

OFFRE DE SERVICES RELIGIEUX HARMONISÉS AU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Baie-Comeau, le 19 décembre 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord a récemment conclu une entente de services harmonisés avec le Diocèse de Baie-Comeau, responsable de l'ensemble des paroisses de la Côte-Nord. Cette entente entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Plusieurs services sont maintenant uniformes dans l'ensemble des municipalités où le CISSS a des installations :

- Offices (messes) religieux hebdomadaires (ou aux deux semaines selon les pratiques actuelles) dans chacun des territoires desservis par le CISSS de la Côte-Nord (habituellement en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD))
- Célébrations spéciales pour souligner certaines fêtes religieuses (Noël, Pâques, etc.)
- Célébrations collectives pour le sacrement des malades
- Certains autres sacrements et accompagnements individuels selon la culture du milieu (onction des malades, communion, pénitence, etc.)

La majorité des services sont rendus auprès des usagers des milieux d'hébergement et des centres hospitaliers. Ponctuellement, d'autres services ou activités de pastorale pourront être dispensés auprès d'autres clientèles desservies par le CISSS (hébergement jeunesse, soins palliatifs, etc.). Certaines activités de pastorale ou de soins spirituels sont réalisées en collaboration avec l'équipe du CISSS et les bénévoles impliqués (célébrations spéciales, communion, etc.).

Consultation régionale sur les soins spirituels et les services de pastorale

Cette entente fait suite à la vaste consultation qui s'est tenue en 2017 sur les soins spirituels et les services de pastorale et pilotée par le CISSS de la Côte-Nord. Cette consultation visait à redéfinir et harmoniser l'offre de services en soins spirituels et services de pastorale, tout en prenant soin de refléter et respecter les besoins et les intérêts des usagers, de leurs proches et de la population en général. Principalement, la consultation concernait les résidents des CHSLD, mais pouvait s'élargir aux autres clientèles, par exemple en hospitalisation, en soins de fin de vie ou encore en santé mentale.

Des rencontres ont eu lieu à Havre-Saint-Pierre, Sept-Îles, Port-Cartier, Baie-Comeau, Forestville, Les Escoumins et Les Bergeronnes. Au total, plus d'une centaine de résidents, d'intervenants, de membres de comités de milieux de vie et de comités de résidents ont participé. Afin d'avoir également le point de vue de la population sur le sujet, un questionnaire a été mis en ligne : 130 personnes y ont répondu. Certaines paroisses, soit celles de Sept-Îles, Baie-Comeau et Forestville, ont mis la main à la pâte afin de recueillir l'avis de leurs fidèles qui ont été nombreux à répondre au questionnaire en version papier. Cette démarche a permis de rejoindre 336 personnes ayant un intérêt. Finalement, des envois postaux incluant le questionnaire ont été envoyés à chaque citoyen en Basse-Côte-Nord et 22 ont retourné un questionnaire complété.

Constatations et préoccupations

Parmi les répondants, 86 % ont affirmé qu'eux ou leurs proches reçoivent ou ont déjà reçu des soins spirituels ou des services de pastorale lors d'une hospitalisation.

.../2

Les activités répertoriées qui sont particulièrement appréciées concernent toute la religion catholique. Les messes en CHSLD - là où il y en a - sont apparues essentielles à maintenir tant que faire se peut. Les autres activités d'ordre religieuses appréciées sont, en ordre, les visites du prêtre ou de l'aumônier, le sacrement des malades, la communion et la confession.

Plusieurs ont également mentionné la nécessité de développer davantage l'accompagnement spirituel dans son sens large et non religieux : former des bénévoles ou des employés prêts à offrir ce genre de soutien et d'écoute, développer et mieux cadrer ces services, informer davantage des services disponibles, etc.

Ce qui est apparu primordial pour l'ensemble des personnes rencontrées et la grande majorité des répondants au questionnaire est de conserver une offre de services spirituels et d'activités de pastorale au sein du réseau de la santé et des services sociaux et de démontrer une ouverture à la religion catholique.

Parmi les difficultés vécues en matière de spiritualité et de pastorale, plusieurs participants aux rencontres ont noté la difficulté de recruter des bénévoles.

Source : Myriam Gagné
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252281