaires sur la page Facebook du CISSS aura la chance de gagner l'une des 5 cartes-cadeaux de 100 \$ chez Sports Experts. Surveillez nos publications à cet effet sur nos pages Facebook et Instagram!

### APPEL À TOUS : OBJECTIF 1 000 ABONNÉS SUR INSTAGRAM!

Le CISSS de la Côte-Nord est présent sur plusieurs plateformes numériques : Facebook, LinkedIn et Instagram étant les plus notables.

Comme vous le savez peut-être, une fonction bien pratique sur Instagram peut seulement être utilisée lorsque qu'une page compte 1 000 abonnés (la fonction qui permet de diriger les utilisateurs sur une page précise lorsqu'ils glissent vers le haut dans une « story »).

Avec un peu plus de 800 abonnés à ce jour, nous faisons appel à vous pour atteindre rapidement cet objectif de 1 000!

Si vous ne l'êtes pas encore, abonnez-vous au groupe privé du personnel sur Facebook, à la page Facebook du CISSS, à notre compte LinkedIn ou encore à notre chaîne Youtube!



## FORMATIONS OBLIGATOIRES

Le bilan de l'état de santé des Premières Nations indique des écarts marquants par rapport à l'ensemble de la population du Québec. Parmi les facteurs d'influence, certains experts identifient la sous-utilisation des services de santé et des services sociaux par ces populations. Cette situation s'explique, en partie, par la méconnaissance des réalités autochtones de la part des intervenants.

La formation « Sensibilisation aux réalités autochtones » a pour

objectifs de déconstruire les mythes et les préjugés, de favoriser une communication interculturelle fructueuse et de mieux œuvrer auprès des membres des communautés autochtones.

L'introduction et deux modules (modules 1 et 6) sont obligatoires pour tout le personnel et doivent être complétés d'ici le 30 septembre 2022.

La formation est [accessible sur l'ENA](#) (l'environnement numérique d'apprentissage).

### Sensibilisation aux réalités autochtones



Rendez-vous sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) et entrez le nom de la formation dans le moteur de recherche afin de la compléter

## MA FAMILLE MA COMMUNAUTÉ



Ma Famille Ma Communauté est un programme qui vise la mobilisation de toutes les ressources disponibles d'une communauté (jeunesse et adulte) afin de mettre en place un filet de sécurité autour des familles

vulnérables et ainsi éviter le placement des enfants et/ou le déracinement de ces derniers de leur communauté lorsqu'ils

doivent être placés. Il vise également à favoriser la réussite du retour d'un enfant dans son milieu familial après avoir vécu un placement.

En processus d'implantation sur la Côte-Nord, c'est Sonia Bouchard qui en est la personne responsable.

« Chaque citoyen, chaque citoyenne a un rôle à jouer pour assurer le bien-être des enfants. »

## VOTEZ POUR LA BARBE D'ENOCK!

La barbe d'Enock Cormier s'est taillée une place parmi les finalistes nationaux des « Bons coups » de la Campagne Entraide! Elle fait partie des 4 bons coups choisis par le jury parmi les 24 reçus.

Les critères d'évaluation étaient basés sur l'innovation et la popularité ainsi que l'effet boule de neige, c'est-à-dire que le bon coup a permis d'accroître la notoriété de la campagne au sein de l'organisation et d'observer des retombées positives.

C'est désormais à vous d'entrer en scène et de voter! Vous avez jusqu'au vendredi 1er avril, 23h59, prochain pour participer. Votez en grand nombre afin que la Côte-Nord se démarque!

Pour voter, [c'est ici!](#)





## MARS, MOIS DE LA NUTRITION

### Les ingrédients d'un avenir plus sain



Bon pour moi.  
Bon pour la planète.

En 2022, c'est sous le thème « Les ingrédients d'un avenir plus sain » que l'on peut découvrir le pouvoir des aliments, aliments bons pour nous et aussi pour la planète.

Quelques trucs pour prendre soin de notre planète par l'alimentation :

- Réduire le gaspillage alimentaire : garder les surplus du jour pour le repas du lendemain au lieu de les jeter;

- Manger selon ses besoins;
- Acheter des aliments d'ici : pour leur fraîcheur et leur goût savoureux!;
- Privilégier une alimentation saine et équilibrée : les fruits, les légumes, les aliments à grains entiers, le lait, le yogourt, le fromage, la viande, la volaille et le poisson.

## UN PETIT MOT DU COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Une grande majorité de la population a vécu du stress dans les deux dernières années et les impacts sont toujours présents. Il est important de prendre soin de soi et de réduire le stress que nous vivons. Trois facteurs de protection peuvent aider à réduire le stress :

- Le sommeil : En quantité suffisante et en qualité;

- Le soutien social : Il renforce les deux autres facteurs de protection. Que ce soit dans une communauté, une famille, entre collègues et gestionnaires;
- Sentiment d'efficacité : Le sentiment de faire quelque chose d'apprécié et d'utile.

