

RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)



1

Qu'est-ce que les risques psychosociaux?

Les risques psychosociaux du travail sont définis comme des : « Facteurs qui sont liés à l'organisation du travail, aux pratiques de gestion, aux conditions d'emploi et aux relations sociales et qui augmentent la probabilité d'engendrer des effets néfastes sur la santé physique et psychologique des personnes exposées ». (Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), 2016)

2

Impacts néfastes sur la santé des risques psychosociaux

Les données des études des dernières années démontrent la gravité des conséquences associées à l'exposition des risques psychosociaux telles que :

- De la détresse psychologique
- Des troubles musculosquelettiques
- Des maladies cardiovasculaires
- Des accidents vasculaires cérébraux
- Des accidents du travail

3

Pourquoi se soucier des risques psychosociaux?

- Prévenir et réduire les impacts néfastes sur la santé
- Favoriser la rétention et l'attraction d'une main-d'œuvre qualifiée
- Améliorer le climat de travail, l'engagement et la mobilisation des employés
- Favoriser la qualité de vie au travail

4

Facteurs de risques

Les risques psychosociaux liés au travail et priorisés par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) sont :

- Harcèlement
- Violence
- Exposition à un événement à potentiel traumatique

Selon la définition de l'INSPQ, les facteurs psychosociaux liés au travail correspondent à des facteurs qui sont liés à l'organisation du travail, aux pratiques de gestion, aux conditions d'emploi et aux relations sociales. Voici les cinq facteurs de risques psychosociaux liés au travail :

- Autonomie décisionnelle
- Charge de travail
- Justice organisationnelle
- Reconnaissance au travail
- Soutien social au travail (supérieur immédiat et collègues)

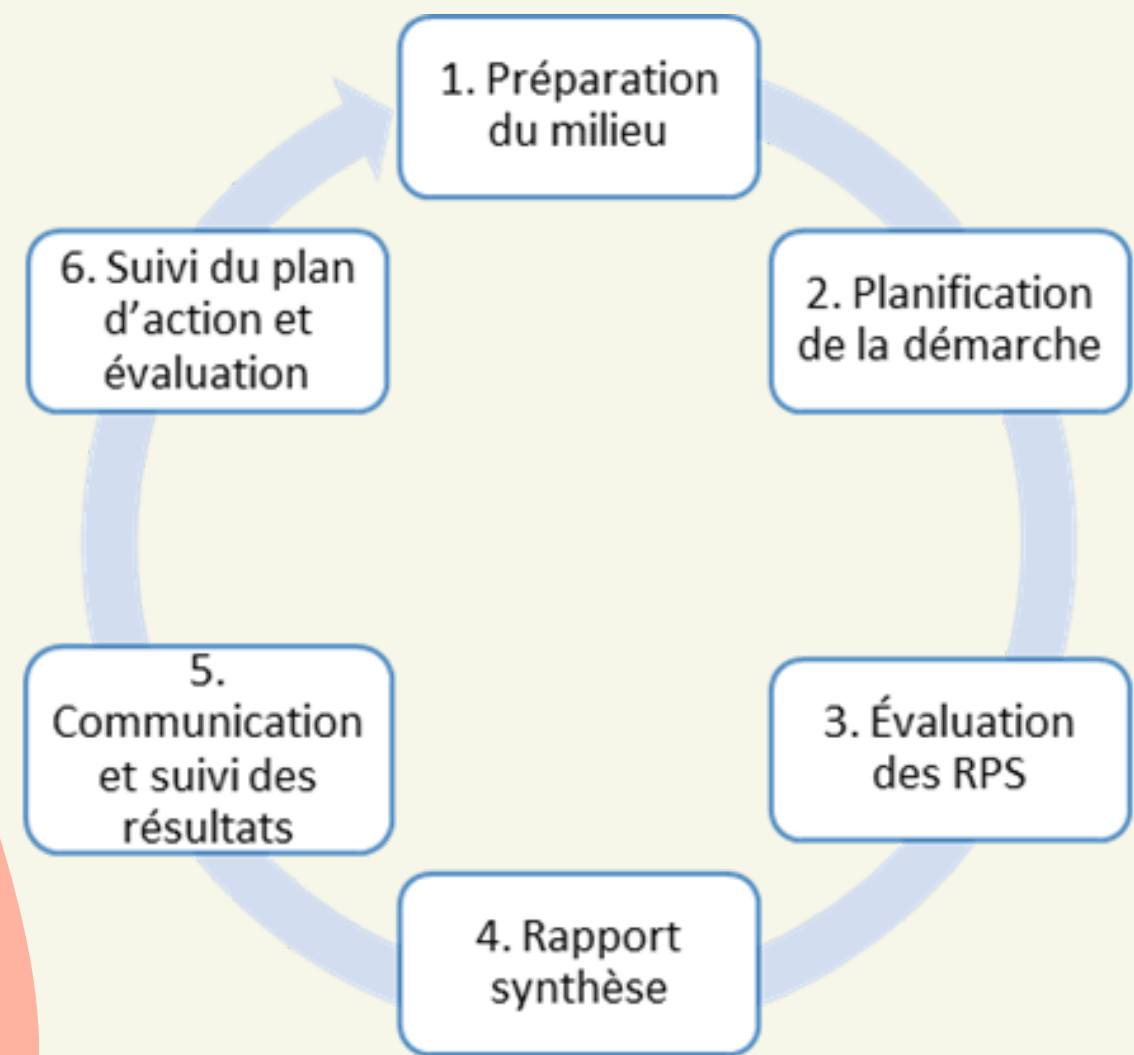
Ceux-ci augmentent la probabilité de survenance du risque.

