

# INFO-CISSS

VOLUME 8 / NUMÉRO 5 / 19 MAI

## PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE

Même si le port du masque n'est plus obligatoire dans plusieurs lieux publics depuis le 14 mai, le masque d'intervention ou couvre-visage demeure exigé en tout temps dans certaines installations, comme les hôpitaux, les centres multiservices de santé et de services sociaux, les cliniques médicales, les CLSC et les CHSLD.

Bien qu'il n'y ait plus de portiers à l'entrée des installations du CISSS, les mesures de prévention des infections sont toujours en vigueur pour les usagers, les visiteurs et les proches aidants qui devront se laver les mains dès leur arrivée et à la sortie avec la solution hydroalcoolique disponible sur place.

## Masque obligatoire

Le masque d'intervention ou couvre-visage est exigé en tout temps dans les hôpitaux, les cliniques médicales, les CLSC, les CHSLD et les centres multiservices de santé et de services sociaux.




Portez  
un masque




Lavez  
vos mains



Gardez vos  
distances

 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [cisss\\_cotenord](https://www.instagram.com/cisss_cotenord)

Programme d'aide aux  
employés et à la famille  
1 800 361-2433



## TABLE DES MATIÈRES

### DANS NOS COMMUNAUTÉS

Une aide cruciale d'usagers  
en déficience intellectuelle p.2

Santé! Un projet pour  
le bien-être du personnel  
soignant à Sept-Îles p.2

Le nouveau tournoi au  
profit de la fondation  
de Manicouagan p.2

### VIE ORGANISATIONNELLE

Sondage expérience usager p.3

Formation en anglais et liste  
du personnel bilingue p.3

Formations obligatoires p.3

Nouveau service pour  
les personnes sans médecin  
de famille p.4

CAMPAGNE BRAVO p.4

La photo d'en-tête de cette édition de l'INFO-CISSS nous a été fournie par Stéphane Verret, travailleur social à Sept-Îles.

Elle a été prise à la plage Lévesque, l'une des nombreuses plages de sable fin de Sept-Îles.

Envoyez-nous vos photos au [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca)

## Dans nos communautés

### UNE AIDE CRUCIALE D'USAGERS EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE



Des usagers en déficience intellectuelle ont aidé le personnel de la santé publique du CISSS à monter des trousse de prévention le 13 mai au centre administratif à Baie-Comeau. Ces trousse contiennent des dispositifs de sécurité éprouvés, notamment des couvre prises de courant, un détecteur de fumée, des enrouleurs de cordons de stores, ainsi que certains dépliant d'information.

La démarche vise à réduire les hospitalisations chez les enfants de 4 ans et moins, ainsi qu'à diminuer le nombre de visites à l'urgence en lien avec les traumatismes non intentionnels, tels que les chutes, les brûlures et les intoxications. Elles seront bientôt distribuées à domicile, aux familles identifiées dans le cadre du Programme de services intégrés en périnatalité et petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité.

### SANTÉ! UN PROJET POUR LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL SOIGNANT À SEPT-ÎLES

La Fondation régionale Hôpital Sept-Îles mettait en place dernièrement, en collaboration avec Marché 7 jours et la Microbrasserie La Compagnie, une levée de fonds visant à faire installer des cabines bien spéciales pour le personnel soignant de Sept-Îles.

Les cabines «Recharjme» permettent aux employés des hôpitaux de pouvoir réserver une séance de relaxation via

un système de réservation en ligne. Les utilisateurs peuvent se présenter soit avant ou après leur quart de travail ou pendant leurs pauses.

Les trois partenaires lancent ainsi une nouvelle bière, la 7/7, qui sert à amasser des fonds pour financer lesdites cabines.

La campagne se déroule jusqu'en avril 2023.



### LE NOUVEAU TOURNOI AU PROFIT DE LA FONDATION DE MANICOUAGAN



La Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan présente le premier tournoi Santé Compte avec le soutien du Groupe Olivier! En collaboration avec Dek Hockey Côte-Nord, le tournoi aura lieu les 10, 11 et 12 juin prochain. Que vous soyez un débutant ou un joueur aguerri, vous êtes invité à former une équipe entre amis, en famille ou même entre collègues. Une fin de semaine remplie d'activités vous attend. Concours et prix de participation sont à l'horaire. Un dîner de hot-dogs vous sera servi le samedi midi.

