

INFO-CISSS

VOLUME 10 / NUMÉRO 2 / 29 février 2024


UNE NOUVELLE RECRUE À BAIE-COMEAU!

Notre équipe de recrutement a fait une acquisition spéciale dernièrement :
Dites bonjour à Gypsie!

Basée au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Baie-Comeau au 835, boulevard Jolliet, cette jeune femelle bouvier-bernois entrera en fonction ce printemps. C'est l'éducatrice spécialisée Véronique Lavoie qui l'a adoptée dans le but bien spécifique d'offrir des services de zoothérapie pour les jeunes usagers de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) à Baie-Comeau. Véronique terminera bientôt sa formation en ce sens.

Rendez-vous à la page 3 pour un extrait d'entrevue avec Véronique Lavoie!



 Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord


 ciss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

DANS NOS COMMUNAUTÉS

**Plus de 1 000 cônes
de douceurs vendus!** p.2

**Oser être femme,
un 4 à 8 inspirant** p.2

VIE ORGANISATIONNELLE

Dites bonjour à Gypsie! p.3

**Vous avez été nombreux
à répandre la reconnaissance** p.4

**Vous êtes témoin d'une
situation préoccupante?** p.4

**Un mois bien rempli
au CHSLD de Sept-Îles** p.5

La photo d'en-tête de cette édition provient de Sonia Bouchard, coordonnatrice régionale au programme Ma famille, ma communauté.

Elle a été prise lors d'un coucher de soleil hivernal à la Baie Cachée de Port-Cartier, un endroit qui offre une vue imprenable sur le fleuve St-Laurent.

Envoyez-nous vos photos au 09.ciss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Dans nos communautés

PLUS DE 1 000 CÔNES DE DOUCEURS VENDUS!

Les 12 et 13 février derniers, le comité local de la campagne Entraide à Sept-Îles a tenu une vente de cônes de bonbons en partenariat avec la bonbonnerie Chapeau de troll.

1 468,42 \$ a été remis à Centraide Duplessis grâce à la vente de plus de 1 000 cônes!

« Souvent, les personnes célibataires se sentent seules lors de la St-Valentin. J'ai pensé que cela leur mettra un

baume sur le cœur car elles se sentent aimées et appréciées par leurs collègues de travail en recevant ces petites douceurs. Qui n'aime pas recevoir de la reconnaissance d'un collègue de travail, lorsqu'on s'y attend le moins? », mentionne **Kathya Chapados**, du comité local de la campagne Entraide à Sept-Îles.

Gageons que l'activité reviendra l'année prochaine!



OSER ÊTRE FEMME : UN 4 À 8 INSPIRANT

Le 8 mars prochain, les femmes de la Manicouagan de toutes les générations sont invitées à se joindre à la **Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan** pour un 4 à 8 inspirant.

Lors de cette soirée, les invitées auront la chance d'assister à des conférences sur des thèmes importants tels que la résilience, la santé et l'histoire des droits

des femmes. De plus, les participantes pourront assister à un panel avec quatre générations de femmes.

L'entrepreneure et Baie-Comoise engagée Vicky Veilleux, propriétaire de Vicky Veilleux Esthétique, livrera une conférence sur son parcours et ses inspirations.

[Réservez vos places ici.](#)

4 à 8
Oser être Femme

FONDATION de la santé et des services sociaux de Manicouagan

8 mars 2024
Au Centre des Arts de Baie-ComEAU dès 16h

Joignez-vous à nous pour une soirée inspirante entre femmes de plusieurs générations

Billets 35 \$
Informations et inscriptions

La DSI invite le personnel infirmier à compléter ce [deuxième exercice pratique sur le plan thérapeutique infirmier](#) en grand nombre et à être attentif aux autres activités/outils diffusés au cours des prochains mois. Cet exercice fait suite aux recommandations des audits, qui eux-mêmes découlent de la **démarche d'appréciation de la qualité des soins infirmiers** entamée au printemps dernier.



