

INFO-CISSSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 11 / 16 novembre 2023

DES TOURNAGES, DES TOURNAGES!

Vous vous rappelez l'hiver dernier que le personnel et les médecins du CISSS de la Côte-Nord étaient parmi les vedettes de la série **De garde 24/7**? Et bien nous sommes également de la partie pour la saison qui est en cours présentement! Pour visionner quelques extraits de la première émission qui sera diffusée ce soir, [cliquez ici](#).

Une équipe de tournage est également à Sept-Îles en ce moment même pour réaliser une série documentaire qui met en lumière les intervenants de la santé qui travaillent auprès des membres des Premières Nations. La série en question, nommé *Sur le terrain*, sera diffusée sur la chaîne APTN à l'automne 2024 et sur les ondes de Radio-Canada par la suite. C'est d'ailleurs la même équipe qui a réalisé la série *Policiers autochtones*.

Au CISSS de la Côte-Nord, ce sont **Sharon Tardif (interprète)** et **Cindy Grégoire (accompagnatrice en sécurisation culturelle)** qui y sont nos vedettes. Bravo et merci à vous deux!



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



ciss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Les bénévoles de la fondation Sunny animent nos milieux	p.2
Nos équipes en RI-RTF en action!	p.2
Avez-vous donné pour l'un des défis de la campagne Entraide?	p.3

VIE ORGANISATIONNELLE

Le coin de la DOFME	p.4
Les kiosques de la semaine PCI	p.4
Le lancement de SYMO	p.4
Éthique : L'acharnement en contexte de soins ou services	p.5
La DSI vous présente...	p.5
La gestion des archives administratives, c'est quoi?	p.5

CAMPAGNE BRAVO

p.6

La photo d'en-tête de cette édition provient de Janie Goulet-Roch, chef des services sociaux généraux dans les secteurs de la Haute-Côte-Nord, de Manicouagan, de Sept-Îles et de Port-Cartier.

Non, ce n'est pas dans le cercle arctique! Cette photo a été prise sur la pointe de l'embouchure de la rivière Moisie à Sept-Îles. « Je suis allée marcher car la mer me manquait. Cette journée-là, elle était d'une couleur incroyable et surtout les glaces étaient magnifiques. »

Envoyez-nous vos photos au 09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca

Dans nos communautés

LES BÉNÉVOLES DE LA FONDATION SUNNY ANIMENT NOS MILIEUX

« J'ai eu la chance de recevoir Olivier (sur la photo), un jeune bénévole de la fondation Sunny cet été. Jumelé avec les éducateurs, il a participé à des activités dirigées sur les étages où il a eu des discussions intéressantes avec les résidents. Olivier adorait venir en CHSLD et est intéressé à poursuivre le reste de l'année. » - **Annie Potvin**, gestionnaire responsable du CHSLD de Sept-Îles.

« Ce fut une réussite pour l'intégration de Charles dans notre milieu. L'expérience lui a permis d'augmenter son estime de lui-même, de créer des liens significatifs et d'optimiser son sentiment d'accomplissement. Les résidents ont apprécié sa présence. » - **Nathalie Lévesque**, éducatrice spécialisée au CHSLD N.-A.-Labrie.

Le programme Sunny est un levier important pour la mise en œuvre de notre nouvelle politique d'hébergement puisqu'il permet de faire connaître les milieux d'hébergement par **l'implication de jeunes de la communauté**. Merci à la fondation Sunny et aux milieux d'accueil! Au plaisir de poursuivre l'intégration d'autres petits rayons de soleil.



NOS ÉQUIPES EN RI-RTF EN ACTION!



Les 24 et 26 octobre, les équipes en RI-RTF du CISSS ont tenu une journée

d'échanges avec les ressources intermédiaires (RI) du territoire. En plus de la presque totalité des représentants RI, Patrick Bourassa, conseiller aux membres de l'Association des ressources

intermédiaires du Québec, était présent.

Les participants ont eu droit à un atelier « Des milieux de vie qui nous ressemblent », animé par **Manon Cody et Claudia Robert**, chargées de projet pour l'implantation de la politique d'hébergement. Une formation concernant la maltraitance des adultes vulnérables et aînés a aussi été présentée par **Claire Plante**, coordonnatrice régionale pour la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées.

Enfin, l'équipe de la qualité des milieux de vie en RI-RTF (**Katherine Martel, Josée Bernier et Caroline Dubé**) a expliqué aux participants leur rôle ainsi que les processus du contrôle qualité et des enquêtes administratives. Cette journée aura permis à tous de tisser des liens et de voir l'importance du partenariat entre les RI et le CISSS afin d'offrir des milieux de vie de qualité aux usagers.

