





INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 1 / 26 janvier 2023

UN BZ SPÉCIAL DE LA PDG : MERCI À TOUS!

Je désire remercier tous ceux qui ont prêté main-forte lors de la tempête du temps des Fêtes. J'aimerais souligner **le travail extraordinaire fait par les employés du CISSS de la Côte-Nord et les équipes médicales**. Les équipes de toutes les directions ont contribué à maintenir les services, à offrir du soutien sur plusieurs aspects à nos concitoyens, personnel et usagers autant au niveau technique par le déploiement de groupes électrogènes par exemple, mais aussi **en assurant la continuité des soins et un soutien psychosocial** dans des conditions parfois sous-optimales. Pour la 3^e année consécutive, nos équipes ont vu leur congé des Fêtes hypothéqué, mais personne ne s'est plaint. J'ai vu des équipes s'entraider et porter secours à leur prochain alors que leur propre famille était dans le noir. J'ai vu des personnes passer leur Noël à travailler alors qu'elles devaient être avec leur famille. Ce sont des personnes de cœur, mobilisées pour passer à travers cette crise au sein d'une grande famille, celle du CISSS de la Côte-Nord, **une famille dont je suis fière de faire partie**. Une famille d'une grande efficacité et qui possède un grand dévouement envers la population. Aurions-nous pu faire les choses différemment? C'est certain, mais en situation de crise, on prend les meilleures décisions avec la connaissance que nous avons à cet instant précis. Par contre, nous devons apprendre de cet événement et c'est dans cette optique que le CISSS de la Côte-Nord tiendra un post-mortem le 7 février prochain afin d'être prêts pour le prochain événement de cette envergure. Encore une fois, merci à vous.

Manon Asselin, PDG du CISSS de la Côte-Nord

 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
 [cisss_cotenord](https://www.instagram.com/cisss_cotenord)

Programme d'aide aux employés
et à la famille
1 855 612-2998

Solutions Mieux-être
 LifeWorks

TABLE DES MATIÈRES

VIE ORGANISATIONNELLE

Les lunchs qui punchent!	p.2
De petites douceurs pour vos collègues à Sept-Îles	p.2
Lac-à-l'épaule de la Direction des soins infirmiers	p.2
Les 2 minutes du DOFME	p.3
Prévention et contrôle des infections : Le lavage des mains	p.3

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Mille fois merci!	p.4
Un message de l'équipe médicale de «De garde 24/7»!	p.4
À la recherche de collègues accueillants	p.5
Formation sur le Programme de soins de plaies, peau et stomie	p.5
CAMPAGNE BRAVO	p.5

La photo d'en-tête de cette édition provient d'Alexane Frigot, infirmière depuis peu à Port-Menier sur l'île d'Anticosti.

Après avoir fait ses premiers pas dans un grand centre hospitalier de Paris, elle a eu envie d'un nouveau défi et s'est envolée vers le Québec, où elle a pratiqué plusieurs années au CHUM. «L'envie de ralentir, de prendre le temps en famille tout en concrétisant mon rêve professionnel, celui d'exercer en rôle élargi, m'a amenée à Anticosti».

Envoyez-nous vos photos au 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Vie organisationnelle

LES LUNCHS QUI PUNCHENT!



Une initiative de trois intervenants du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique de Sept-Îles, Geneviève Pelletier, Jérôme Aubin et Maxime Chagnon, a permis aux employés de l'installation de se divertir le temps d'un dîner pendant les Fêtes. **L'activité a permis à plusieurs humoristes**

amateurs de tester leurs blagues et de faire rire leurs collègues! Ils sont unanimes pour dire qu'ils ont hâte au prochain événement. **Que pensez-vous de ce qu'ils nous ont envoyé avec leur photo?** :

«Comment appelle-t-on un chat tombé dans un pot de peinture le jour de Noël? Un chat-peint de Noël!»

DE PETITES DOUCEURS POUR VOS COLLÈGUES À SEPT-ÎLES



Vous cherchez **une façon originale de démontrer votre reconnaissance à vos collègues, amis ou usagers?** Le comité local Entraide de Sept-Îles vous invite dès maintenant à vous procurer des **petits sacs de douceurs**. **Au coût de 3 \$ (2 pour 5 \$)**, ils seront disponibles auprès de kiosques aménagés pour l'occasion le 9 février dans différentes installations à Sept-Îles.

Vous ne voulez pas attendre et **souhaitez vous en procurer**

maintenant? Écrivez dès maintenant à [Kathya Chapados](#) ou allez voir Sylvie Cormier au 128, Régault, Julia Lebel et Lise Roussy au centre multiservices ou Nathalie Turbis au centre de réadaptation du 450, Évangéline.

Vous contribuerez du même coup à la campagne Entraide! N'hésitez pas à faire signe à votre comité local Entraide si vous êtes intéressés par une telle activité dans votre milieu.

