

# INFO-CISSS

VOLUME 9 / NUMÉRO 12 / 7 décembre 2023

## RETOUR DU PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE DANS CERTAINES UNITÉS

C'est le temps des Fêtes, mais c'est également le retour en force des virus respiratoires dans nos installations, malheureusement.

Compte tenu de la hausse du nombre de cas de COVID-19 en milieu de soins et de la transmission d'autres virus respiratoires, le CISSS a fait l'annonce cette semaine que le port du masque de procédure est désormais obligatoire dans certaines unités.


Évidemment, cette mesure vise à protéger les usagers vulnérables. Le port du masque est obligatoire pour les usagers, les bénévoles, les visiteurs, les proches aidants et le personnel.


Nous vous souhaitons de passer de joyeuses Fêtes cette année encore. À l'année prochaine!

## TABLE DES MATIÈRES

Inspirés pour Noël?	p.2
La DSI vous présente...	p.2
PCI : Candida auris, qu'est-ce que c'est?	p.3
Le coin du DOFME	p.3
Trousse 72 h : Parce que personne n'est à l'abri	p.3
Archives : Travaux effectués par le département	p.4
Une partie de curling à Baie-Comeau?	p.4
Soirées reconnaissance à Sept-Îles	p.5
Éthique : La juste distance professionnelle	p.5
J'ai mon voyage!	p.5
<b>CAMPAGNE BRAVO</b>	p.6



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [ciss\\_cotenord](https://www.instagram.com/ciss_cotenord)

La photo d'en-tête de cette édition provient de Christine Ouellet, infirmière clinicienne à Havre-Saint-Pierre.

Christine a profité d'un moment en nature, au chalet, pour capter cette belle image. « On a mis une dinde dans le fourneau, des buches dans le poêle et on a préparé un petit sapin avec ce qu'on avait sous la main en attendant la visite! »

Envoyez-nous vos photos au [09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca)

## INSPIRÉS POUR NOËL?

L'équipe du 531, Gamache à Sept-Îles (Centre multiservices de santé et de services sociaux) est dans l'esprit des Fêtes depuis quelque temps déjà!

Ils nous ont fait parvenir quelques photos de leur milieu de travail. Faites de même et **envoyez-nous vos photos du temps des Fêtes.**

Nous publierons le tout en 2024, dans l'INFO-CSSS ou le groupe Facebook du personnel.

Au plaisir de vous lire et de voir vos photos!

Photo : Sylvie Bellavance, Alice-Ann Méthot, Andréa Rioux, Andréanne Robillard et Lise Roussy



télécomparution  
téléassistance  
télééducation téléavis  
**TÉLÉSANTÉ**  
téléconsultation  
télésurveillance

**Nouveau programme d'autoformation en télésanté!** La version pour les professionnels et les médecins est [ici](#), celle pour les cadres [ici](#). Merci de prendre connaissance de son contenu **avant d'offrir des services en télésanté**. Pour ceux qui ont déjà suivi la formation de l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) : Les vidéos de formation en télésanté ont été mises à jour. N'oubliez pas de **valider avec votre gestionnaire** pour obtenir l'autorisation d'allouer du temps à cette autoformation. Une fois terminée, transmettez une copie à votre supérieur immédiat et une copie aux responsables de la formation continue. [Consultez le SharePoint de la télésanté.](#)

## LA DSI VOUS PRÉSENTE...

La Direction des soins infirmiers (DSI) vous présente **Karine Nadeau**, directrice adjointe des soins infirmiers et des activités hospitalières secteur ouest.

Infirmière depuis 20 ans dans différents secteurs, elle a laissé une empreinte positive auprès des usagers, collègues et employés qui l'ont côtoyée. Travaillant en gestion depuis une dizaine d'années, elle œuvre au sein de la DSI depuis 3 ans.

Elle a permis d'initier la démarche de stabilisation et de consolidation de la Direction qui a vécu beaucoup d'instabilité depuis la fusion en 2015.

