

INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 10 / 26 octobre 2023


UN AUTOMNE REMPLI DE BEAUX PROJETS

Quel automne jusqu'à maintenant sur la Côte-Nord! On a vraiment eu l'impression, ces dernières semaines, que l'été s'accrocherait jusqu'en novembre. En ce 26 octobre, on réalise que le froid est bien installé et est ici pour rester au moins jusqu'en mars. Malgré cela, l'automne sera bel et bien chaleureux dans la région.

Vous avez vu passer la Semaine SST et celle de la PCI; plusieurs autres choses auront lieu cette saison. En plus du lancement des « jaquettes roses » en début de semaine et la célébration des étudiants en soins infirmiers diplômés hors Canada quelques jours auparavant, notons qu'une équipe de tournage sera à Sept-Îles la semaine prochaine pour réaliser une série documentaire qui met en lumière les intervenants de la santé qui travaillent auprès des membres des Premières nations.

Le projet de modernisation de l'Hôpital de Sept-Îles continue de suivre son cours, tout comme les chantiers de nos deux Maisons des aînés et alternatives. Bonne lecture!



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord


 [ciss_cotenord](https://www.instagram.com/ciss_cotenord)

TABLE DES MATIÈRES

VIE ORGANISATIONNELLE

Vous voulez faire souffrir ces gestionnaires? Donnez généreusement!	p.2
Démarche qualité DSI	p.2
Vous souhaitez rejoindre vos publics?	p.3
Campagne Entraide : Avez-vous fait votre don?	p.3
Le coin de la DOFME	p.3
Quels sont les services éthiques offerts au CISSS?	p.4
La DSI vous présente...	p.4
Formation linguistique - Université McGill	p.4
Mesures d'urgence : Comportements violents	p.5

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Félicitations aux diplômés hors Canada	p.5
---	-----

La photo d'en-tête de cette édition provient de Marie-Line Dubé, agente administrative pour l'Aire ouverte de Baie-Comeau.

Elle a été prise pendant la traversée de Baie-Sainte-Catherine vers Tadoussac dernièrement, alors que « le coucher du soleil donnait au ciel des couleurs magnifiques qui changeaient chaque minute ».

Envoyez-nous vos photos au 09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca



VOUS VOULEZ FAIRE SOUFFRIR CES GESTIONNAIRES? DONNEZ GÉNÉREUSEMENT!

Pour ceux et celles qui souhaiteraient faire souffrir un gestionnaire, voici l'occasion parfaite!

Nathalie Castilloux, présidente-directrice générale adjointe, Jean-Philippe Comtois, directeur des ressources financières, et Denis Tremblay, chef des services techniques à Havre-Saint-Pierre, s'engagent à l'impossible

s'ils recueillent un de ces deux montants au profit de la campagne Entraide :

- **10 000 \$** = Rouler de Baie-Comeau jusqu'à Sept-Îles en une journée le 17 mai prochain.

- **20 000 \$** = Rouler de Baie-Comeau jusqu'à Havre-Saint-Pierre (!!!) en deux journées les 17 et 18 mai prochain.

Comment faire pour participer?

Pour participer, il faut d'abord faire un don en remplissant une [fiche de souscription papier](#) ou en [faisant un don en ligne](#) avec l'application Web DONNA.

N'oubliez pas d'acheminer la preuve, soit le formulaire papier ou le courriel de confirmation, de votre

don à Annie Tremblay, par courriel, à l'adresse annie.tremblay.09cisss@ssss.gouv.qc.ca.

C'est en transférant cette preuve que vous pourrez associer votre don au défi que se sont donné Nathalie, Jean-Philippe et Denis.

Êtes-vous prêts à les faire suer?

DÉMARCHE QUALITÉ DSI : SYMBOLE DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES USAGERS

Au cours de l'hiver dernier, la Direction des soins infirmiers s'est engagée dans une démarche d'appréciation de la qualité des soins infirmiers au CISSS de la Côte-Nord.

