

INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 7 / 1^{er} juin 2023

ON LANCE L'ÉTÉ À NOTRE MANIÈRE À SEPT-ÎLES!

Le comité local de Sept-Îles de la campagne Entraide lance la période estivale en grand le 21 juin prochain! Vous êtes invités à un «tombe-à-l'eau» et un dîner BBQ dans le stationnement du CHSLD. Apportez votre argent comptant puisque des balles seront en vente pour le tombe-à-l'eau.

L'événement sera en direct sur Facebook dans le groupe du personnel et il sera donc possible de participer au tombe-à-l'eau même si vous n'êtes pas dans la région (des tireurs d'élite lanceront des balles pour vous). Plusieurs gestionnaires et directeurs/trices (et même la PDG) prendront place sur la plateforme. 3 balles, 10 \$!

Côté nourriture : Hot-dogs, maïs soufflé et breuvage (2 \$ chacun), le tout au profit de la campagne Entraide. Vous êtes attendus en grand nombre :)

**TOMBE-À-L'EAU
+ DÎNER BBQ**

Pour la campagne
Entraide ♥

**VENEZ FAIRE TOMBER VOTRE
GESTIONNAIRE, UN DIRECTEUR
OU MÊME LA PDG!**

QUAND? Le 21 juin, de 11 h à 13 h

OÙ? Dans le stationnement du
CHSLD de Sept-Îles

**AMENEZ DE
L'ARGENT COMPTANT!**

TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

**Pour faire oublier la douleur
des vaccins aux tout-petits!** p.2

VIE ORGANISATIONNELLE

**Bonnes pratiques express
en télésanté** p.2

La chronique de la DSI p.3

Les 2 minutes du DOFME p.3

**Éthique : Souffrance
et détresse éthique** p.4

D'une pierre deux coups p.4


**Des personnes courageuses,
empathiques et motivées
ont levé la main!** p.5


CAMPAGNE BRAVO p.5

La photo d'en-tête de cette édition provient de Charine Lévesque-Cyr, agente administrative à Port-Cartier.

Elle a été prise dans le parc de la Taïga, sur l'île Patterson en plein coeur de Port-Cartier. On y aperçoit la chute de la rivière aux Rochers, une rivière reconnue par les pêcheurs de saumons de tout le Québec.

Envoyez-nous vos photos au 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca

 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [cisss_cotenord](https://www.instagram.com/cisss_cotenord)

Programme d'aide aux employés
et à la famille
1 855 612-2998

Solutions Mieux-être
 LifeWorks

L'INFO-CISSS est produit par le Service des communications. Pour toute proposition de texte, envoyez un courriel à l'adresse 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

Dans nos communautés

POUR FAIRE OUBLIER LA DOULEUR DES VACCINS AUX TOUT-PETITS!

Une salle décorée, des ballons, des activités amusantes, une collation santé et des professionnels engagés, une recette gagnante pour faire oublier la petite douleur des vaccins prévus au calendrier des petits de 5 ans. Et pourquoi ne pas profiter de cette ambiance festive pour procéder à quelques activités de dépistage avant l'entrée à la maternelle et conseils aux parents?

Une super initiative de Catherine Bossé, infirmière en santé publique, et ses collègues Noémie Gaudreault, kinésiologue, Martine Brisson, travailleuse communautaire, Martine Joubert, infirmière en santé publique et Francis Lessard, éducateur spécialisé. Était absente lors de la prise de photo : Maude Thériault, hygiéniste dentaire.



Nouveauté site Web : L'équipe de la **liaison autochtone** est maintenant dotée d'une section « Bureau de la collaboration autochtone » sur le site Web du CISSS. Une **boîte à outils** s'y trouve avec plusieurs liens intéressants pour en apprendre davantage sur la culture autochtone. [Cliquez ici](#) pour la consulter!

Vie organisationnelle

BONNES PRATIQUES EXPRESS EN TÉLÉSANTÉ

télécomparution
 téléassistance
 télééducation téléavis
TÉLÉSANTÉ
 téléconsultation
 télésurveillance

L'obtention du consentement libre et éclairé lors de l'utilisation de la télésanté comme modalité d'intervention est une obligation.

Un formulaire harmonisé nommé « Consentement dans le cadre d'un programme de télésanté » est disponible sur l'intranet dans la section :
 Formulaires et modèles /
 Formulaires harmonisés

régionalement. Il existe également une version en anglais.

Le formulaire permet de documenter autant le consentement en présence de l'utilisateur que son consentement à distance comme vous pouvez le voir dans l'extrait du formulaire.



