

# INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 3 / 9 mars 2023


## ÊTES-VOUS PRÊT(E)S POUR LE RALLYE?


Le comité organisateur du Rallye sur la Côte en est déjà à vous préparer l'édition de ce printemps qui aura lieu **du 17 avril au 28 mai!**

Toutes les informations en lien avec le Rallye vous seront prochainement transmises par courriel, dans l'intranet, sur les babillards de nos installations et dans le groupe Facebook du personnel.

Sur la photo : Marie-Hélène Fournier, Geneviève Paquette, Amélie Landry, Stéphanie Boudreault, Ellen Ward et Jean-Christophe Beaulieu.



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [ciyss\\_cotenord](#)

Programme d'aide aux employés  
et à la famille  
1 855 612-2998

Solutions Mieux-être  


## TABLE DES MATIÈRES

### VOS FONDATIONS

Une première cabine repos  
Recharge sur la Côte-Nord p.2

### VIE ORGANISATIONNELLE

Éthique : Aptitude et  
consentement p.2

Les 2 minutes du DOFME p.3

Le retour des rencontres  
de la Direction générale p.3

La chronique de la DSI p.4

Grosse année pour  
l'imagerie médicale  
au CISSS de la Côte-Nord! p.4

Prévention et contrôle  
des infections :  
Les pratiques de base p.5

CAMPAGNE BRAVO p.5

La photo d'en-tête de cette édition provient de Chantal Côté, agente de relations humaines au 128, Régnauld (DPJ) à Sept-Îles.

La photo a été prise à 200 kilomètres au nord de Port-Cartier, près de la réserve faunique, durant le congé des Fêtes. Chantal a un chalet sur place et l'unique moyen de s'y rendre est en hélicoptère ou en motoneige. Elle a pris la photo en fin de journée, sur sa galerie!

Envoyez-nous vos photos au [09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca)

## Vos fondations

### UNE PREMIÈRE CABINE REPOS RECHARJME SUR LA CÔTE-NORD



Vous avez probablement vu **la cabine de repos Recharjme** qui a été installée à l'Hôpital de Sept-Îles, près de l'entrée C (clinique externe) en décembre dernier. Depuis, plusieurs personnes ont eu l'occasion de l'essayer et de découvrir ses nombreuses fonctionnalités.

**Vous aimeriez en apprendre plus sur la cabine?** La Fondation régionale de l'Hôpital de Sept-Îles y tiendra un kiosque les 28 et 29 mars prochains pour expliquer le fonctionnement de la cabine de repos Recharjme. Il vous sera alors possible d'obtenir de l'aide pour comprendre comment la réserver et l'utiliser.

Rappelons que l'installation de cette cabine a été possible grâce à l'initiative de Jacques Lafrance du **Marché 7 jours** qui a lancé **la bière 7/7** pour en financer les coûts en avril dernier, **en partenariat avec la microbrasserie La Compagnie**. C'est également grâce à l'ensemble de la population septilienne, qui a généreusement acheté la bière 7/7 au cours des derniers mois, que le personnel de l'hôpital peut aujourd'hui profiter de la première cabine du genre sur la Côte-Nord!

Sur la photo : Guy Couture, directeur administration et développement de la Fondation.

## Vie organisationnelle

### ÉTHIQUE : APTITUDE ET CONSENTEMENT

La Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique vous présentera désormais, chaque mois, une réflexion éthique dans l'INFO-CISSS.

Le **consentement** est la manifestation de la volonté d'une personne par laquelle elle accepte un soin ou un service. La personne exerce alors son autodétermination. **L'aptitude** est la faculté décisionnelle de la personne au moment précis où celle-ci exerce son autodétermination.

**Deux questions à se poser dans un contexte de soins :**

- La personne est-elle apte à consentir au moment précis du soin/du service?
- Quelle est la nature du soin/service à prodiguer?

Une décision plus lourde de conséquences exigera un niveau d'aptitude plus élevé.

