

INFO-CISSS

VOLUME 8 / NUMÉRO 9 / 27 octobre 2022



ALLO : POUR BIEN SE COMPRENDRE!

Pour faciliter l'accès à nos soins et services aux usagers anglophones, l'initiative ALLO a été lancée dernièrement. [Plusieurs vidéos](#) et publications circulent d'ailleurs en ce moment sur nos différentes plateformes afin d'en faire la promotion.

Un usager qui s'exprime en anglais a besoin d'aide? Cherchez un collègue qui porte sa carte d'employée dans une enveloppe jaune. Ils/elles sont faciles à repérer!

À toutes les personnes qui s'impliquent afin de rendre possible la réalisation du programme ALLO dans nos installations partout sur la Côte-Nord et à ceux qui se sont portés volontaires pour éclairer les usagers anglophones : MERCI!
THANK YOU!



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
 ciss_s_cotenord

Programme d'aide aux employés
et à la famille
1 855 612-2998

LIFESPEAK 
Solutions Mieux-être
LifeWorks

TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Les équipes de la santé publique très actives sur le terrain p.2

Colorer Fermont, un passage piétonnier à la fois p.2

En direct de l'Université Laval p.2

VIE ORGANISATIONNELLE

Semaine de la santé et de la sécurité au travail 2022 p.3

Souligner l'éthique en santé! p.3

Formation linguistique en anglais p.3

Colloque aînés : Vers un changement de culture p.4

CAMPAGNE BRAVO p.4

La photo d'en-tête de cette édition de l'INFO-CISSS nous a été fournie par Marie-Josée Guérin, agente administrative aux Escoumins.

Elle a été prise il y a quelques semaines à l'extrémité ouest du territoire, à Tadoussac, au lac Long.

Envoyez-nous vos photos au 09.ciss_s_communications@ssss.gouv.qc.ca

Dans nos communautés

LES ÉQUIPES DE LA SANTÉ PUBLIQUE TRÈS ACTIVES SUR LE TERRAIN!



L'équipe de santé publique à Sept-Îles a été très active au cours des dernières semaines, entre autres lors du Colloque Soutien à l'autonomie des aînés, qui avait lieu le 19 octobre dernier. Grâce à l'équipe, les 300 participants de la journée ont pu avoir de saines collations le matin et en après-midi!

Les filles avaient préalablement préparé plus de 400 galettes et biscuits avec des élèves de l'école Manikoutai dans les cuisines de l'établissement scolaire!

Le colloque fut aussi une belle occasion de faire la promotion du [Guide d'accompagnement – Offre alimentaire lors d'événements](#), un guide qui, comme son nom l'indique, vise à donner des idées de repas et grignotines saines lors d'événements divers.

Sur la photo du haut :
Véronique Lanoue, Élizabeth Noël,
Noémie Gervais, Diane Sonier,
Annie Blais et Caroline Dignard

Quelques jours auparavant, le 5 octobre, Diane Sonier et Caroline Dignard sont allées à l'école Camille-Marcoux offrir une collation à l'équipe-école. Les membres du personnel ont participé en grand nombre au concours organisé dans le cadre des Déjeuners coup de pouce pour l'ensemble des écoles primaires de Sept-Îles. L'école Camille-Marcoux, en tant que gagnante du concours, s'est vue offrir un bar à yogourt comme collation lors de la récréation.

Rappelons qu'afin de favoriser les apprentissages, les Déjeuners coup de pouce sont offerts à tous les enfants des écoles primaires de Sept-Îles n'ayant pas eu l'occasion de déjeuner, peu importe le motif.

Sur la photo du bas :
Caroline Dignard et Diane Sonier
sont accompagnées de la directrice
de l'école



COLORER FERMONT, UN PASSAGE PIÉTONNIER À LA FOIS

L'équipe de santé publique à Fermont a contribué, avec la Ville de Fermont, Fermont en action et l'enseignante d'arts plastiques de la Polyvalente Horizon-Blanc, à un projet coloré dernièrement.

