

2010-2011



## Bilan statistique du suivi des recommandations des visites d'appréciation de la qualité

Édition :  
**La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux**

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :  
**[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)** section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012  
Bibliothèque et Archives Canada, 2012

ISBN : 978-2-550-64316-6 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2012

**Bilan statistique du suivi des recommandations des visites d'appréciation de la qualité 2010-2011**

**9 mars 2012**

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
01	CSSS Rivière-du-Loup	Centre d'hébergement de Saint-Antoine	100%	0%	3	0	0	3
01	CSSS Rivière-du-Loup	Centre d'hébergement de Cyprien	100%	0%	3	1	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
01	CSSS Kamouraska	Centre Thérèse-Martin	100%	0%	3	1	0	4
01	CSSS Kamouraska	Centre d'hébergement d'Anjou	100%	0%	3	1	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
01	CSSS de Témiscouata	Centre d'hébergement Rivière-Bleue	100%	0%	5	3	0	8
01	CSSS de Témiscouata	Centre d'hébergement de Squatec	100%	0%	4	1	0	5
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
		<b>TOTAL AGENCE 01</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
02	CSSS Jonquière	Centre d'hébergement Ste-Marie	100%	0%	8	8	0	16
02	CSSS Jonquière	Centre d'hébergement des années d'or	79%	21%	8	11	5	24
		<b>Total</b>	<b>88%</b>	<b>13%</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
02	CSSS Chicoutimi	Centre d'hébergement Delage	100%	0%	4	3	0	7
02	CSSS Chicoutimi	Pavillon Rolland-Saucier	100%	0%	4	3	0	7
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
		<b>TOTAL AGENCE 02</b>	<b>91%</b>	<b>9%</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>54</b>
03	CSSS de Portneuf	Centre d'hébergement St-Marc-des-Carières	100%	0%	1	1	0	2
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
03	CSSS de la Vieille Capitale	CHSLD de Limoilou	100%	0%	4	0	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
03	CSSS Québec-Nord	Centre d'hébergement Loretteville	100%	0%	1	1	0	2
03	CSSS Québec-Nord	Centre d'hébergement Alphonse-Bonenfant	100%	0%	1	1	0	2
03	CSSS Québec-Nord	Centre d'hébergement de Charlesbourg			0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
03	CSSS de Charlevoix	Centre d'hébergement Pierre-Dupré	88%	13%	4	3	1	8
03	CSSS de Charlevoix	Centre d'hébergement de St-Siméon	100%	0%	2	3	0	5
		<b>Total</b>	<b>92%</b>	<b>8%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
		<b>TOTAL AGENCE 03</b>	<b>96%</b>	<b>4%</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

**Bilan statistique du suivi des recommandations des visites d'appréciation de la qualité 2010-2011**

**9 mars 2012**

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
04	CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska	Centre d'hébergement Lucien-Shooner	100%	0%	5	5	0	10
04	CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska	Centre d'hébergement Romain-Becquet	100%	0%	2	3	0	5
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
04	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement de St-Eusèbe	100%	0%	1	2	0	3
04	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement Quatre-Vents	100%	0%	2	2	0	4
04	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement du Sacré-Cœur	100%	0%	3	2	0	5
04	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement du Tilleul	100%	0%	2	2	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
04	CSSS Trois-Rivières	Centre Cloutier-du-Rivage	100%	0%	6	1	0	7
04	CSSS Trois-Rivières	Pavillon Saint-Joseph	100%	0%	6	1	0	7
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
04	CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Centre d'hébergement de Saint-Narcisse	100%	0%	3	1	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
		<b>TOTAL AGENCE 04</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>49</b>
06	CHSLD du Manoir-de-l'Ouest-de-l'Île	CHSLD du Manoir-de-l'Ouest-de-l'Île	100%	0%	15	2	0	17
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
06	CSSS de Lachine-Dorval-LaSalle	Centre d'hébergement Nazaire-Piché	100%	0%	11	1	0	12
06	CSSS de Lachine-Dorval-LaSalle	Centre d'hébergement Lachine	100%	0%	10	0	0	10
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
06	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement Rousselot	100%	0%	5	1	0	6
06	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement J.-Henri Charbonneau	100%	0%	6	3	0	9
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
06	CSSS du Cœur-de-L'Île	Centre d'hébergement Paul Gouin	100%	0%	12	7	0	19
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
06	CSSS de St-Léonard et St-Michel	Centre d'hébergement St-Michel	100%	0%	4	3	0	7
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
06	Vigi Santé Ltée	CHSLD Vigi Reine-Elisabeth	100%	0%	6	1	0	7
06	Vigi Santé Ltée	CHSLD Vigi Pierrefonds	100%	0%	3	0	0	3
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
06	CHSLD juif de Montréal	CHSLD juif de Montréal	100%	0%	4	2	0	6
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
06	CSSS de la Pointe-de-l'Île	Centre d'hébergement Pierre-Joseph-Triest	100%	0%	5	4	0	9
06	CSSS de la Pointe-de-l'Île	Centre d'hébergement François-Séguenot	100%	0%	6	4	0	10
06	CSSS de la Pointe-de-l'Île	Centre d'hébergement Judith-Jasmin	100%	0%	6	4	0	10
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
06	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	Centre d'hébergement de Saint-Laurent	100%	0%	5	5	0	10
06	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	Pavillon des bâtisseurs	100%	0%	5	5	0	10
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

