



INFO-CISSS

VOLUME 10 / NUMÉRO 1 / 8 février 2024

PROTOCOLE D'INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE OU EN SITUATION DE RISQUE SUICIDAIRE POUR LES JEUNES EN DIFFICULTÉ

La Direction du programme jeunesse a diffusé récemment le Guide de soutien à l'application du Protocole d'intervention en santé mentale ou en situation de risque suicidaire pour les jeunes en difficulté recevant des services en protection et en réadaptation ainsi que pour leur famille.

Ce guide s'adresse à l'ensemble des intervenants et aux gestionnaires responsables des soins et services aux jeunes en difficulté et à leur famille. Le but du protocole est de soutenir les intervenants impliqués dans l'accompagnement de jeunes aux prises avec des troubles de santé mentale ou qui présentent des risques suicidaires. Le guide ainsi que divers outils sont disponibles dans la section de la Direction du programme jeunesse dans l'intranet.



TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

Conférencière d'un jour p.2

Une tournée avec
le comité expérience usager p.2

VIE ORGANISATIONNELLE

Le coin du DOFME p.3

Les grands chantiers
du CISSS p.3

Bilan 2023 du Centre
de l'éthique p.4

Beaucoup de plaisir
à l'activité de curling p.4

PAROLE-onco : ça vous dit
de contribuer à la recherche? p.5

La DSI vous présente... p.5

Février est le mois du coeur! p.5

Avez-vous participé à l'un
des trois défis
de la campagne Entraide? p.6


CAMPAGNE BRAVO p.6

La photo d'en-tête de cette édition provient de Valérie Gauthier, technicienne en administration des finances à Sept-Îles.

Valérie prend souvent des balades aux plages de Sept-Îles avec son chien, été comme hiver!

Envoyez-nous vos photos au 09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca

 Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord

 [ciasss_cotenord](https://www.instagram.com/ciasss_cotenord)

L'INFO-CISSS est produit par le Service des communications. Pour toute proposition de texte, envoyez un courriel à l'adresse 09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

Dans nos communautés

CONFÉRENCIÈRE D'UN JOUR



Les professionnels du CISSS tiennent parfois le rôle de conférenciers dans divers événements au Québec. C'est ce qu'a fait Anastasiya Kuneyeva, conseillère cadre - amélioration continue et agrément, lors du 19^e Colloque annuel GP-Québec, qui s'est tenu cet automne à Québec.

Plus de 310 personnes ont participé à l'événement qui se déroulait à l'Université Laval et en mode virtuel.

GP-Québec vise à développer l'excellence en gestion de projets publics et est ouvert à l'ensemble des gestionnaires de projets publics au Québec. Cela a d'ailleurs permis de créer des contacts avec différents partenaires.

Elle renouvellera l'expérience en 2024 au Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec qui se déroulera en mai à Trois-Rivières.

UNE TOURNÉE AVEC LE COMITÉ EXPÉRIENCE USAGER

Deux membres du comité « expérience usager » (**Louise Bertrand et Jean-Pierre Porlier**) ont fait une tournée récemment pour partager leur avis quant à l'affichage à l'Hôpital de Sept-Îles. Ils étaient accompagnés de **Jean-Christophe Beaulieu**, conseiller en communication au CISSS.

M. Porlier et Mme Bertrand ont entre autres visité les aires communes, les entrées, la cafétéria et l'urgence de l'installation de Sept-Îles.

Le trio a noté diverses contraintes et pistes d'amélioration et a discuté de certaines façons d'améliorer l'affichage pour que les usagers s'y retrouvent plus facilement.



Mise à jour : Liste des employés anglophones dans votre installation

Une liste du personnel volontaire du CISSS bilingue ou qui se débrouille bien en anglais prêt à vous aider avec les usagers anglophones et à agir à titre d'interprète informel a été mise à jour. Pour y accéder dans l'intranet : Documentation > Langue anglaise.

Merci aux volontaires de contribuer à améliorer la qualité et l'accessibilité des services en langue anglaise au sein du CISSS de la Côte-Nord.