Le comité vous invite [à visionner cette vidéo.](#)

Santé psychologique  
Facteurs de protection  
pour réduire le stress

## SEMAINE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

La Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, qui soulignera son 34<sup>e</sup> anniversaire du 20 au 26 mars 2022, est une semaine de sensibilisation provinciale ayant pour objectif de créer des rapprochements entre la population et les personnes vivant avec une déficience intellectuelle, dans l'espoir de bâtir une société plus inclusive. Pendant une semaine, des activités et campagnes de sensibilisation sont organisées partout au Québec.



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel

« [09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!

J'aimerais souligner l'extraordinaire travail de **Nathalie Comeau, Mélanie Leblanc et Caroline Talbot** qui, depuis maintenant un an, coordonne la préparation et l'acheminement des vaccins contre la COVID-19 sur l'ensemble du territoire. Merci pour votre rigueur, votre souci du travail bien fait et votre grande patience dans cette nouvelle tâche qui a chamboulé votre quotidien.

**Dave Charlton, pharmacien**

## UNE MAIN D'APPLAUDISSEMENTS POUR LYDIA LECHASSEUR

Une belle main d'applaudissements pour son leadership clinique et sa proactivité pour l'aide apportée dans l'amélioration de l'encadrement des orientations/intégrations du nouveau personnel en hospitalisation. Lydia effectue présentement la revue complète de nos programmes spécifiques concernant ce dossier afin d'optimiser l'encadrement clinique et le développement des compétences de nos nouvelles ressources. Un grand merci pour l'excellent travail effectué.

**Nathalie Boulet-Fournier, chef de service hospitalisation Sept-Îles**



## MERCI À TOUS LES PORTIERS

La COVID-19 a eu beaucoup d'impacts négatifs sur nos vies, tous seront d'accord! Mais de tout événement, nous pouvons en sortir quelque chose de positif! Un de ces éléments positifs est l'accueil que nous avons maintenant lorsque nous arrivons dans un centre de santé : il y a toujours une sympathique personne pour nous dire bonjour avec gentillesse, et cela, malgré qu'ils doivent répéter les mêmes consignes encore et

encore! Bien sûr, je n'ai pas rencontré tous les portiers du CISSS, mais ceux que j'ai croisés ont tous été un petit soleil dans ma journée! Alors, un gros merci aux portiers! Je souhaite que ces postes demeurent en place dans un avenir sans COVID!

**Isabelle Roy, agente de relations humaines**

## PROTECTION DE LA JEUNESSE



J'aimerais souligner l'apport essentielle de mon équipe de gestion à la protection de la jeunesse. Nadia Denis, Nancy Bergeron, Martine Deslandes, Julie Petitpas, Dominique F. Boucher, France Imbeault, Annie Lapointe, Cindy Sexton et Sonia Bouchard. Bien que j'admire l'ensemble de leur compétences, j'aimerais souligner :

- Leur engagement envers les enfants et les familles en besoin de protection
- Leur professionnalisme
- Leur capacité d'innover dans un contexte de complexité et de rareté de ressources
- Leur humanisme

**Marlene Gallagher, directrice de la protection de la jeunesse**

## DU RENFORT DE LA DRI DE LA CÔTE-NORD EN ABITIBI!



Compte tenu d'un problème majeur de découverte en soutien informatique en Abitibi-Témiscamingue, la Direction des ressources informationnelles (DRI) de la Côte-Nord est venue prêter main-forte à ses compatriotes de l'extrême ouest du Québec au mois de janvier dernier. Jeff Morin s'est porté volontaire pour effectuer le trajet routier aller-retour de plus de 2 000 km et de 23 heures de route afin d'aller « éteindre les feux » tel un pompier, dans un geste de solidarité inédit. Pendant une période de plus de 2 semaines, il a effectué le soutien informatique auprès des diverses installations

de Val d'Or, préparé une multitude d'équipements pour répondre aux besoins criants, en plus de combler une semaine de garde complète en dehors des heures ouvrables, afin de donner de l'oxygène aux ressources sur place qui étaient à bout de souffle. Nous tenons à remercier chaleureusement Jeff pour sa contribution exceptionnelle ainsi qu'au rayonnement du CISSS de la Côte-Nord à travers la province.

**Denis Lepage, chef de service - exploitation et infrastructures officier de sécurité**

Il a neigé abondamment ces derniers temps à Blanc-Sablon! **Samantha Lessard-Dumas**, technicienne en administration en Basse-Côte-Nord, nous a fait parvenir une photo de la neige qui entoure son cabanon, tout en se demandant :

« Savez-vous si le télétravail peut se faire de la Floride ou de la Californie? Bref peu importe la région pourvue qu'il n'y ait pas de neige! Parce que je suis prête à déménager pour le mois de mars :) »