Projet évalué prioritaire et nécessaire à l'instauration d'une culture de qualité, un symbole a été conçu pour que tous puissent reconnaître instantanément

cette démarche permanente et l'associer au personnel et aux gestionnaires en soins infirmiers.

Ce symbole sera utilisé sur les différents documents élaborés dans le cadre de cette démarche.

- L'hexagone évoque le collectif : groupe de personnes, dont l'utilisateur/

proches, motivées par un but commun : la qualité.

- Les formes angulaires évoquent la précision, la fiabilité, la rigueur et le rationnel.
- L'icône de la loupe décalée vers la droite vise à mettre l'emphase sur l'examen méthodique qu'un audit exige.



Vie organisationnelle

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE VOS PUBLICS?

Vous avez de l'information importante à transmettre à la population? Vous aimeriez vous adresser directement aux usagers?

[Arrimez-vous le plus tôt possible dans votre démarche avec le Service des communications du CISSS.](#) Il est important que les outils de communication passent par eux, que ce soit une affiche,

une présentation, un visuel pour les réseaux sociaux, etc.

Vous serez ainsi conseillés sur la meilleure façon de rejoindre votre public cible selon votre objectif (et si ce n'est pas déjà fait, de définir votre objectif de communication, les messages clés, le visuel, etc.).

09.ciass.comunications@ssss.gouv.qc.ca



CAMPAGNE ENTRAIDE : AVEZ-VOUS FAIT VOTRE DON?

La campagne Entraide 2023 est toujours en cours. Jusqu'à maintenant, la Direction du programme SAPA a amassé près de 19 000 \$! Ils sont donc à **75 % de leur premier objectif** de 25 000 \$.

La Direction du programme SAPA vous invite à continuer de donner en grand nombre afin de les aider à garder deux de leurs précieux gestionnaires

et par le fait même, de contribuer à cette activité de financement.

Nous vous rappelons qu'à l'atteinte d'un montant de 25 000 \$, Gerthy Dufour retardera sa retraite de 6 mois et qu'à l'atteinte d'un montant de 35 000 \$, s'ajoutera Diane Beaulieu qui retardera sa retraite de 12 mois! Bravo pour ce beau défi!

En septembre : On se prépare à donner!

2 au 22 octobre : On donne!

Le reste de l'année : On continue à semer de l'espoir!

LE COIN DE LA DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)



À l'approche de l'anniversaire des veilleurs, la DOFME vous présente **Érika Imbeault**, agente de la gestion du personnel. Au CISSS depuis 17 ans, elle chapeaute plusieurs projets dont le

Programme de relève des cadres, la formation des cadres ainsi que les veilleurs.

Son calme, sa rigueur et sa minutie transparaissent dans chacun de ses dossiers.

Si vous ne la voyez pas au bureau, vous pourrez certainement l'apercevoir dans un aréna de la province!

Félicitations aux gagnant(e)s des tirages de la Semaine SST 2023

Les **60 personnes** seront contactées et recevront leur **tasse isotherme** aux couleurs de la Semaine SST 2023 sous peu! Merci encore une fois à tout le personnel et aux gestionnaires pour leur grande participation aux diverses activités de la Semaine de la santé et de la sécurité au travail 2023! Il est encore temps de remplir le **sondage d'évaluation pour nous donner des idées pour la prochaine édition** [en cliquant ici](#).



...de la santé et sécurité au travail!

QUELS SONT LES SERVICES ÉTHIQUES OFFERTS AU CISSS?

Du 5 au 11 novembre 2023 sera soulignée la Semaine nationale de l'éthique en santé. Savez-vous comment l'éthique peut vous aider dans votre travail? Savez-vous à quel moment consulter en éthique? Les services en éthique de la Côte-Nord vous offrent ce petit rappel de ce qu'est l'éthique et quand et comment nous pouvons vous accompagner

dans les situations complexes. Consultez la fiche « **les services en éthique au CISSS de la Côte-Nord en bref** » [ici](#).