Vous êtes victime ou témoin de maltraitance?

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
1 888 489-2287

Il faut en parler



Québec

La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) est la porte d'entrée pour toute personne, aînée ou adulte, en situation de vulnérabilité, qui vit ou est témoin d'une situation de maltraitance, et qui souhaite être écoutée ou orientée vers la ressource répondant à ses besoins et pouvant la soutenir. **Pour en apprendre davantage** sur la maltraitance envers les personnes aînées et les adultes en situation de vulnérabilité ainsi que les ressources disponibles, **visitez le [Québec.ca/MaltraitanceAînés](https://Quebec.ca/MaltraitanceAînés)**.



Projet de modernisation de l'Hôpital de Sept-Îles

Des **rencontres d'information** concernant le projet de modernisation de l'Hôpital de Sept-Îles auront lieu la semaine prochaine **pour le personnel du CISSS de la Côte-Nord.**

La Direction générale sera avec vous le **lundi 20 novembre à midi en présence** à la salle de la chapelle du CHSLD de Sept-Îles.

Des rencontres auront également lieu avec tout le personnel et les médecins du CISSS **sur Teams à 16 h le 20 novembre et à midi le 24 novembre.**

Venez vous informer et prendre des nouvelles de ce grand chantier d'une importance majeure pour les soins de santé et services sociaux de la région.

AVEZ-VOUS DONNÉ POUR L'UN DES DÉFIS DE LA CAMPAGNE ENTRAÏDE?

Au début de la campagne Entraide cette année, la présidente-directrice générale du CISSS, Manon Asselin, a lancé le défi aux différentes directions de s'inspirer de la Direction du programme SAPA. On se rappelle que l'an dernier les équipes de SAPA avaient mis la tête de leur directrice à prix pour amasser des fonds. Plusieurs ont répondu à l'appel cette année :

- **La santé publique** propose de transformer vos dons en bénévolat

- **SAPA** en remet cette année et défie deux gestionnaires, Gerthy Dufour et Diane Beaulieu, de mettre leur retraite à prix pour la campagne Entraide

- **Trois gestionnaires (Nathalie Castelloux, Jean-Philippe Comtois et Denis Tremblay)** se lancent un défi incroyable à vélo

Il est encore temps de soutenir ces différentes initiatives en faisant un don et en acheminant la preuve à [Marie-Christine Bouchard](#) pour la santé publique, à [Élizabeth Pelletier](#) pour SAPA et à [Annie Tremblay](#) pour le défi vélo!

La santé publique transforme vos dons en bénévolat

un don de 20 \$ = 1 heure de bénévolat dans un organisme du milieu



Elles sont prêtes à reporter leur retraite pour Entraide!

Vous voulez faire souffrir ces gestionnaires? Donnez généreusement à la campagne **Entraide**

244 km ou 473 km?

ENTRAÏDE
entraide.gouv.qc.ca

Vie organisationnelle

LE COIN DE LA DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)



Voici **Simon-Pierre Breton**, intervenant ressource à la DOFME. Agissant à ce titre depuis 2022, il cumule plusieurs années d'expérience comme travailleur social. Son parcours et ses compétences permettent de tenir des projets tels que :

- Premier secours psychologiques (veilleurs)

- Le calendrier mieux-être
- Des ateliers et des capsules prendre soin
- Des formations en prévention du suicide

En dehors du travail, Simon-Pierre saura à tout coup vous trouver une chanson ou une thématique à la saveur du moment!

Saviez-vous qu'une **nouvelle ligne d'écoute de premier secours psychologique** est disponible? Elle s'adresse aux gestionnaires et au personnel. Elle est accessible du lundi au vendredi de 8 h à 16 h au poste 116666 ou par courriel :

lignedesoutien.09cisss@sss.gouv.qc.ca
Calendrier de décembre

LES KIOSQUES DE LA SEMAINE PCI (PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS)



Avez-vous assisté aux présentations de la PCI lors de leur semaine thématique en octobre dernier?

Des kiosques ont été installés dans différentes installations sur le territoire. Les conseillères PCI ont présenté aux employés des prélèvements faits sur différents objets du quotidien (dossiers d'usagers, téléphone, ongles, etc.). Une chose est sûre, ce n'est pas parce qu'on ne voit pas de bactéries qu'elles ne sont pas là! Merci aux équipes des laboratoires pour leur

collaboration. Un simple **lavage des mains** peut faire toute la différence.

