

LE CISSS DE LA CÔTE-NORD DEMANDE À LA POPULATION DE L'EXTÉRIEUR D'ÉVITER DE CONSULTER À L'URGENCE DE PORT-CARTIER

Port-Cartier, le 19 août 2021. – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord demande à la population de l'extérieur de Port-Cartier d'éviter de se rendre à l'urgence du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier, d'ici le 29 août, étant donné la réduction de services présentement en vigueur.

Rappelons qu'en raison de la pénurie de personnel infirmier, l'urgence est fermée les soirs et les nuits, de 20 h à 8 h, jusqu'au 29 août. La situation actuelle ne permet donc pas d'accueillir des usagers provenant d'autres localités. Dans l'éventualité où une visite à l'urgence s'avère nécessaire, il est donc préférable de consulter celle située la plus près de son domicile.

Si le problème de santé n'est pas urgent, les options suivantes s'offrent aux usagers :

- communiquer avec Info-Santé 811 (disponible 24 h sur 24);
- consulter le médecin de famille;
- appeler dans une clinique médicale;
- se rendre à l'urgence, en dernier recours.

En tout temps, il est possible de contacter le service 911 en cas d'urgence. Les services ambulanciers répondront aux urgences et dirigeront les usagers vers le centre hospitalier approprié à leur situation.

Précisons que les usagers qui se présenteront à l'urgence en début de soirée avant 20 h pour un problème de santé non urgent pourraient être invités à revenir le lendemain. En fonction des capacités de l'équipe en place, les cas les plus urgents seront priorisés jusqu'à la fermeture prévue à 20 h.

Il est important de noter qu'un médecin et une infirmière sont sur place au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier entre 20 h et 8 h. Si un patient devait être traité pour une urgence vitale, il sera pris en charge par l'équipe de l'urgence de Port-Cartier. Entre 8 h et 20 h, les services sont offerts normalement.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Pascal Paradis
Conseiller en communication
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-2038, poste 342268