



Membre du Regroupement provincial
des comités des usagers

(Santé et Services sociaux)

À QUOI SERT LE COMITÉ DES USAGERS?

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations;
- Promouvoir la qualité des services offerts aux usagers;
- Évaluer le degré de satisfaction des usagers en fonction des services obtenus;
- Accompagner et assister un usager;
- S'assurer du bon fonctionnement du comité des résidents.

À QUI S'ADRESSENT NOS SERVICES?

À toute personne qui utilise des services du CSSS de Sept-Îles ou qui y réside.



Membre du Regroupement provincial des comités des usagers

(Santé et Services sociaux)

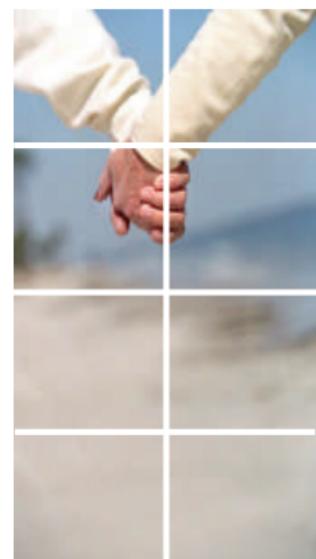
45, rue du Père-Divet, Sept-Îles (Québec) G4R 3N7

Téléphone : 418 962-9761, poste 452441

Courriel : usager.cssssi@outlook.com

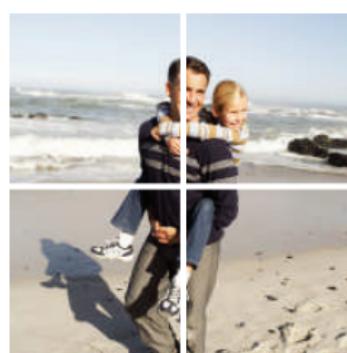
COMMENT VOUS REJOINDRE?

- Feuillets, questionnaires, rencontres, sondages, etc.
- Si vous lisez ce document, notre premier but est atteint : vous informer de l'existence du comité des usagers.



COMMENT NOUS REJOINDRE?

- En appelant au 418 962-9761, poste 452441;
- Par courriel :
usager.cssssi@outlook.com
- Votre demande sera traitée en toute confidentialité. Un(e) bénévole du comité vous rappellera dans les meilleurs délais.



À QUOI SERT LE COMITÉ DES USAGERS?

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations;
- Promouvoir la qualité des services offerts aux usagers;
- Évaluer le degré de satisfaction des usagers en fonction des services obtenus;
- Accompagner et assister un usager;
- S'assurer du bon fonctionnement du comité des résidents.