

INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 8 / 14 septembre 2023

VENEZ FÊTER LA RENTRÉE AVEC NOUS!

Le comité local Entraide de Baie-Comeau vous invite au dîner pizza et entartage de gestionnaires le **20 septembre**! Pizzas et breuvages seront au menu. **Il est important de réserver votre pizza au coût de 10 \$ [en cliquant ici](#)**. Vous pouvez procéder au paiement par virement bancaire avant le 18 septembre au entraide.835joliet.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca (mot de passe : pizza).

L'entartage des gestionnaires sera **diffusé en direct sur le groupe Facebook du personnel**. Il est donc possible de participer à l'entartage à distance. Envoyez un virement de 10 \$ à l'avance ou pendant l'événement au entraide.835joliet.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca (mot de passe : tarte).

Important : Vous devez réserver à l'avance [d'ici lundi](#) [en cliquant ici](#).




MERCREDI 20 SEPTEMBRE 2023


Activité dans le cadre de la

CAMPAGNE ENTRAIDE
DÎNER PIZZA ET ENTARTAGE
DE GESTIONNAIRES

POUR 10 \$, VOUS AUREZ 3
CHANCES DE FAIRE
ENTARTER UN BRAVE
GESTIONNAIRE!



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 ciyss_cotenord

Programme d'aide aux employés
et à la famille
1 855 612-2998

Solutions Mieux-être


TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Deux randonnées estivales
avec les éclaireurs à Fermont! p.2

Une année record pour
la Randonnée Vélo Santé p.2

VIE ORGANISATIONNELLE

La chronique de la DSI p.3

Le coin de la DOFME p.3

Éthique : Qualité de vie p.4

Mesures d'urgence et
sécurité civile : Code jaune! p.4

Préposés en retraitement
des dispositifs médicaux :
Qui sont-ils? p.5

CAMPAGNE BRAVO p.5



La campagne Entraide s'en vient!
Du 2 au 22 octobre, surveillez les
activités de votre secteur.

La photo d'en-tête de cette édition provient de Kim Flowers-Boulay, acheteuse de matériel de laboratoire et de radiologie à Havre-Saint-Pierre.

Elle a été prise dans la pourvoirie de la Haute-Saint-Jean, dans la municipalité de Rivière-Saint-Jean en Minganie. Kim effectuait alors une tournée avec son père, qui est gardien de la pourvoirie.

Envoyez-nous vos photos au 09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Dans nos communautés

DEUX RANDONNÉES ESTIVALES AVEC LES ÉCLAIREURS À FERMONT!

Les éclaireurs de Fermont ont organisé deux randonnées cet été. **La première**, visant à célébrer le solstice d'été, s'est déroulée **en pleine nuit!** Les participants, accompagnés d'un guide, ont parcouru 10 km dans les monts Severson.

La deuxième expédition fût une randonnée de type familial au Mont Daviault dans le cadre de la Virée des sommets, édition estivale 2023. Le thème de la randonnée était « **une randonnée pour nettoyer les sentiers** ». Les participants ont profité de l'ascension pour ramasser les déchets

et apprendre davantage sur les plantes et les petits fruits. Une quinzaine de personnes se sont réunies pour cette activité (photo).

« Une dame mentionne que dès qu'elle voit une activité proposée par le réseau, elle participe sachant qu'elle rencontrera de nouvelles personnes, ça lui permet de sortir de sa zone de confort et elle développe toutes sortes de compétences », souligne Martine Brisson, coordonnatrice du réseau des éclaireurs à Fermont.



Martine Brisson, coordonnatrice du réseau des éclaireurs à Fermont, avec certains participants de la deuxième randonnée.

UNE ANNÉE RECORD POUR LA RANDONNÉE VÉLO SANTÉ



Deux records ont été battus cette année pour la Randonnée Vélo Santé Alcoa au profit de la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan : **Le montant amassé et le nombre de cyclistes participants!**

Sous la présidence d'honneur du directeur des ressources financières du CISSS, **Jean-Philippe Comtois**, et de Dave Prévèreault

de Tourisme Côte-Nord, c'est 160 100 \$ qui ont été récoltés et 100 cyclistes qui ont roulé les 25, 26 et 27 août dernier.

