

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

INFO-CISSSS

Spécial Agrément

CISSS de la Côte-Nord

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

Dans cette parution :

Retour sur cycle 1 | page 2

Rapport du cycle 1

Obtention du certificat d'accréditation

Reprise des travaux | page 3

Changements depuis le cycle 1

Calendrier cycle 2

Séquence 1 - Leadership et normes transversales

Boîte à outils | page 4

Outils disponibles pour vous

Bientôt à l'affiche

Visite juin 2024 | page 5

Présentation des visiteurs

La qualité,
c'est la perception qu'a le client
de ce qu'est la qualité,
pas ce que l'entreprise pense

Armand V. FEIGENBAUM

CISSS de la Côte-Nord
est nouvellement
AGRÉÉ

Séquence 1 : Leadership
Visite la semaine du
9 juin 2024

Visiteurs
d'agrément

Invité
Spécial



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Retour sur le cycle 1 (2018-2023)

Dans le cadre du programme d'agrément Qmentum Québec d'Agrément Canada, le CISSS de la Côte-Nord a participé à des activités d'amélioration continue de la qualité et a été soumis à des évaluations, dont des visites d'agrément entre 2018 et 2023.

"Le CISSS est félicité pour la conduite des travaux visant l'implantation du modèle de participation de l'utilisateur et de sa famille, inscrit dans une vision intégrée de la participation de l'utilisateur à tous les niveaux de la gouvernance"

Malgré les multiples défis, le CISSS a progressivement mis en place différentes stratégies pour soutenir la transformation de l'organisation.

Rapport : Sommaire des résultats

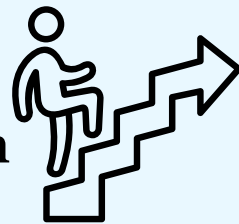
	Taux de conformité (%)		
	Général	Priorité élevée	Les POR
Établissement	86,9 %	86,2 %	68,4 %
Réseau	94,4 %	94,6 %	81,0 %

Secteurs d'excellence



- Grande transformation du CISSS visant à améliorer l'offre de services à sa population vivant sur un vaste territoire
- Gestion de proximité appréciée par toutes les équipes
- Respect et soutien mutuels parmi les membres des équipes
- Solide partenariat avec les organismes de la communauté

Opportunités d'amélioration



- Continuer les efforts soutenus de recrutement et de rétention des effectifs
- Développer **une culture d'amélioration continue** de la qualité et de la sécurité **axée sur les résultats**
- Continuer la réalisation des projets immobiliers planifiés
- Implanter un système centralisé de gestion de l'entretien préventif pour les équipements médicaux
- **Améliorer la complémentarité des trajectoires** de services entre la Protection de la jeunesse et le programme Jeunes en difficulté
- **Informatiser** le dossier usager à travers l'établissement

Rapport
complet
ici



Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Reprise des travaux d'agrément

Changements depuis le cycle 1

- Nouvelle responsable organisationnelle
- Nouvelle plateforme collaborative
- Nouvelle structure
- Nouveau processus
- Nouvelle approche
- Nouveaux outils
- Nouvelle énergie

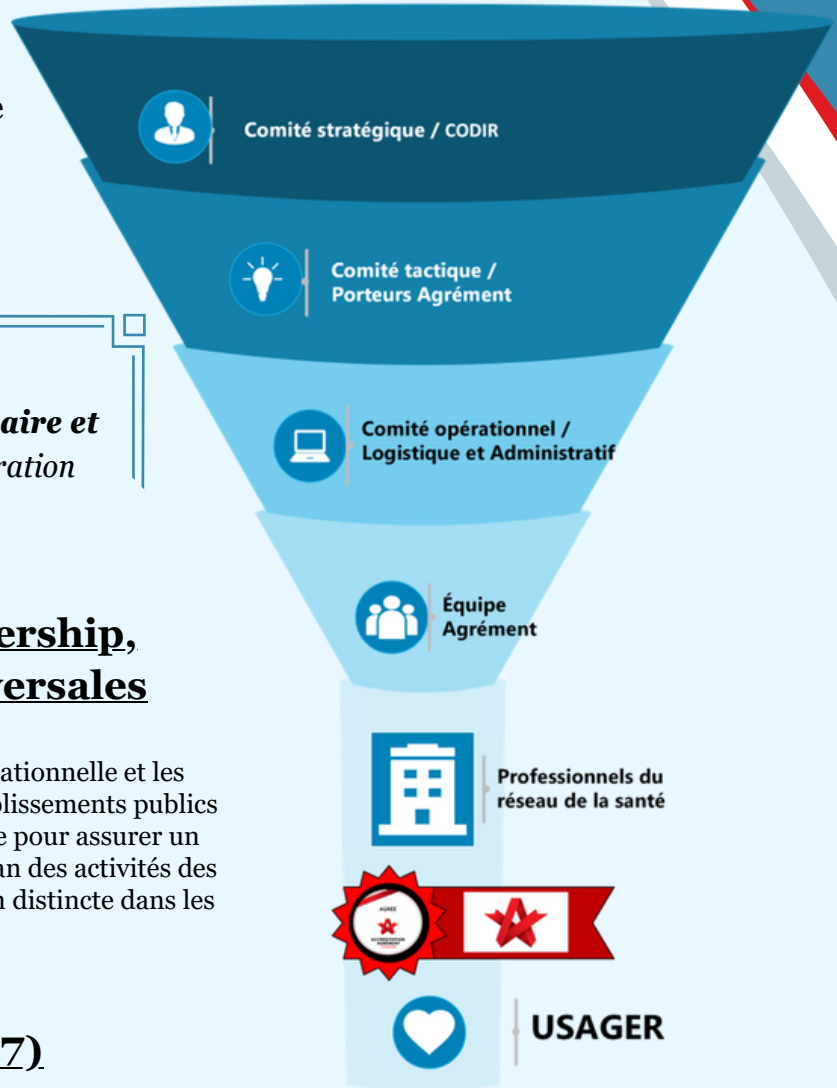
*Découvrez le potentiel
d'Agrément Canada - partenaire et
levier stratégique en amélioration
continue de la qualité*