Son professionnalisme, le soutien qu'elle offre aux gestionnaires, sa contribution au volet transversal de la Direction, son empathie et sa sensibilité, tout cela lui procure de la crédibilité et de la reconnaissance de toutes les équipes. Sous des

dehors tout en douceur, elle est capable de défendre ses idées.

Maman d'une fillette de 7 ans, son côté maternel transparaît aussi dans ses habiletés de gestionnaire où la DSI est souvent désignée comme une grande famille. Elle aime le camping, la planche à pagaie, le vélo et la marche. Elle est toujours en quête d'amélioration personnelle au niveau académique.



Faites-vous partie du groupe privé du personnel sur Facebook? Si ce n'est pas encore fait, cherchez « Personnel du CISSS de la Côte-Nord » et demandez à vous joindre! Vous trouverez toutes les nouvelles d'importance concernant notre établissement et nos différentes installations. Anniversaires professionnels soulignés par le conseil multidisciplinaire, photos de vos collègues lors d'activités variées, nouvelles des fondations, offres de formations, etc. Soyez à l'affût de toutes les dernières nouveautés!

## PCI : CANDIDA AURIS, QU'EST-CE QUE C'EST?

L'équipe de la prévention et contrôle des infections (PCI) vous informe au sujet du Candida auris.

Découvert initialement en 2009 dans le canal auditif d'une Japonaise et introduit au Québec en 2022, le Candida auris est un champignon résistant à plusieurs antifongiques et pouvant causer diverses infections (plaie, oreilles, sang, voies urinaires,

méninges) et complications jusqu'à mettre en danger la vie de la personne infectée.

Ce micro-organisme en émergence ne se retrouve habituellement pas dans la flore normale humaine; on l'attrape généralement en milieu de soins. Les adultes immunosupprimés ou avec plusieurs problématiques de santé sont les plus à risque. Il est également possible qu'une personne soit porteuse du

champignon sans être malade ni démontrer de signes ou de symptômes d'infection. C'est la raison pour laquelle des prélèvements (aisselle, aines, nez) doivent être effectués et des précautions additionnelles de type « contact C » appliquées pour des usagers répondant à certains critères.

Référez-vous à l'équipe PCI ou au questionnaire de dépistage de SARM,

ERV, EPC et Candida auris à l'urgence ou en courte durée pour un usager admis pour plus d'informations!

**Prévention  
et contrôle  
des infections  
(PCI)**

## LE COIN DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)



Le DOFME vous présente Myriam Manning et Émilie Bernatchez. Ce sont les deux



agentes administratives au sein de l'équipe.

Elles sont le bras droit et la main droite de tous les dossiers chapeautés par l'équipe. Que ce soit du traitement de texte, saisie de données, gestion et manipulation des logiciels et des plateformes de formation, soutien administratif ainsi que la création de tout document professionnel, elles savent amener l'équipe à la réalisation de son plein potentiel grâce à leurs talents complémentaires. L'arrivée des Fêtes n'a rien

de stressant pour notre chère Émilie qui est plutôt passée maître en gestion du chaos depuis qu'elle est maman de 4 enfants, 3 chiens, 1 chat et 1 hamster. Et Myriam, notre grinch gauche préféré, espère plutôt sortir indemne du sprint du temps des Fêtes ou du moins, sans trop de péripéties!

**Karyn Martin, chef de service - développement organisationnel, formation et mieux-être**

## TROUSSE 72 H : PARCE QUE PERSONNE N'EST À L'ABRI

Depuis quelques années, nous observons une augmentation du nombre d'intempéries provoquant plusieurs situations faisant en sorte que nous ayons à subvenir à nos besoins sans bénéficier de nos ressources habituelles. C'est pourquoi vous devez être préparé en conséquence en vous assurant que vous et votre famille êtes en sécurité et que vous avez le nécessaire pour être autonome durant au moins 72 heures.

