



TOUS ENSEMBLE POUR NOTRE COMMUNAUTÉ!

LE RÉSEAU
D'ÉCLAIREURS 

COMPORTEMENTS SUGGÉRÉS POUR LES ÉCLAIREURS

Voici des comportements à **privilégier** et à **éviter** dans votre rôle d'éclaireur

À PRIVILÉGIER

Être en lien avec votre équipe-relais

Reconnaître, nommer et respecter vos limites

Faire preuve d'une bonne écoute et d'empathie

Être calme et patient

Être honnête et respectueux

Respecter la vie privée de la personne et son droit à ne pas vouloir d'aide

Maintenir une distance sécuritaire avec la personne; selon les mesures sanitaires en vigueur

Donner des informations concrètes, si possible

À ÉVITER

Aller au-delà de vos compétences ou dépasser votre rôle d'éclaireur

Juger la personne

Insister pour que la personne vous raconte son histoire

Porter l'histoire d'une personne sur vos épaules et travailler en solitaire

Promettre ou donner de fausses informations

Inviter la personne à votre domicile

Donner votre numéro de téléphone

Inspiré du document « Affiche Éclaireurs » du CISSS des Laurentides