

MODIFICATION DES SERVICES À L'URGENCE DE PORT-CARTIER DU 25 JUILLET AU 5 SEPTEMBRE

Port-Cartier, le 25 juillet 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population de Port-Cartier et des environs de certains changements concernant les services de l'urgence du lundi 25 juillet au lundi 5 septembre 2022, en raison des effectifs médicaux réduits.

Durant cette période, les personnes qui se présenteront à l'urgence entre 20 h et 8 h pour un problème de santé non urgent (priorités 4 et 5) ne seront plus évaluées par le médecin, et ce, 7 jours sur 7. Les services sont toutefois maintenus en tout temps pour les problèmes de santé urgents. Un médecin sera disponible pour prendre en charge les cas urgents. Il est aussi possible de composer le 911 dans l'éventualité où un transport par ambulance est nécessaire.

Considérant l'actuelle pénurie de main-d'œuvre, ces changements temporaires permettent de maintenir une offre de services 24/7 pour les problèmes de santé urgents à Port-Cartier. Précisons que les services réguliers demeurent offerts le jour.

Fin de semaine du 6 et 7 août

Veillez noter que du samedi 6 août à 8 h au lundi 8 août à 8 h, il est demandé de ne pas se présenter à l'urgence de Port-Cartier pour un problème de santé non urgent. Certaines personnes qui se présenteront à l'urgence pour un problème de santé non urgent (priorités 4 et 5) ne seront pas évaluées par le médecin.

L'urgence demeurera ouverte en tout temps pour les situations nécessitant des soins urgents avec un médecin disponible pour la prise en charge.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- GMF Horizon Santé (8, boulevard des Îles, Port-Cartier) : Lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30 et le samedi de 8 h à 12 h. Téléphone : 418 766-4643.
- Services courants (avec référence ou prescription médicale) au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier (3, rue de Shelter Bay) : 7 jours/7 de 7 h à 15 h.
- Guichet d'accès à la première ligne : À compter du 27 juillet 2022 pour la clientèle sans médecin de famille au 1 844 962-4263, option 2.

Par ailleurs, les personnes qui n'habitent pas à Port-Cartier sont invitées à se rendre à l'urgence la plus près de chez elles.

Le CISSS remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Jean-Christophe Beaulieu
Agent d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 962-9761, poste 414009