

LE CISSS DE LA CÔTE-NORD INVITE LA POPULATION À S'EXPRIMER SUR LE CHOIX DES VALEURS DE L'ORGANISATION

Baie-Comeau, le 31 août 2017 – Du 7 au 19 septembre 2017, toutes les personnes concernées par les soins et services du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord sont invitées à donner leur point de vue sur les valeurs que l'organisation devrait utiliser pour devenir un milieu de choix pour recevoir et donner des services. Pour ce faire, la population, les usagers et leurs proches, les partenaires, le personnel et les médecins sont conviés à répondre à un court sondage, qui sera disponible sur le site Internet du CISSS de la Côte-Nord dès le jeudi 7 septembre.

« Les deux dernières années ont été chargées. Nous avons eu à relever le défi de mettre en place une structure organisationnelle pour desservir la région de la Côte-Nord. Maintenant que cette première étape a été franchie, le temps est venu de nous attarder à ce que nous voulons que cette organisation devienne et à le définir ensemble », soutient M. Marc Fortin, président-directeur général du CISSS de la Côte-Nord.

Cette consultation constitue la première étape d'une démarche visant à améliorer la qualité de l'expérience vécue au CISSS de la Côte-Nord par la mise en œuvre de l'approche centrée sur les personnes Planetree. Au cours de l'automne, un comité représentatif de l'ensemble du territoire, de la clientèle et des catégories d'employés, sera mis en place pour faire vivre les valeurs choisies et les transformer en outils du quotidien.

« Le fait d'adopter nos valeurs ne transformera pas l'organisation instantanément, mais influencera progressivement nos façons de faire et notre façon d'être afin d'atteindre nos aspirations de façon cohérente d'un bout à l'autre de la Côte-Nord. Ce sondage auquel vous êtes invités à participer vous permettra de vous prononcer sur les éléments que vous jugez essentiels dans un milieu comme le nôtre », souligne M. Fortin.

Approche centrée sur les personnes

L'approche centrée sur les personnes promue à travers le modèle Planetree est un outil pour soutenir la volonté de la direction de prioriser l'expérience humaine (usagers, proches, employés et partenaires). Cette norme d'excellence existe depuis près de 40 ans et est reconnue internationalement pour la qualité de son approche des soins de santé centrés sur la personne.

Le sondage sur les valeurs sera disponible à l'adresse www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca dès le jeudi 7 septembre 2017.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 2268