La suite Outlook/Teams permet de mieux vous identifier grâce à une **photo de profil**. Celle-ci doit toutefois correspondre à l'esprit de neutralité, d'intégrité et de sobriété, régissant la fonction publique et parapublique québécoise. Il est donc **interdit d'utiliser des avatars, logos ou autres images contraires à cet esprit**. Il est plutôt suggéré d'utiliser une **photo récente vous représentant, avec un arrière-plan neutre**.

LA CHRONIQUE DE LA DSI



La Direction des soins infirmiers (DSI) a le plaisir de vous présenter un membre de son équipe : **Manon Hudon**.

Adjointe de direction depuis mai 2022, Manon est employée du CISSS depuis 2006. Ceux qui la connaissent savent qu'elle a souvent la main levée, peu importe le projet ou le nombre d'heures d'implication. Elle a la passion du travail d'équipe et se sent bien quand son équipe va bien. Manon est toujours prête à donner un coup de main à ses collègues actuels ou de ses anciens départements. Toujours en quête

d'amélioration, elle termine une attestation d'études collégiales en bureautique et publication Web au Cégep de Baie-Comeau dans l'intention de relever d'autres défis au sein du CISSS. Ayant étudié à temps plein depuis août 2022, elle dit que son principal projet pour l'été qui vient est de profiter de la vie!

« Mes collègues peuvent confirmer que j'ai besoin de quelques éclats de rire par jour pour que mes journées soient complètes (j'avoue : certains jours, j'ambitionne!) », mentionne-t-elle.

LES 2 MINUTES DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)

Juin, annonciateur de vacances, mais aussi de surcharge de travail! Il fait beau, le soleil brille, et tout le monde exulte autour de vous, ivre de bonheur à l'idée des congés qui approchent et du rythme qui ralentit. Tout le monde? Sauf vous... pensez-vous. Car oui, **l'été peut également être source d'angoisses**. Les symptômes qui accompagnent ce phénomène portent un nom : la **dépression saisonnière estivale**. Les jours rallongent, les fortes chaleurs s'installent, le rythme au bureau ralentit. Pour ceux qui font du travail administratif, les congés approchent, et avec eux, la surcharge de travail liée aux absences des collègues qui sont déjà partis ou qui

partiront en vacances et qui sont difficiles à remplacer. Vous vous sentez débordé et vous avez besoin de parler à quelqu'un, les veilleurs sont là pour vous écouter.

Si vous avez besoin de parler à quelqu'un pour vous aider à surmonter votre stress, vous pouvez appeler le Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) (1 855 612-2998) ou parler à un veilleur. Comment identifier les veilleurs? Dans l'intranet, sous l'onglet « Soutien et aide aux employés ». **Pour devenir veilleur, soumettez votre intérêt par courriel en [clicant ici](#)**. Consultez le **calendrier mieux-être du mois de juin [ici](#)**.



Stéphanie Boudreault, agente de gestion du personnel

La Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique est fière de vous informer de la **création d'un protocole interdisciplinaire pour la prise en charge de la clientèle trachéostomisée**. Fruit d'un travail de plusieurs années (les travaux ayant été ralentis à plusieurs reprises par la pandémie liée à la COVID-19), ce protocole se veut **une référence pour tout professionnel qui doit intervenir auprès d'usagers ayant bénéficié d'une trachéotomie ou d'une laryngectomie**. Le protocole et ses annexes sont accessibles sur l'intranet dans l'onglet « Documents cliniques » à la section « Protocoles ». Un **programme de formation obligatoire pour certains membres du personnel** a également été élaboré.



La DRHCAJ, volet recrutement international, vous a préparé trois fiches sur la sensibilisation interculturelle. La dernière, qui porte sur **l'intégration des collègues immigrants**, vous aiguillera sur les bonnes pratiques à adopter en ce sens.

[Cliquez ici](#) pour voir la fiche complète.

ÉTHIQUE : SOUFFRANCE ET DÉTRESSE ÉTHIQUE



Tous ne réagiront pas de la même façon face à un problème éthique. Des différences individuelles et organisationnelles vont accentuer ou diminuer la souffrance ou la détresse éthique ressentie.

Des ressources pour corriger les situations à l'origine de la souffrance éthique peuvent faire toute la différence.

Des pistes de réflexion sont proposées dans la fiche de réflexion éthique du mois : « **Souffrance et détresse éthique** » [disponible ici!](#)

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter [Annick Bourget](#), conseillère en éthique, par courriel.

