

## LE RAPPORT SUR LE PORTRAIT ORGANISATIONNEL DU CISSS DE LA CÔTE-NORD EST MAINTENANT DISPONIBLE

**Baie-Comeau, le 3 avril 2018** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord tient à informer la population que le rapport intégral du portrait organisationnel est maintenant disponible sur son site Web.

Ce rapport est le fruit d'échanges tenus, en novembre dernier, partout sur le territoire nord-côtier, lors de groupes de discussion avec des usagers et des employés dans le cadre de l'implantation de l'approche centrée sur la personne. Au total, 227 personnes ont alors été consultées sur les services reçus et les services dispensés au CISSS de la Côte-Nord. Le rapport contient 58 zones de développement permettant d'améliorer la qualité de l'expérience vécue au CISSS de la Côte-Nord, tant par les personnes qui y travaillent que celles qui y reçoivent des soins et des services.

Afin de dégager les grands constats des zones de développement identifiées, un exercice de regroupement et de priorisation a été fait par les gestionnaires. Cinq thèmes ont alors été identifiés et seront traduits en actions concrètes. Les cinq thèmes sont :

### **Thème 1 : Accorder nos violons**

S'approprier les principes directeurs de l'approche centrée sur la personne et développer une culture d'organisation en cohérence avec ces principes.

### **Thème 2 : Chercher les solutions ensemble**

Développer une culture de consultation et de collaboration dans les recherches de solutions.

### **Thème 3 : Briser nos silos**

Mieux cerner les priorités inter directions et mesurer leurs impacts systémiques et intégrés pour l'organisation.

### **Thème 4 : Impliquer les usagers, les résidents et leurs proches**

Poursuivre les projets et initiatives favorisant l'approche du patient partenaire et l'implication de l'entourage dans nos services.

### **Thème 5 : Mieux connaître nos différences**

Améliorer la connaissance des particularités territoriales et recenser les meilleures pratiques sur le territoire et s'en inspirer.

Il est possible de consulter le document au lien suivant : [Rapport sur le portrait organisationnel](#).

- 30 -

Source : Pascal Paradis  
Conseiller en communication  
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
418 589-9845, poste 252268