Les inscriptions sont débutées, vous avez jusqu'au 3 juin. Faites vite, les places sont limitées! [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)

## Vie organisationnelle

### SONDAGE EXPÉRIENCE USAGER

Jusqu'au 30 juin prochain, les usagers qui reçoivent des services dans nos installations sont invités à remplir le sondage sur l'expérience de l'usager. Leur avis est très important car il nous permettra d'améliorer les soins et les services que nous leur offrons.

**Votre rôle en tant qu'employé :** encourager les usagers à remplir le sondage en leur expliquant

comment y accéder (en leur remettant une carte où figurent un code QR et le [lien](#)). Les cartes ont déjà été envoyées dans les installations du CISSS de la Côte-Nord ([communiquez avec Mélanie Morin](#) pour plus de détails).

\* Les prises de sang et autres prélèvements ainsi qu'Info-Santé et Info-Social ne font pas partie des services comptabilisés.



### VOTRE OPINION COMPTE!

SONDAGE EXPÉRIENCE DE L'USAGER

Demandez le lien du sondage à votre prestataire de soins ou services.



Des personnes courageuses, empathiques et motivées ont levé la main! Au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées (du 1er au 7 juin prochain), des employés du CISSS relèveront un défi en se mettant dans la peau d'une personne ayant un handicap. Restez à l'affût, car une personne dans votre installation relèvera peut-être le défi!

### FORMATION EN ANGLAIS ET LISTE DU PERSONNEL BILINGUE

**Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en langue anglaise avec l'Université McGill?**

Une session d'automne est offerte. Complétez le formulaire disponible dans l'intranet (Documentation -> Langue anglaise) et retournez-le à Nancy Bilodeau par courriel au plus tard le 3 juin 2022.

**Mise à jour de l'outil pour vous aider dans vos interventions avec les usagers anglophones!**

Accédez à la liste du personnel bilingue ou qui se débrouille bien en anglais sur l'intranet (Documentation -> Langue anglaise). Notez qu'une mise à jour de l'outil y est déposée trois fois par année. Merci de contribuer à améliorer la qualité et l'accessibilité des services en langue anglaise au sein du CISSS.



## Formations obligatoires

N'oubliez pas de compléter les formations obligatoires pour le personnel sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) :

[Sensibilisation aux réalités autochtones](#)

[Cyber sécurité : mission possible](#)

[Protection des renseignements personnels et confidentiels](#)

[Comment bien réagir en situation de crise](#)

## NOUVEAU SERVICE POUR LES PERSONNES SANS MÉDECIN DE FAMILLE



L'équipe de Soutien à la première ligne de la DSPEU planifie actuellement le déploiement d'un nouveau service pour les personnes sans médecin de famille : **le Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**. Le GAP vise à faciliter l'accès à des services professionnels ou médicaux de première ligne pour les personnes inscrites au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Les gens qui n'ont pas de médecin de famille et ayant un besoin ponctuel en santé **pourront appeler à ce nouveau**

**service avant de se présenter à l'urgence.** Chaque appel sera analysé par une infirmière clinicienne qui pourra orienter l'utilisateur vers le service professionnel ou médical qui répond le mieux à ses besoins. Si la consultation d'un médecin n'est pas requise, la personne pourrait par exemple être référée vers Info-Santé/Info-Social, le CLSC, sa pharmacie communautaire ou encore vers un organisme communautaire.

Le projet sera déployé progressivement dans la région. Dans un premier temps, **il sera disponible à compter du mois de juin 2022 pour les résidents de la Haute-Côte-Nord, de la Minganie et de Fermont.** Le service sera ensuite offert dans le reste de la région d'ici l'automne 2022. Pour plus de détails concernant les dates de déploiement, [cliquez ici](#). Ce service est offert aux personnes qui sont sur la liste d'attente du GAMF jusqu'à ce qu'elles soient inscrites auprès d'un médecin de famille. Les personnes qui ne sont pas inscrites au GAMF peuvent le faire dès maintenant à [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca). Au cours des prochaines semaines, une lettre sera envoyée aux personnes inscrites au GAMF afin de les informer de la procédure à suivre pour profiter des services du GAP. Pour plus de détails, [cliquez ici](#).  
(Photos : Diane Gauthier et Renaud Deschênes, responsables du déploiement du projet sur la Côte-Nord).