La trousse d'urgence (ex. : sac à dos ou valise à

roulettes) pour la maison vous permettra de subvenir à vos besoins et à ceux de votre famille pendant au moins 3 jours, si vous ne pouvez pas sortir pour des raisons de sécurité. Quoi y inclure :

- Eau potable (6 litres par personne);
- Nourriture non périssable (pour au moins 3 jours);
- Ouvrir-boîte manuel;
- Radio à piles – piles de rechange;
- Lampe frontale ou de poche – piles de rechange ou lampe à manivelle;
- Briquet ou allumettes et chandelles;

- Trousse de premiers soins – antiseptiques;
- Adapter et compléter cette trousse selon vos besoins.

Pensez à :

- Placer votre trousse d'urgence dans un endroit facilement accessible, même dans le noir;
- Montrer aux membres de votre famille la trousse et l'endroit où elle est rangée;
- Chaque année, vérifiez le contenu de votre trousse et remplacez l'eau et les aliments non périssables.

**SOYEZ PRÊTS POUR**



Vous aimeriez connaître de fond en comble le RREGOP (Régime de retraite des employés du gouvernement provincial et des organismes publics) ainsi que le RRPE (Régime de retraite du personnel d'encadrement)? [Cliquez ici](#) pour vous inscrire à ce webinaire d'une heure offert par Beneva. Des plages horaires sont disponibles en décembre et en janvier.

## Le RREGOP et le RRPE

Tout ce que vous devez savoir sur votre fonds de pension

## ARCHIVES : TRAVAUX EFFECTUÉS PAR LE DÉPARTEMENT

Le département dédié à la gestion des archives administratives, soit le département de gestion intégrée de l'information (DGII) a fait une opération majeure de rehaussement de version du système d'information Constello récemment. La configuration d'un nouveau serveur, de multiples rehaussements de versions et corrections de bogues et l'installation de différents modules de fonctionnalités ont été nécessaires. Le département souligne le travail exemplaire

et le dévouement exceptionnel de Francis Noël (analyste en informatique à la DRI) dans la réalisation de ce projet. Sans son expérience et son attitude professionnelle, le tout n'aurait pas été complété dans un délai aussi court.

### SharePoint du DGII

Depuis plusieurs semaines, le DGII travaille à renouveler son portail informationnel sur l'intranet. Une nouvelle version a récemment été mise en ligne sous la forme d'une plateforme SharePoint. Vous pourrez consulter les

différentes sections liées aux missions du département, à des pages Web informatives et des outils documentaires mis à votre disposition. Il est possible de joindre le département de gestion intégrée de l'information par courriel à l'adresse : [09.gestiondocumentaire@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.gestiondocumentaire@ssss.gouv.qc.ca)

Photo : Situé au 1250, Lestrat, **Hugo Bourque** travaille au sein de notre organisation depuis un peu plus de 10 ans. Malgré les multiples réorganisations, Hugo est



toujours volontaire pour améliorer les processus. Il a à cœur de bâtir une mémoire organisationnelle fiable et en respect des différentes lois.

## UNE PARTIE DE CURLING À BAIE-COMEAU?

Dans le cadre du programme mieux-être pour le personnel, le Club de curling de Baie-Comeau vous offre l'opportunité de participer à une soirée d'initiation amicale au curling, le 19 janvier 2024 en formule 5 à 7. Des bénévoles du club seront sur place pour vous initier et vous montrer les bases du sport. Le coût est de 25 \$ pour les employés et 30 \$ pour les accompagnateurs. Ce montant inclut 2 pointes

de pizza et un breuvage qui seront servis à la fin de l'activité. Seulement 32 places sont disponibles. Pour vous inscrire, veuillez remplir ce [formulaire](#).

**Pour consulter tous les avantages aux employés du CISSS de la Côte-Nord**, consultez la section « Feuille de temps, frais de déplacement et avantages » sur la page d'accueil de l'intranet.





