

UNE NOUVELLE FONCTIONNALITÉ POUR LES RENDEZ-VOUS EN CLINIQUES EXTERNES

Baie-Comeau, le 11 avril 2023 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population que, d'ici quelques semaines, une nouvelle fonctionnalité sera implantée au système de communication des rendez-vous en cliniques externes permettant de recevoir des confirmations par téléphone, SMS (texto) ou courriel.

Dès le 11 avril, lors des appels téléphoniques pour l'attribution de rendez-vous, les usagers seront invités à consentir à recevoir cette communication et à confirmer leur(s) choix sur le mode de communication en fonction des appareils dont ils disposent.

Vers la fin avril, les usagers inscrits pourront ainsi recevoir une confirmation de leur rendez-vous par le mode de communication choisi. Puis, la veille du rendez-vous, à compter de la mi-mai, un rappel automatisé sera transmis où l'utilisateur sera invité à confirmer sa présence.

Comme ce système sera utilisé par l'entremise d'un fournisseur externe, les courriels seront transmis par l'expéditeur « PETAL » tandis que les SMS (texto) et les appels téléphoniques proviendront du numéro 1 855 773-0796. Il est possible d'ajouter ce numéro à vos contacts au nom du CISSS de la Côte-Nord pour les confirmations futures.

Cette nouvelle fonctionnalité sera implantée de façon graduelle pour divers types de rendez-vous. Les confirmations seront envoyées au fur et à mesure du déploiement.

Le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Noémie Caron
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252265