

## NOUVELLES MESURES À SUIVRE LORS DE RENDEZ-VOUS EN CENTRE HOSPITALIER

**Baie-Comeau, le 25 mai 2020** – Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord met en place certaines consignes à suivre lorsque des usagers ont à se présenter à un rendez-vous dans un centre hospitalier du territoire :

1. Il est, tout d'abord, **fortement recommandé de porter un couvre-visage** artisanal lors des visites en centre hospitalier. Cependant, le fait de ne pas en porter n'empêchera pas d'avoir accès aux services. Les enfants peuvent porter le couvre-visage à partir de l'âge de deux ans. Toutefois, il est préférable de ne pas en mettre à l'enfant qui touche constamment son visage ou son masque. Le CISSS de la Côte-Nord fournira un masque aux usagers de plus de 70 ans, aux usagers immunosupprimés, aux usagers se présentant pour une consultation ou un examen lors duquel il y a contact étroit avec le professionnel, pour un traitement d'hémodialyse et pour un examen nécessitant l'utilisation du tapis roulant.
2. Un lavage des mains devra être effectué dès l'arrivée. Un membre du personnel à l'entrée indiquera ensuite la marche à suivre pour se rendre au rendez-vous. Si vous avez de la toux, de la fièvre, des difficultés respiratoires et/ou des maux de gorge, vous devez absolument aviser le membre du personnel à l'entrée afin que celui-ci avise la clinique de vos symptômes.
3. Les usagers devront ensuite se diriger directement au lieu du rendez-vous sans faire de détour à la salle de bain (si possible).
4. Dans les milieux où il y a des ascenseurs, veuillez suivre les indications pour vous rendre au bon ascenseur selon votre situation.
5. Pour les rendez-vous impliquant un délai dans une salle d'attente, il est important de respecter la distanciation physique en se fiant aux indications sur les bancs.
6. Les usagers devront se laver les mains à nouveau avant d'entrer dans le bureau ou la salle d'examen.
7. Une fois le rendez-vous terminé, les usagers devront se diriger directement vers la sortie et effectuer un dernier lavage des mains avant de sortir du centre hospitalier.

Collectivement, nous pouvons agir en vue de limiter la transmission de la COVID-19.

### À propos de la COVID-19

Si la COVID-19 vous inquiète ou si vous présentez des symptômes comme de la toux ou de la fièvre ou des difficultés respiratoires, vous pouvez contacter sans frais la ligne **1 877 644-4545**. Pour en savoir plus : <https://www.quebec.ca/coronavirus>. Vous pouvez également obtenir de l'information régionale sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>.

- 30 -

Source : Jean-Christophe Beaulieu  
Agent d'information  
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord  
418 962-2572, poste 414009