

En toute confidentialité



Blank lined area for writing a message.

Deux façons de nous contacter

Laissez un message
dans la boîte vocale
418 766-2572 poste 3209



ou



dans la boîte à suggestions
salle d'attente de l'urgence
près du bureau de
l'infirmière au triage

**Comité des usagers
Installation de Port-Cartier**

Comité des usagers
et
des résidents

Concernant les services de santé

*vous avez
VOTRE
mot à dire*

Levée des boîtes
LUNDI

Retour d'appel
MERCREDI

Contactez-nous
en toute confidentialité

Comité des usagers
Installation de Port-Cartier

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

B8E, 04-2017-133244

Québec 

Comité des usagers
Un groupe de bénévoles
dont les fonctions sont :

Renseigner les usagers sur leurs droits
et obligations;

Promouvoir la qualité de vie des
usagers;

Évaluer le degré de satisfaction des
usagers en fonction des services
obtenus;

Accompagner et assister un usager;

S'assurer du bon fonctionnement du
comité des résidents.

Vous avez des suggestions?

Vous avez des questions?

Vous êtes insatisfaits?

Vous avez besoin d'accompagnement?

Contactez-nous!

Vous avez des droits
comme usagers du
réseau de la santé

Le droit à l'information

Le droit aux services

Le droit de choisir son professionnel ou
son établissement

Le droit de recevoir les soins que
requiert son état

Le droit de consentir à des soins ou
à les refuser

Le droit de participer aux décisions

Le droit d'être accompagné, assisté
et d'être représenté

Le droit à l'hébergement

Le droit de recevoir des services en
langue anglaise

Le droit d'accès à son dossier d'usager

Le droit à la confidentialité de son
dossier d'usager

Le droit de porter plainte

Lésé dans vos droits?

Contactez-nous!

Comité des usagers
Installation de Port-Cartier

Écrivez-nous

Posez des questions

Soumettez des suggestions

Décrivez votre insatisfaction

et laissez vos coordonnées
pour que nous puissions
vous répondre

Nom :

Tél. :

Comité des usagers
Installation de Port-Cartier

Boîte vocale
418 766-2572 poste 3209