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter **Annick Bourget**, conseillère en éthique, par courriel.



Il est encore temps de participer au quiz de la Semaine de la prévention et du contrôle des infections pour courir la chance de gagner l'une des 10 cartes-cadeaux! Comment avez-vous trouvé les kiosques de l'équipe de la PCI cette semaine? Communiquez avec **Brigitte Minville** si vous avez des suggestions pour la prochaine édition!

LA DSI VOUS PRÉSENTE...



Isabelle Durand est coordonnatrice des activités cliniques depuis deux ans et demi ainsi que chef par intérim de l'unité de débordement à l'Hôpital Le Royer. Elle est revenue sur la Côte-Nord en 2012 parce que le fleuve lui manquait trop.

Infirmière en soins critiques pendant la majorité de sa carrière, elle est celle qui lève la main pour relever des défis et pour s'impliquer dans les divers dossiers qui

l'interpellent. Le mot « routine » ne fait pas partie de son vocabulaire. C'est une amatrice de plein air, de chasse, de pêche et de lecture.

« Respect, honnêteté, justice et qualité de soins donnés aux usagers, ce sont les qualités et les valeurs qui me motivent à aller plus loin et à m'impliquer au meilleur de moi-même. J'aime mettre mon grain de sel un peu partout! »

FORMATION LINGUISTIQUE (ANGLAIS OU FRANÇAIS) - UNIVERSITÉ MCGILL



Vous voulez suivre ou poursuivre une formation en langue anglaise ou française avec l'Université McGill? **Une session est offerte à l'hiver.** Remplissez le formulaire sur l'intranet (Documentation > Langue anglaise > Formation linguistique) et retournez-le d'ici le 10 novembre à Nancy Bilodeau [par courriel](#).

Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

MESURES D'URGENCE : COMPORTEMENTS VIOLENTS

Saviez-vous qu'il existe une politique concernant la prévention et la gestion des comportements violents?

L'agressivité et la violence sont une réalité bien présente dans le réseau de la santé et des services sociaux. Un épisode de violence représente une période à haut risque pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique de l'utilisateur et des intervenants. Afin de garantir la sécurité personnelle de

ses employés, usagers et visiteurs, le CISSS de la Côte-Nord s'est doté d'une **politique sur la prévention et gestion des comportements violents** qui constitue la référence pour l'ensemble de ses installations. Cette politique est un moyen de sensibiliser et d'outiller le personnel à faire face à des comportements agressifs, pouvant mener à de la violence. Rappelons que la violence peut se présenter

sous diverses formes :

- Agression verbale et non verbale
- Agression physique contre soi et contre autrui
- Agression contre les objets
- Violence par l'intermédiaire des technologies

Vous trouverez cette politique sur l'intranet dans la section Documentation > Règlements, politiques, procédures et autres.



Dans nos communautés

FÉLICITATIONS AUX DIPLÔMÉS HORS CANADA



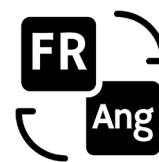
Ils étaient une quinzaine le **19 octobre dernier au Cégep de Sept-Îles** à s'être déplacés pour célébrer leur graduation en soins infirmiers. Provenant des quatre coins du globe, ils sont venus obtenir une formation d'appoint pour pouvoir exercer au Québec leur profession d'infirmier.

C'est l'aboutissement d'un parcours de près de deux ans, où le CISSS de la Côte-Nord a travaillé fort pour permettre la réalisation de cette belle aventure.

Félicitations aux étudiants ainsi qu'à nos collègues accueillants du CISSS qui ont été jumelés à eux pour leur faire découvrir la région!

Vous avez un document à faire traduire en anglais?

Toute demande de traduction doit être envoyée à Nancy Bilodeau. La demande (document en version modifiable) doit être accompagnée du formulaire autorisé par le gestionnaire. Vous trouverez le formulaire de demande de traduction dans l'intranet (Formulaires et modèles > Formulaires).



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!