

Retournez ce coupon par la poste au :

Comité des usagers de Fermont
1, rue Aquilon, Fermont, (Québec) G0G 1J0

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Tél. : _____ Courriel : _____

Deux façons de nous contacter :

1. Laissez-nous un message dans la boîte vocale au 418 287-3280 poste 309
2. Laissez-nous un message écrit dans la boîte à suggestions de la salle d'attente de l'urgence, près du bureau de l'infirmière au triage.

L'écoute des messages et les retours d'appels se font régulièrement.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

Vous avez des suggestions?

Vous avez des questions?

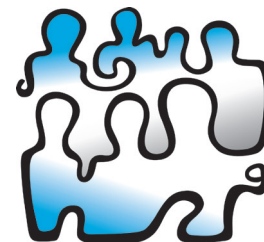
Vous êtes insatisfait?

Vous avez besoin
d'accompagnement?

Contactez-nous!

418 287-3280 poste **712309**

Comité des usagers de Fermont



Concernant les services de
santé et les services sociaux,
nous sommes là
pour vous assister!

Québec 

Le comité est composé de qui?

Le comité des usagers est formé d'au moins cinq membres élus par tous les usagers de l'installation de Fermont.

La majorité de ces membres doivent être des usagers.

Ceux-ci peuvent élire toute personne de leur choix pourvu que cette personne ne travaille pas pour l'établissement ou n'exerce pas sa profession dans un centre exploité par l'établissement.

Quel est son mandat?

Le mandat du comité des usagers est de défendre les usagers et de promouvoir leurs intérêts. Celui-ci veille à ce que les usagers soient traités avec respect et dignité.

Il est le porte-parole des usagers. Faire respecter les droits de ceux-ci, surveiller la qualité des services et la satisfaction de la clientèle, constituent les assises qui guident ses actions.

Un comité indépendant?

L'autonomie du comité des usagers et des comités de résidents est essentielle à l'exercice de leurs mandats et de leurs fonctions. Les comités déterminent leurs objectifs et leurs priorités d'action.

Ces comités sont redevables de leurs actions auprès des usagers qu'ils représentent.

Un comité des usagers est formé d'un groupe de bénévoles dont les fonctions sont :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- Promouvoir la qualité de vie des usagers.
 - Évaluer le degré de satisfaction des usagers en fonction des services obtenus.
 - Accompagner et assister un usager.
 - S'assurer du bon fonctionnement du comité des résidents.

Avez-vous des droits comme usagers du réseau de la santé?

Oui!

- Le droit à l'information.
- Le droit aux services.
- Le droit de choisir votre professionnel ou votre établissement.
 - Le droit de recevoir les soins que requiert votre état.
- Le droit de consentir à des soins ou à les refuser.
- Le droit de participer aux décisions qui vous concerne.
- Le droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté.
 - Le droit à l'hébergement.
 - Le droit de recevoir des services dans votre langue.
- Le droit à la confidentialité de votre dossier d'utilisateur.
 - Le droit de porter plainte.

Vous croyez être lésé dans vos droits?

Vous avez besoin d'informations ou d'accompagnement?

Contactez-nous!

418 287-3280 poste 712309

Vous désirez vous impliquer activement?

Oui, je souhaite...

Recevoir plus d'information sur les activités du comité des usagers

Devenir membre du comité des usagers

Signature

S.v.p. indiquez vos coordonnées au verso