Faites-vous partie du groupe privé du personnel sur Facebook? Si ce n'est pas encore fait, cherchez « Personnel du CISSS de la Côte-Nord » et demandez à vous joindre! Vous trouverez toutes les nouvelles d'importance concernant notre établissement et nos différentes installations. Anniversaires professionnels soulignés par le conseil multidisciplinaire, photos de vos collègues lors d'activités variées, nouvelles des fondations, offres de formations, etc. Soyez à l'affût de toutes les dernières nouveautés!

Vie organisationnelle

LE COIN DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)



À ce moment de l'année, où l'élaboration du Plan de développement des ressources humaines (PDRH) bat son plein, le DOFME vous présente **Stéphanie Boudreault**.

Agente de la gestion du personnel dans l'équipe depuis 2020, vous pourriez avoir à travailler de pair avec celle-ci si vous touchez de près ou de loin tout ce qui englobe le PDRH.

Nouvellement responsable du projet « Le DOFME vous soutient », elle succédera à sa collègue Mélanie Parenteau.

Dans un autre ordre d'idées, elle sera toujours disponible pour intégrer un comité ou un projet où elle peut laisser aller son imagination et ses jeux de mots.

Karyn Martin, chef de service - développement organisationnel, formation et mieux-être

LES GRANDS CHANTIERS DU CISSS

Les chantiers de l'Hôpital de Sept-Îles et de la Maison des aînés et alternative de Baie-Comeau avancent!

À Sept-Îles (photos à gauche), les travaux vont bon train pour le réaménagement de la psychiatrie interne. La peinture, la pose des planchers et l'installation de mobilier sont en cours de réalisation dans les différents locaux au 3^e étage. L'aménagement du système de ventilation, du réseau de chauffage, du réseau électrique est presque complété ainsi que les autres systèmes requis pour le bon fonctionnement du secteur.

À Baie-Comeau, les travaux avancent bien à la Maison des aînés et alternative. Ils sont même presque terminés. Des travaux de finition sont en cours et la livraison du bâtiment est prévue dans les prochaines semaines. La première phase du plan d'activation sera ensuite entamée, soit le grand ménage et la réception du mobilier et des équipements. Des travaux correctifs seront aussi en cours lors de cette période. L'accueil des premiers résidents est prévu plus tard cette année.



télécomparution
 télésanté
 téléassistance
 télééducation téléavis
TÉLÉSANTÉ
 téléconsultation
 télésurveillance

Dans le cadre d'un service par télésanté, **le consentement est obligatoire** et doit être obtenu de l'utilisateur et consigné à son dossier. Le formulaire « Consentement dans le cadre d'un programme de télésanté » a été mis à jour afin d'englober tous les services offerts par télésanté.

Merci de télécharger les nouveaux formulaires sur le Sharepoint de l'équipe de télésanté du CISSS de la Côte-Nord [ici](#).

BILAN 2023 DU CENTRE DE L'ÉTHIQUE

Pour ce début d'année 2024, **le Centre de l'éthique vous partage un bilan** de son travail réalisé en consultation en éthique clinique ou organisationnelle.
[Consultez-le ici!](#)

Les questions adressées au Centre de l'éthique, les valeurs favorisées et les principes mis de l'avant peuvent aussi vous

interpeller dans le cadre de votre travail. Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous contacter. Attention, **notez la nouvelle adresse courriel** du Centre de l'éthique : ethique.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

Une invitation pour un **Café éthique** ayant pour thème le consentement vous parviendra bientôt. Surveillez vos courriels!



BEAUCOUP DE PLAISIR À L'ACTIVITÉ DE CURLING

Le 19 janvier dernier avait lieu une activité d'initiation au curling au **Club de curling de Baie-Comeau** dans le cadre du programme mieux-être pour les employés.

Une douzaine d'employés se sont amusés tout en développant de nouvelles compétences pour ce beau sport d'hiver. Au grand plaisir de plusieurs, l'activité devrait revenir l'an prochain!



Vous aimeriez connaître de fond en comble le RREGOP (Régime de retraite des employés du gouvernement provincial et des organismes publics) ainsi que le RRPE (Régime de retraite du personnel d'encadrement)? [Cliquez ici](#) pour vous inscrire à ce webinaire d'une heure offert par Beneva. Des plages horaires sont disponibles tout le mois de février.

Le RREGOP et le RRPE

Tout ce que vous devez savoir sur votre fonds de pension

PAROLE-ONCO : ÇA VOUS DIT DE CONTRIBUER À LA RECHERCHE?