46 % des répondants du quiz de la PCI ont eu la bonne réponse à la question « Quelles parties des mains sont souvent oubliées lors de l'hygiène des mains? ». C'est la question la moins bien réussie. Par contre, 94 % des répondants savent qu'il faut porter le masque de procédure et faire le lavage des mains lors de symptômes grippaux.

LE LANCEMENT DE SYMO

C'est à Port-Cartier que le grand virage commence! L'ensemble des dossiers du CHSLD de Port-Cartier sont maintenant en version numérique pour le volet infirmier. Il reste quelques étapes avant de l'être à 100%, mais la prise de notes par le personnel infirmier passe désormais uniquement par SyMo!

de l'équipe de déploiement et l'engagement du personnel terrain que cette grande étape vers le 100% numérique est faite et que SyMo n'est plus uniquement un mot qui circule mais une réalité.

Si on pouvait imaginer le mot fierté, cette photo de l'équipe du CHSLD de Port-Cartier en serait un bon exemple!

C'est grâce à un travail de soutien incroyable de la part



ÉTHIQUE : L'ACHARNEMENT EN CONTEXTE DE SOINS OU SERVICES



Souvent plus connu en termes de soins médicaux, **l'acharnement peut se manifester sous différentes formes**. Divers facteurs peuvent nous pousser à l'acharnement. Prendre du recul par rapport à certains gestes ou certaines paroles peut aider à moduler les interventions et éviter une posture d'acharnement. Cette réflexion éthique peut aider à

cette prise de recul par rapport à nos interventions. Consultez la fiche « **l'acharnement en situation de soins ou de services** » [ici](#).

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail?

N'hésitez pas à contacter [Annick Bourget](#), conseillère en éthique, par courriel.

LA DSI VOUS PRÉSENTE...



Catherine Chouinard-Dufour est la chef des services hospitaliers de Sept-Îles et de Baie-Comeau, des services psychosociaux généraux, réadaptation et infirmières praticiennes spécialisées (IPS) depuis septembre. Elle a oeuvré comme travailleuse sociale et coordonnatrice professionnelle à l'Hôpital de Sept-Îles pendant 11 ans avant de se lancer le défi de devenir gestionnaire. Maman de deux jeunes enfants, elle pratique la course en sentier et le ski de fond.

« J'aime me dépasser en ayant comme objectif d'y prendre plaisir. J'essaie de transposer cette motivation dans ma vie de tous les jours. »

Reconnue pour son efficacité en situation d'urgence, sa capacité d'adaptation, et sa passion du travail multidisciplinaire, son dynamisme et son leadership profiteront au cheminement futur des équipes de la DSI.

LA GESTION DES ARCHIVES ADMINISTRATIVES, C'EST QUOI?

Le CISSS de la Côte-Nord dispose d'un département dédié à la gestion des archives administratives (à ne pas confondre avec les différents services d'archives médicales dédiés à la gestion des dossiers d'usagers). Le département de la gestion intégrée de l'information (GII) couvre essentiellement la **gestion documentaire**, les **archives administratives et historiques** ainsi que les **services documentaires de référence** de l'établissement. Ses principales missions

sont de soutenir l'ensemble du personnel en GII ainsi que de préserver la mémoire institutionnelle du CISSS.

Lors de la séance du conseil d'administration du 20 septembre, la **Politique de gestion intégrée des documents et de l'information** fut adoptée par les membres du conseil. Ce cadre normatif en gestion documentaire est en vigueur et constitue le socle fondateur de l'implantation d'une culture organisationnelle en gestion

de l'information. Une présentation de la politique a été faite auprès des adjointes de direction.

Pour joindre le département, vous pouvez communiquer avec l'équipe par courriel à la **nouvelle adresse** suivante : 09.gestiondocumentaire@ssss.gouv.qc.ca

Photo : Détentrice d'un diplôme en gestion documentaire, **Nathalie Boucher** a travaillé plus de



15 ans comme téléphoniste. Elle fait partie de l'équipe depuis un an. Soucieuse du détail, elle a à cœur la tenue légitime des documents administratifs.

Vous parlez anglais et vous souhaitez vous procurer l'enveloppe jaune pour insérer votre carte d'employé? Contactez la [personne responsable de la production des cartes d'employés](#) dans votre secteur ou Nancy Bilodeau directement [par courriel](#) ou par téléphone au poste 252264.