Bravo au personnel, aux médecins et aux retraités du CISSS qui ont participé à l'événement comme bénévoles, organisateurs ou cyclistes. Vous êtes un ingrédient clé du succès de la randonnée!



LES PRIX D'EXCELLENCE

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux :
Période de mise en candidature

Les établissements et les organismes communautaires ont jusqu'au 27 octobre 2023 à 16 h pour faire parvenir leur candidature dans le cadre de la 40^e édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Lien : <https://www.quebec.ca/prixexcellencersss>

Pour plus de détails ou pour du soutien : Jessie Landry, 418 766-2572, poste 443301 ou jessie.landry.inf.09ciass@ssss.gouv.qc.ca.

Vie organisationnelle

LA CHRONIQUE DE LA DSI



La Direction des soins infirmiers (DSI) a le plaisir de vous présenter un membre de son équipe : **Mélanie Devost**, coordonnatrice des activités cliniques à l'Hôpital de Sept-Îles depuis 5 ans.

Originaire d'Aganish, mais Septiliennne de cœur depuis 17 ans, elle est passionnée de nature et d'automobile. Elle a travaillé comme infirmière pendant 8 ans aux soins critiques, en urgence et aux soins intensifs. Elle aime un milieu de travail dynamique et lorsque ça bouge.

Son travail de coordonnatrice lui permet de travailler en étroite collaboration avec le personnel soignant dans les différents départements de l'hôpital et d'assurer le bien-être de chacun des usagers tout au long de leur séjour. Elle aime être auprès des équipes pour leur apporter le soutien clinique nécessaire.

« Dynamique, positive et avec une bonne capacité d'adaptation; pour moi, l'entraide, le travail d'équipe et le respect sont très importants! »

LE COIN DE LA DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)

C'est bien connu, la rentrée scolaire comporte son lot de facteurs stressants autant pour les enfants que pour les parents. C'est **30 % des parents qui disent se sentir angoissés par la rentrée scolaire**, et parmi eux, 11 % admettent que c'est même un moment qui les stresse beaucoup. Ce résultat montre à quel point la rentrée est un moment difficile pour plusieurs. Logiquement, cette angoisse est un peu plus forte chez les femmes, souvent plus impliquées par la vie quotidienne des enfants. Mais les pères disent eux aussi appréhender la rentrée et ressentir un sentiment d'angoisse.

Ce stress se ferait plus important au fur et à mesure que les enfants vieillissent. En effet, les parents d'enfants en maternelle témoignent

d'un peu moins d'inquiétude que ceux dont les rejetons sont à l'école primaire ou au secondaire. Les enfants peuvent être déstabilisés par l'humeur et le stress de leurs parents. Un parent peu préparé à la rentrée et stressé par les tâches à accomplir peut transmettre son stress à l'enfant.

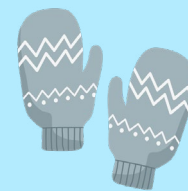
Si vous vivez des symptômes de stress associés à la rentrée scolaire et que vous sentez le besoin de parler avec quelqu'un, sachez que **les veilleurs sont là**. Comment identifier les veilleurs? Dans l'intranet, sous l'onglet « Soutien et aide aux employés ». **Pour devenir veilleur, soumettez votre intérêt par courriel en [cliquant ici](#). Consultez le calendrier mieux-être du mois de septembre [ici](#).**



Nathalie Bourassa, agente de la gestion du personnel et membre de l'équipe DOFME

C'est déjà le moment de songer aux vacances hivernales!

Les calendriers de vacances seront disponibles à compter du vendredi 15 septembre dans Logibec Web afin que vous puissiez y inscrire vos préférences. Veuillez vous référer à la note de service envoyée le 1^{er} septembre au besoin.