Vous trouverez les réponses de la grille de mots-croisés de la PCI paru le 7 avril dernier [en cliquant ici](#)



*Campagne  
Bravo!*

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!

## MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION AU SONDAGE SUR LE CLIMAT ORGANISATIONNEL

Au total, ce sont 31 médecins et 403 employés et cadres qui ont pris le temps de répondre aux sondages portant sur le climat organisationnel et la qualité de vie au travail ainsi que sur la culture de sécurité des usagers. Votre avis est important pour nous et nous permettra de mettre en place des actions concrètes d'amélioration continue.

**Mélanie Morin**  
Agente de planification, de programmation et de recherche



**ACCREDITATION  
AGRÉMENT  
CANADA**

## UN RAYONNEMENT À TRAVERS TOUT LE RÉSEAU

Voici un bon coup qui nous permet de faire rayonner et briller notre ingéniosité et notre créativité face aux réalités nord-côtières : Cette année notre équipe de télésanté a développé avec l'aide de la DRI, de l'équipe des services respiratoires et de D<sup>re</sup> Kim Boutet, la pneumologue de Sept-Îles, le service de télépneumologie.

Le 30 mars, le Réseau universitaire intégré de l'Université Laval (RUISSS UL) a reconnu notre expérience unique et nous a invité à présenter notre projet lors d'un partage d'expérience. Le 7 avril, à la suite de l'engouement soulevé par les pilotes en télésanté, nous avons présenté notre partage d'expérience au statutaire provincial.

Merci et bravo à l'équipe de télésanté et de la DRI de nous avoir accompagné à chaque étape de notre projet. Ce fait remarquable a été reconnu dans le RUISSS UL et dans toute la province.

**Dr Jean-François Labelle**  
**Directeur des services professionnels et de l'enseignement universitaire**



## JOSÉE FRANCOEUR, ÉTERNELLE VOLONTAIRE

Impliquée dans son travail auprès de la clientèle, Josée aime intervenir en situation de crise. Mêmes si ces situations peuvent être bouleversantes émotionnellement, le résultat de son apport est instantané. L'éternelle volontaire s'implique dans la formation, dans le conseil d'administration, dans le conseil multidisciplinaire, les comités de retraite, etc. Elle voit le travail d'équipe comme un essentiel pour la survie professionnelle. Elle aime partager son expertise, ses souvenirs, ses fous rires ainsi que ses bonbons ou chocolats dans le tiroir de son bureau.

**Julie Dupéré, Anne Tremblay et Marie-Hélène Drapeau**



## QUELQUES BRAVOS AUX PARTICIPANTS DU RALLYE!

Qu'il est beau de voir votre enthousiasme et votre désir de participer. Voici quelques bons coups :

- Bravo aux deux filles de la Minganie pour leur déplacement en vélo (de la garderie au travail);
- Bravo à Nathalie de Fermont qui reprend la forme;
- Bravo à Annie de Port-Cartier pour sa motivation contagieuse;
- Bravo à un directeur de la Manicouagan qui s'assure de la présence de fruits et légumes dans ses repas;
- Bravo à Jonathan, un capitaine de la Haute-Côte-Nord, qui était prêt depuis un mois à inscrire son équipe;
- Bravo à la gang de Fermont qui a cette année 6 équipes de plus;
- Bravo à notre PDG, notre PDGA et à plusieurs directeurs/trices qui participent;
- Et enfin, bravo à toutes les équipes, vous êtes inspirants! C'est ensemble qu'on fait ce Rallye.

**Marie-Hélène Fournier, comité organisateur du Rallye sur la Côte**



**Diane Sonier** remet à **Andréanne Gagnon** un prix de participation gagné lors du midi-conférence avec les nutritionnistes (une activité du Rallye sur la Côte) du 11 mai dernier!