

RÉDUCTION DE LA LISTE D'ATTENTE POUR DES SERVICES DE RÉADAPTATION EN PHYSIOTHÉRAPIE À SEPT-ÎLES

Sept-Îles, le 8 novembre 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord est fier de souligner le travail exceptionnel réalisé par son personnel en réadaptation, services en physiothérapie, à Sept-Îles. Des efforts échelonnés sur près de deux ans ont permis de réduire de façon considérable la liste d'attente pour ce type de service.

Au début du projet, la liste d'attente était de 411 usagers, dont certains attendaient depuis six ans. En février 2017, un projet a été réalisé à partir d'un atelier de travail de type « Kaizen » lors duquel certains employés du service ont été impliqués afin de trouver des solutions. L'objectif était de parvenir à réduire la liste d'attente, tout en se donnant un délai de trois mois pour desservir chaque nouvel usager.

Plusieurs solutions ont été proposées pour réduire le nombre d'usagers en attente : un guichet d'accès unique, une politique d'absentéisme des usagers clarifiée, un encadrement de la pratique clinique et diverses mesures pour augmenter la prise en charge des usagers (mise en place de classes de réadaptation, sprint d'évaluation une fois par semaine en équipe et révision de la gestion des horaires).

Grâce aux diverses solutions mises en œuvre, ce sont un peu plus de 200 personnes qui figurent sur la liste d'attente et le délai est maintenant beaucoup plus raisonnable, allant de sept à huit mois.

- 30 -

Source : Myriam Gagné
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252281