D'UNE PIERRE DEUX COUPS



L'équipe du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier ont eu l'idée de mettre à profit le mot-croisé que le service de prévention et contrôle des infections (PCI) a fait sur le lavage des mains lors d'une activité spéciale en mai.

Pour l'occasion, les employés étaient invités à remplir le mot-croisé créé avec un crayon contaminé à leur insu avec de la poudre réactive à la lumière.

Ils étaient ensuite sensibilisés à l'importance de se laver les mains et ils réalisaient du même coup que l'utilisation de crayons partagés apporte son lot de possibilités de contamination. Pour terminer, ils étaient invités à se laver les mains et se servir café, muffins et biscuits sourire.

Sur la photo, une partie des membres de l'équipe, tous et toutes bien fiers de montrer leurs mains propres!



Une équipe Teams vient d'être créée afin de rassembler des informations cliniques concernant la violence sexuelle et conjugale. En faisant partie de l'équipe, vous aurez accès à des outils, guides de références, documents, vidéos, webinaires, liens pour les organismes, liens pour des formations, etc. Cette équipe Teams sera en évolution constante. Les informations concernent différentes clientèles tant pour les intervenants, les victimes de violence conjugale ou sexuelle ainsi que leurs proches. Certains vidéos et documents sont disponibles en anglais, innu et parfois en d'autres langues. Communiquez avec Patricia Lizotte pour vous y joindre!

DES PERSONNES COURAGEUSES, EMPATHIQUES ET MOTIVÉES ONT LEVÉ LA MAIN!

Du 1^{er} au 7 juin, neuf personnes dans six installations relèveront le défi en se mettant dans la peau d'une personne ayant un handicap. Certaines participeront pour des motivations personnelles, d'autres, pour des motivations professionnelles. Voici les participantes de l'édition 2023 :

- Audrey Lessard - Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique, Les Escoumins
- Julie Sirois - Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique, Baie-Comeau
- Anne Tremblay - Direction du programme jeunesse, Baie-Comeau
- Annie Tremblay - Direction générale, Baie-Comeau
- Nathalie Castilloux - Direction générale, Baie-Comeau
- Valérie Carrier - Direction des ressources financières, Baie-Comeau
- Manon Asselin - Direction générale, Sept-Îles
- Isabelle Desrosiers - Direction de santé publique, Sept-Îles
- Chantale Tanguay - Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique, Havre-Saint-Pierre



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

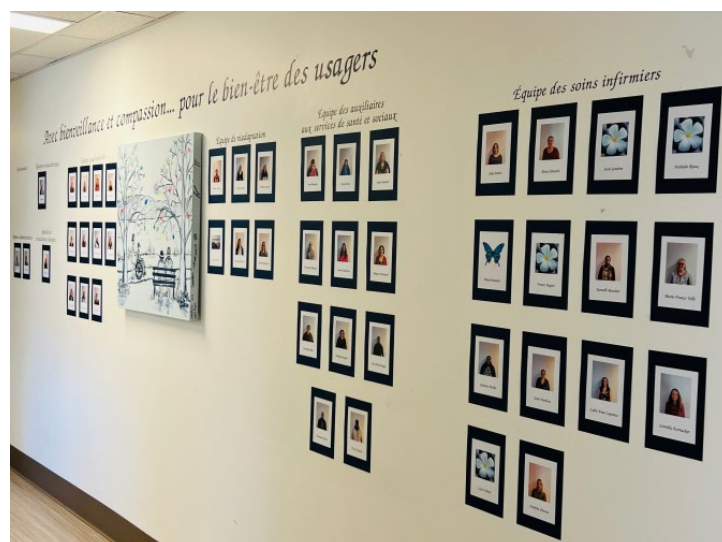
Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

OBJECTIF : LE BIEN-ÊTRE DES USAGERS

Une murale a été installée ce printemps dans le secteur de l'équipe de soins à domicile (SAD) du Centre multiservices à Sept-Îles. On y trouve une toile qui représente tous les secteurs de services du SAD et tous les employés, les arbres ayant comme feuilles les empreintes digitales de chaque employé du secteur ainsi que leur signature apposée sur le côté de celles-ci.

L'idée vient de **Cynthia Pouliot**, gestionnaire par intérim au SAD de Sept-Îles et Port-Cartier. Elle désirait favoriser le sentiment d'appartenance des équipes et rappeler qu'ils ont tous le même objectif : le bien-être des usagers. Le projet finalisé par la gestionnaire par intérim lors de sa dernière journée en présence sur place.

