

## **MISE À JOUR : RÉDUCTION DE SERVICES À L'URGENCE DE FORESTVILLE**

**Baie-Comeau, le 15 août 2023** – En raison du manque d'effectifs médicaux, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population que les services de l'urgence de Forestville seront réduits de façon ponctuelle du **16** au 18 août et du 20 au 21 août.

Lors des périodes suivantes, il n'y aura pas de médecin à l'urgence de Forestville :

- **Mercredi 16 août à 8 h** au vendredi 18 août à 8 h.
- Dimanche 20 août à 8 h au lundi 21 août à 8 h.

La reprise normale des services aura donc lieu dès 8 h le lundi 21 août. En l'absence de médecin, la population qui aurait besoin de consulter un médecin devra se rendre à l'urgence la plus près de son domicile, soit à Baie-Comeau ou à Les Escoumins. En cas d'urgence, composez le 911.

Les personnes qui se présenteront à l'urgence de Forestville pourront recevoir des soins de santé de base offerts par des infirmières, soit :

- Évaluation de l'état de santé et orientation de l'utilisateur;
- Soins pour des problèmes de santé mineurs.

Les services ambulanciers seront ajustés en conséquence afin de répondre aux urgences.

### **Options pour un problème de santé non urgent**

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- Prendre un rendez-vous avec son médecin de famille.
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 811, option 3.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Jean-Christophe Beaulieu  
Conseiller en communication  
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
418 962-9761, poste 414009