LAC-À-L'ÉPAULE DE LA DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS

Les 8 et 9 décembre dernier, la Direction des soins infirmiers (DSI) a tenu un lac-à-l'épaule à Sept-Îles. Ces deux journées de ressourcement ont permis de prendre un moment de recul du quotidien chargé afin de réfléchir sur les priorités en cours et à venir. La rencontre a été très occupée avec entre autres un échange avec la PDG, Manon Asselin, une formation sur la communication et un atelier sur la gestion du stress dispensé par la kinésiologue Marie-Hélène Fournier.

La DSI en a profité pour remercier ses gestionnaires pour leur engagement et leur contribution dans l'atteinte des objectifs de la Direction.



LES 2 MINUTES DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION, MIEUX-ÊTRE)

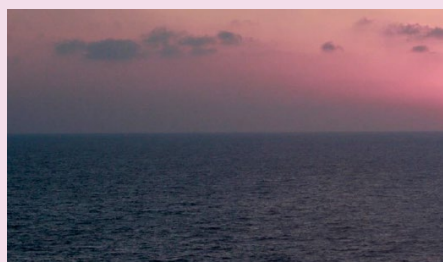


Karyn Martin, chef de service - DOFME

Où est le bouton « Redémarrage »? Plus que n'importe quelle autre période de l'année, c'est durant les deux semaines du temps des Fêtes que vous vous êtes probablement retrouvés en famille ou entre amis, fait quelques excès ou exceptionnellement, avoir eu à composer avec les pannes d'électricité pendant plusieurs jours. Ce qui peut avoir eu comme conséquence un manque de sommeil, d'exercice, de relaxation et de repos. L'effet d'un ou plusieurs de ces facteurs se font souvent ressentir après les Fêtes. Dites-vous que c'est le temps d'un nouveau départ, pour vous ressourcer, relaxer,

rafraîchir... et repartir à neuf au début de cette nouvelle année. Si le stress accumulé pendant cette période de festivités vous perturbe, vous pouvez compter sur une équipe de personnes bienveillantes qui sont là pour vous écouter et au besoin vous diriger vers des ressources d'aide appropriées. Comment identifier **les veilleurs** du CISSS? Dans la section « Soutien et aide aux employés » de l'intranet sous la rubrique « Réseau de soutien par les pairs ».

Pour devenir veilleur, soumettez votre intérêt par courriel [en cliquant ici](#).



Février 2023

Le calendrier mieux-être de février est maintenant disponible! [Consultez-le ici](#). À la suite du lancement du premier calendrier mieux-être en décembre dernier, la gagnante du prix de présence (3 mois gratuits sur la plateforme UptimeFit) est Chantal Gagné à Baie-Comeau! L'équipe du DOFME, c'est le service qui est à vos côtés :

Développement organisationnel – Accompagne les employés et l'organisation dans les projets de développement par la valorisation et l'optimisation du potentiel humain.

Formation – Aide l'ensemble du personnel à s'accomplir et à se développer au niveau professionnel.

Mieux-être – Encourage le bien-être des employés par l'atteinte de leur plein potentiel au niveau de leur santé physique et psychologique, de leur accomplissement personnel et professionnel, de leur sentiment d'appartenance et de la reconnaissance.

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) : LE LAVAGE DES MAINS

Le lavage des mains est un aspect primordial de la PCI, tous l'ont appris et compris les dernières années. Il faut se laver les mains souvent et correctement dans une journée de travail :

- Beaucoup de maladies infectieuses peuvent se transmettre par le toucher.
- Un lavage des mains idéal avec la **solution hydroalcoolique** doit durer le temps de chanter deux fois la chanson « Bonne Fête » (environ 20 secondes!)
- La **température de l'eau n'a pas d'influence** sur le lavage. Par contre, un lavage à l'eau tiède

est préférable et il faut éviter de frotter les mains avec le papier absorbant afin d'aider à diminuer l'irritation. Un lavage à **l'eau et au savon** devrait durer 15 à 30 secondes.

- La plupart des bactéries présentes sur nos mains le sont **sur le bout des doigts et sous les ongles**. Il faut donc avoir une bonne technique pour se laver les mains.
- On garde les ongles naturels courts, on évite le vernis, les ongles artificiels et les bijoux sur les mains.;
- [En milieu de soins, on respecte les 4 moments de lavage de mains.](#)



Jane Cormier, conseillère en soins infirmiers et PCI. Elle travaille en Minganie.

Dans nos communautés

MILLE FOIS MERCI!



Les éducatrices du Programme qualification des jeunes (PQJ) tiennent à souligner **la générosité des employés de la Direction de la protection de la jeunesse de Sept-Îles**, qui ont contribué à ce que les jeunes du PQJ puissent être gâtés et passent une magnifique soirée le temps d'un souper de Noël!

