



# INFO-CISSSS

VOLUME 10 / NUMÉRO 5 / 2 mai 2024

## SEMAINE DES PERSONNES HANDICAPÉES : ON VOUS REMET AU DÉFI POUR UNE TROISIÈME ANNÉE!

Êtes-vous prêts à vous mettre dans la peau d'une personne ayant un handicap pour une heure, une demi-journée ou une journée entière? Comme l'an dernier, vous pourrez choisir un handicap ainsi que la journée souhaitée, entre le 1<sup>er</sup> et le 7 juin, lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.

Pour la troisième année, nous faisons un pas de plus dans la sensibilisation en impliquant certains usagers au sein du défi en soutien aux équipes cliniques et aux participants.

Toutes les informations vous seront envoyées par courriel ainsi que sur le groupe privé du personnel sur Facebook très bientôt. Vos gestes seront sans l'ombre d'un doute une source d'inspiration dans l'organisation!



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 [ciss\\_cotenord](https://www.instagram.com/ciss_cotenord)

## TABLE DES MATIÈRES

### DANS NOS COMMUNAUTÉS

**Une expérience en réalité virtuelle pour mieux comprendre l'autisme** p.2

**Un bel exemple d'inclusion** p.2

**Bien reçus pour un stage à la DRI!** p.3

### VIE ORGANISATIONNELLE

**La gestion des risques et la déclaration des événements indésirables** p.3

**Retour du comité de relève des infirmières et infirmiers** p.4

**CAMPAGNE BRAVO** p.4

La photo d'en-tête de cette édition provient de Dolorès Roy, infirmière à la psychiatrie externe de l'Hôpital de Sept-Îles.

Dolorès a pris cette photo en Basse-Côte-Nord. Elle a une symbolique particulière pour elle : « Pour un climat sain, respectons nos collègues, restons nous-mêmes, gardons notre positivité et notre confiance en soi. Ainsi, tous auront une place sur le perchoir », image-t-elle.

Envoyez-nous vos photos au [09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca)

## Dans nos communautés

# UNE EXPÉRIENCE EN RÉALITÉ VIRTUELLE POUR MIEUX COMPRENDRE L'AUTISME



Plusieurs activités ont été réalisées par les équipes du CISSS sur le territoire en avril pour le **mois de l'autisme**.

Parmi celles-ci, mentionnons l'expérience en réalité virtuelle qu'ont fait vivre **Katy Giasson**, éducatrice spécialisée, et **Valérie Desrosiers**, technicienne en loisirs, le 18 avril dernier aux employés du 128, Régault à Sept-Îles.

En mettant le casque, le participant était plongé au

coeur d'une expérience immersive et déstabilisante, lui donnant une idée de ce qu'une personne autiste pouvait vivre au quotidien.

Katy et Valérie ont aussi fait vivre l'expérience à des élèves des écoles secondaires pendant le mois.

C'est certainement **une façon efficace et originale de sensibiliser** à la réalité des personnes autistes!

# UN BEL EXEMPLE D'INCLUSION



Une usagère du programme DI-TSA (déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme) a pu vivre récemment un stage d'un jour lors d'un match du Drakkar de Baie-Comeau.

Cette expérience a été rendue possible grâce à deux étudiantes du Cégep de Baie-Comeau, Noémie Bossé et Megan Dufour. Dans le cadre de leur programme en éducation spécialisée, elles devaient élaborer une activité d'intégration au travail pour une personne avec une déficience intellectuelle.

L'usagère, Stécy Desbiens Dubé, était heureuse d'avoir

été « surveillante de bâtisse » pour la journée.

« Elle était très fière d'avoir été sur la glace sans tomber et d'avoir déplacé les buts pour que la surfaceuse puisse passer. Grâce à l'ouverture de la Ville de Baie-Comeau et du Drakkar, cette activité a été une belle réussite valorisante pour notre usagère », mentionne Mélanie Talbot, chef de l'administration des programmes en DI-TSA - Haute-Côte-Nord et Manicouagan, qui remercie tout spécialement **Karyna Parades**, éducatrice spécialisée, pour son dévouement.

**Vous avez une note de service ou un avis de nomination à faire?** N'hésitez pas à consulter les modèles pour ces différents documents. Ils sont disponibles dans la section « Formulaires et modèles » de l'intranet. Le mot d'ordre lors de la rédaction de ces documents : soyez clair et concis. Utilisez des termes simples, compréhensibles par la grande majorité des employés. Pour lire l'ensemble des conseils sur les communications internes, consultez l'aide-mémoire [en cliquant ici](#).

**AIDE-MÉMOIRE  
COMMUNICATIONS  
INTERNES**



## BIEN REÇUS POUR UN STAGE À LA DRI!

C'est avec plaisir et passion que l'équipe de sécurité de la Direction des ressources informationnelles (DRI) recevait **six jeunes dans le cadre de la journée Jeunes Explor-Stages d'un jour** le 18 avril. L'équipe leur a fait découvrir toutes les facettes de leur métier passionnant.

**Une journée remplie d'activités** comprenant notamment des présentations, une visite des secteurs cliniques à l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau, un quiz, une activité découverte ainsi qu'une conférence offerte par une personne de renommée mondiale en matière de

cyberdéfense : Yvan Fournier. Les jeunes ont même eu l'occasion d'échanger avec lui.