PAROLE-onco est un projet d'accompagnement personnalisé et adapté aux besoins des personnes atteintes de cancer. Il se déploie actuellement un peu partout au Québec.

Hélène Kauffmann, chargée du projet au CISSS de

la Côte-Nord, cherche activement à **recruter des personnes touchées par le cancer et qui suivent leur trajectoire de soins à Baie-Comeau.**

Les grandes lignes du projet se trouvent [dans ce guide](#) pour les équipes de soins

ainsi que les coordonnées de la responsable du projet, pour toute question.

[Voici une vidéo](#) pour en apprendre plus!

PAROLE-Onco¹

LA DSI VOUS PRÉSENTE...



La Direction des soins infirmiers (DSI) vous présente **Nathalie Boulet-Fournier,**

directrice adjointe des soins infirmiers et des activités hospitalières secteur est.

Nathalie travaille pour le CISSS de la Côte-Nord depuis 2008. Elle a travaillé comme infirmière dans les secteurs de la médecine, de la chirurgie, de l'urgence, des

soins intensifs ainsi qu'en hospitalisation - UCDG-URFI.

Son désir de contribuer à l'amélioration des soins de santé l'a conduite à se lancer dans la gestion en 2020 en tant que chef de service de l'hospitalisation à Sept-Îles. Depuis août 2023, elle occupe le poste de directrice adjointe des soins infirmiers et des activités hospitalières pour le secteur est et elle a embarqué dans ce beau défi à pieds joints. Elle accorde beaucoup d'importance à la gestion de proximité, à la collaboration et son objectif principal est de procurer des services professionnels et de qualité à la population.

Elle est originaire de la Côte-Nord et entend bien demeurer dans notre belle région, entourée de sa petite famille et de ses amis.

Elle est passionnée de cuisine, qui est pour elle quelque chose de rassembleur et un ressourcement. Entre les bons repas avec les amis, le chalet, la pêche et la chasse, il lui reste toujours de la place pour planifier et concrétiser sa passion des voyages à l'étranger.

La DSI invite le personnel infirmier à compléter cet [exercice pratique sur le plan thérapeutique infirmier](#) en grand nombre et à être attentif aux autres activités/outils diffusés au cours des prochains mois. Cet exercice fait suite aux recommandations des audits, qui eux-mêmes découlent de la **démarche d'appréciation de la qualité des soins infirmiers** entamée au printemps dernier.



FÉVRIER EST LE MOIS DU COEUR!

Environ 60 000 arrêts cardiaques surviennent hors de l'hôpital chaque année au pays. Selon de récentes données revues par la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, le nombre réel d'arrêts cardiaques

est beaucoup plus élevé qu'estimé. Le 13 février, partagez une photo de vous portant du rouge en identifiant Cœur + AVC sur les médias sociaux à l'occasion de la journée « Tout le monde en rouge »!



Environ **60 000 arrêts cardiaques** extrahospitaliers se produisent chaque année au pays.





Nouvelle mesure SST : Violence conjugale, familiale ou à caractère sexuel

La prévention de la violence conjugale, familiale ou à caractère sexuel fait désormais partie du régime de santé et sécurité au travail. Ce type de violence peut avoir une incidence sur la vie personnelle d'un individu, mais également en milieu de travail. Apprenez-en plus [dans cette vidéo](#).

Vous écrivez un courriel et avez besoin d'une réponse urgente?

Il est important de bien définir ce qu'est une urgence et tenir compte des priorités de notre interlocuteur. Indiquez « URGENT » dans l'objet du courriel, puis spécifiez le sujet précis. Exemple : URGENT - Retard dans la livraison des vaccins.

Ne pas multiplier les appels (téléphone fixe, cellulaire, Teams). Si l'urgence est réelle, commencez par le cellulaire et ne pas appeler ailleurs. Envoyez un texto avec un résumé du sujet et un message comme : « Puis-je t'appeler? ». Tous ne répondent pas aux « numéro inconnu » et « correspondant masqué ».

AIDE-MÉMOIRE COMMUNICATIONS INTERNES



AVEZ-VOUS PARTICIPÉ À L'UN DES TROIS DÉFIS DE LA CAMPAGNE ENTRAIDE?