Merci pour votre implication que ce soit par une

contribution personnelle ou en les mettant en contact avec des organismes et entreprises.

En effet, ce sont près de 3 000 \$ qui ont été amassés en commandites pour l'événement, en location de salle, repas, activités, biens et services. Les jeunes en furent très reconnaissants à ce qu'on nous a dit :)

UN MESSAGE DE L'ÉQUIPE MÉDICALE DE «DE GARDE 24/7»!



Chers collègues,
Depuis la diffusion de la télésérie «De garde 24/7», les médecins qui y participent ont reçu des commentaires élogieux sur la qualité des soins et de nos interventions. Nous tenions toutefois à vous retourner le compliment, car les échanges qu'on y voit, l'atmosphère joviale, la cordialité, l'entraide et la beauté des lieux, sont le fruit des efforts de tous les membres du personnel. Si nous pouvons accomplir notre rôle de soignant, c'est grâce à vous tous. Nous y voyons des instruments chirurgicaux stérilisés par une équipe de l'**URDM** chevronnée et des outils de travail entretenus grâce à l'expertise du **GBM**. Le transport des patients est assuré par des **brancardiers** patients et attentifs. L'équipe de la **pharmacie** s'assure avec diligence de la distribution des médicaments. Les **inhalothérapeutes** donnent un second souffle aux patients. L'équipe de **réadaptation** refait marcher nos patients les plus faibles et les **travailleurs sociaux** stabilisent leur

situation psychosociale. Des dizaines d'**infirmiers-infirmières et préposé(e)s** oeuvrent avec professionnalisme et dynamisme. Les lieux sont entretenus par une **équipe du ménage** minutieuse et rigoureuse. L'équipe du **laboratoire** analyse avec précision tous les examens que les médecins ont besoin pour poser leur diagnostic, tout comme les équipes de **radiologie**, de **médecine nucléaire** et **d'électrophysiologie** utilisent leurs équipements pour nous outiller dans la prise en charge des patients. La coordination de ce ballet est assurée par des **gestionnaires** organisés et bienveillants. La **Fondation** de la santé et des services sociaux de Manicouagan soutient le développement de projets novateurs mis sur pied par nos membres visionnaires. Nous pouvons être fiers de travailler dans un hôpital aussi performant, dont tous les membres du personnel, peu importe le corps de métier, sont soucieux d'offrir des soins empreints d'humanité et de professionnalisme.

À LA RECHERCHE DE COLLÈGUES ACCUEILLANTS

Comme vous le savez peut-être, **la Côte-Nord a accueilli cet automne deux cohortes d'infirmières et infirmiers diplômés hors Canada à Baie-Comeau et Sept-Îles**, pour venir soutenir nos équipes. Comme nous continuerons d'accueillir des ressources de l'international de façon ponctuelle, un programme de jumelage a été créé. Il consiste à jumeler un(e) employé(e) du CISSS de la Côte-Nord avec une nouvelle ressource immigrante, dans le but de **favoriser son accueil et intégration autant au niveau de l'organisation que de la communauté**.

Nous sommes donc à la recherche de personnes dynamiques et engagées qui souhaitent partager leur passion pour leur profession ainsi que leur milieu. Il s'agit d'une démarche bénévole et volontaire. [Remplissez ce court formulaire](#) pour nous faire part de votre intérêt!



FORMATION SUR LE PROGRAMME DE SOINS DE PLAIES, PEAU ET STOMIE

La Direction des soins infirmiers a diffusé en juillet dernier le Programme de soins de plaies, peau et stomie du CISSS de la Côte-Nord. Ce programme est le cadre de référence pour les soins prodigués aux usagers dans ces domaines. Il est accessible dans l'intranet dans la section « Documents cliniques » / « Soins de plaies ».

À l'automne 2022, 18 formations de 7 heures ont été données aux infirmières et infirmières auxiliaires qui travaillent auprès de cette clientèle. Au total, 329 personnes ont participé à cette formation en présence ou via Teams. Cette formation fut grandement appréciée par le personnel infirmier et sera disponible prochainement en ligne pour les nouveaux employés.



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups, vos remerciements et vos félicitations!

FÉLICITATIONS À ALEXA BOUDREAU ET CAMILLE BÉRUBÉ!



C'est en mon nom et au nom de la Direction des soins infirmiers que je tiens à féliciter Alexa Boudreau et Camille Bérubé qui ont passé avec succès leur examen d'infirmière praticienne spécialisée (IPS) de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Nous sommes fiers de les compter parmi notre équipe d'IPS de première ligne. Alexa débute donc sa pratique dans l'équipe du GMF Boréal à Baie-Comeau et Camille dans celle du GMF de la Minganie. Bravo et toutes mes félicitations!

Lysanne Cormier, chef de service IPS