**Denis Lepage, François Otis et Michel Rioux** souhaitent remercier chaudement l'équipe de sécurité et Yvan Fournier pour la préparation de cette journée ainsi que l'accueil du personnel clinique lors de la visite.

Selon Michel, la demande pour ce secteur d'activité est en constante progression et l'organisation doit déjà être proactive et planifier la relève de demain.



## Vie organisationnelle

## LA GESTION DES RISQUES ET LA DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES



L'objectif principal de la gestion intégrée des risques est de soutenir une culture de transparence auprès des usagers et de la population et de mettre en place des mesures concrètes pour

améliorer la qualité et la sécurité des soins offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux.

La déclaration d'un incident ou d'un accident permet

à l'établissement de connaître toute situation qui a compromis ou aurait pu compromettre la sécurité d'un usager à l'occasion d'une prestation de soins ou de services.

Il est obligatoire de déclarer toute situation non souhaitée, redoutée ou indésirable, qui a causé ou aurait pu causer des dommages à la santé ou au bien-être d'un usager.

Tous les accidents et les incidents faisant l'objet d'une déclaration AH-223 doivent être des événements évitables. On reconnaît un événement évitable à l'une ou l'autre des caractéristiques suivantes :

- Il est relié directement à

une prestation de soins ou de services (gestes posés ou omis).

- Il révèle un dysfonctionnement des processus de l'établissement.
- Il peut être évité par des mesures de prévention efficaces.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de la gestion intégrée des risques : [gestion.des.risques.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gestion.des.risques.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca).

Photo : **Nancy Paré**, adjointe qualité et gestion intégrée des risques et **Caroline Dignard**, agente de planification, programmation et recherche (APPR) qualité et gestion intégrée des risques.

télécomparution  
téléassistance  
télééducation **téléavis**  
**TÉLÉSANTÉ**  
téléconsultation  
télésurveillance

L'agente de planification, programmation et recherche (APPR) en télésanté, **Pascale Simard**, a travaillé à la mise à jour de la nouvelle page « [Participer à une téléconsultation en tant que patient](#) » du site Web du Réseau québécois de la télésanté. Des [actualités](#) y sont aussi publiées régulièrement.

Ce fut un travail de collaboration provincial afin d'harmoniser les informations pour tous les utilisateurs de la télésanté au Québec. **Nous vous proposons donc maintenant d'orienter les usagers vers cette page pour se préparer à une téléconsultation.** L'information a été mise à jour sur le document des bonnes pratiques en télésanté ainsi que sur la page destinée aux usagers de la télésanté sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord.

N'oubliez pas de vous inscrire au [webinaire sur la recherche documentaire du 18 juin!](#)



**Mise à jour – Système de requête Octopus « Mesures d'urgence »**

Au cours des dernières semaines, le système de requête Octopus « Mesures d'urgence » a subi une refonte importante afin de **simplifier le processus et de permettre une meilleure rapidité d'exécution**. De cette façon, vous pourrez obtenir rapidement les procédures en lien avec la mesure concernée, personnalisées à chaque installation, et ce, via la bibliothèque documentaire d'Octopus. La consultation de ces documents sur une base régulière serait une bonne pratique d'équipe à adopter pour en discuter lors d'une expérience simulée. Vous retrouverez la procédure complète dans le module 5 de la formation sur [l'Environnement numérique d'apprentissage \(ENA\)](#). Nous vous rappelons également que cette formation doit être complétée tous les deux ans, afin de maintenir vos connaissances à jour.

## RETOUR DU COMITÉ DE RELÈVE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

Le comité de relève s'engage à favoriser le développement, l'échange d'idées et la collaboration entre les nouvelles générations d'infirmières et d'infirmiers. Il vise à promouvoir l'innovation, le partage d'expérience et le renforcement des compétences au sein de la relève infirmière, contribuant ainsi à une pratique

professionnelle enrichissante et tournée vers l'avenir.

Tu es âgé de moins de 30 ans ou tu as 5 ans et moins d'ancienneté et tu aimerais te joindre au comité de relève?

**Le comité est toujours à la recherche de membres** souhaitant s'y impliquer de près ou de loin. **Joins-toi à leur équipe en écrivant [ici](#).**



Claudia Robert, présidente



Catherine Moffette, co-présidente



**Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :**

« [09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciasss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

**Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!**

## BRAVO KARYNA ET MYRIAM!

Le 25 mars dernier, une situation inhabituelle et imprévue est survenue au 1250, Lestrat à Baie-Comeau alors qu'une stagiaire a présenté un important malaise ayant nécessité une intervention d'urgence. Plusieurs collègues se sont mobilisés spontanément pour répondre au besoin et soutenir la personne jusqu'à l'arrivée des secours. **Un merci tout spécial à Karyna Paredes, éducatrice spécialisée, et Myriam Gauthier, infirmière**, qui ont été d'une grande aide lors de ce moment plutôt stressant. L'information obtenue par la suite laisse croire que la rapidité de réaction de tous a permis de sauver la vie de la stagiaire, qui est d'ailleurs très reconnaissante des soins reçus dans la région. Bravo et merci à toute l'équipe!

**Marie-Josée Gallant, ergothérapeute**