

INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 9 / 5 octobre 2023

LANCEMENT DE LA CAMPAGNE ENTRAIDE 2023 :

Le coup d'envoi de la campagne Entraide 2023 est lancé! Avec vos dons ([en ligne](#) ou via le [formulaire papier](#)), vous contribuez à soutenir les deux Centraide de la région, la Croix-Rouge canadienne et les 17 Partenaires Santé-Québec. À vous de choisir à qui ira votre don.

Cette année encore, il y aura un tirage régional. De [supers prix](#) seront tirés parmi ceux qui auront donné.

SAPA EN REMET!


La grosse surprise pour l'année 2023 est le défi original que s'est lancé encore cette année la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) : [Retraites à prix](#) (oui, vous avez bien lu!)

[Pour voir la vidéo de lancement de notre PDG, Manon Asselin.](#)

[Pour visionner le lancement qui a eu lieu le 3 octobre 2023.](#)

[Pour connaître les responsables par secteur](#), vos références pour vos questions sur la campagne.



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord


 [ciss_cotenord](#)

TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Familles d'accueil recherchées p.2

La fête de l'amitié à Fermont avec les éclaireurs p.2

Programme de jumelage interculturel p.3

VIE ORGANISATIONNELLE

Éthique : Posture professionnelle p.4

Enregistrement de rencontre : Nouvelle directive p.4

Le coin de la DOFME p.5

Mesures d'urgence : Quoi faire lors d'un tremblement de terre? p.6

CAMPAGNE BRAVO p.6

La photo d'en-tête de cette édition provient de Danielle Landry, éducatrice spécialisée au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique de Sept-Îles.

Elle a été prise cet été lors du festival « Vieux-quai en fête », près de la mythique tente jaune à Sept-Îles.

Envoyez-nous vos photos au 09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca

Dans nos communautés

FAMILLES D'ACCUEIL RECHERCHÉES

La Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) a besoin de vous! La DPJ est à la **recherche de nouvelles familles d'accueil pouvant accueillir des enfants âgés entre 0 et 17 ans sur tout le territoire de la Côte-Nord**. Des enfants sont à risque d'être déracinés de leur région par manque de ressources. Accueillir un enfant dans

sa vie est un geste et un engagement de cœur. Si vous avez de l'intérêt ou avez une personne dans votre réseau qui pourrait être intéressée, n'hésitez pas à consulter le [site Web du CISSS](#) pour en savoir davantage sur le sujet ou pour laisser vos coordonnées. **Vous pouvez postuler** comme ressource de type

familial (RTF) **en tant qu'employé du CISSS** (certaines restrictions

s'appliquent dépendamment de la clientèle souhaitée).



LA FÊTE DE L'AMITIÉ À FERMONT AVEC LES ÉCLAIREURS



Un citoyen de Fermont a eu l'idée cet été de lancer **une fête pour favoriser les liens de voisinage**, créer un tissu et un filet social, favoriser l'entraide entre les citoyens, favoriser un sentiment d'appartenance à la communauté, favoriser la participation citoyenne.

Le réseau des éclaireurs s'est joint à lui afin de contribuer financièrement à l'activité et offrir de l'expertise au comité organisateur.

La fête a débuté en après-midi par des activités et jeux pour les enfants.

Une dégustation des mets locaux du terroir et des autres communautés s'en est suivie! Mets **camerounais, péruviens, canadiens, marocains, français, des Premières nations et de la République du Congo** ont été servis par des membres de leurs communautés respectives.

Chaque communauté a partagé ses spécialités! La journée s'est terminée par une soirée dansante pour les 125 participants.



En ce **mois national de la sensibilisation à l'emploi des personnes en situation de handicap**, le CISSS de la Côte-Nord vous invite à remplir ce [questionnaire](#) portant sur la sensibilisation à l'inclusion des personnes en situation de handicap en entreprise.

Vous avez jusqu'au 20 octobre pour remplir le questionnaire. **Un gagnant sera pigé au hasard parmi ceux ayant l'ensemble des bonnes réponses**. Bonne chance à tous les participants!



PROGRAMME DE JUMELAGE INTERCULTUREL



Elsa Vanelle Maffo Dongmo
Yolaine Grimard



« Randonnée pédestre dans le sentier de la Croix à Franquelin, suivi d'un dîner à la boulangerie de la place. Elles ont pu repartir avec de bonnes brioches maison à partager avec les membres de leur famille! »

Qu'est-ce qui vous a interpellé dans la participation à ce programme de jumelage interculturel?

Le goût de vivre une expérience de partage culturel et d'être présentes pour accompagner une personne dans son intégration dans notre communauté. Être une personne de référence pour un nouvel arrivant.

