

# Communiqué de presse

## LE CISSS DE LA CÔTE-NORD INVITE LA POPULATION À S'EXPRIMER SUR LES SERVICES REÇUS

**Sept-Îles, le 16 octobre 2017** – À compter du 1<sup>er</sup> novembre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord tiendra des groupes de discussion afin de questionner les usagers et leurs proches sur leur perception quant aux services reçus. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'engagement organisationnel du CISSS pour l'humanisation des soins et des services.

« C'est en demeurant à l'écoute des besoins de la population et en lui donnant l'occasion de s'exprimer que nous pouvons vraiment améliorer et développer nos services. Nous espérons donc que les gens pourront participer aux causeries organisées. Ces causeries d'une durée d'une heure visent à permettre aux citoyens de partager l'expérience vécue au CISSS de la Côte-Nord », soutiennent Annie Bérubé et Dale Walker, les coordonnateurs de l'Approche centrée sur la personne au CISSS de la Côte-Nord.

Grâce aux renseignements recueillis lors de ces échanges qui auront lieu partout sur le territoire, le CISSS établira des objectifs concrets portant sur divers aspects des services, tels que la qualité des relations humaines, l'accès à l'information, l'implication de la famille et de la communauté, la diversité et la complémentarité des approches et la qualité de l'environnement. D'autres groupes seront aussi rencontrés, dont les gestionnaires, des employés et des médecins œuvrant au sein de l'établissement.

Les personnes intéressées sont invitées à s'inscrire dès maintenant à une rencontre qui aura lieu dans leur localité (horaire en annexe). Il est possible de s'inscrire en indiquant le nom, la localité et le numéro de téléphone par courriel à [Planetree.09CISSS@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Planetree.09CISSS@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone auprès de Dale Walker au 418 962-9761, poste 2959, ou Annie Bérubé au 418 962-9761, poste 2438. Un numéro sans frais est aussi disponible, soit le 1 877 962-9761. Compte tenu que le nombre de participants par rencontre est limité à 14, les inscriptions seront prises selon la formule premier arrivé premier servi, et ce, d'ici le 23 octobre prochain.

Cet exercice est important afin de connaître l'opinion de la population au sujet des services reçus, ce qui contribuera à définir la qualité de l'expérience vécue au CISSS de la Côte-Nord.

- 30 -

Source : Pascal Paradis  
Conseiller en communication  
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
418 589-9845, poste 2268