

## DÉVOILEMENT DES VALEURS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

**Baie-Comeau, le 4 janvier 2018** – À la suite du sondage mené auprès du personnel et de la population du 7 au 26 septembre 2017, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord est fier de présenter les cinq valeurs choisies par les répondants :

- Transparence
- Respect
- Reconnaissance
- Collaboration
- Cohésion

Ces valeurs contribueront à définir la culture organisationnelle de l'établissement. Plus de 900 personnes ont pris le temps de répondre au sondage. Le CISSS de la Côte-Nord tient à les remercier d'avoir participé à cet exercice mené dans le cadre d'une démarche visant à améliorer la qualité de l'expérience vécue au CISSS de la Côte-Nord par la mise en œuvre de l'approche centrée sur les personnes *Planetree*.

### Groupes de discussion

Un total de 227 personnes (employés, gestionnaires, médecins, citoyens) ont été entendus lors des groupes de discussion, qui ont eu lieu dans la région du 30 octobre au 8 novembre dernier. Grâce aux renseignements recueillis lors de ces échanges, le CISSS pourra établir des objectifs concrets portant sur divers aspects des services reçus, tels que la qualité des relations humaines, l'accès à l'information, l'implication de la famille et de la communauté. Le rapport issu de ces discussions sera disponible sous peu. Merci à tous les participants!

### Groupe de travail régional

Une autre étape importante sera franchie au cours des prochaines semaines, soit la formation d'un groupe de travail régional afin de superviser les activités de la démarche d'implantation de l'approche centrée sur les personnes *Planetree*. Il alimentera les réflexions, accompagnera les efforts de changements souhaités, participera au suivi de l'implantation et s'impliquera activement dans l'humanisation continue des services. Ce comité sera composé de membres du personnel et d'usagers. Les informations concernant le recrutement des membres seront communiquées prochainement.

- 30 -

Source : Pascal Paradis  
Conseiller en communication  
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
418 589-9845, poste 252268