**Plus de 2 000 licences Microsoft professionnelles** sont attribuées au personnel. Elles incluent une multitude d'outils : Outlook, Teams, SharePoint, Stream, Forms, Publisher, etc. Une équipe collaboration M365 a été formée au sein du CISSS afin de transmettre les informations concernant Microsoft 365, faire de la formation et effectuer la gestion des licences. Nous avons **une communauté de pratique régionale sur Teams** pour faire part des avis, des nouveautés, des questions en lien avec les outils, etc. **Pour joindre cette équipe et rester à l'affût des formations et des nouveautés M365** : [Équipe Teams CISSSCN - Communauté Teams](#) et demandez à joindre l'équipe. Pour en savoir plus sur l'offre de service de l'équipe collaboration M365 : [Cliquez ici!](#)

## SOIRÉES RECONNAISSANCE À SEPT-ÎLES

Les nouvelles dates ont été annoncées pour les soirées reconnaissance à Sept-Îles. Elles auront lieu les 6 et 7 février prochain! Vous avez jusqu'au 14 décembre

pour vous inscrire :

- [6 février pour les 15, 20 et 25 ans](#)
- [7 février pour les 30, 35, 40 et retraité\(e\)s](#)

Des questions? Écrivez au [reconnaissanceSI.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:reconnaissanceSI.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca)

Rendez-vous au Centre des congrès de Sept-Îles!



## ÉTHIQUE : LA JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE

Dans une relation de soins ou de services, il est essentiel de garder une distance professionnelle, mais empathique, avec les usagers. Or, il peut arriver que certaines circonstances ou contextes portent des défis quant à la juste distance à adopter. La réflexion éthique qui suit aborde cette thématique et offre quelques pistes

intéressantes à considérer dans la gestion de la distance professionnelle. Consultez la fiche « **la juste distance professionnelle** » [ici](#).

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter [Annick Bourget](#), conseillère en éthique, par courriel.



## J'AI MON VOYAGE!



La Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan est heureuse d'annoncer **le grand retour de la Loto-Évasion « J'ai mon voyage! »**. En collaboration avec le Club Voyages Baie-Comeau, vous êtes invité à vous procurer l'un des 500 billets. Vous courez la chance de gagner **l'un des 10 crédits voyages de 3 000 \$**.

Les employés, médecins, retraités et bénévoles du CISSS ont accès à une vente prioritaire du 6 au 20 décembre. Par la suite, les billets seront vendus dans la population.

[Vous pouvez vous procurer votre billet en cliquant ici](#), en contactant la Fondation ou bien auprès des employés-ambassadeurs.

Employés-ambassadeurs :

- Christine Girard
- Nadia Gagnon
- Nicole Morin
- Myriam Godbout
- Sandra Deschênes-Maltais

Le premier tirage débute le 11 janvier! Surveillez nos réseaux sociaux.

Bonne chance à tous!



**Le Loto-Vino à Sept-Îles est à nos portes!** Le 20 décembre, apportez 10 \$ ainsi qu'une bouteille de vin à l'un des kiosques et courez la chance de gagner une caisse de bouteilles de vin. Plus de détails à venir sur le groupe Facebook du personnel! On remet ça le lendemain, mais à **Port-Cartier!** Amenez votre bouteille et votre 10 \$ à la réception du Centre multiservices entre 8 h et midi. À **Baie-Comeau**, l'activité a eu lieu le 7 décembre, mais il n'est pas trop tard pour participer : Remettez votre bouteille avec votre nom et votre argent comptant [ou virement](mailto:entraide.835joliet.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca) ([entraide.835joliet.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entraide.835joliet.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca)) à la réception du 835, Jolliet à l'attention de Marie-Christine Bouchard. Vous avez **jusqu'au 14 décembre**.