« C'est beau, c'est ludique et ça incitera les automobilistes à ralentir devant l'école », soutient Martine Brisson, travailleuse communautaire dans l'équipe de santé publique à Fermont, qui a

d'ailleurs collaboré et peinturé la traverse piétonnière avec les jeunes et leur enseignante.

D'autres projets du genre sont prévus lorsque la température sera plus clémente, au printemps ou à l'été 2023!



EN DIRECT DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Trois membres du **bureau de partenariat et de l'expérience usager** du CISSS étaient présentes au forum Expériences à l'Université Laval samedi dernier. **Louise Bertrand** a fait part de son expérience comme usagère partenaire au niveau de la gouvernance. **Kathleen Lauzon** et

Jessie Landry ont participé au panel sur le partenariat des soins et services. Une superbe occasion pour partager avec le reste du Québec l'expertise de la Côte-Nord en termes de partenariat! Elles sont accompagnées de Catherine Wilhemy, co-organisatrice du forum.



Vie organisationnelle

SEMAINE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2022



L'édition 2022 de la Semaine de la santé et de la sécurité au travail tire à sa fin! Le comité organisateur espère que vous avez apprécié les diverses activités et tirages et vous invite à **faire part de vos idées pour la prochaine édition**. Vous pouvez le faire en commentant la publication

qui annonce la parution de cet INFO-CISSS sur le groupe Facebook du personnel ou [en remplissant ce sondage](#).

Les nombreux gagnants des différents prix de la Semaine SST 2022 seront annoncés sous peu (**1 000 \$ en prix** de toutes sortes).

SOULIGNER L'ÉTHIQUE EN SANTÉ!

Du 6 au 12 novembre 2022, la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique soulignera la Semaine nationale de l'éthique en santé! Surveillez le groupe Facebook du personnel du CISSS de la Côte-Nord et l'intranet pour en connaître davantage sur

l'éthique et son rôle au sein du CISSS.

Pour cette première édition, restez à l'affût pour découvrir la bande-dessinée explicative et un quiz. Les répondants courront la chance de gagner des livres fort intéressants!



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en langue anglaise avec l'Université McGill? Une session d'hiver est offerte. Complétez le formulaire disponible dans l'intranet (Documentation -> Langue anglaise) et retournez-le à Nancy Bilodeau par courriel au plus tard le 11 novembre 2022.

Vous trouverez [ici](#), les réponses du mot-croisé que le comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CECII) vous invitait à remplir dans le dernier INFO-CISSS.

COLLOQUE AÎNÉS : VERS UN CHANGEMENT DE CULTURE

Le 19 octobre avait lieu le Colloque **Soutien à l'autonomie des aînés, sous le thème « Pour vivre dans la dignité »**.

Sous la présidence d'honneur de Manon Asselin, PDG du CISSS, l'évènement était dédié au lancement de la nouvelle politique québécoise en hébergement. Cette politique amènera un changement majeur en laissant **plus de place aux personnes aînées et leurs proches** et en créant des milieux de vie qui assurent la qualité de vie et le mieux-être de toutes les personnes hébergées.

Le colloque a débuté en force, avec la conférence de la conseillère cadre **Anick Leclerc** : « À main levée, qui veut mourir

en CHSLD? », a-t-elle lancé à la salle. Aucun des 300 participants n'a levé la main.

Plusieurs conférences ont été présentées par des intervenants du CISSS. Les participants ont également eu la chance d'écouter la conférence de **Philippe Voyer** sur les innovations essentielles pour faire face aux défis du vieillissement de la population.

Tout au long du colloque, la poétesse innue originaire de Pessamit, **Joséphine Bacon**, s'est assurée de faire ressortir la place centrale des Premières Nations sur la Côte-Nord.



Avez-vous fait votre don pour la campagne Entraide? Il est encore temps de le faire! N'oubliez pas qu'avec un petit geste, on peut faire de grandes choses! Courez la chance de gagner de beaux prix en contribuant avec DONNA en ligne ou via le formulaire papier.