Vous devez vous absenter du travail?**Pensez à programmer les réponses automatiques!**

N'envoyez pas de courriel à tous les employés ou à tous les gestionnaires. Si nécessaire seulement, faites un envoi ciblé par courriel aux membres de votre équipe ou aux quelques personnes qui doivent être mises au fait de votre absence.

Écrivez (et activez) un avis d'absence clair et concis avec l'outil « Réponses automatiques » dans Outlook. Pensez à spécifier la période d'absence et à faire mention d'un remplaçant et des coordonnées pour le joindre.

Consultez l'aide-mémoire [en cliquant ici](#).

**AIDE-MÉMOIRE
COMMUNICATIONS
INTERNES***Vie organisationnelle***DITES BONJOUR À GYPSIE!**

Nadia Denis, directrice de la protection de la jeunesse et directrice provinciale, en compagnie de Véronique Lavoie et Gypsie

Voici un extrait de notre entretien avec Véronique Lavoie, éducatrice, superviseuse clinique et maître de Gypsie.

Q : Quel va être le rôle du chien?

Véronique : Gypsie va surtout être avec des enfants qui ont des récurrences particulières et multiples, des traumas complexes, des troubles

d'attachement, mais aussi avec des enfants qui sont dans nos services depuis longtemps. Pour commencer en tout cas, parce que j'ai l'impression que les demandes vont aller bon train après ça! On peut tout travailler avec un animal au niveau thérapeutique. Et déjà, je vois qu'elle apporte beaucoup aux employés qui l'ont côtoyée à différents moments lorsqu'elle était avec moi.

Q : À quel endroit auront lieu les rencontres entre Gypsie et les enfants?

Véronique : Ça va dépendre du besoin. Elle va être utilisée en plein air avec les enfants qu'on a choisis. Ça va aider à reconnecter les jeunes, à l'ère des tablettes et du numérique. Elle pourra aussi être utilisée à l'intérieur, tout a été pensé

en fonction de ça également. Nous sommes venus quelques fins de semaine pour entrer avec elle marcher dans l'installation, l'habituer à la texture des planchers par exemple. Ce sont toutes des choses que j'ai vues dans ma formation au cours de la dernière année, incluant les allergies, la crainte des animaux que peuvent vivre certaines personnes, l'hygiène des lieux, etc.

Q : Que peut apporter un chien à ces jeunes usagers?

Véronique : On pense que la zoothérapie c'est seulement de flatter un animal, mais c'est vraiment un plan d'intervention avec des objectifs variés. On travaille sur différents aspects. Le premier enfant qu'on a ciblé par exemple est un jeune qui fait des grosses crises. On va pouvoir utiliser l'animal pour l'aider à comprendre, physiquement et émotionnellement, ce qui se passe. Comme je suis aussi superviseuse clinique à l'application des mesures, Gypsie assistera à plusieurs supervisions.

Q : La zoothérapie, ce n'est pas seulement flatter l'animal. Est-ce qu'il y aura des contacts physiques?

Véronique : Bien sûr, dépendamment de l'enfant. On lui présentera d'abord un toutou ou un outil pour le flatter de loin par exemple. Le but est d'avoir un contact, mais de respecter le rythme de l'enfant. On a un enfant d'identifié pour commencer, après ça on va y aller graduellement parce qu'un chien c'est comme nous, des fois ça ne lui tente pas de travailler. Il faut respecter le rythme du chien à travers ça également.

Gypsie pourra éventuellement se rendre dans d'autres installations, dans des organismes communautaires et même travailler avec les policiers, mentionne également Véronique.

Ce n'est probablement pas la dernière fois qu'on la verra dans l'INFO-CISSS!

VOUS AVEZ ÉTÉ NOMBREUX À RÉPANDRE LA RECONNAISSANCE

Encore une fois cette année, la reconnaissance n'a connu aucune frontière régionale pendant la semaine des bons de reconnaissance.