Séquence 1 - Gouvernance, leadership, santé publique et normes transversales

La première séquence vise à évaluer la structure organisationnelle et les thématiques transversales propres à l'ensemble des établissements publics de la santé et des services sociaux. Cette base est de mise pour assurer un fonctionnement sécuritaire, fiable et de qualité sur le plan des activités des programmes-services, qui feront l'objet d'une évaluation distincte dans les séquences à venir.

Calendrier du cycle 2 (2023-2027)

	2023		2024		2025		2026		2027	
	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4
Séquence 1*	Auto-évaluations		Govy, Leadership, Santé Publique, Normes transversales							
Séquence 2			Auto-évaluations		Jeunesse, Santé Mentale et Dépendance					
Séquence 3					Auto-évaluations		Santé Physique, Services Généraux			
Séquence 4							Auto-évaluations		DP, DI-TSA	
Séquence 5							Auto-évaluations		SAPA	



Prochaine visite
Du 9 au 14 juin
2024



Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Boîte à outils en lien avec le processus d'Agrément

01

[SharePoint Agrément CISSSCN](#)

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

02

INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

03

Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

04

Manuel des POR pour les nuls

Explication détaillée des différentes pratiques organisationnelles requises (POR) évaluées par les visiteurs

05

Amuse-gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusant et collaborative

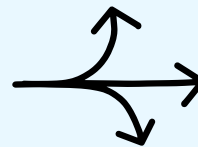
06

Calendrier thématique Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



Fiches synthèses POR

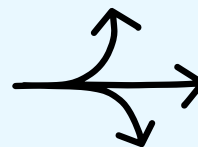


Fiche synthèse critère Agrément

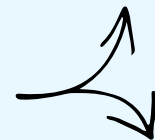
Fiche synthèse direction

[Mots croisés](#)

[Serpents et échelles](#)



Jeux éducatifs



JUMANLLY

[Bandes dessinées](#)



Outils en élaboration

IDÉES???

SUGGESTIONS???



agrement.09ciass@ssss.gouv.qc.ca



Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Présentation des visiteurs



Marina Larue

Visiteur expert et chef d'équipe des visiteurs

Madame Marina Larue cumule de nombreuses années d'expérience dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux. Infirmière de formation, elle détient un certificat en santé communautaire, un baccalauréat en sciences infirmières et un diplôme d'études supérieures en gestion des organisations. Elle est diplômée du Programme Forces extra destiné aux hauts dirigeants en santé du Canada. Depuis 2000, elle a occupé des fonctions d'encadrement en tant que directrice des soins infirmiers et directrice de la qualité des services, ainsi que directrice générale adjointe et directrice générale intérimaire dans des établissements du Québec, dont le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval. Elle a œuvré à titre de présidente du comité de formation des infirmières praticiennes spécialisées de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec et du Collège des médecins pendant plus de dix ans.

Récipiendaire du Prix Jean Rochon du Programme Forces Extra, du Prix Innovation clinique et du Prix Gertrude Duchemin de l'ORIIAT, elle a aussi fait partie du Comité consultatif canadien sur l'Avenir des soins infirmiers et du comité scientifique de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Retour des anciens visiteurs du cycle 1



Marie-France
Brizard
PDGA au CIUSSS de
l'Ouest-de-l'île de
Montréal

Yves Desjardins
Vice-président aux
opérations Excelsoins



Brigitte Martel
Directrice DSI au
CHU de Québec—
Université Laval

Anh Nguyen Bo
Hoang
Pharmacienne-chef
à l'Hôpital Marie-
Clarac



**Prochaine visite
Du 9 au 14 juin
2024**