Claudine Leboeuf, spécialiste en activités cliniques



MESSAGE D'UNE USAGÈRE DE SEPT-ÎLES

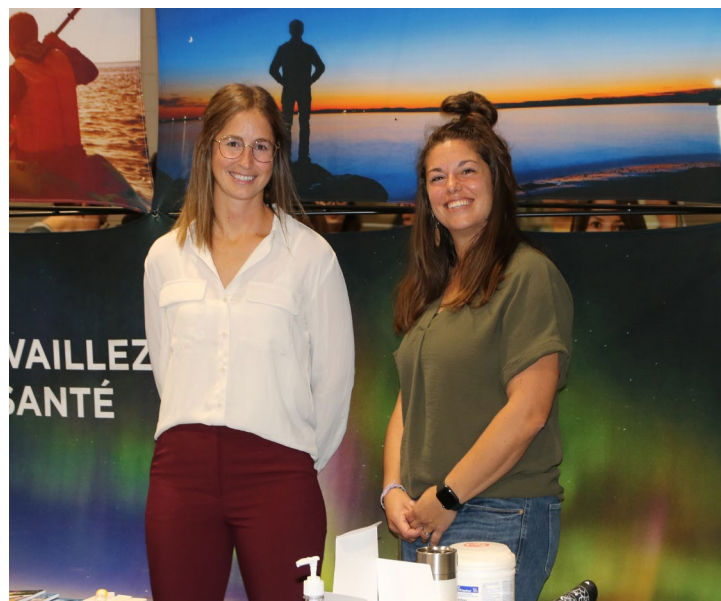
« Je suis extrêmement reconnaissante envers notre super système de santé qui m'a sauvée la vie cette semaine : Mickaël, infirmier, Fabiola, infirmière, Cassandre, infirmière, Sylvie Blais, préposée aux bénéficiaires, Dr Laporte, Dr Bédard-Méthot, et toutes les personnes qui ont pris soin de moi, mais dont je ne connais pas le nom, Joseph qui a tenu ma main, les techniciens de laboratoire, les ambulancières de Sept-Îles, EVAQ (avion ambulance gouvernemental avec son équipage de six personnes juste pour moi). Merci à tous. Je suis profondément touchée par la délicatesse et le professionnalisme de chacun de vous. Merci, merci, **merci de me permettre de continuer ma vie!** »

UNE COLLABORATRICE HORS PAIR

Merci et bravo à **Myriam Parisée** qui est toujours volontaire pour collaborer avec nous et faire rayonner notre beau CISSS de la Côte-Nord du côté de la Minganie.

Vendredi dernier, elle était présente au séjour exploratoire organisé dans le cadre de la Table locale de développement social et des communautés par la MRC de Minganie et ses partenaires. Elle a pris part au déjeuner avec les participants et a pu leur présenter notre organisation. Elle leur a ensuite fait visiter les installations afin de leur donner un avant-goût des opportunités de carrière. Myriam est toujours volontaire et enthousiaste pour soutenir l'équipe du recrutement que ce soit pour l'accueil des nouveaux employés ou pour tout autre événement ponctuel à Havre-Saint-Pierre. Elle nous répond toujours avec le plus beau des sourires! **Merci Myriam, c'est un grand bonheur de collaborer avec toi.**

L'équipe de la dotation et du recrutement



UNE BELLE OPPORTUNITÉ À FERMONT

Considérant les changements des dernières années dans l'équipe communautaire à Fermont et le manque d'une photo d'équipe à jour, nous avons décidé de nous rassembler pour en faire une. Nous avons fait un repas-partage et tout le monde a participé. C'était une belle activité qui a contribué positivement à la cohésion de l'équipe, malgré nos directions différentes. L'équipe communautaire comprend les infirmières de la santé publique (périnatal, vaccination scolaire, santé au travail), l'infirmière du soutien à domicile, l'infirmière pivot en oncologie et maladies chroniques, la travailleuse communautaire, notre agente administrative et les intervenants psychosociaux.

Marie-Ève Lajoie, psychoéducatrice



FINALISTE AUX PRIX D'EXCELLENCE!

Le 11 mai dernier, le Bureau de partenariat et de l'expérience usager remportait une mention d'honneur dans le domaine *Soutien expert à l'amélioration des soins et des services* lors de la remise des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. L'équipe du Bureau de partenariat n'est pas la seule équipe du CISSS de la Côte-Nord à avoir brillé lors de l'événement : **Félicitations à la clinique interdisciplinaire bariatrique de Baie-Comeau qui s'est retrouvée finaliste dans la catégorie « Accessibilité aux soins et aux services »!**