**Consultez la fiche complète sur l'aptitude et le consentement [ici!](#)**

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter Annick Bourget, conseillère en éthique, [par courriel](#).





Vous avez été très nombreux à télécharger les bons de reconnaissance et à mentionner vos collègues sur le groupe Facebook du personnel lors de la semaine de la reconnaissance en février dernier. Nous ne pouvons que vous dire bravo! Vous contribuez ainsi à propager l'une des valeurs fondamentales du CISSS de la Côte-Nord. Sachez que des bons de reconnaissance « généraux » sont également disponibles à l'année dans la section « Bons coups » de l'intranet ([on vous les dépose ici](#)) également au cas où vous pensez à quelqu'un en particulier en lisant ces lignes!

## LES 2 MINUTES DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)

Le mois de mars, c'est le premier mois du printemps (l'équinoxe a lieu le 20 mars). Il se passe plein de choses durant ce mois. La météo est chaotique, tempêtes de neige, pluie, soleil : toutes les conditions climatiques s'enchaînent. Par ailleurs, le mois de mars marque la transition entre l'hiver et le printemps... C'est une **période d'éveil**. En effet, les oiseaux chantent pour signifier le début du printemps, mais aussi pour signifier leur disponibilité pour se reproduire. C'est la saison des amours et toutes les folies sont permises.

**Mars est un mois de transition** : la nature passe d'un état de gestation typique de l'hiver, dans lequel les énergies sont endormies, à un

état actif où la vie commence à s'épanouir. Mars est un bon mois pour **démarrer de nouveaux projets** ou reprendre ceux qu'on avait mis de côté.

Toutefois, **si vous avez de la difficulté à vous mettre en marche** et que vous vivez des symptômes liés à l'épuisement ou la dépression et que vous sentez le besoin de parler avec quelqu'un, les veilleurs sont là.

Comment identifier les veilleurs? Sur l'intranet, sous l'onglet « Soutien et aide aux employés ». **Pour devenir veilleur**, soumettez votre intérêt par courriel en [cliquant ici](#). Pour consulter le **calendrier mieux-être de mars**, [c'est ici](#).



Mélanie Parenteau, agente de la gestion du personnel

## LE RETOUR DES RENCONTRES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Deux rencontres de la Direction générale auront lieu ce mois-ci au CISSS de la Côte-Nord. La présidente-directrice générale, Manon Asselin, ainsi que le directeur des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique, Danny Gagnon, y feront entre autres **un retour sur les événements des derniers mois (panne de courant, tempête, etc.) et discuteront des bonnes pratiques en matière de gestion de crise**.

C'est aussi le moment opportun de poser vos questions ou de formuler des commentaires concernant les sujets abordés lors de la rencontre.

Vous avez reçu dernièrement les entrées d'agenda pour les deux rencontres dans votre calendrier Outlook (vous pouvez venir à celle de votre choix, selon le moment qui vous convient le mieux, votre présence n'est pas obligatoire).

**RENCONTRES VIRTUELLES AVEC  
LA DIRECTION GÉNÉRALE**

UNE PÉRIODE D'ÉCHANGE EST PRÉVUE POUR POSER DES QUESTIONS OU FORMULER DES COMMENTAIRES

## LA CHRONIQUE DE LA DSI



La Direction des soins infirmiers (DSI) a le plaisir de vous présenter un membre de son équipe (et le fera également dans les prochaines éditions) : **Coralie Borduas**, chef de service - dispensaires Minganie et Basse-Côte-Nord depuis le 12 décembre 2022. Native de Montréal où elle a travaillé pendant plus de 5 ans comme infirmière en traumatologie et orthopédie, elle y a complété ses études de maîtrise pour ensuite atterrir à Fermont (qui prend mari, prend pays, comme elle le dit).

« Bien que je sois une fille de ville (j'aime les restos, les magasins et les Tim Hortons), mon aptitude à voir du bon en chaque chose m'a fait tomber en amour avec cette ville en dépit des -45 degrés à l'occasion! ».