Aviez-vous des appréhensions face au programme?

Pas vraiment d'appréhension outre que de ne pas avoir suffisamment de disponibilité.

Qu'est-ce que le programme vous apporte?

- Échanger sur nos cultures mutuelles
- Acquérir de nouvelles connaissances sur d'autres pays (Cameroun et Algérie)
- Le jumelage nous a permis de connaître deux personnes ouvertes, enthousiastes à découvrir de nouvelles choses et très joviales
- Le programme nous a offert l'opportunité d'aller à la rencontre de personnes que nous n'aurions pas côtoyées autrement

Quelle est la clé du succès pour que ça fonctionne bien?

- Avoir du budget alloué pour l'organisation d'activités (ce qui est essentiel)
- Bien cibler les activités en fonction des intérêts mais surtout des capacités de chaque personne



Nacera Benbouabdellah
Suzie Tremblay



« Nous avons décidé de faire une activité conjointe (deux équipes de jumelage), soit d'offrir l'opportunité de vivre une activité purement québécoise : raquette dans les sentiers du Vieux poste, tire d'érable sur la neige et feu de camp en hiver avec musique folklorique chez Suzie. »

« C'est notre première rencontre. Je l'avais invité à souper chez moi avec sa fille et sa colocataire pour un souper de Noël le soir du 23 décembre. (Soir de la méga tempête, mon conjoint a eu de la difficulté à les ramener chez elles et le lendemain il n'y avait pas d'électricité pour plusieurs jours). »



Ilham Aaquil
Valérie Gauthier

Qu'est-ce qui t'a interpellé dans la participation à ce programme de jumelage interculturel?

Faire de nouvelles rencontres, découvrir une autre culture et surtout aider quelqu'un à s'adapter dans un autre pays.

Avais-tu des appréhensions face au programme?

J'avais peur d'avoir de la difficulté à communiquer avec la personne et d'avoir aucun intérêt commun.

Qu'est-ce que le programme t'apporte?

Un sentiment de satisfaction de pouvoir aider, une fierté de faire découvrir la beauté de ma région et le bien-être d'y vivre.

Quelle est la clé du succès pour que ça fonctionne bien?

Le respect de chacune des cultures et de ses croyances.



Sortie de raquettes au Lac Rapide pour profiter des joies de l'hiver!



VOUS SOUHAITEZ VIVRE LA MÊME EXPÉRIENCE?

Nous sommes en recrutement constant! Écrivez-nous à l'adresse suivante :

julie.petitpas.pc.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca



Le processus de gestion des accès (GDA) est en opération depuis le 5 juillet! Ce processus doit impérativement être respecté pour toute demande d'ajout, de révision ou de révocation d'accès aux systèmes d'information logiciels (plus de 140 systèmes sont inclus dans la première phase du processus). La GDA permet l'encadrement des règles et des principes qui mènent à une saine gestion des accès aux actifs informationnels.

Il s'agit donc de formaliser le processus de création des accès lors de l'embauche d'un nouvel employé, de la modification lors d'un changement de fonction ainsi que de la révocation lors d'un départ permanent. La GDA apporte de nombreux bénéfices en plus de marquer une réduction significative du délai pour la mise en fonction d'un employé. Les détenteurs, approbateurs et pilotes des différents systèmes sont mis à contribution dans ce processus. **Pour en savoir plus, c'est ici!**

Vie organisationnelle

ÉTHIQUE : POSTURE PROFESSIONNELLE

Travailler dans les soins de santé et services psychosociaux implique que parfois on se sente touché ou heurté par des choix de vie, des décisions ou des actions d'une personne auprès de qui on intervient. **Que faire quand l'émotion prend le dessus?** S'attarder à notre posture professionnelle pour mieux la comprendre est déjà un pas dans la bonne direction pour atteindre une posture professionnelle éthique.

Des pistes de réflexion sont proposées dans la fiche de réflexion éthique du mois : **« Posture professionnelle éthique »** [disponible ici!](#)

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter [Annick Bourget](#), conseillère en éthique, par courriel.



ENREGISTREMENT DE RENCONTRE : NOUVELLE DIRECTIVE

Une nouvelle directive est maintenant disponible afin d'établir certaines balises relatives à l'enregistrement de rencontres à distance sur des plateformes Web, notamment sur Teams. Cette directive permet de répondre à certains questionnements formulés au cours des derniers mois. L'enregistrement doit être

autres se faire dans le respect des politiques et des lois en vigueur, notamment en ce qui a trait à la confidentialité, à l'éthique et à la protection de la vie privée. La directive est **disponible dans l'intranet dans la section Documentation (Règlements, politiques, procédures et autres).**



On veut vous voir!



