

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION POUR OFFRIR DES SERVICES ALIMENTAIRES DE QUALITÉ

Baie-Comeau, le 6 novembre 2018 – Depuis le printemps 2017, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord s'affaire à réviser l'offre de services alimentaires notamment en CHSLD afin de répondre aux attentes ministérielles. Les équipes spécialisées en nutrition ont travaillé à revoir les menus offerts par les services alimentaires du CISSS, notamment en matière de balises nutritionnelles, de structure régionale de menus, de choix et de standardisation des recettes, de menus personnalisés par installations, etc.

Jusqu'à maintenant, les nouveaux menus ont été instaurés dans les CHSLD des territoires de la Haute-Côte-Nord, à Baie-Comeau, Port-Cartier et Sept-Îles. Dans le cas de Sept-Îles, cela inclut également l'hôpital. Des ajustements sont apportés au fur et à mesure de l'implantation des nouveaux menus afin de répondre aux normes ministérielles, tout en s'adaptant aux besoins et aux goûts des usagers. Depuis quelques semaines, l'implantation des menus commence à la cafétéria de l'hôpital de Baie-Comeau et s'effectuera graduellement dans les cuisines des centres de réadaptation jeunesse.

Les nouveaux menus seront par la suite implantés en Minganie ainsi qu'en Basse-Côte-Nord afin que le projet soit complété sur la Côte-Nord.

Résultats des sondages d'appréciation des menus

Les sondages d'appréciation des nouveaux menus qui ont été distribués aux résidents des CHSLD révèlent des résultats très positifs.

Au CHSLD de Sept-Îles, plus de 625 répondants se sont exprimés entre le 2 mars et le 19 avril 2018 quant à leur satisfaction. La satisfaction générale des résidents varie entre 91 et 94 % pour ce qui est du potage, du plat principal et du dessert. Les améliorations suggérées concernent la texture particulièrement.

Une cinquantaine de sondages ont été complétés par des résidents du CHSLD Boisvert de Baie-Comeau du 4 avril au 22 juin dernier. Le taux de satisfaction générale dans cette résidence varie entre 94 et 96 % pour ce qui est du potage et du plat principal. Les commentaires reçus suggèrent d'améliorer l'assaisonnement et d'augmenter la quantité de sel dans certaines recettes. Pour ce qui est du dessert, le taux de satisfaction générale est de 80 %.

Les sondages au sein des installations où de nouveaux menus sont instaurés se poursuivront, notamment dans les autres CHSLD de la Côte-Nord. Cela permet de connaître exactement le point de vue des résidents et d'ajuster les recettes, les portions et autres lorsque c'est possible.

Le CISSS de la Côte-Nord tient à remercier tout le personnel mobilisé dans le cadre de ce vaste chantier d'amélioration pour leur contribution de près ou de loin, tant le personnel de la nutrition, des services alimentaires que les intervenants et les médecins. Il s'agit d'un travail de collaboration colossal pour répondre aux normes de qualité et aux besoins de nos usagers.

- 30 -

Source : Myriam Gagné
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252281