Elle a travaillé à Fermont comme infirmière à l'urgence à son arrivée et a apporté sa contribution ensuite aux soins à domicile dans l'équipe de gestionnaires. Coralie est une infirmière débrouillarde qui adore avoir son autonomie, c'est pourquoi les dispensaires l'ont toujours fascinée. « Avec mon nouveau poste, j'apprends énormément sur la pratique en région éloignée. Nos dispensaires sont uniques à la Côte-Nord et mon but sera de les faire rayonner à la grandeur du Québec! »

L'équipe de la DSI a pu constater le dynamisme et la joie de vivre de Coralie qui fait que sa présence fera rayonner sans nul doute les dispensaires à l'extérieur, mais aussi la DSI de l'intérieur.

## GROSSE ANNÉE POUR L'IMAGERIE MÉDICALE AU CISSS DE LA CÔTE-NORD!



**Stephy Tremblay,**  
technologue en  
radiodiagnostic à Forestville



L'année 2022 a été marquée par **de grands projets en imagerie médicale** en termes de changements des appareils en radiologie et en médecine nucléaire.

De grands projets qui ont nécessité l'adaptation et la précieuse collaboration des équipes d'imagerie, des équipes de soins et de la Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique (DSTHL) :

- Réfection du département de médecine nucléaire de l'Hôpital de Sept-Îles : un projet d'envergure afin entre autres de mettre aux

normes le laboratoire et de changer la caméra gamma

- Réfection des salles de radiographie des Escoumins et de Forestville.
- Réfection de la salle de radiologie de l'urgence de Sept-Îles.

**L'année 2023 sera aussi bien chargée** en projets pour continuer à mettre à jour nos équipements : le laboratoire de médecine nucléaire ainsi que le « taco » de l'Hôpital de Baie-Comeau, les salles de radiographie de Port-Cartier et de Havre-Saint-Pierre.



Nous vous invitons à consulter cet [Aide-mémoire pour les communications internes](#). Il vise à établir les bonnes pratiques à respecter lors d'échanges électroniques au sein de notre organisation.

# PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS : LES PRATIQUES DE BASE



**Lyne Monger, conseillère en prévention et contrôle des infections**

Les pratiques de base sont les pratiques minimales qui devraient être appliquées auprès des usagers en tout temps lorsqu'un risque de contamination est présent. En adoptant les pratiques de base sans référence à un statut infectieux précis, **le risque de transmission de plusieurs microorganismes se trouve grandement diminué.**

- Le port des équipements de protection individuelle (EPI)
- L'évaluation au point de service et le contrôle à la source (identification du risque, traitement rapide, hygiène et étiquette respiratoire et séparation spatiale)
- L'hébergement, le placement et les

déplacements des usagers (type de chambre, cohorte possible, mesure pour déplacement)

- Les techniques aseptiques (pour les interventions invasives)
- La manipulation sécuritaire des objets pointus et tranchants
- La gestion de l'environnement (hygiène et salubrité, nettoyage et désinfection du matériel après utilisation ou entre usagers, gestion du linge et des déchets)
- L'éducation aux usagers, leur famille et des visiteurs/proches aidants
- La gestion des visiteurs

Plus d'infos en cliquant [ici](#).



*Campagne  
Bravo!*

**Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :**

« [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

**Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!**

## BRAVO À CES TROIS ÉDUCATRICES IMPLIQUÉES DANS LEUR COMMUNAUTÉ

J'aimerais souligner l'apport inestimable de trois employées de mon service. Il s'agit de trois éducatrices du soutien à domicile de Baie-Comeau (**de gauche à droite sur la photo : Sophie Trudel, Alysson Girard et Rosalie Paquet**).

Chaque année pendant la période des Fêtes, elles visitent des personnes âgées vivant seules pour leur remettre des cartes de Noël. Cette année, les cartes avaient été fabriquées par les enfants des classes de deuxième année de l'école Leventoux. Les aînés sont tellement reconnaissants de ce geste. Bravo pour cette belle initiative qui a rendu 55 personnes heureuses.