Vous ou un collègue faites une activité spéciale? Votre équipe participe à un événement? Vous avez travaillé sur un projet qui se concrétise enfin? On veut voir ça! Envoyez-nous photos et toute l'information par courriel au Service des communications (09.ciss.com-munications@ssss.gouv.qc.ca). On se fera un plaisir de vous faire une place dans une édition de l'INFO-CISSS.



L'équipe en télésanté du CISSS de la Côte-Nord vous rappelle qu'un plan de contingence clinique et technologique est nécessaire lors d'une téléconsultation.

Cliquez sur le bouton et rendez vous à la page 7 pour plus d'informations!

Nous sommes là pour vous : telesante.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca

Bonnes pratiques
en télésanté



LE COIN DE LA DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)

Depuis la dernière année, la DOFME a pris un temps pour vous sensibiliser aux divers moments clés qui s'enchaînent au fil de l'année. Pour celle à venir, le service présentera son équipe et ce qui s'y passe!

Commençons par **Karyn Martin**, chef de service - développement organisationnel, formation et mieux-être. Cet automne, vous la verrez un peu partout sur le territoire, aux fêtes des soirées de reconnaissance des années de service et retraités qui se déroulent jusqu'en décembre. Elle aura le plaisir de vous rencontrer et de prendre un moment pour vous saluer. Décrite par son équipe comme étant persévérante, rigoureuse et constamment en recherche de solutions, elle assure que son équipe

et elle-même continueront de travailler pour vous. Elle promet **quelques surprises** pour l'année à venir! Nous vous présentons trois premiers partenaires corporatifs ayant accepté d'offrir des **avantages aux employés et stagiaires du CISSS (plus de détails à venir sur l'intranet)** :

- Club de Taekwon-do de Sept-Îles : Rabais accordé aux employés, à la famille et aux stagiaires
- Club de Curling de Baie-Comeau : Une activité réservée aux employés du CISSS aura lieu bientôt
- Spa Renaissance Sept-îles : 10 % de rabais au gym et sur les différents soins, pour employés et stagiaires



Karyn Martin, chef de service - développement organisationnel, formation et mieux-être

La SST, ça nous tient à cœur!

Saviez-vous qu'au CISSS de la Côte-Nord, **la santé et sécurité au travail (SST)** nous tient à cœur? En effet, un comité SST avec des représentants de l'employeur et des employés (huit membres provenant des quatre catégories syndicales) se rencontrent quatre fois par année. Le Service de gestion de la santé et sécurité du travail soutient activement le comité. À celui-ci s'ajoute des sous-comités sur des enjeux particuliers (ex. : la gestion des comportements violents, le port des équipements de protection individuelle (EPI), la prévention des piqûres, etc.). Cette année, les gestionnaires auront accès à une capsule SST lors de la rencontre bi-mensuelle « Support RH ». Une belle façon de faire vivre la SST sur le terrain.

Enfin, **du 16 au 20 octobre 2023 se tiendra la 4^e édition de la semaine SST** au CISSS de la Côte-Nord! Surveillez la promo pour connaître les activités.

Sécuritairement vôtre!



Pour joindre ton PAEF (Programme d'aide aux employés et à la famille) :
1 855 612-2998. Obtiens du soutien 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

MESURES D'URGENCE : QUOI FAIRE LORS D'UN TREMBLEMENT DE TERRE?

Selon les experts, le meilleur moyen pour se protéger lors d'un tremblement de terre est de se baisser, de s'abriter sous une table ou un meuble résistant et de s'y agripper jusqu'à la fin des secousses. Pour réagir rapidement quand la terre commencera à trembler, il est important de s'exercer souvent. Observez votre environnement, repérez déjà les abris sûrs, par exemple sous les meubles solides.

Si un séisme se produit, il est possible que vous n'ayez que quelques secondes pour vous protéger avant que le choc ne vous fasse chuter, ou ne fasse

tomber un objet sur vous.

Si vous êtes à l'intérieur d'une construction, ne faites pas plus de quelques pas avant de vous baisser, de vous abriter et de vous agripper. Il faut :

- Vous baisser au sol (sans attendre que le tremblement de terre s'en charge!);
- Vous abriter sous un bureau ou une table solide;
- Vous agripper solidement jusqu'à la fin de la secousse.

Se mettre à l'abri rapidement peut sauver une vie!

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

PIZZA ET... TARTE À LA CRÈME?