ÉTHIQUE : QUALITÉ DE VIE



Plusieurs éléments peuvent influencer la perception que nous avons de notre qualité de vie. Par conséquent, intégrer ce concept dans la réalisation d'un plan d'intervention n'est pas si simple. Quelle conception a l'usager de sa qualité de vie actuelle ou future? Il importe d'ouvrir cette discussion avec l'usager lui-même afin d'éviter que nos propres biais influencent la réalisation des interventions.

Des pistes de réflexion sont proposées dans la fiche de réflexion éthique du mois : « **Qualité de vie** » [disponible ici!](#)

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter [Annick Bourget](#), conseillère en éthique, par courriel.

télécomparution
téléassistance
télééducation téléavis
TÉLÉSANTÉ
téléconsultation
télésurveillance

L'équipe en télésanté du CISSS de la Côte-Nord vous invite à aller visiter ou revisiter le site SharePoint [CISSSCN – Télésanté](#). Vous y trouverez entre autres une nouvelle section sur le [Support technologique](#) incluant une page résumant [les différentes façons d'obtenir de l'aide](#). Les **bonnes pratiques en télésanté** ont été révisées et vous pourrez y trouver la [nouvelle version](#).

N'hésitez pas à interpellier l'équipe en télésanté au besoin : telesante.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

MESURES D'URGENCE ET SÉCURITÉ CIVILE : CODE JAUNE!

Si l'usager a une carte de la RAMQ avec photo, joindre une copie à la fiche de signalement.

Fiche de signalement usager/résident manquant

Sexe	Cheveux / couleur / coupe
Age	Yeux / lunettes
Taille - Poids	Barbe / moustache
Tant	Cicatrices visibles
Moyen de déplacement	Chemise
Autres signes distinctifs (handicapés):	Manchon
Tendance suicidaire:	Souliers
Confus(e):	
Alzheimer:	
Trouble de santé mentale:	
Remarques:	

*À la fin des recherches, les copies de cette fiche et/ou de la photo de l'usager doivent être détruites de façon à respecter la confidentialité des informations.

Saviez-vous que **tout usager qui manque à l'appel dans une installation doit être signalé en cas de disparition**? La santé et la sécurité des usagers sont sous la responsabilité du CISSS et il est primordial d'enclencher cette procédure le plus rapidement possible afin de diminuer d'éventuelles conséquences.

À faire si vous constatez la disparition d'un usager :

1. Effectuer une fouille de l'unité;
 2. Donner l'alerte :
- Alerter le supérieur immédiat;

- Composer le numéro d'urgence interne de votre installation et donner une description précise de l'usager manquant.
- 3. Compléter la fiche de signalement *usager résident manquant* disponible dans les trousseaux de chef de secteur ou sur l'intranet (Directions/Services techniques/Sécurité civile et mesures d'urgence/ Code jaune)

Consultez Octopus pour la procédure complète.



Invitations lancées pour les soirées de reconnaissance à Sept-Îles!

Les soirées auront lieu les 22 et 23 novembre au Centre des Congrès de Sept-Îles. Les invitations ont été transmises par courriel (pour ceux étant encore à l'emploi du CISSS et cumulant 15, 20, 25, 30, 35 et 40 années de service) et par courrier pour tous les retraités. Des affiches sont sur les babillards des installations de Sept-Îles pour vous inviter à vous inscrire. Merci de donner suite aux invitations reçues, que vous soyez présents ou non. Votre présence doit être confirmée d'ici le 19 octobre.

Pour toute question et pour confirmer votre présence, **veuillez communiquer avec Kathy Chapados!**

PRÉPOSÉS EN RETRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX : QUI SONT-ILS?

La chef de service des unités de retraitement des dispositifs médicaux (URDM), Nathalie Tremblay, vous présente ses équipes et leur **travail méconnu et incontournable** :

Chaque jour, l'équipe des deux unités de URDM procède au retraitement des dispositifs médicaux (DM), désinfecte, nettoie, assemble, inspecte et stérilise minutieusement chaque dispositif. Ces dispositifs proviennent des divers services des centres hospitaliers ou des CLSC, des blocs opératoires, des centres périphériques ou de nos partenaires.