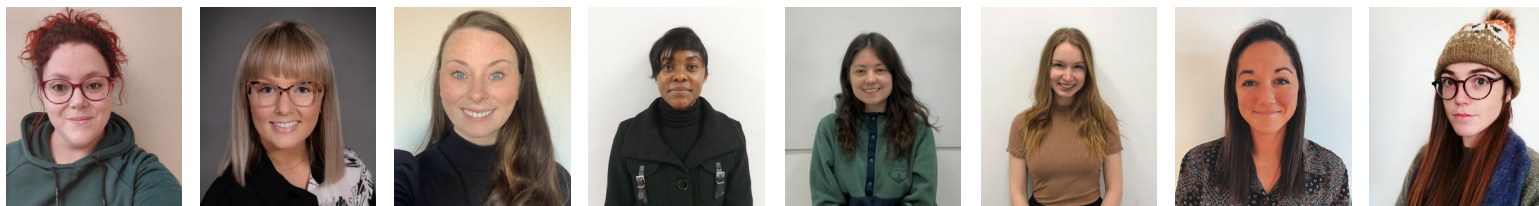
**Josée Martin, chef de service - soutien à domicile  
Manicouagan**



## BRAVO À NOS RECRUES INSPIRANTES!

Félicitations à nos recrues inspirantes qui ont fait la une des pages Facebook et Instagram du CISSS de la Côte-Nord le 8 mars pour la Journée internationale des droits des femmes! Nous avons en tout 1 381 femmes qui comptent moins de 5 ans dans notre organisation sur un total de 3 255 femmes. Nous avons aussi 130 étudiantes qui évoluent dans notre CISSS. Bonne Journée internationale des droits des femmes à toutes!

De gauche à droite : **Caroline Lafrance, Émilie Gauthier, Laurence Bettez, Linda Ayemele Paka, Amélie Méthot, Maude Bellemare, Valéry De Benedictis et Alexandra Tanguay-Verreault**



## MERCI AUX ÉQUIPES QUI ONT CONTRIBUÉ AUX PROJETS DE L'IMAGERIE MÉDICALE EN 2022

Merci à l'équipe de la DSTHL (**Jimmy, Mircea, Kristopher, Roxanne, Cynthia, Christian et Sébastien**) qui ont soutenu et coordonné le projet de réfection du département de médecine nucléaire de l'Hôpital de Sept-Îles. Merci à l'équipe de la médecine nucléaire qui a su s'adapter et soutenir le service durant ces travaux (**Cathy, Yoan, Clara, Annie, Cyndie, Dr Deslauriers et Camil**). Merci aux équipes de soins pour leur collaboration pendant cette difficile période. Merci également aux technologues qui ont dû s'adapter pendant la réfection de la salle de radiologie de l'urgence de Sept-Îles ainsi qu'à la précieuse collaboration des différentes équipes de soins de l'hôpital.

Haute-Côte-Nord : Merci à l'équipe de la DSTHL (**Caroline, Cynthia, Roxanne et Martin**), merci aux technologues (**Jasmine, Charlie et Stephy**) qui ont travaillé dans des conditions « de brousse » pour tenter d'offrir le maximum de services possible aux usagers, merci aux équipes de soins pour leur précieuse collaboration pendant cette période difficile.



**Jasmine Tremblay, technologue en radiologie aux Escoumins**

## 1 600 \$ DE PLUS POUR LA CAMPAGNE ENTRAIDE DU CISSS!

Toute l'équipe du comité Entraide de Sept-Îles remercie le personnel et les usagers pour l'achat des sacs de douceurs lors de l'activité du 9 février à l'occasion de la St-Valentin.

En tout, 1 601,53 \$ ont été remis à la campagne Entraide! Les organismes communautaires de la région améliorent la qualité de vie des gens en situation de vulnérabilité, et c'est par des activités comme celle-ci que nous aidons la population.

**Soyez à l'affût pour notre prochaine activité, nous espérons vous y voir en grand nombre!**

**Kathya Chapados, comité local Entraide de Sept-Îles**