N'oubliez pas de compléter la formation obligatoire : Comment réagir en situation de crise, disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA).



*Campagne
Bravo!*

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!

BRAVO ERICA!

Félicitations à **Erica Joncas**, inhalothérapeute à Blanc-Sablon, qui a reçu le prix Jacqueline-Gareau de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec. Ce prix est remis à un inhalothérapeute pour souligner la réalisation exceptionnelle liée à la promotion de la santé ou la prévention de la maladie auprès d'une population générale ou ciblée. Dans le cas d'Erica, il s'agit de la population de la Basse-Côte-Nord.

Diane Ostiguy, chef de service des activités respiratoires



FÉLICITATIONS À NOTRE SERVICE DES COMMUNICATIONS!

Je tiens à remercier grandement notre Service des communications qui m'a accompagnée dernièrement dans un super projet pour la Basse-Côte-Nord!

Je tiens à remercier l'aide précieuse de ces acteurs et actrices caché(e)s derrière écrans, caméras et crayons. Trop souvent oubliée selon moi, cette petite équipe peut accomplir de véritables miracles! Bravo **Pascal Paradis, Karine Poirier, Jean-Christophe Beaulieu et Nancy Bilodeau** pour votre excellent travail!

Nancy Rémillard, conseillère cadre en soins infirmiers



MESSAGE D'UN USAGER : MERCI DEBORA VIARD

Je veux souligner la qualité des soins professionnels que m'a prodigués **Debora Viard**, infirmière. Elle m'a accueillie à la clinique de Harrington Harbour avec compréhension et compassion. Elle m'a questionnée et examinée avec soin. Elle a fait rapidement et efficacement les démarches pour confirmer son diagnostic et être en mesure de me donner le plus tôt possible le traitement approprié. C'est une infirmière formidable, comme on voudrait en rencontrer partout!

Une usagère satisfaite



MERCI POUR VOTRE SOUTIEN À CET IMPORTANT SERVICE

Je tiens à féliciter l'équipe de soutien à la 1^{re} ligne de la **Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire (Renaud Deschênes, Diane Gauthier et toute l'équipe)** ainsi que toutes les autres personnes impliquées dans les autres directions pour la mise en place du **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** sur la Côte-Nord. Cet important service a été déployé progressivement dans tous les territoires entre le 1^{er} juin et le 19 septembre 2022. Nos équipes ont su composer avec nos particularités régionales (dispersion de la population sur le territoire, pénurie d'effectifs médicaux et de professionnels de la santé) pour livrer un service qui vient bonifier l'accès à des soins de santé. Malgré toute la complexité liée aux réalités de notre région, nos équipes ont respecté les échéanciers très serrés imposés par le ministère de la Santé et des Services sociaux, et ce, mieux que des régions mieux nanties que nous.

Quelques chiffres concernant le projet : **1 689 appels** depuis l'ouverture du service, temps d'attente téléphonique moyen de **2 minutes 9 secondes**, **92 % des demandes** sont répondues en moins de 36 heures, moins de 1,5 % de ces demandes dirigées vers l'urgence (23 % vers un rendez-vous médical, 13 % vers un pharmacien), 18 % des problèmes de médication à renouveler sans rendez-vous médical grâce aux interventions de nos infirmières. Pourcentage de demandes par réseau local de services (Haute-Côte-Nord : 21,9 %, Manicouagan : 5,5 %, Port-Cartier : 3%, Sept-Îles : 45,9 %, Minganie : 21,5 %).

Nous ne sommes qu'au début de l'implantation de ce service et nous savons que nous sommes en progression constante. Les prochains mois devraient permettre d'améliorer une fois de plus l'accès à des soins de santé dans tous nos territoires. Félicitations à nos équipes pour la réalisation de ce projet important!

Dr Jean-François Labelle, directeur des services professionnels et de l'enseignement universitaire