Vous êtes un travailleur de la santé qui parle anglais?

- Portez votre carte jaune! Elle indique que vous pouvez parler anglais
- Faites les premiers pas en demandant à la personne si vous pouvez l'éclairer

Le CISSS de la Côte-Nord vous remercie, au nom de tous ses usagers, de votre engagement envers le respect de leur droit de recevoir les services dans leur langue. Soyez fiers de contribuer à améliorer leur expérience grâce à votre bienveillance!



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

ON CÉLÈBRE L'HALLOWEEN SUR LA CÔTE-NORD

Vous avez été nombreux à vous déguiser et faire des activités à l'Halloween sur l'ensemble du territoire. Bravo pour votre dévouement qui a su faire sourire les usagers et résidents. Voici quelques photos!



LAC-À-L'ÉPAULE PCI

L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) s'est réunie les 11 et 12 octobre, **permettant de se rencontrer, pour certaines, pour la première fois!** Deux membres de l'équipe n'ont pu être présentes (Lisa Jones, championne PCI en Basse-Côte-Nord et Édith Caron, infirmière clinicienne par intérim PCI à Fermont). Après les dernières années fort bien occupées, cette rencontre a été un beau moment de partage, d'échanges et surtout a permis de travailler certains dossiers prioritaires.

L'équipe vous prépare de beaux projets et est très motivée!

Merci de votre intérêt envers la PCI qui permet d'assurer des soins sécuritaires et de qualité.

Nathalie Landry, conseillère cadre en PCI



MERCI M. MIOUSSE!

Nous tenons à remercier chaleureusement M. Denis Miousse pour son implication et son dévouement depuis 2015 à titre de président du conseil d'administration du CISSS de la Côte-Nord. Tout au long de son mandat, par sa participation active, il a démontré un souci constant pour le maintien et le développement de services de qualité et sécuritaires pour la population nord-côtière. À la suite de sa démission en octobre dernier, **nous tenons à souligner sa contribution significative, au cours des huit dernières années, à la présidence du conseil d'administration du CISSS de la Côte-Nord.**

Manon Asselin, présidente-directrice générale



MERCI AUX ÉQUIPES DE L'HÔPITAL LE ROYER

Éric Lapointe, résident de Forestville, nous a transmis ce message de remerciements :

«À la suite de deux chirurgies que j'ai reçues à l'Hôpital le Royer, j'aimerais remercier **l'orthopédiste Nabib Joukadar** pour son professionnalisme et l'attention que j'ai reçue lors de mes soins et rendez-vous. Je tiens aussi à souligner le travail des **infirmières et infirmiers au bloc opératoire et tout le personnel entourant l'orthopédiste** qui rendent notre chirurgie plus confortable, par la façon amicale dont on est traité et leur professionnalisme! **Chapeau et merci à votre équipe!**

DANS LES TEMPS GRÂCE À PASCALE VÉZINA!

Merci beaucoup à Pascale qui nous a épaulé et guidé lors de deux dossiers très urgents le vendredi 3 novembre. Merci pour sa gentillesse, sa communication et son écoute. Bravo pour sa diligence, sa rapidité et son professionnalisme. Sans son travail, nous n'aurions jamais pu terminer cet important dossier à temps avant la fin de semaine (le tout a été complété à 15 h 55 juste à temps pour le fournisseur). Merci et bravo!

Toute l'équipe du bureau de projet de la DRI



BEAUCOUP D'AMOUR POUR LE CHSLD DES ESCOUMINS

« Un merci tout spécial **pour tout le personnel du CHSLD des Escoumins!** Grâce à vous tous, nos personnes âgées sont entourées de bons soins, d'attentions particulières et surtout de beaucoup d'amour.

Notre maman est partie sans souffrance, dans la douceur et l'amour de tout le personnel. **Malgré la peine que nos parents ont eu à quitter leur maison, maman nous disait tout le temps « On est bien ici ».** Notre papa est encore parmi nous au CHSLD, et ils sont là encore pour lui, l'entourant d'empathie et d'amour.

Oui **le mot AMOUR revient souvent** mais c'est important pour moi de le mentionner, car on a tous peur au fond de nous même d'aller en CHSLD un jour mais croyez moi, celui des Escoumins c'est spécial, c'est seulement notre dernière demeure, là où il y a des gens de cœur, une deuxième famille pour les gens qui y demeurent.

En mon nom et mes frères Yves et Alain, on vous remercie du plus profond de notre cœur. »