Il est encore le temps de contribuer à la campagne Entraide 2023 en participant aux trois défis lancés par vos directions!

- [Retraites à prix](#) : Deux gestionnaires de la Direction du programme SAPA pourraient retarder leur retraite.

- [La Direction de santé publique](#) transforme vos dons en bénévolat.
- Trois gestionnaires de différentes directions (Nathalie Castilloux, Jean-Philippe Comtois et Denis Tremblay) se lancent [un défi incroyable à vélo](#).



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

RECORDS POUR LA LOTO-VINO!

Bravo aux comités locaux de la campagne Entraide à **Sept-Îles et Port-Cartier!** Votre bon travail et la participation incroyable du personnel ont permis d'amasser des fonds importants pour la campagne et briser des records par le fait même.

212 bouteilles de vin ont été amassées et tirées parmi les participants, ce qui a permis d'engendrer 2 633 \$ pour la campagne Entraide du CISSS de la Côte-Nord! Du côté de Port-Cartier, 361,50 \$ ont été récoltés.



MERCI AUX ÉQUIPES DE LA DPJ

La Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et l'équipe de gestion souhaitent souligner l'engagement et la mobilisation des équipes de la DPJ. En janvier 2024, nous avons fait face à un volume important d'urgences, chacun de vous avez été partie prenante pour passer au travers. **Un gros wow pour l'entraide, l'ouverture, le travail d'équipe** et la mise en commun des expertises cliniques spécifiques des différents services qui permettent de répondre aux besoins des enfants et des familles! Nous tenons par la fait même à souligner le précieux soutien et l'excellent travail de collaboration étroite avec le service du contentieux. Être tous unis ensemble ça fait la différence. MERCI!

Nadia Denis, directrice de la protection de la jeunesse

EFFICACES DANS L'URGENCE!

Je tiens à reconnaître et souligner les efforts de tous les acteurs dans un cas d'urgence survenu à Blanc-Sablon à la fin du mois de janvier. L'équipe médicale à l'urgence, le personnel infirmier de l'urgence et à l'unité de soins de courte durée, les inhalothérapeutes, Yanick Purcell, Priscilla Dumas et Daniel Bussière : ces personnes ont travaillé d'arrache-pied afin d'assurer les soins d'un usager en attendant la possibilité de le faire transférer, et ce, dans des conditions météorologiques défavorables. L'engagement et le dévouement de tous et chacun ont été mis en évidence. **Encore une fois, bravo et merci!**

Harold Dunn, chef clinico-administratif

MERCI À TOUS POUR LE SOUTIEN DANS LA RÉDACTION DE CE PROTOCOLE

Nous tenons à remercier les personnes qui ont participé aux travaux de rédaction du Protocole d'intervention en santé mentale ou en situation de risque suicidaire pour les jeunes en difficulté.

Membres de l'équipe de 2^e niveau : Patricia Berger (psychologue DPJ), Marc-André Pinard (psychologue DPJ), Tania Bédard-Samson (infirmière au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA)), Renée Chouinard (infirmière clinicienne et assistante du supérieur immédiat en pédopsychiatrie), Geneviève Bélanger (ergothérapeute en santé mentale jeunesse).

Membres de l'équipe clinique en centre de réadaptation : Marie-Andrée Thibeault (éducatrice), Karine Bournival (spécialiste en activités cliniques), Bianka Jacques (spécialiste en activités cliniques), Suzie Hovington (éducatrice), Danick Cummings (chef en CRJDA).

Merci aussi à nos précieux collaborateurs de la DPJ (réviseurs, spécialistes en activités cliniques, Dominique F. Boucher, Annie Lapointe et tous les chefs) ainsi que Annie Chouinard de la Direction du programme jeunesse et Cynthia Poirier de la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique.

REMERCIEMENTS EN BASSE-CÔTE-NORD

Du 6 décembre au 12 décembre 2023, nous avons organisé une activité pour amasser des dons pour la campagne Entraide en Basse-Côte-Nord. Nous avons fait un tirage de 50/50 avec d'autres prix de présence, ce qui a permis de récolter un montant total de 377 \$ dont 188,50 \$ a été remis à Entraide.

Félicitations à tous les gagnants et merci également à tous ceux qui ont participé afin de soutenir cette cause!

Nancy Rémillard, conseillère cadre en soins infirmiers