Suite

5

Étapes de la démarche

Le Service de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SGSST) est en charge des RPS dans vos milieux de travail. L'approche proposée vise la compréhension de l'environnement de travail dans lequel évoluent l'employé et son équipe de travail. Une démarche en six étapes sera effectuée afin d'identifier les différents éléments qui ont un impact sur la présence au travail. Voici les étapes de la démarche.



6

Formation

La formation Initiation aux risques psychosociaux du travail : Comprendre, sensibiliser et agir est disponible sur la plateforme Environnement numérique d'apprentissage (ENA).

7

Formulaire à remplir

Le formulaire Déclaration accident /incident/maladie professionnelle touchant l'employé doit être rempli, en spécifiant « Risques psychosociaux » au genre d'accident.

DÉCLARATION D'INCIDENT / D'ACCIDENT / MALADIE PROFESSIONNELLE TOUCHANT L'EMPLOYÉ

PARTIE A - DÉCLARATION DE L'EMPLOYÉ Remplir le jour même par le travailleur

1. IDENTIFICATION DU DÉCLARANT

Nom, prénom : _____ Matricule : _____
Titre d'emploi : _____
Employé d'agence : OUI NON Nom de l'agence : _____

2. DESCRIPTION DE L'ÉVÈNEMENT

Date de l'évènement : _____ Heure de l'évènement : _____
Nom de l'installation : _____ Ville : _____
Nom du service où a eu lieu l'évènement : _____
Est-ce qu'il y a un usager d'impliqué? OUI NON
Numéro du dossier de l'usager : _____ Numéro de la chambre : _____

Genre d'accident (veuillez cocher la case correspondant à votre évènement) :

<input type="checkbox"/> Agression physique	<input type="checkbox"/> Mobilisation d'un client
<input type="checkbox"/> Mouvement, posture	<input type="checkbox"/> Frappé/pié, frappé contre, coincé, écrasé
<input type="checkbox"/> Douleur	<input type="checkbox"/> Éclaboussures, ingestion, sous l'effet d'une substance
<input type="checkbox"/> Chute, glissade (surface glacée)	<input type="checkbox"/> Chute, glissade (autre qu'en raison d'une surface glacée)
<input checked="" type="checkbox"/> Risques psychosociaux	<input type="checkbox"/> Agression psychologique
<input type="checkbox"/> Contact avec produits chimiques	<input type="checkbox"/> Électricité, chaleur ou froid
<input type="checkbox"/> Effort excessif et manutention de charge	<input type="checkbox"/> Dangers environnementaux
<input type="checkbox"/> Accident de transport	<input type="checkbox"/> Explosion, feu
<input type="checkbox"/> Morsure ou piqûre (insectes, animaux)	<input type="checkbox"/> Piqûre, coupure
<input type="checkbox"/> Autre : _____	

POUR NOUS JOINDRE

ssqvt.prevention.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

OU

1 833 755-0668

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord**

Québec