**Bilan statistique du suivi des recommandations des visites d'appréciation de la qualité 2010-2011**  
**9 mars 2012**

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
06	CHSLD des Floraliés-de-Lachine inc.	CHSLD des Floraliés-de-Lachine inc.	100%	0%	10	5	0	15
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
06	Résidence Sainte-Claire	Résidence Sainte-Claire	89%	11%	9	16	3	28
		<b>Total</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>28</b>
06	Résidence Rive-Soleil	Résidence Rive-Soleil	91%	9%	18	3	2	23
		<b>Total</b>	<b>91%</b>	<b>9%</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
06	Institut universitaire de gériatrie de Montréal	Pavillon Alfred-Desrochers	100%	0%	11	3	0	14
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
06	CSSS Cavendish	Résidence Father-Dowd	100%	0%	4	4	0	8
06	CSSS Cavendish	Résidence St-Andrew	100%	0%	3	1	0	4
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
06	CHSLD Bayview inc.	CHSLD Bayview inc.	100%	0%	6	0	0	6
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
06	Centre universitaire de Santé McGill	Pavillon Camille-Lefebvre	100%	0%	7	3	0	10
06	Centre universitaire de Santé McGill	Institut thoracique de Montréal	100%	0%	4	2	0	6
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
06	CSSS Sud-Ouest-Verdun	Centre d'hébergement Louis-Riel	87%	13%	7	6	2	15
06	CSSS Sud-Ouest-Verdun	Centre d'hébergement Réal-Morel	100%	0%	10	6	0	16
		<b>Total</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
06	Résidence Navarro inc.	Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro (Pavillon Maro)	90%	10%	14	14	3	31
		<b>Total</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>31</b>
		<b>TOTAL AGENCE 06</b>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>206</b>	<b>105</b>	<b>10</b>	<b>321</b>
12	CSSS de Beauce	Centre d'hébergement Beauceville	100%	0%	7	1	0	8
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Sainte-Claire	100%	0%	1	0	0	1
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Isidore	100%	0%	0	1	0	1
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Anselme	100%	0%	2	1	0	3
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Sainte-Croix	100%	0%	2	1	0	3
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Apollinaire	100%	0%	1	3	0	4
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Gervais	100%	0%	1	1	0	2
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Sylvestre	100%	0%	1	2	0	3
		<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
12	CSSS Montmagny-l'Islet	Centre d'hébergement Sainte-Perpétue	100%	0%	3	1	0	4
12	CSSS Montmagny-l'Islet	Centre d'hébergement Saint-Jean-Port-Joli	75%	25%	3	0	1	4
12	CSSS Montmagny-l'Islet	Hôtel-Dieu de Montmagny	100%	0%	7	1	0	8
		<b>Total</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
		<b>TOTAL AGENCE 12</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

**Bilan statistique du suivi des recommandations des visites d'appréciation de la qualité 2010-2011**

**9 mars 2012**

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Desy	100%	0%	6	7	0	13
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Brassard	100%	0%	7	4	0	11
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement St-Donat	100%	0%	8	4	0	12
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement du Piedmont	100%	0%	8	5	0	13
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Alphonse-Rondeau	100%	0%	6	9	0	15
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Saint-Jacques	100%	0%	8	5	0	13
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement St-Liguori	100%	0%	6	4	0	10
<b>TOTAL AGENCE 14</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>87</b>
15	CSSS du Lac-des-deux-Montagnes	Centre d'hébergement Saint-Eustache	95%	5%	18	2	1	21
15	CSSS Antoine-Labelle	Centre d'hébergement Sainte-Anne	97%	3%	18	20	1	39
<b>TOTAL AGENCE 15</b>			<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
16	2863-9839 Québec inc.	Le Manoir Harwood	90%	10%	0	9	1	10
<b>Total</b>			<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
16	La Maison des aînées de St-Thimothée inc.	La Maison des aînées de St-Thimothée inc.	93%	7%	9	4	1	14
<b>Total</b>			<b>93%</b>	<b>7%</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
16	CSSS Haut-Richelieu	Résidence Val-Joli	100%	0%	1	3	0	4
16	CSSS Haut-Richelieu	Centre Georges-Phaneuf	100%	0%	1	6	0	7
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
16	CSSS Pierre Boucher	Centre d'hébergement Jeanne-Crevier	100%	0%	2	3	0	5
16	CSSS Pierre Boucher	Centre d'hébergement du Chevalier de Lévis	100%	0%	2	6	0	8
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
16	Vigi Santé Ltée	Vigi Brossard	100%	0%	5	4	0	9
16	Vigi Santé Ltée	Vigi de la Montérégie	100%	0%	5	4	0	9
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
16	Groupe Champlain inc.	Les Pometiers	100%	0%	3	2	0	5
16	Groupe Champlain inc.	Jean-Louis-Lapierre	100%	0%	4	3	0	7
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
16	CSSS La Pommeraie	Foyer Sutton	100%	0%	2	0	0	2
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
16	CSSS de la Haute-Yamaska	Centre d'hébergement Vittie-Desjardins	100%	0%	1	0	0	1
16	CSSS de la Haute-Yamaska	Centre Waterloo	100%	0%	2	1	0	3
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
16	CSSS Richelieu-Yamaska	Centre d'hébergement Acton Vale	100%	0%	6	3	0	9
16	CSSS Richelieu-Yamaska	Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe	100%	0%	10	7	0	17
<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL AGENCE 16</b>			<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>110</b>
<b>TOTAL PROVINCIAL</b>			<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>460</b>	<b>292</b>	<b>21</b>	<b>773</b>