*Campagne  
Bravo!*

**Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :**

« [09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

**Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!**

## MERCI ET BRAVO À CHANTALE NOËL

**Chantale Noël** a fait un véritable marathon dans les dernières semaines pour mieux faire connaître le projet de modernisation de l'Hôpital de Sept-Îles au personnel du CISSS et à la population. Une séance publique d'information à l'école Manikoutai de Sept-Îles, de multiples rencontres avec le personnel du CISSS, puis des entrevues dans les différents médias. **On ne peut que te dire bravo et félicitations Chantale pour ton travail exemplaire!** Tu as su mettre les gens en confiance et clarifier ce projet complexe.

**Le Service des communications (Marlène, Pascal, Nancy, Karine et Jean-Christophe)**



## MERCI AUX ÉQUIPES DE L'HÔPITAL LE ROYER

Le 28 octobre, l'équipe de l'UCDG-URFI de Baie-Comeau a organisé un bingo pour les usagers hospitalisés. Le personnel avait fait des sacs de bonbons et des gâteaux pour tous. Des membres du personnel et leurs enfants, tous déguisés, sont venus aider et partager ce beau moment avec les usagers et leur famille. Environ une dizaine d'usagers ont pu participer. Nous remercions l'équipe pour leur dévouement auprès de leurs patients, ce qui fait une très grande différence pour eux.

**Marie-Pier Lessard, assistante au supérieur immédiat**



## UNE TRADITION DES FÊTES À LA DRI

Les membres de l'équipe de la **Direction des ressources informationnelles (DRI)** ont tenu leur traditionnel dîner hot-dog le mercredi 6 décembre au centre administratif à Baie-Comeau. On peut sentir l'ambiance festive qui régnait sur place avec ces deux photos!



## BRAVO BIANCA ET JESSICA!

Nous tenons à souligner la participation comme conférencière de **Bianca Régnier**, APPR (ergonome) en santé au travail lors du Colloque Santé et sécurité du travail (SST) profondément minier 2023 de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur minier (APSM), qui s'est tenu cet automne à Sept-Îles. Elle a pu partager de l'information sur les risques psychosociaux du travail et l'offre de service des professionnels de son équipe. Les entreprises de la région ont apprécié la présentation et des contacts ont pu être créés.

Une autre membre de l'équipe, **Jessica Jourdain** (infirmière clinicienne en santé au travail) a tenu un kiosque d'information sur l'offre de service de l'équipe et les nouvelles obligations en matière de risques psychosociaux au travail lors de l'événement ICI on S'entraide en Haute-Côte-Nord. Activité où sa présence a fait une différence en faisant connaître l'équipe de travail et son rôle auprès des entreprises.



Photo : APSM

## AU CHSLD DE HAVRE-SAINT-PIERRE

Je tiens à souligner les bons coups du CHSLD de Havre-Saint-Pierre. Aucune plaie de pression n'est survenue dans les derniers 6 mois et aucune contention depuis le mois d'août. Tout cela pour environ 60 résidents. Donc bravo à notre belle équipe!

**Roxane Vigneault, technologue en physiothérapie**



## LES JAQUETTES ROSES

Bravo aux usagers impliqués et à **Jessie Landry** pour la mise en place du projet des jaquettes roses au CISSS de la Côte-Nord! Sur la photo : Marie-Hélène St-Pierre, chef de l'imagerie médicale, Karel Soucy, technologue spécialisée en imagerie médicale-mammographie, Louise Bertrand, membre du comité « expérience usager », Jessie Landry, APPR et Nancy Paré, adjointe qualité et gestion intégrée des risques à la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique.



## REMERCIEMENTS EN MINGANIE

Le 1<sup>er</sup> novembre dernier, le comité local Entraide de la Minganie a organisé un dîner pizza pour le personnel. La somme de 1 192 \$ a été amassée. Nous tenons à remercier nos généreux commanditaires : Restaurant chez Julie, Restaurant la Promenade, Casse-croûte Capayou et Dépanneur chez Jako! Un gros merci à tous les participants.

**Chantal Tanguay, coordonnatrice de territoire - Minganie**