Bravo et merci aux participants du **premier dîner pizza et entartage de gestionnaires**, qui a permis d'amasser 800 \$ pour la campagne Entraide 2023! L'événement s'est tenu le 20 septembre à l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau.

Merci aux courageux entartés : Jean-Philippe Comtois, François Tremblay, Karine Bujold, Anne Tremblay et Karine Nadeau!



HOT-DOGS ET MAÏS POUR ENTRAIDE

Félicitations au comité local de la campagne Entraide en Haute-Côte-Nord! Nous avons amassé 1 365 \$ lors de notre dîner le 7 septembre dernier au profit de la campagne Entraide au Centre multiservices de santé et de services sociaux des Escoumins. **Bravo!**

Marie-Claude Rioux, coordonnatrice de territoire
- Haute-Côte-Nord

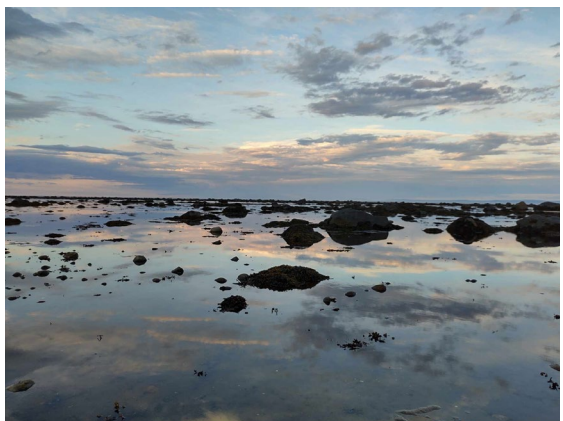


UN ADO RASSURÉ

« À la mi-mai, mon ado se faisait hospitaliser à l'Hôpital de Sept-Îles. Il a toujours eu comme phobie les prises de sang et encore plus d'être obligé de dormir à l'hôpital. Je tiens à remercier toute l'équipe de la pédiatrie, infirmiers, infirmières, préposées et médecins, qui ont pris soin de mon fils et qui ont facilité son hospitalisation.

Il a été en mesure de rester 3 jours à l'hôpital avec un soluté dans le bras et avoir des prises de sang quotidiennes sans faire de grosses crises d'anxiété. Toutes vos petites attentions particulières et individualisées, votre humour, votre grand cœur et votre côté humain ont fait de son séjour un événement positif. Même la journée de sa fête a été une belle journée grâce à vous et à vos souhaits. Vous avez su être à l'écoute de ses besoins et nous vous en remercions! »

Katy Giasson, éducatrice spécialisée



UNE STAGIAIRE PLUS QUE COMBLÉE

Maude Beaupré-Monfette, stagiaire dans notre établissement, a remporté un prix avec le programme ExploRÉA (stages en région) dernièrement! Elle devait décrire, en une photo, l'essence de son expérience. Une chose est sûre, elle a un véritable coup de cœur pour la région : « Cette photo prise à la Pointe-à-la-Croix, aux Escoumins, sur mon chemin vers Baie-Comeau, représente le sentiment de bien-être que j'ai développé envers la Côte-Nord. Ce sentiment bâti par la nature qu'elle offre et par les gens forts sympathiques qui s'y retrouvent. Je ne me laisserai jamais des beaux paysages terrestres et marins que prodigue cette belle Côte-Nord! »

Maude s'est aussi impliquée dans le comité de recrutement pour les ergothérapeutes avec Julie Petitpas et Émilie Gauthier au cours des derniers mois. Bravo pour son dynamisme et son implication au sein du CISSS ainsi que dans la relève de demain en ergothérapie!

L'équipe des stages



UN TRAVAIL ESSENTIEL

Félicitations et bravo à William Parisé et Michael Dumont pour leur excellent travail en lien avec le recrutement des personnes en situation de handicap au CISSS de la Côte-Nord. Votre travail est remarqué et surtout très apprécié!

Le comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

CLASSE DE GROUPE À BAIE-COMEAU

J'aimerais souligner un bon coup de mes collègues de la **clinique externe en physiothérapie de Baie-Comeau**. En moins de 6 semaines, ils ont mis sur pied une classe de groupe pour la réadaptation post-op prothèse de genou. Le succès est évident et les usagers sont très satisfaits et stimulés par la formule de groupe. La prise en charge de groupe permet aussi de réduire la liste d'attente! De plus, plusieurs usagers refusent le congé (!), mais n'ont pas le choix une fois les objectifs atteints! Les personnes impliquées : Julie Bouliane, Simon Larouche, Léa-Maude D'Astous, Clodel Paquin-Jean et Kathleen Larouche.

Laurie Pelletier, ergothérapeute