Le rôle de préposé au retraitement des dispositifs médicaux (PRDM) est méconnu. **Saviez-vous qu'il y a deux équipes de six personnes, une à Baie-Comeau et l'autre à Sept-Îles, qui assurent le**

retraitement des DM pour l'ensemble du CISSS? Il y a quelques exceptions dans certaines installations où la tâche est assumée par d'autres employés, mais le procédé se passe majoritairement aux unités de retraitement des DM.

« **Donc vous passez les instruments dans les machines et les emballez pour les retourner aux divers services?** », penseront **plusieurs**. En réalité, le travail des PRDM est plus complexe. Les tâches sont diversifiées et nécessitent des aptitudes telles que la minutie, la rigueur, la concentration et l'organisation. C'est un travail exigeant, avec de longues périodes debout et de la manipulation de charges. Saviez-vous qu'il faudra minimalement une période de 6 semaines de formation pour travailler comme PRDM?



À l'arrière : Serge Bérubé, François Ludanyi, Michel Denis et Daniel Soulières. À l'avant : Gabrielle Méthot, Kathy Levesque et Arianne Gosselin.



Caroline Boivin, Julie St-Pierre, Sabrina Levesque, Mario Métivier, Genny Girard et Solange Rousseau à l'avant.



*Campagne
Bravo!*



UNE PREMIÈRE POUR MAUDE!

Je tiens à souligner les efforts de la pétillante **Maude Tremblay Boulianne**, conseillère en soins infirmiers - santé physique, pour l'accomplissement de sa première Randonnée Vélo Santé Alcoa. Bravo Maude!

Sylvie Charette, conseillère cadre en soins infirmiers

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

UNE SUPER COLLABORATRICE!

Merci infiniment à Myriam Manning pour sa patience et son professionnalisme pour la mise en ligne d'une formation sur l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA). Quelques défis techniques sont venus ralentir notre échéancier initial, mais Myriam a su mettre les bouchées doubles et surmonter ces situations avec brio. **Bravo Myriam!**

Hélène Côté, agente de planification, de programmation et de recherche



BRAVO NOÉMIE BEAULIEU!

C'est en mon nom et au nom de la Direction des soins infirmiers que je tiens à féliciter Noémie Beaulieu qui a passé avec succès son examen d'infirmière praticienne spécialisée (IPS) de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Nous sommes fiers de la compter parmi notre équipe d'IPS de première ligne. Noémie débute donc sa pratique dans l'équipe du GMF Vents et Marées de Sept-Îles. Elle a débuté officiellement le 7 juin dernier.

Bravo et toutes mes félicitations!

Lysanne Cormier, chef de proximité multidisciplinaire (anciennement chef de service IPS)



MILLE MERCIS

Nous avons la chance d'avoir une préposée remplie de talents artistiques et d'humanisme. Elle est toujours dévouée pour une bonne cause, elle prépare des petits gâteaux pour ses collègues, elle a peint un vitrail au rez-de-chaussée du CHSLD de Sept-Îles pour favoriser l'intimité à la salle de pause du personnel. On peut deviner que c'est elle qui travaille simplement à voir la coiffure des dames de son aile. Elle s'assure que tous, résidents et employés, se sentent bien dans leur milieu! On veut dire mille mercis à **Natacha Bezeau** pour toutes ses belles attentions :)

Murielle Beaudin, préposée aux bénéficiaires



FÉLICITATIONS LISE!

L'équipe de la planification, attraction et fidélisation de la main-d'oeuvre tient à souligner le travail précieux de **Lise Dionne** au cours des derniers mois. En effet, Lise a contribué à la conclusion de 33 prêts de services de la catégorie 1 pour l'ensemble de la Côte-Nord.

Cynthia Mercier, chef de service - planification, attraction et fidélisation de la main-d'œuvre