Vous avez laissé **556 commentaires** sur les différentes publications des bons de reconnaissance sur le groupe Facebook du personnel. Les publications ont été vues **8 800 fois**. Vous avez été plusieurs à

télécharger les bons sur l'intranet pour les remettre par courriel également. Et tout ça, sur une période s'échelonnant sur **plus de deux semaines!**

Bref, on peut dire que vous avez plus que contribué à répandre une des valeurs fondamentales du CISSS de la Côte-Nord : la reconnaissance. Bravo!



[Voir les statistiques](#)

Couverture de la publication : 1,7 K >



9

180 commentaires

Webinaire - Bonnes pratiques en télésanté

Venez apprendre ce qu'il faut savoir au niveau clinique et technologique pour assurer des services professionnels et sécuritaires! Ce webinaire s'adresse à toute personne qui participe aux soins et services par la télésanté (incluant les médecins); qui est intéressée par les soins et services en télésanté et qui veut s'initier à la télésanté. Choisissez une seule plage horaire parmi celles-ci (avec l'accord de votre supérieur immédiat, s'il y a lieu) :

[Mardi 12 mars : 9 h à 10 h](#)
[Mercredi 13 mars : 12 h à 13 h](#)
[Jeudi 14 mars : 15 h à 16 h](#)
[Mardi 19 mars : 13 h à 14 h](#)
[Mercredi 20 mars : 16 h à 17 h](#)

télécomparution
 téléassistance
 télééducation téléavis
TÉLÉSANTÉ
 téléconsultation
 télésurveillance

VOUS ÊTES TÉMOIN D'UNE SITUATION PRÉOCCUPANTE?

Vous êtes témoin d'une situation préoccupante et vous vous demandez si vous devriez interpeller le Centre de l'éthique? Différentes situations peuvent y être adressées. Consultez la fiche [« Témoin d'une situation préoccupante? Peut-être que l'éthique peut vous aider »](#), elle pourra vous aider à reconnaître ces situations

et à découvrir comment la démarche éthique peut contribuer à dénouer les tensions vécues.

Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail? N'hésitez pas à contacter le Centre de l'éthique : ethique.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca



En collaboration avec le Service des communications, la Direction des ressources informationnelles vous présente quelques **bonnes pratiques de communication et d'utilisation des outils de collaboration**. Ces bonnes pratiques sont principalement basées sur l'aide-mémoire pour les communications internes du CISSS de la Côte-Nord et sur les termes et conditions d'utilisation des outils collaboratifs du MSSS. La documentation sur les procédures provient du site de soutien Microsoft. [Cliquez ici](#) pour consulter le tout!

UN MOIS BIEN REMPLI AU CHSLD DE SEPT-ÎLES

Les équipes du CHSLD de Sept-Îles ont tenu plusieurs activités dernièrement pour les résidents.

Le 11 février (première photo), il y a eu présentation de la partie de hockey en après-midi et du Super Bowl en soirée. Des décorations ont

été faites au salon et les parties ont été présentées sur la grande télévision 75 pouces offerte par la Fondation de l'Hôpital de Sept-Îles. Les résidents se sont régalés d'un festin typique de la tradition du Super Bowl, gracieuseté du comité des résidents.

Le 13 et le 14 février (deuxième et troisième photo), les résidents ont participé à la confection d'une carte de St-Valentin accompagnée d'une collation spéciale, ainsi qu'un bingo avec des cadeaux offerts par la fille d'une résidente.

Enfin, le 15 février (dernière photo en bas à droite), des jeunes étudiants de l'école Gamache étaient en visite au CHSLD pour une activité intergénérationnelle! Au rendez-vous : des discussions et bien du plaisir avec les résidents, qui apprécient toujours leur visite.



Prix reconnaissance
2023-2024



La période de mise en candidatures pour les prix reconnaissance du conseil multidisciplinaire (CM) est en cours jusqu'au 12 avril 2024 à 16 h. Ces prix visent à souligner la contribution significative de membres du CM qui se sont distingués dans le cadre de leurs activités professionnelles. Pour plus de détails, écrivez à 09conseil.multidisciplinaire@ssss.gouv.qc.ca



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.ciass.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!